



**Ministério
da Educação**

Secretaria de Educação Profissional e Tecnológica
Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de
Santa Catarina



**INSTITUTO FEDERAL
SANTA CATARINA**



**INSTITUTO FEDERAL
SANTA CATARINA**

MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SANTA CATARINA
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA
RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO 2013



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA
**INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SANTA
CATARINA**

RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO
INSTITUCIONAL 2013
CÂMPUS FLORIANÓPOLIS-CONTINENTE

Florianópolis, março de 2014.

1. AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2013	4
2. CRITÉRIOS ADOTADOS PARA ANÁLISE DOS RESULTADOS	5
3. RESULTADOS	5
3.1 Perfil do Câmpus	6
3.2 Dimensão 1: Missão e desenvolvimento Institucional	9
3.3 Dimensão 2: As políticas para o Ensino, a Pesquisa, a Pós-graduação e a Extensão.	10
3.4 Dimensão 3: A responsabilidade social.	15
3.5 Dimensão 4: A comunicação com a sociedade	17
3.6.5 Dimensão 5: As políticas de pessoal de carreira do corpo Docente e Técnico Administrativo	23
3.7 Dimensão 6: Organização e gestão da instituição	29
3.8 Dimensão 7: Infraestrutura física	37
3.9 Dimensão 8: Planejamento e Avaliação	45
3.10 Dimensão 9: Políticas de atendimento ao estudante	47
3.11 Dimensão 10: Sustentabilidade financeira	53

1. AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2013

Para a realização da Avaliação Institucional 2013, a Comissão Própria de Avaliação, em articulação com os Câmpus e a Reitoria, utilizou como mecanismo de coleta de dados um questionário *on line* para cada segmento (docente, técnico-administrativo e discente). Os questionários estavam disponíveis na internet no site da CPA (www.ifsc.edu.br/cpa) e a sensibilização para resposta foi realizada por multiplicadores indicados pelos diretores dos Câmpus. Na Reitoria e nos Campus que possuem representantes na CPA, os multiplicadores foram os próprios membros da CPA.

Na maioria dos Câmpus, os alunos, por turma, foram conduzidos aos laboratórios de informática para responderem ao questionário. Os servidores, docentes e técnico-administrativos puderam responder o questionário de qualquer computador com acesso a internet.

Além das ações de sensibilização locais, a CPA contou com o apoio da Diretoria de Comunicação que promoveu a divulgação e a conscientização sobre a avaliação 2013 com chamadas na página principal do site do instituto, página específica da CPA e com o envio de e-mails para os servidores. O perfil institucional no facebook também foi utilizado como ferramenta de divulgação e sensibilização.

As respostas da comunidade ao instrumento não exigiu a identificação dos respondentes, garantindo o seu anonimato e a lisura do processo.

O relatório final da Avaliação Institucional 2013 do IFSC está disponível na página da CPA na Internet.

Neste documento, apresenta-se apenas o extrato da avaliação referente ao Campus Florianópolis-Continente.

2. CRITÉRIOS ADOTADOS PARA ANÁLISE DOS RESULTADOS

Os conceitos estabelecidos para a aplicação do questionário e que serviram de base para a avaliação da Instituição foram:

- **Ótimo:** Situação merecedora de notoriedade, distinção e excelência;
- **Bom:** Situação merecedora de destaque, reconhecimento e importância, porém não de notoriedade e excelência;
- **Regular:** Situação intermediária, neutra ou indiferente;
- **Ruim:** Situação que exige atenção quanto à qualidade.
- **Péssimo:** Situação que compromete a qualidade e exige medidas corretivas urgentes;
- **Inexistente/Não se Aplica:** Situação que não ocorra no Câmpus, unidade e/ou Reitoria ou que não esteja implementada e em funcionamento;
- **Não sei/Não conheço:** Situação em que o respondente não tem conhecimento ou familiaridade com o item em questão.

Para a análise dos resultados, a CPA adotou os seguintes critérios, com base nos conceitos acima definidos:

- Quando a soma de RUIM, PÉSSIMO ou NÃO SEI/NÃO CONHEÇO for maior ou igual a 10%, considera-se que o indicador necessita de ações corretivas, em caráter de urgência.
- O conceito REGULAR indica uma posição de neutralidade do respondente, contudo para fins de análise, entende-se como aquele quesito que **não** conseguiu atingir, no mínimo, uma avaliação do tipo BOM, considerando-se como um viés **negativo**.
- Quando a soma de ÓTIMO e BOM for maior ou igual a 75%, considera-se que o quesito atende os requisitos mínimos de qualidade.
- Considerando a particularidade de alguns quesitos, esses não foram aplicados a determinados segmentos da comunidade acadêmica do IFSC.

3. RESULTADOS



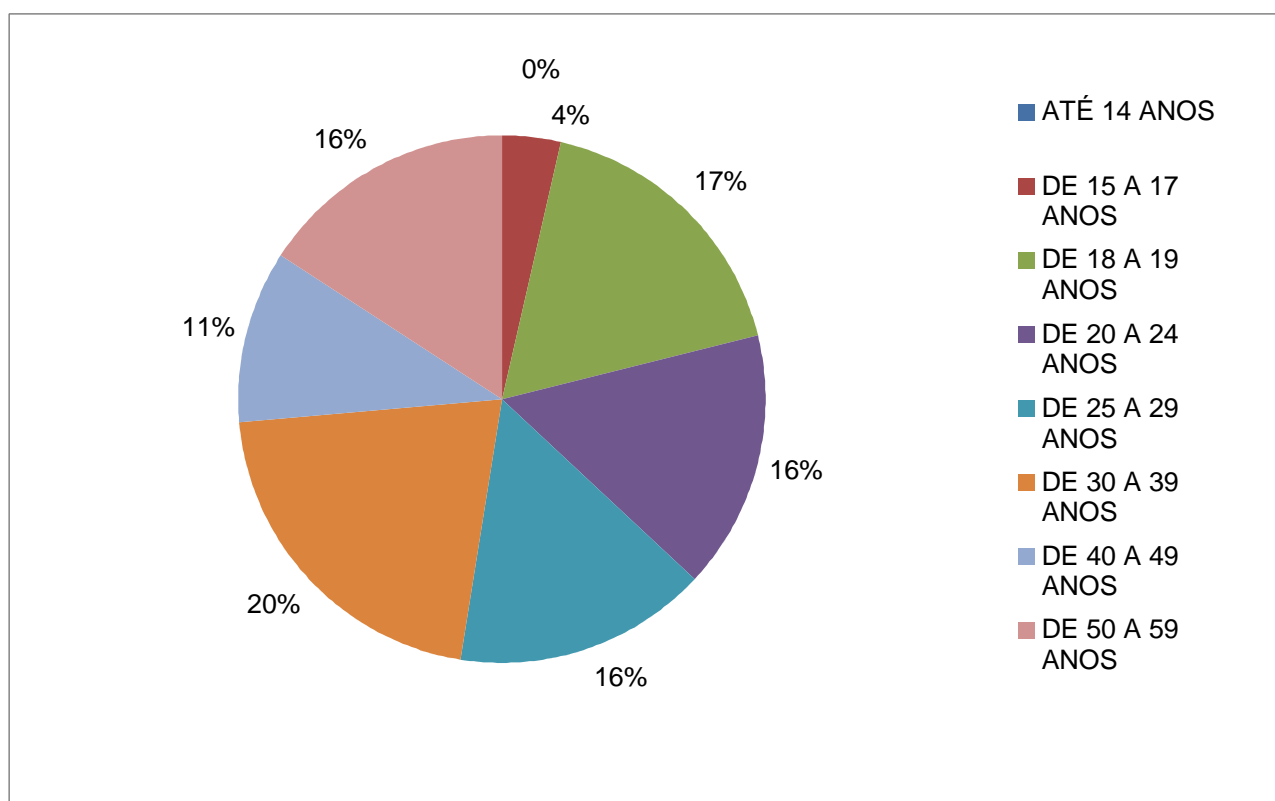
A seguir são apresentados os resultados referente a Autoavaliação Institucional de 2013 por segmento.

3.1 Perfil do Câmpus

3.1.1 Número de Respondentes

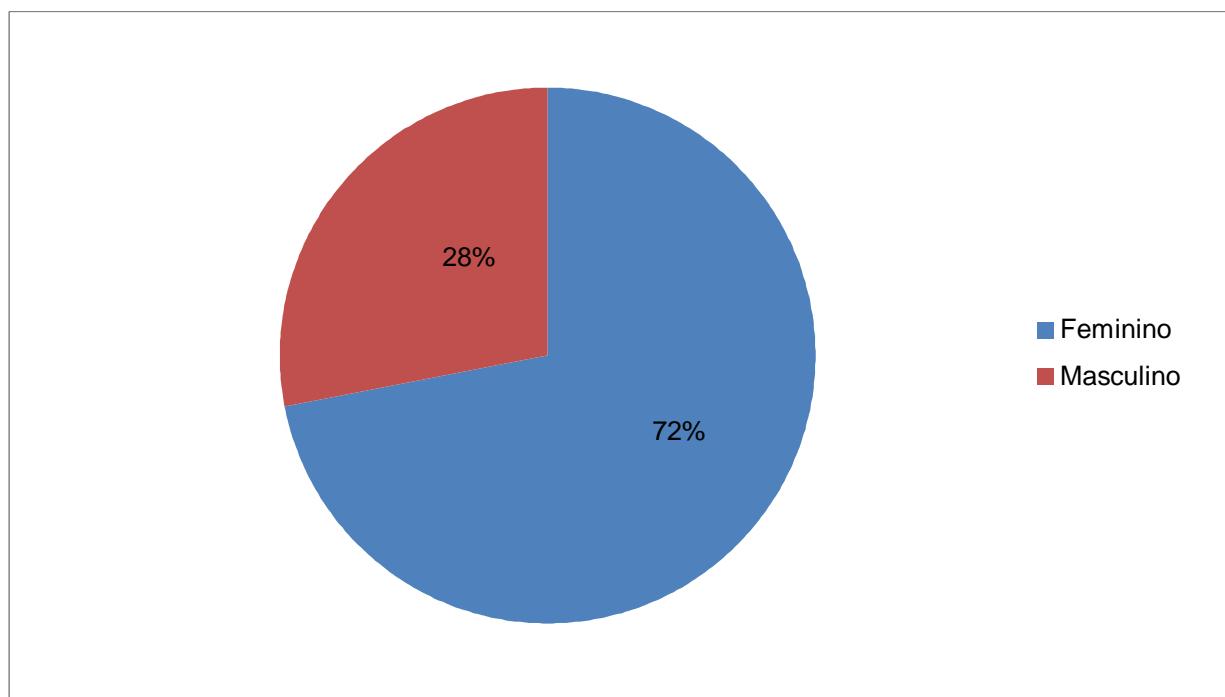
DOCENTE	37	31,9%
TAE	22	19,0%
DISCENTE	57	49,1%
Total Geral	116	100,0%

