

PRÉ-RELATÓRIO DA CPA – GAROPABA (ano base 2016)

Comissão Própria de Avaliação (CPA)

Escalas e Critérios de Análise

Para coleta dos dados primários, o questionário elaborado contou com escalas ordinais do tipo *Likert*, de 7 (sete) pontos para registro das avaliações atribuídas pelos segmentos consultados, sendo 5 (cinco) pontos de avaliação e duas alternativas de “escape” (desconhecimento, inexistência ou não ocorrência), conforme abaixo:

- **Ótimo**: situação merecedora de notoriedade, distinção e excelência.
- **Bom**: situação merecedora de destaque, reconhecimento e importância, porém não de notoriedade e excelência.
- **Regular**: situação intermediária, neutra ou indiferente.
- **Ruim**: situação que exige atenção quanto à qualidade.
- **Péssimo**: situação que compromete a qualidade e que exige medidas corretivas urgentes.
- **Não sei/Não conheço**: situação que não ocorra no Câmpus ou Reitoria ou que não esteja implantada e em funcionamento.
- **Inexistente/Não se aplica**: situação em que o respondente não tem conhecimento ou familiaridade com o item em questão.

Cabe destacar que, em virtude das peculiaridades de cada segmento consultado, determinadas questões que constituem o instrumento de coleta de dados não foram submetidas a determinados segmentos. Ou seja, questões que se referem exclusivamente aos docentes não foram submetidas à apreciação dos TAE's e discentes.

Para fins de análise, os critérios de avaliação foram agrupados em 4 identificadores de resultados, da seguinte forma:

- **POSITIVO**: agrupando os conceitos ÓTIMO e BOM;
- **REGULAR**: considerando o conceito REGULAR;
- **NEGATIVO**: agrupando os conceitos RUIM, PÉSSIMO, NÃO SEI / NÃO CONHEÇO;
- **NÃO SE APLICA**: considerando apenas a opção INEXISTENTE / NÃO SE APLICA.

Com base nos resultados e para definir linhas de ação, foi elaborado um quadro síntese agrupado conforme a pontuação alcançada em determinado quesito. Dessa forma, é possível identificar os aspectos relevantes do processo de avaliação e que deverão ser acompanhados pela gestão da instituição. Essa síntese gerou os seguintes indicativos de ação:

- **MANTER**: quando a avaliação **POSITIVA é igual ou maior que 75%**, considera-se que a questão atende os requisitos de qualidade e as ações referentes a esta questão devem ser mantidas.
- **DESENVOLVER**: quando a avaliação **POSITIVA é igual ou maior que 50% e menor que 75%**, considera-se que a questão não conseguiu atingir padrão de qualidade exigido. Considerando-se como um viés negativo e indicando a necessidade de desenvolvimento das questões relacionadas a estes quesitos;
- **MELHORAR**: quando a avaliação **POSITIVA é maior ou igual a 25% e menor que 50%**, considera-se que a questão não atende os requisitos mínimos de qualidade, cabendo à gestão atenção especial.
- **INTERVIR**: quando a avaliação **POSITIVA é menor que 25%**, considera-se que o indicador necessita de intervenção imediata por parte da gestão, com implementação de ações corretivas em caráter de urgência.

EIS AS 10 DIMENSÕES E SUAS RESPECTIVAS QUESTÕES:

1. Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional	TAE	DOCENTE	DISCENTE
1. O seu conhecimento sobre a missão do IFSC é:	Manter	Manter	Desenvolver
2. O seu conhecimento sobre o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) é:	Manter	Manter	Melhorar
3. No cumprimento de sua missão, o IFSC é:	Manter	Desenvolver	Manter
2. Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	TAE	DOCENTE	DISCENTE
1. O incentivo do IFSC para sua participação em atividades de pesquisa é:	Desenvolver	Desenvolver	Manter
2. O incentivo do IFSC para sua participação em atividades de extensão é:	Manter	Manter	Desenvolver
3. A divulgação das atividades de ensino em seu câmpus é:	Manter	Desenvolver	Manter
4. A divulgação das atividades de pesquisa em seu câmpus é:	Melhorar	Desenvolver	Desenvolver
5. A divulgação das atividades de extensão em seu câmpus é:	Manter	Desenvolver	Desenvolver
6. As atividades de extensão do seu Câmpus atendem as necessidades da comunidade, de forma:	Manter	Desenvolver	Desenvolver
7. A clareza e transparência dos critérios de avaliação dos projetos de pesquisa são:	Melhorar	Desenvolver	Desenvolver
7. A clareza e transparência dos critérios de avaliação dos projetos de extensão são:	Manter	Desenvolver	Desenvolver
8. Para você, a atuação do Colegiado de Ensino, Pesquisa e Extensão (CEPE) é:	Manter	Desenvolver	Melhorar+
9. O Currículo/Projeto Pedagógico(s) do(s) Curso(s) (PPC) que você frequenta atende as necessidades de geração de emprego e renda da região, de forma:	---	Desenvolver	Desenvolver
10. A integração (interdisciplinaridade) das unidades curriculares ou disciplinas do seu curso é:	---	Desenvolver	Manter
11. A atuação do câmpus em relação à promoção, permanência e êxito dos estudantes é:	---	Desenvolver	Desenvolver
12. O atendimento da secretaria e registro acadêmicos é:	---	Manter	Manter
13. A formação proporcionada por seu curso atende as suas expectativas de modo:	---	---	Manter
14. As práticas de ensino utilizadas pelos docentes do seu curso são:	---	---	Manter
15. O incentivo para os(as) alunos(as) à participação em intercâmbio com outras instituições/organizações é:	---	---	Melhorar
16. Os recursos virtuais (videoaulas, ambiente de aprendizagem Moodle ou páginas web das disciplinas ou do curso) disponibilizados em seu curso são:	---	Desenvolver	---
3. Responsabilidade Social da Instituição	TAE	DOCENTE	DISCENTE
1. A realização de ações voltadas ao desenvolvimento sustentável no seu Câmpus é:	Manter	Desenvolver	Manter