3.1.2 Faixa Etária dos Discentes

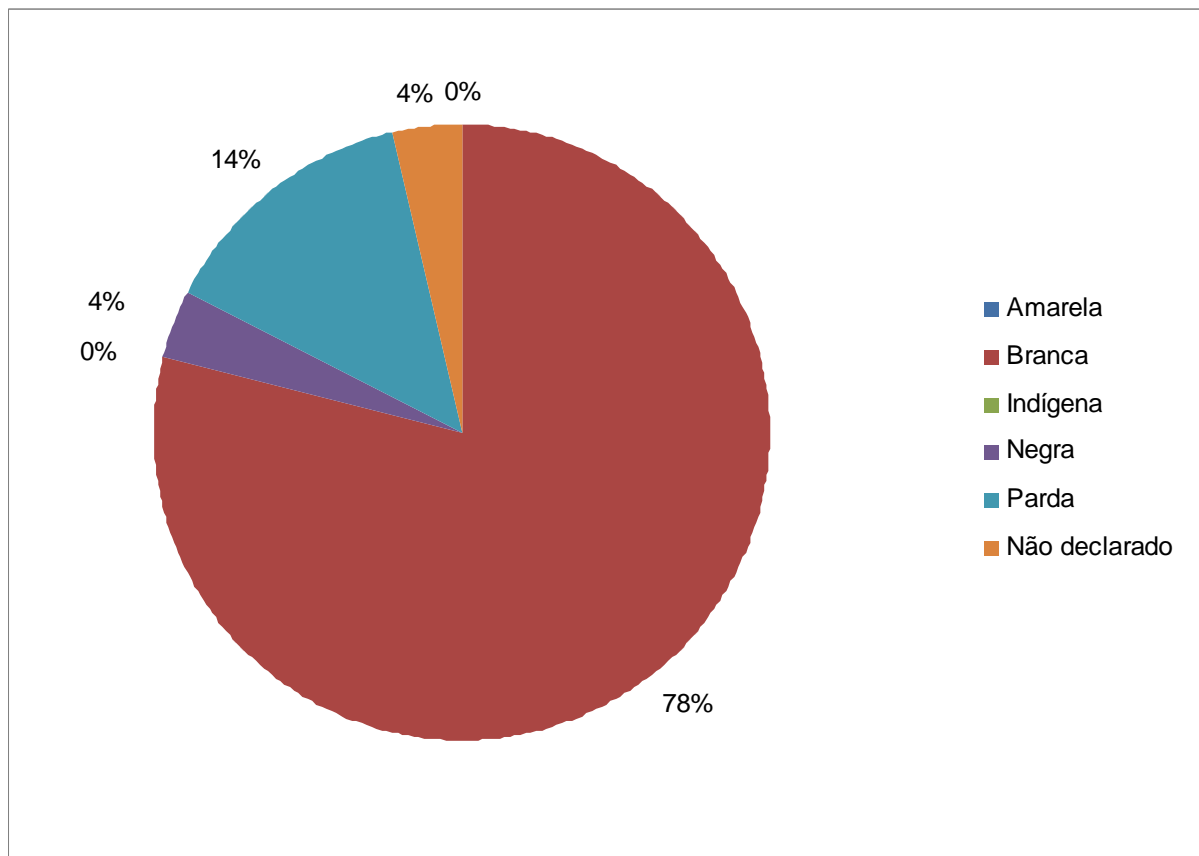




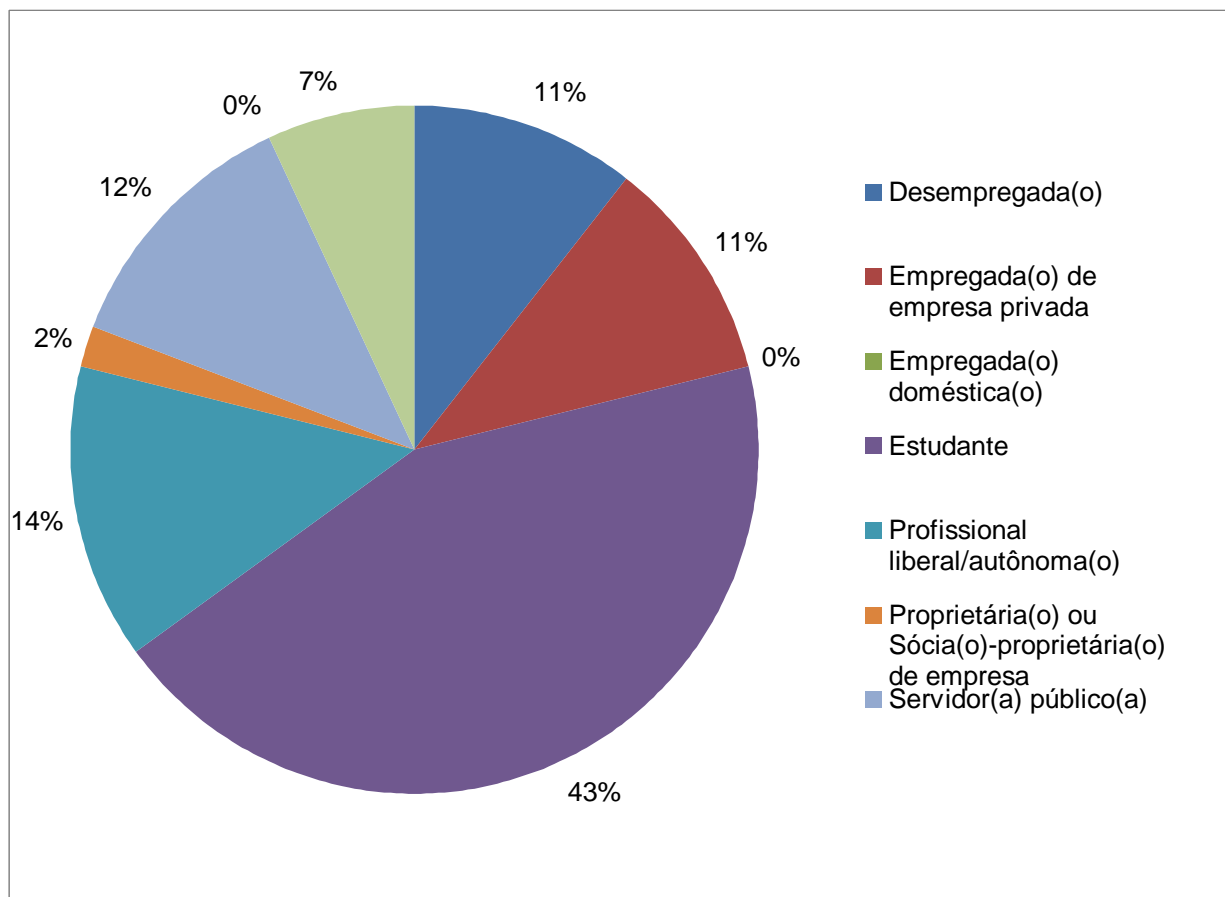
3.1.3 Gênero dos Discentes



3.1.4 Cor Auto Declarada



3.1.5 Ocupação dos Discentes

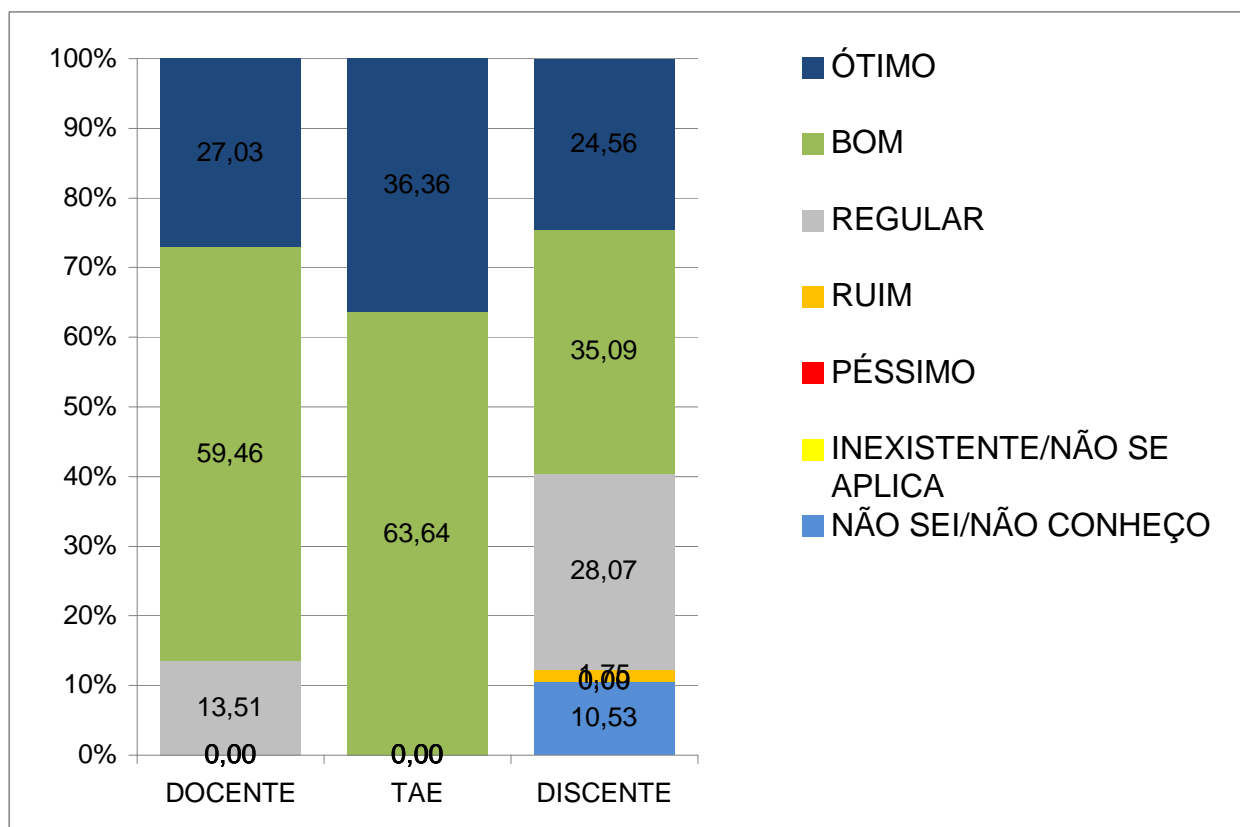


3.1.6 Distribuição dos Discentes por Curso

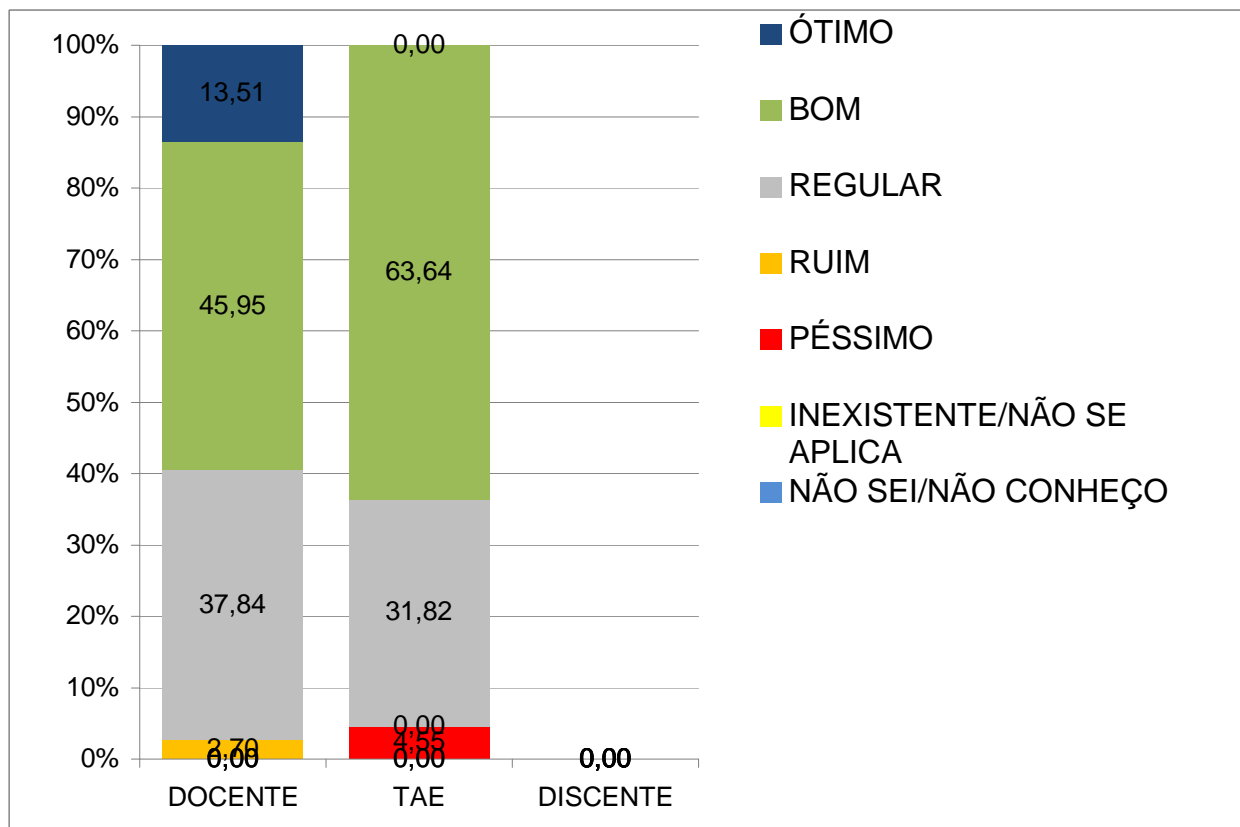
GRADUAÇÃO EM GASTRONOMIA (1)	9
GRADUAÇÃO EM HOTELARIA (2)	3
ESPECIALIZAÇÃO EM EDUCAÇÃO PARA A DIVERSIDADE - ÊNFASE EM EJA (3)	1
PROEJA TÉCNICO EM COZINHA (4)	0
PROEJA TÉCNICO EM HOSPEDAGEM (5)	0
PROEJA TÉCNICO EM PANIFICAÇÃO E CONFEITARIA (6)	3