2. O respeito pelas diferenças de gênero, étnicas, religiosas e políticas da comunidade acadêmica, no seu Câmpus, é:	Manter	Manter	Manter
3. A promoção da inclusão social de pessoas com necessidades específicas no seu Câmpus é:	Manter	Desenvolver	Manter
4. A promoção de ações envolvendo ciência, tecnologia e sociedade pelo seu Câmpus é:	Manter	Desenvolver	Manter
5. O IFSC incentiva ações para promover o empreendedorismo, de forma:	---	Manter	Desenvolver
4. Comunicação com a Sociedade	TAE	DOCENTE	DISCENTE
1. O conhecimento do IFSC pela comunidade é:	Desenvolver	Melhorar	Desenvolver
2. Os mecanismos de divulgação da Instituição são:	Melhorar	Melhorar	Desenvolver
3. O site do IFSC, em termos de forma, conteúdo e acesso, é:	Melhorar	Melhorar	Desenvolver
4. A interação do IFSC com a sociedade, nas redes sociais, é:	Manter	Desenvolver	Desenvolver
5. A imagem do IFSC veiculada pela mídia externa (jornal, TV, rádio, internet e outros) é:	Manter	Melhorar	Desenvolver
6. A efetividade do serviço de Ouvidoria do IFSC é:	Melhorar	Melhorar	Desenvolver
7. A interação entre o seu curso e as empresas ou instituições da área é:	---	Desenvolver	Desenvolver
5. Políticas de Pessoal	TAE	DOCENTE	DISCENTE
1. As políticas de capacitação do IFSC contribuem para o seu desenvolvimento, de forma:	Desenvolver	Manter	---
2. As políticas de capacitação de TAEs em seu Câmpus são:	Manter	Desenvolver	---
3. As condições disponibilizadas pelo IFSC para participação em cursos de pós-graduação, para os TAEs é:	Melhorar	Desenvolver	---
4. O ambiente de trabalho no seu Câmpus (relações interpessoais) é:	Manter	Desenvolver	---
5. A integração entre a direção do seu Câmpus e os TAEs é:	Manter	Desenvolver	---
6. Seu conhecimento sobre as atividades da comissão de ética do IFSC é:	Melhorar	Melhorar	---
7. A aplicação dos princípios éticos no seu ambiente de trabalho é:	Manter	Desenvolver	---
8. A política do IFSC para admissão de servidores TAEs é:	Manter	Desenvolver	---
9. A adequação dos processos de avaliação envolvidos no Estágio Probatório é:	Manter	Melhorar	---
10. Os critérios de escolha para os cargos de chefia e funções gratificadas são:	Manter	Manter	---
11. A relação entre o número de servidores TAEs e o volume de trabalho em seu setor é:	Manter	Desenvolver	---
12. A atuação da Comissão Interna de Supervisão (CIS) é:	Melhorar	Melhorar	---
13. O atendimento e valorização dos TAEs no que se refere as questões relacionadas à carreira são:	Desenvolver	Manter	---

14. O comprometimento dos TAEs em relação aos objetivos do seu setor/departamento é:	Manter	---	---
6. Organização e Gestão da Instituição	TAE	DOCENTE	DISCENTE
1. A eficiência da gestão do IFSC é:	Desenvolver	Manter	Manter
2. A democracia nas tomadas de decisões no seu Câmpus é:	Manter	Desenvolver	Desenvolver
3. A gestão do seu Câmpus quanto às expectativas da comunidade externa é:	Desenvolver	Desenvolver	---
4. A transparência na gestão de seu Câmpus é:	Manter	Desenvolver	Desenvolver
5. O cumprimento do planejamento anual do seu Câmpus é:	Desenvolver	Desenvolver	Desenvolver
6. A integração entre o trabalho desenvolvido pela Reitoria e o seu Câmpus é:	Desenvolver	Desenvolver	Desenvolver
7. Para você, a atuação do Conselho Superior (CONSUP) é:	Desenvolver	Desenvolver	Melhorar
8. A atuação do Colegiado do seu Câmpus é:	Manter	Desenvolver	Desenvolver
9. A atuação do Colégio de Dirigentes (CODIR) é:	Desenvolver	Desenvolver	---
7. Infraestrutura Física	TAE	DOCENTE	DISCENTE
1. A infraestrutura da biblioteca do seu Câmpus é:	Manter	Desenvolver	Manter
2. O acervo da biblioteca do seu Câmpus é:	Desenvolver	Desenvolver	Manter
3. Sua avaliação em relação aos serviços (empréstimo, renovação, acesso a portais, entre outros) da biblioteca do seu Câmpus é:	Manter	Desenvolver	Manter
4. Sua avaliação sobre os serviços oferecidos pela cantina do seu Câmpus é:	Manter	Manter	Manter
5. Sua avaliação quanto as áreas de convivência da comunidade acadêmica (servidores, alunos e comunidade) do seu Câmpus é:	Desenvolver	Melhorar	Manter
6. A limpeza e a conservação dos banheiros do seu Câmpus/Pólo são:	Manter	Manter	Manter
7. A acessibilidade às dependências dos seus Câmpus para pessoas com deficiência e/ou mobilidade reduzida é:	Manter	Desenvolver	Manter
8. O acesso à internet disponibilizado pelo seu Câmpus é:	Manter	Manter	Manter
9. A qualidade de transmissão (áudio e vídeo) disponibilizada durante as web/vídeo conferências, pelo seu Câmpus, é:	Manter	Desenvolver	Desenvolver
10. As condições das salas de aula (dimensão, limpeza, conservação, iluminação, comodidade, dentre outros) disponibilizadas para o seu curso são:	---	Manter	Manter
11. O serviço de reprografia (fotocópia, encadernação, impressão etc) do seu Câmpus é:	---	Melhorar	Melhorar

12. Os laboratórios didáticos necessários para o seu curso atendem às demandas de ensino, pesquisa e extensão, de forma:	---	Melhorar	Manter
13. Se em seu curso existem unidades curriculares ou partes delas a distância, a qualidade de transmissão (áudio e vídeo) disponibilizada durante as vídeo aulas pelo seu Câmpus é:	---	---	Melhorar
14. Se em seu curso existem unidades curriculares ou partes delas a distância, o acesso ao material didático impresso anteriormente à abertura das disciplinas a distância é:	---	---	Melhorar
15. Se em seu curso existem unidades curriculares ou partes delas a distância, o acesso e a navegação no Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA)/Moodle são:	---	---	Melhorar
8. Planejamento e Avaliação	TAE	DOCENTE	DISCENTE
1. O seu conhecimento sobre os resultados do último processo de avaliação institucional realizado pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) é:	Manter	Desenvolver	Melhorar
2. A sua participação na elaboração do planejamento anual do seu campus é:	Manter	Manter	Melhorar
3. A utilização dos resultados da auto-avaliação institucional (CPA) para a tomada de decisões pelo seu Campus é:	Desenvolver	Desenvolver	Melhorar
4. A utilização dos resultados da auto-avaliação institucional (CPA) para a tomada de decisões pela Reitoria é:	Melhorar	Melhorar	Melhorar
5. O seu conhecimento e participação em fóruns e listas de discussão abertos pelo IFSC é:	Desenvolver	Melhorar	---
9. Políticas de Atendimento ao Estudante.	TAE	DOCENTE	DISCENTE
1. Sua avaliação sobre a política de acesso, em particular o sistema de cotas do IFSC, é:	Manter	Manter	Desenvolver
2. Sua avaliação sobre os benefícios oferecidos pela assistência estudantil é:	Manter	Manter	Desenvolver
3. O Portal do Aluno atende as suas necessidades (Declaração de Matrícula, Atestado de Frequência e Assistência Estudantil), de forma:	---	---	Desenvolver
4. A interação entre a Direção do Câmpus e os alunos é:	---	---	Desenvolver
5. A interação entre as Chefias de departamentos e os alunos é:	---	---	Desenvolver
6. A interação entre a Coordenação de seu curso e os alunos é:	---	---	Manter
7. A interação entre os alunos dos diversos cursos é:	---	---	Manter
10. Sustentabilidade Financeira	TAE	DOCENTE	DISCENTE
1. O seu conhecimento sobre os critérios de execução orçamentária do seu Câmpus é:	Manter	Desenvolver	---
2. O seu conhecimento sobre os critérios de distribuição orçamentária do IFSC é:	Manter	Melhorar	---

3. A coerência entre os cursos ofertados e a aplicação dos recursos financeiros no seu Câmpus é:	Desenvolver	Melhorar	---
4. Sua avaliação sobre a previsão e a execução de recursos direcionados para o ensino, a pesquisa e a extensão, no seu Câmpus, é:	Manter	Desenvolver	---
5. As políticas de expansão/conservação dos espaços físicos necessários para as atividades de ensino, pesquisa e extensão são:	Manter	Desenvolver	---

Comissão:

Mauro Lorençatto (Coordenador e Representante dos Técnicos Administrativos Educacionais)

Félix Lozano Medina (Representante dos Docentes)

Sérgio Estácio Gonçalves / BIO 2016 (Representante dos Discentes).

Garopaba, 15 de maio de 2017.