PROEJA TÉCNICO EM SERVIÇOS DE RESTAURANTE E BAR (7)	0
TÉCNICO CONCOMITANTE EM HOSPEDAGEM (8)	0
TÉCNICO EM COZINHA (9)	0
TÉCNICO SUBSEQUENTE EM EVENTOS (10)	3
TÉCNICO SUBSEQUENTE EM GASTRONOMIA (11)	8
TÉCNICO SUBSEQUENTE EM GUIA DE TURISMO (12)	11
TÉCNICO SUBSEQUENTE EM HOSPEDAGEM (13)	0
TÉCNICO SUBSEQUENTE EM PANIFICAÇÃO E CONFEITARIA (14)	15
TÉCNICO SUBSEQUENTE EM SERVIÇOS DE RESTAURANTE E BAR (15)	0
Outros	4
Total	57

3.2 Dimensão 1: Missão e desenvolvimento Institucional

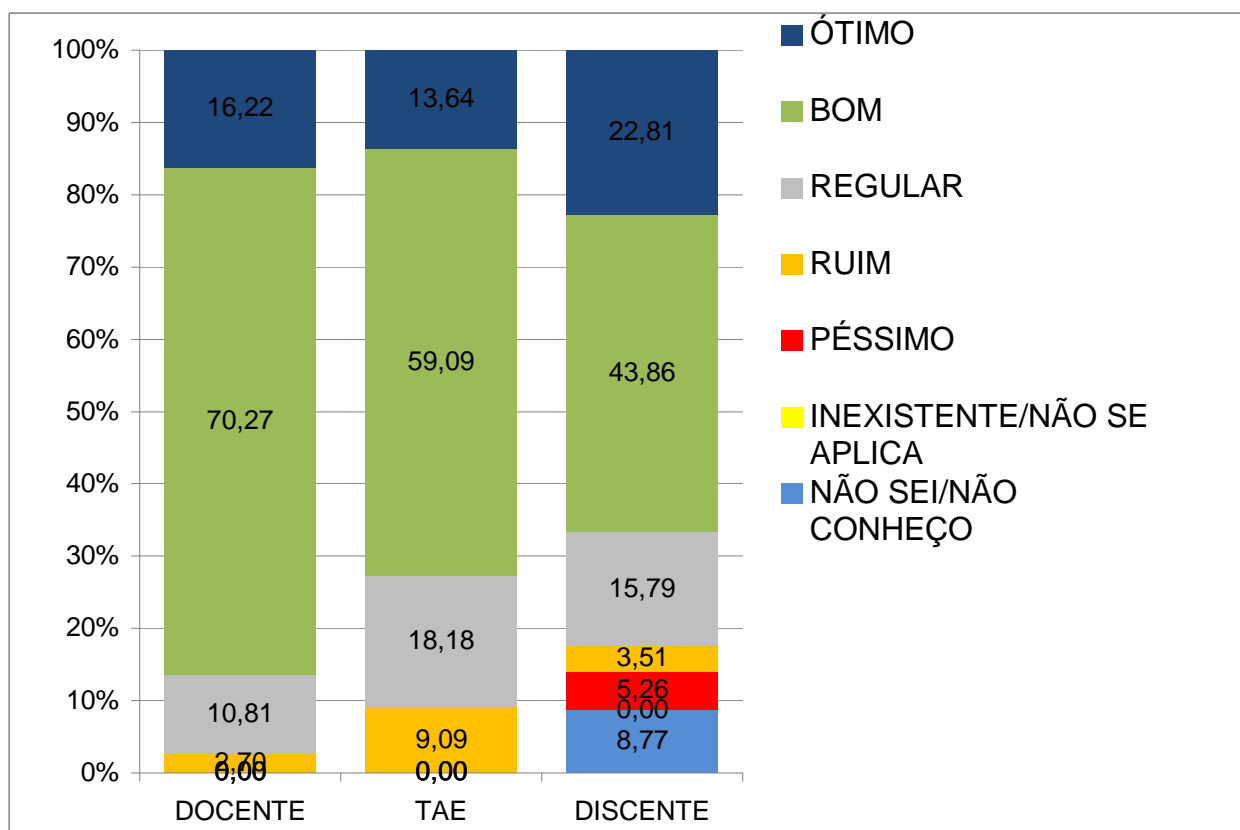
3.2.1 – O seu conhecimento sobre a missão do IFSC é:



3.2.2 – O seu conhecimento sobre o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) é:

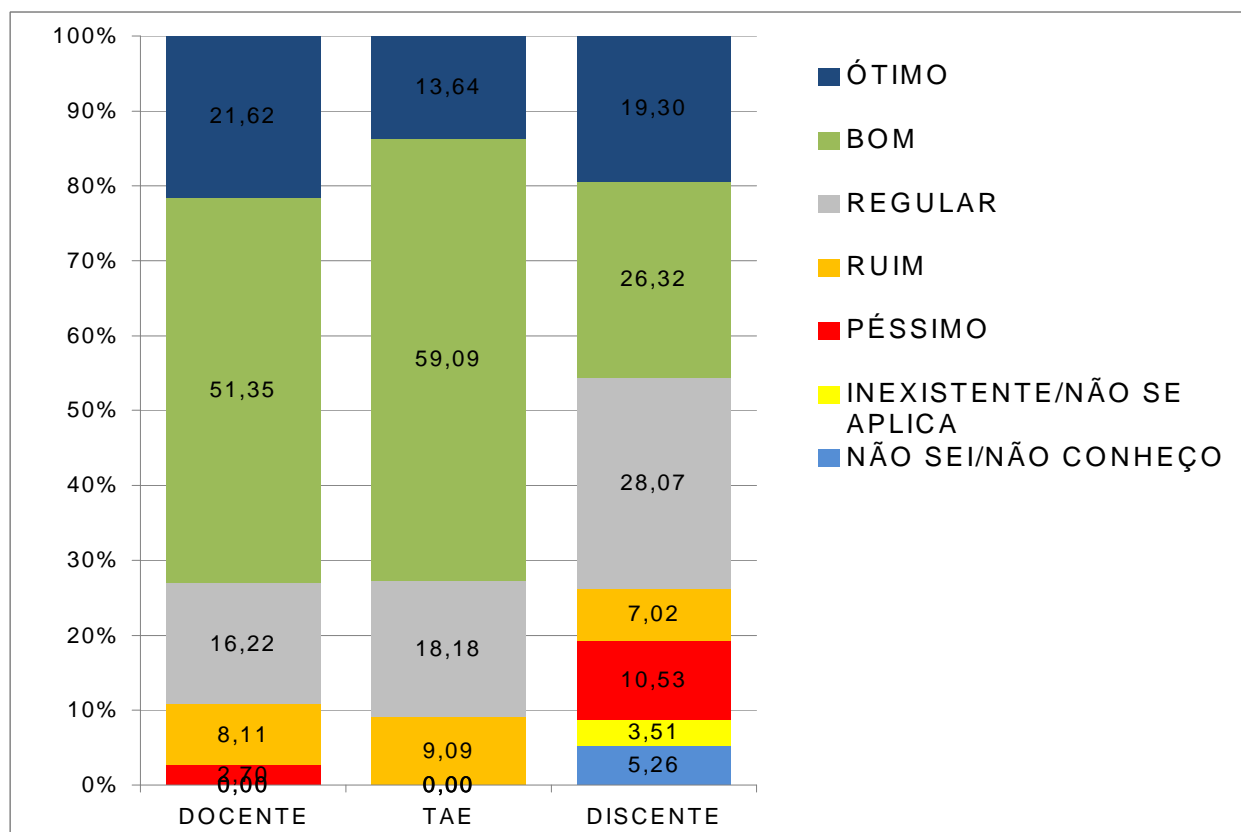


3.2.3 – No cumprimento da sua missão, o IFSC é:

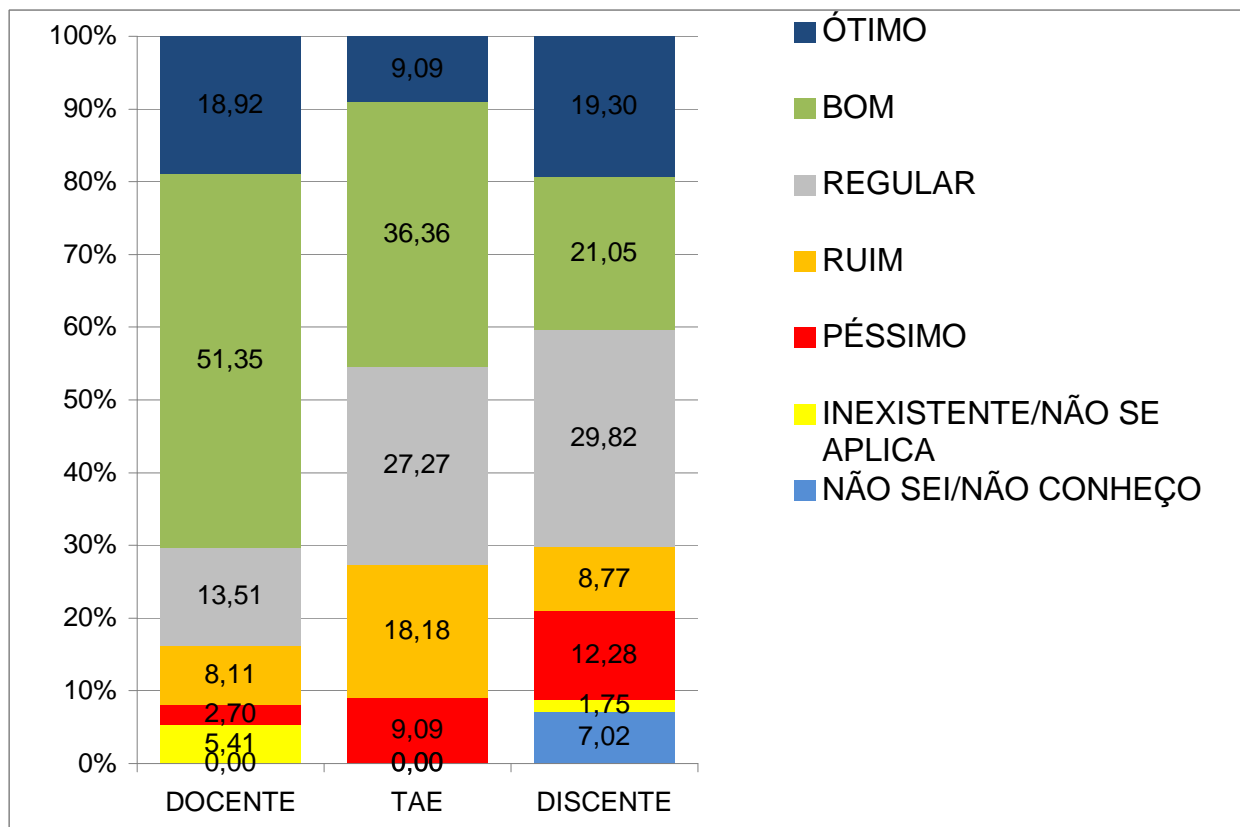


3.3 Dimensão 2: As políticas para o Ensino, a Pesquisa, a Pós-graduação e a Extensão.

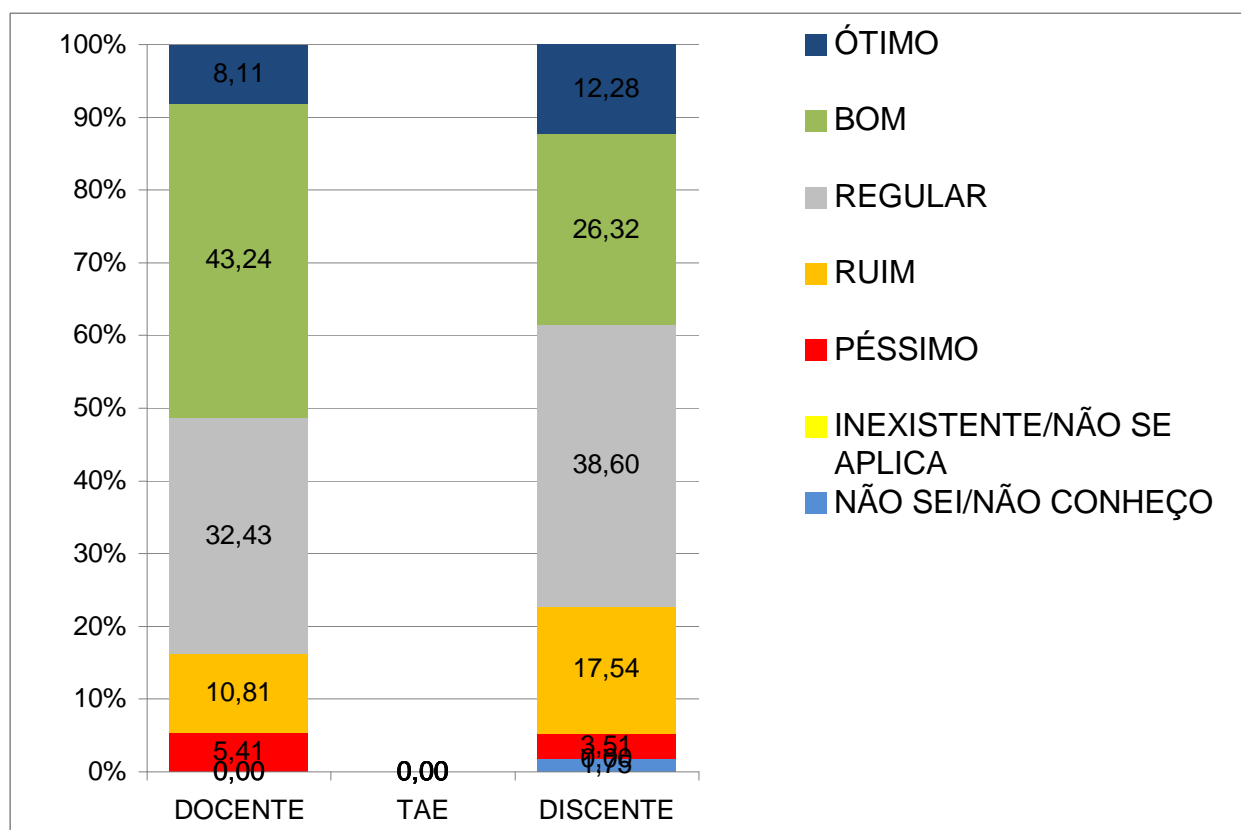
3.3.1 - O incentivo do IFSC para sua participação em atividades de pesquisa é:



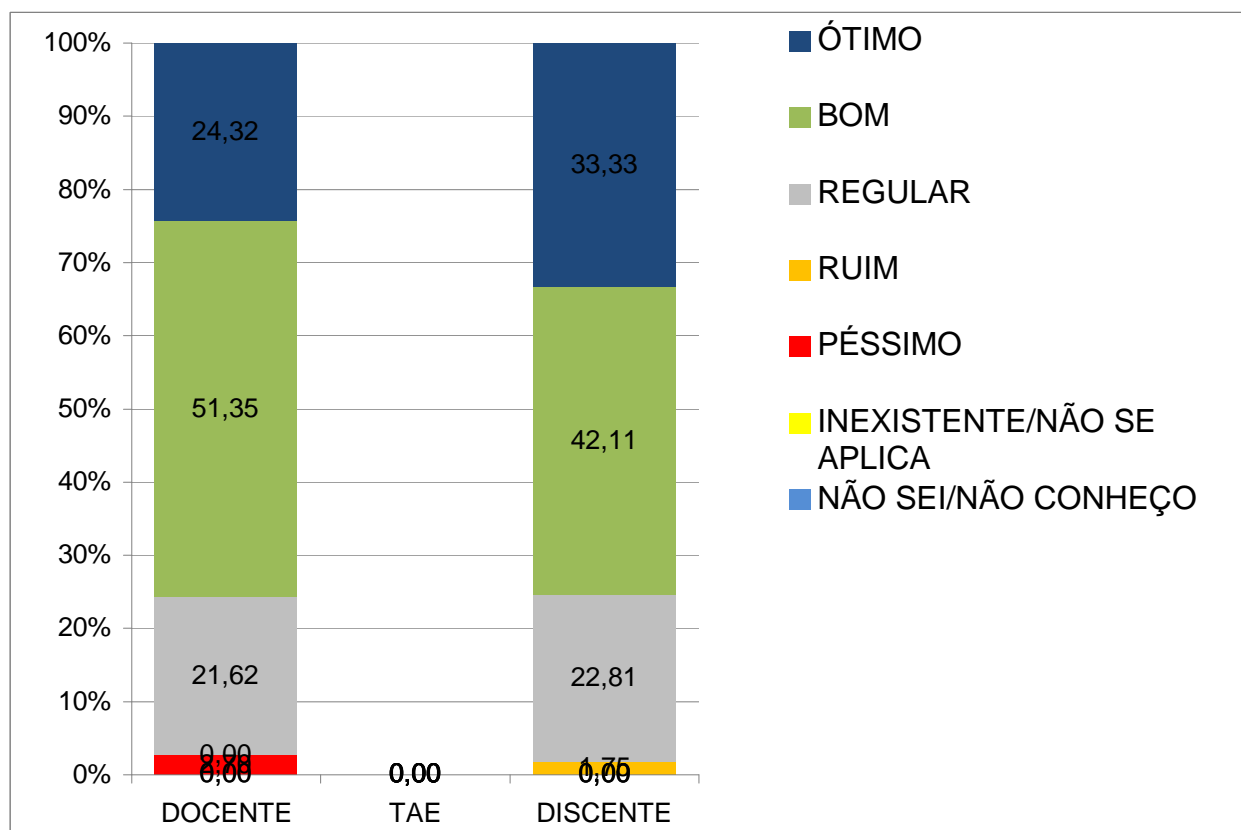
3.3.2 - O incentivo do IFSC para sua participação em atividades de extensão é:



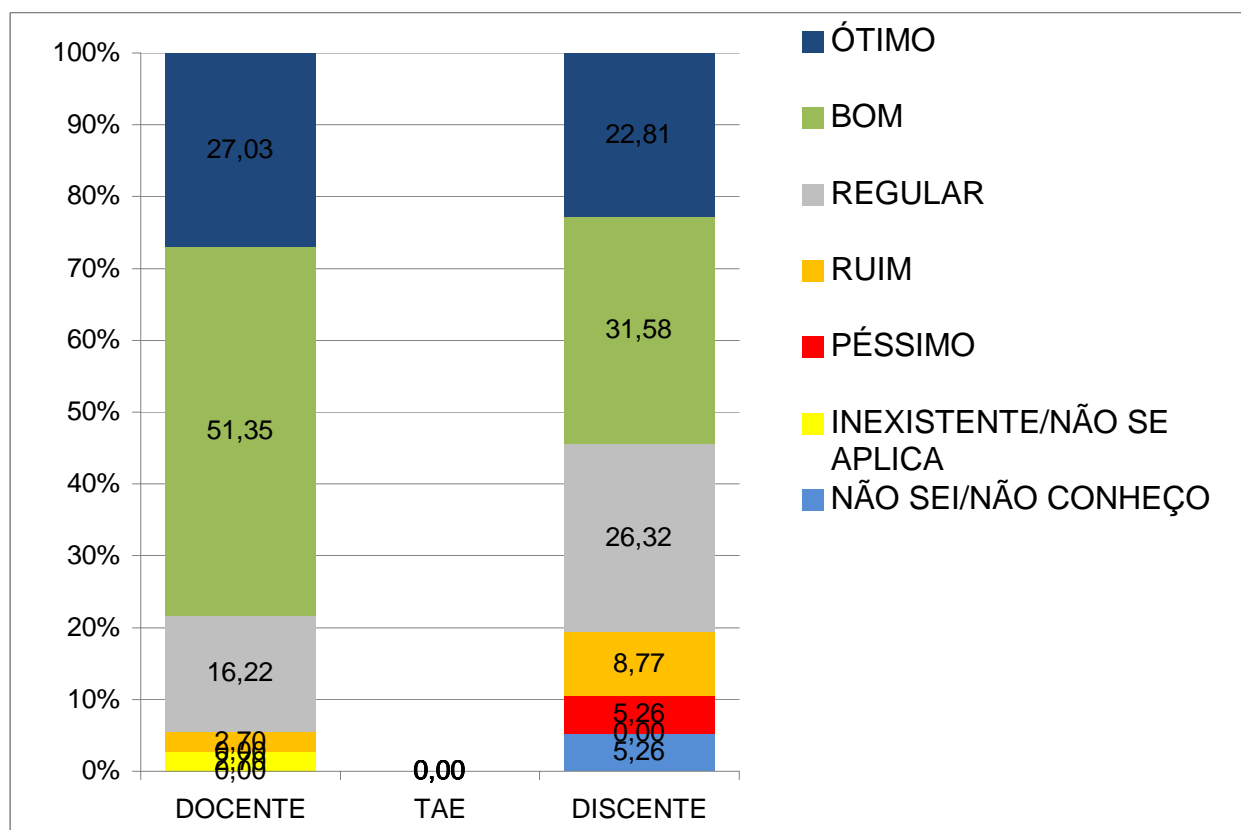
3.3.3 - A integração (interdisciplinaridade) das unidades curriculares ou disciplinas do seu curso é:



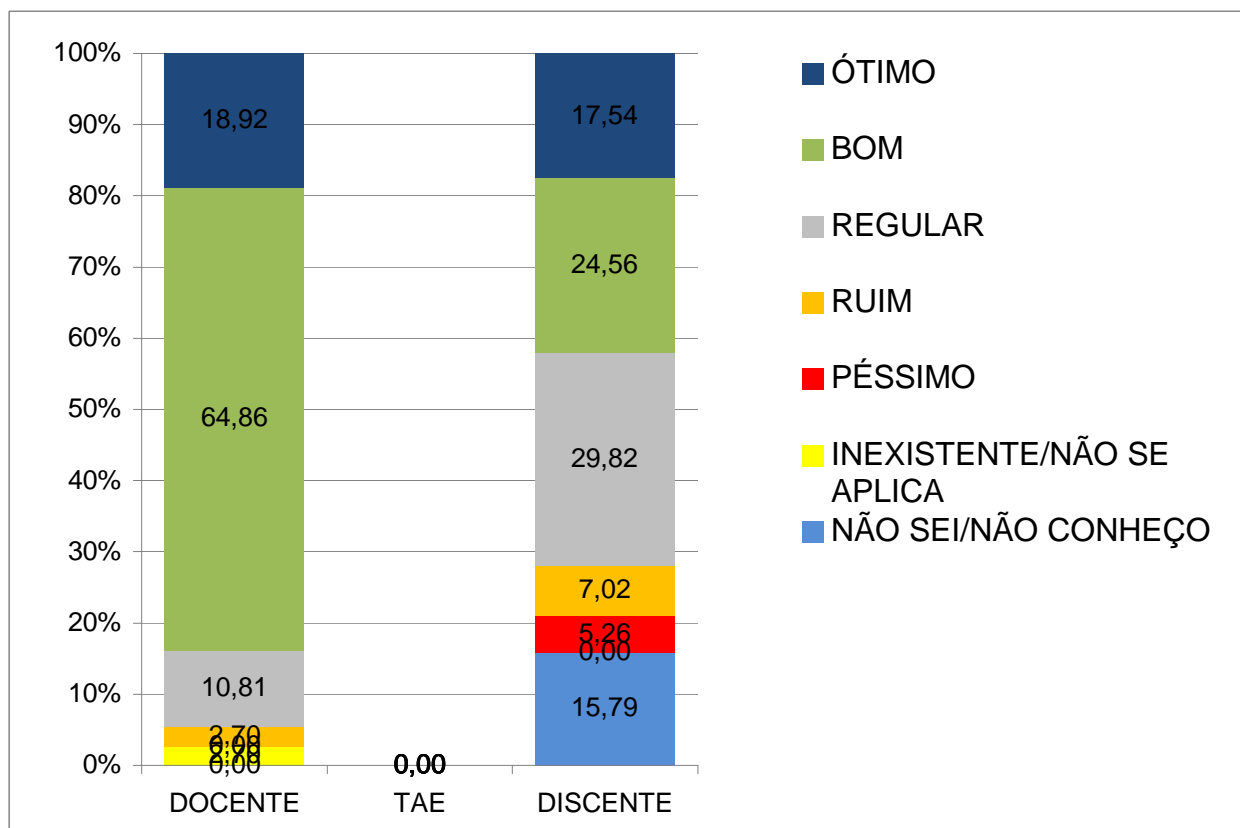
3.3.4 - O atendimento da secretaria de cursos, em relação às necessidades da comunidade (Secretaria Acadêmica, Registro Acadêmico), é:



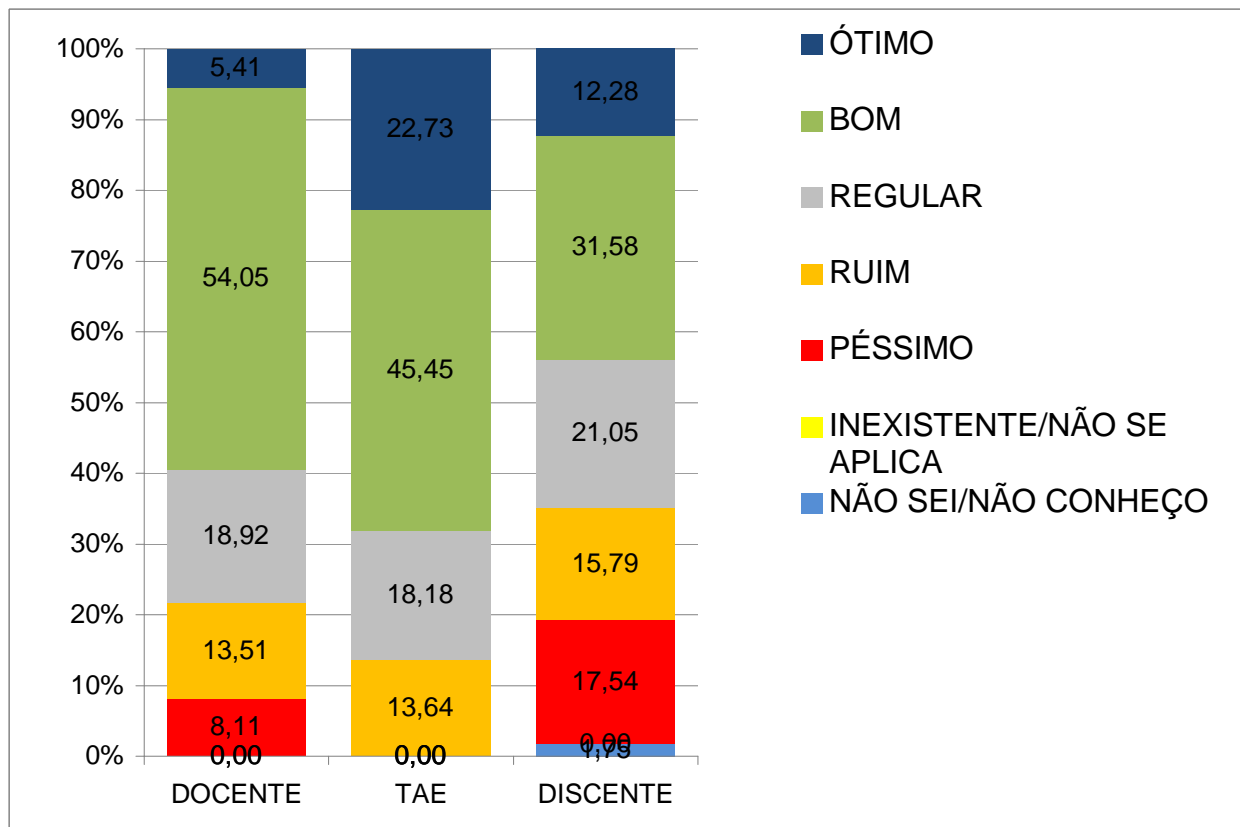
3.3.5 - A atuação do núcleo pedagógico em relação à promoção, permanência e êxito dos estudantes é:



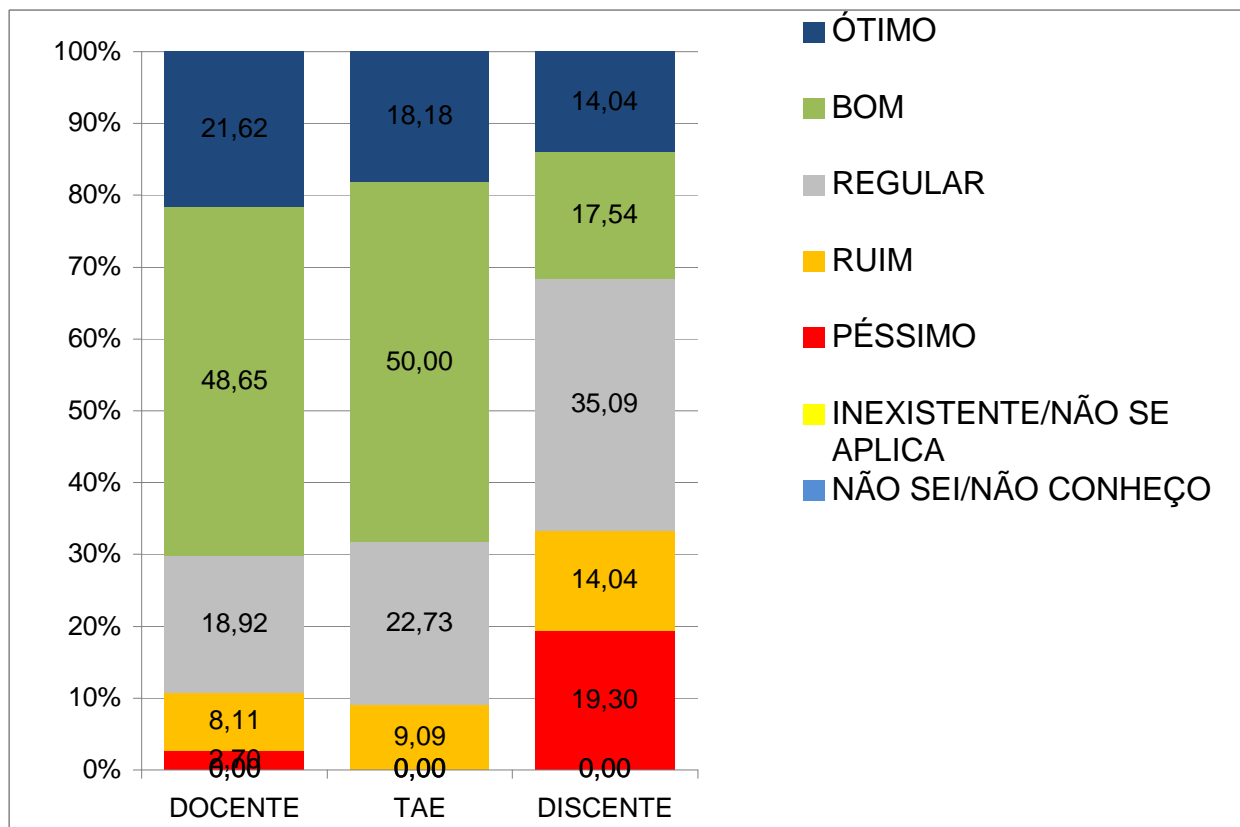
3.3.6 - O Projeto Pedagógico do(s) Curso(s) (PPC) em que você atua/estuda, atende às necessidades socioeconômicas da região de forma:



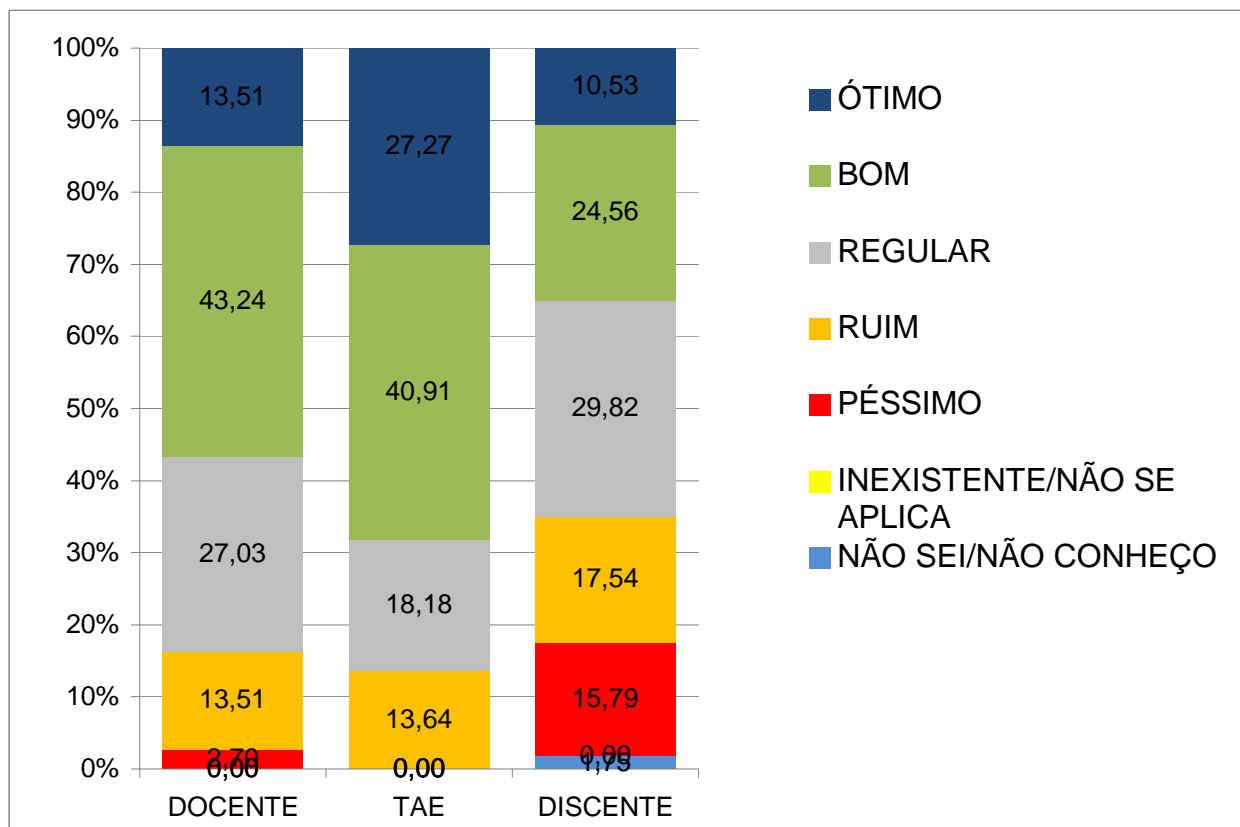
3.3.7 - A divulgação das atividades de ensino em seu Câmpus é:



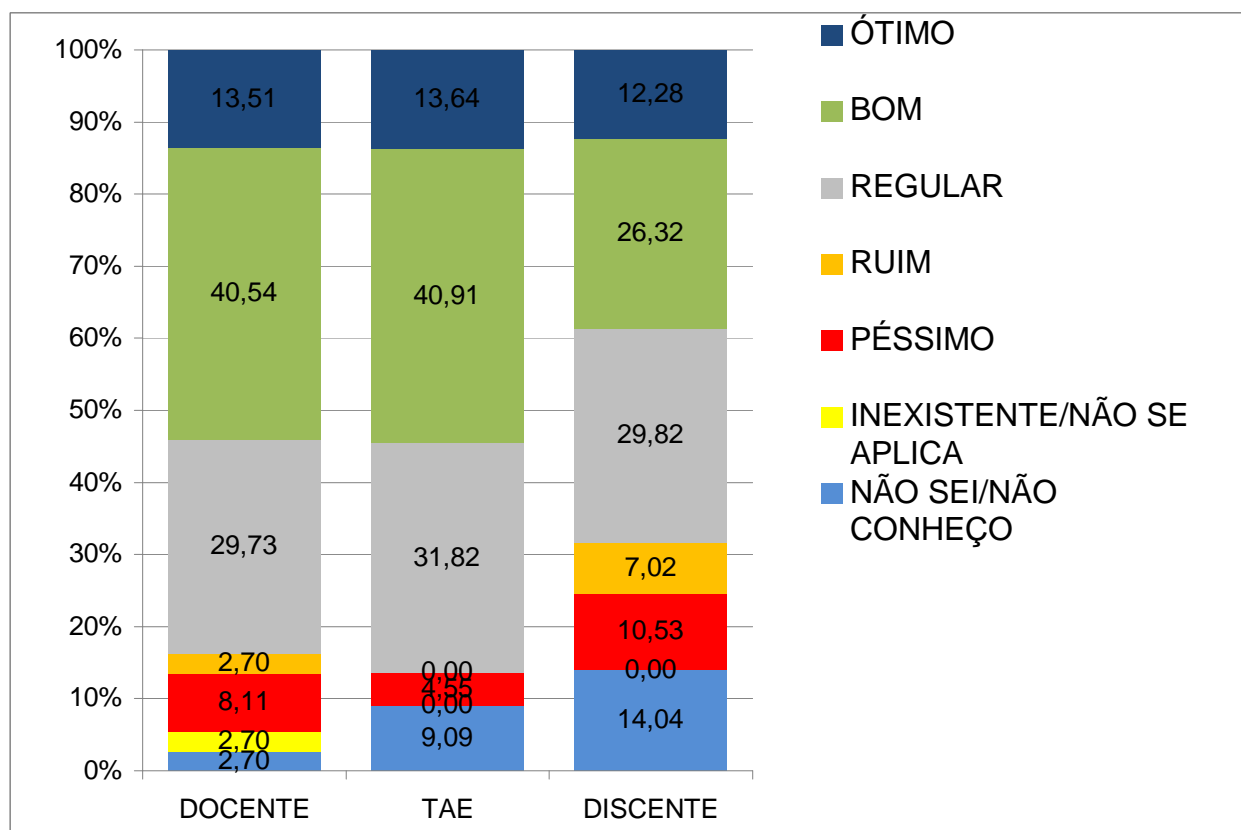
3.3.8 - A divulgação das atividades de pesquisa em seu Câmpus é:



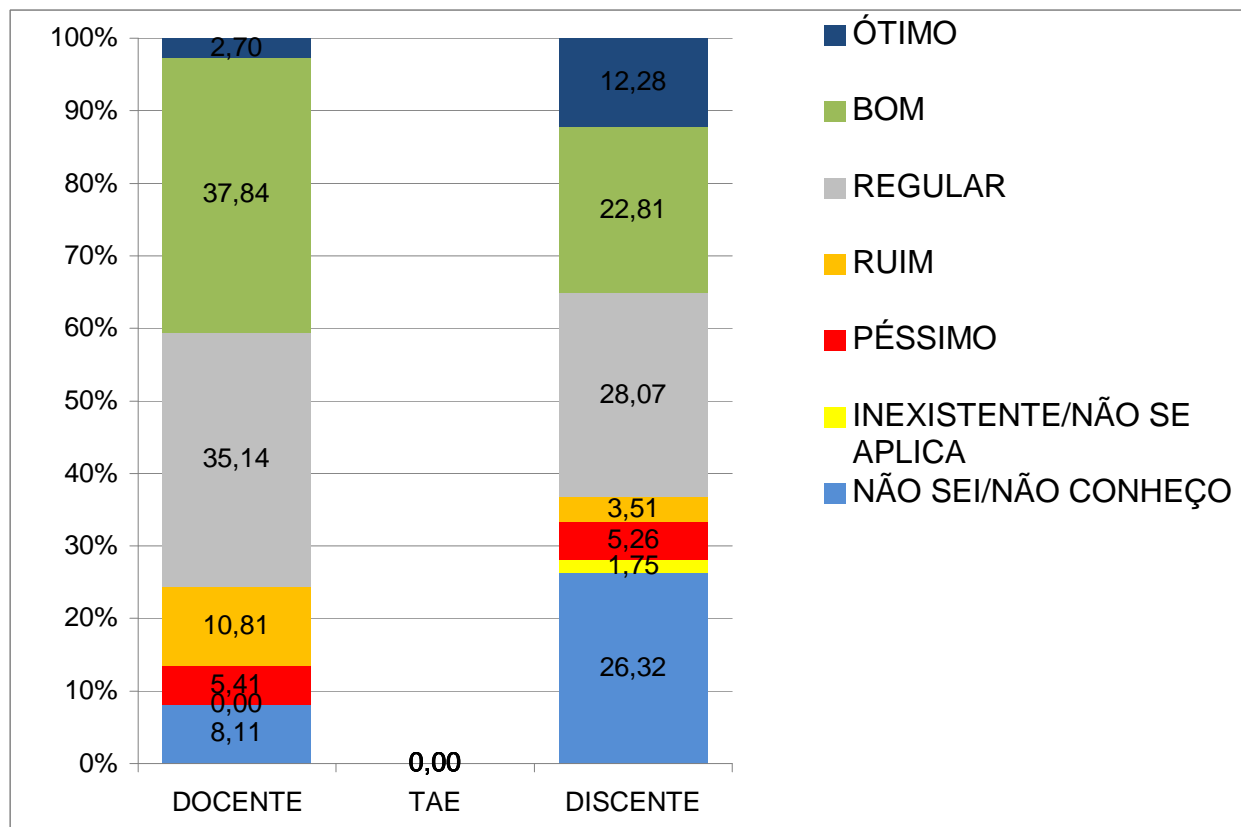
3.3.9 - A divulgação das atividades de extensão em seu Câmpus é:



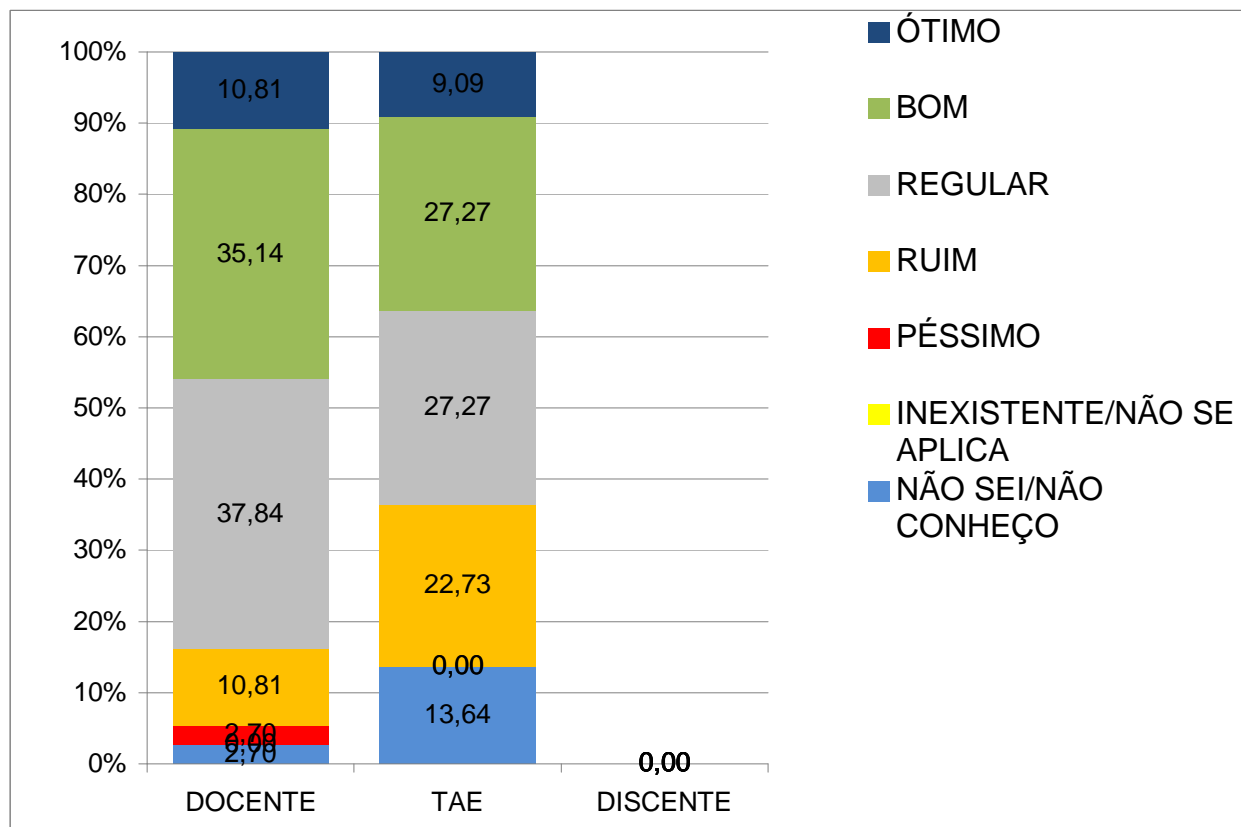
3.3.10 - As atividades de extensão do seu Câmpus atendem as necessidades da sociedade de forma:



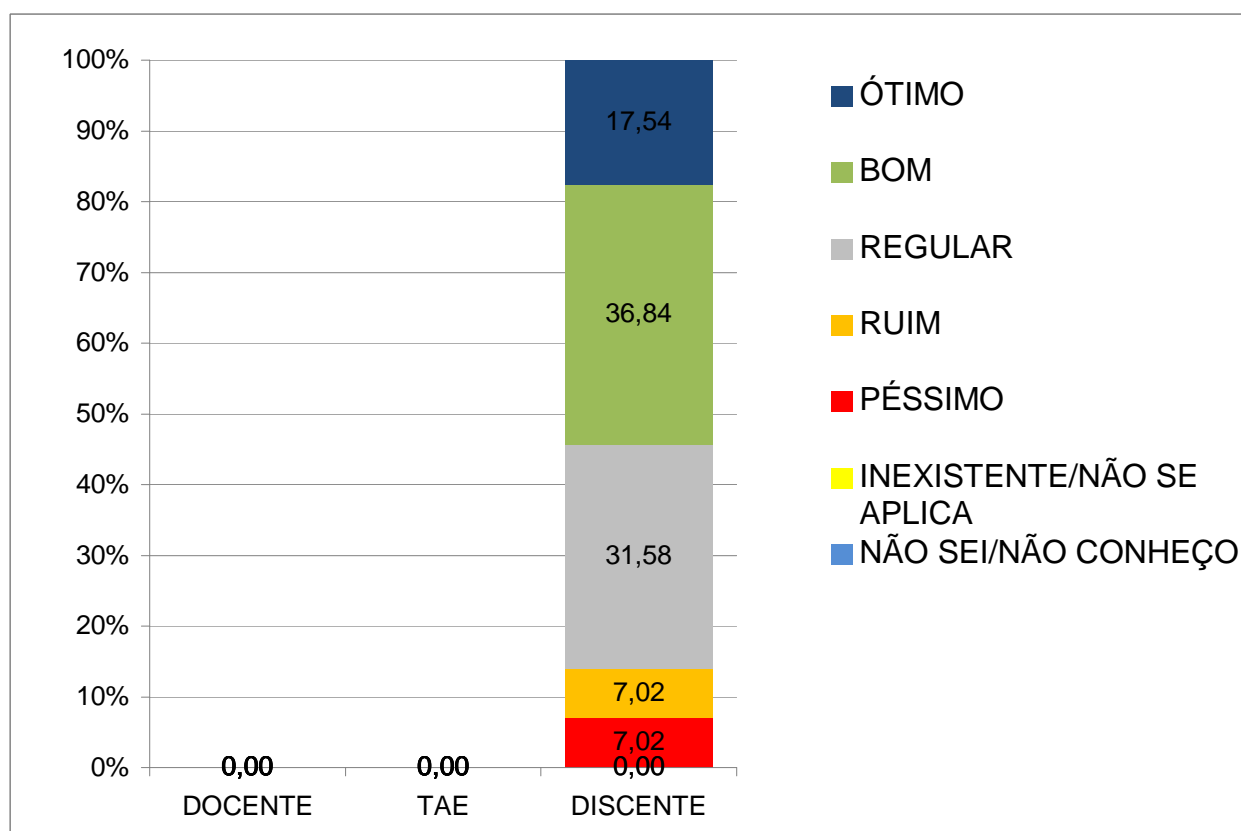
3.3.11 - Os critérios para concessão de bolsas para pesquisa e/ou extensão são:



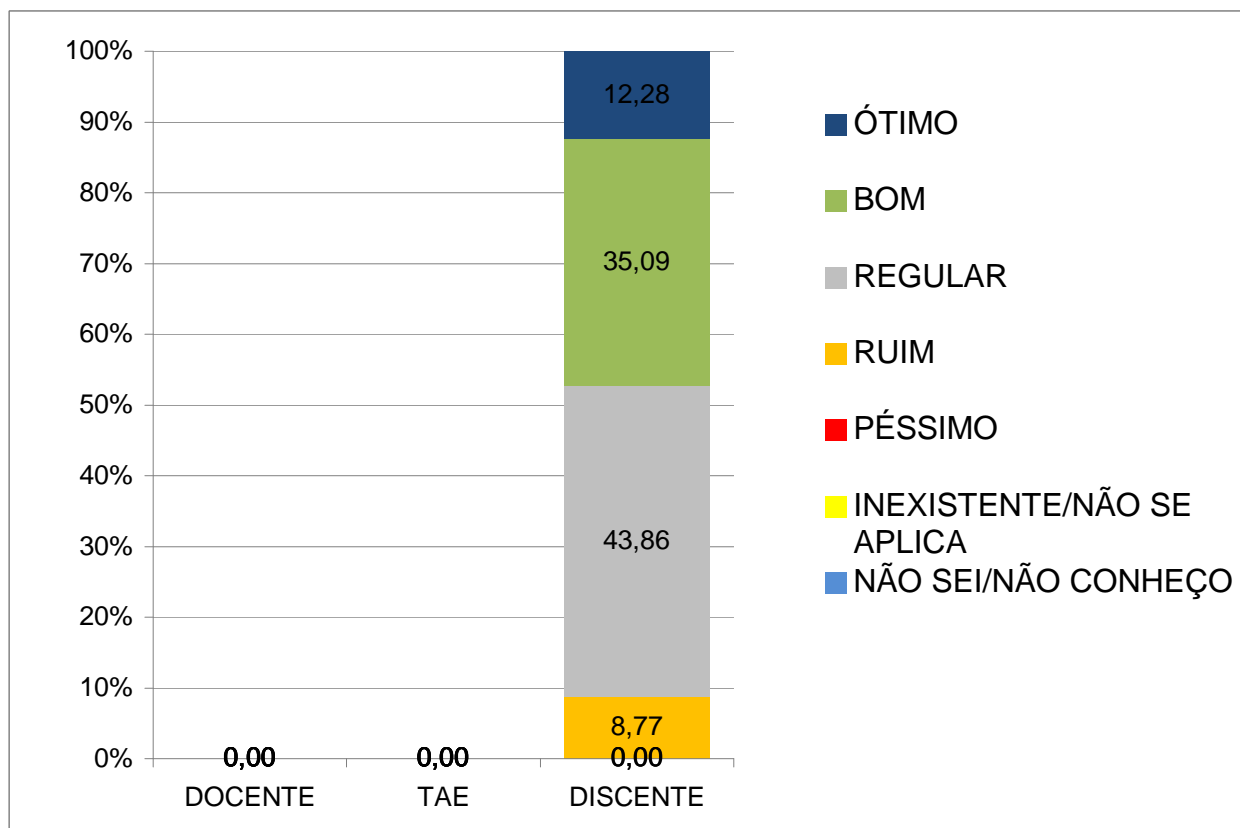
3.3.12 - A clareza e transparência dos critérios de avaliação dos projetos de pesquisa e/ou extensão são:



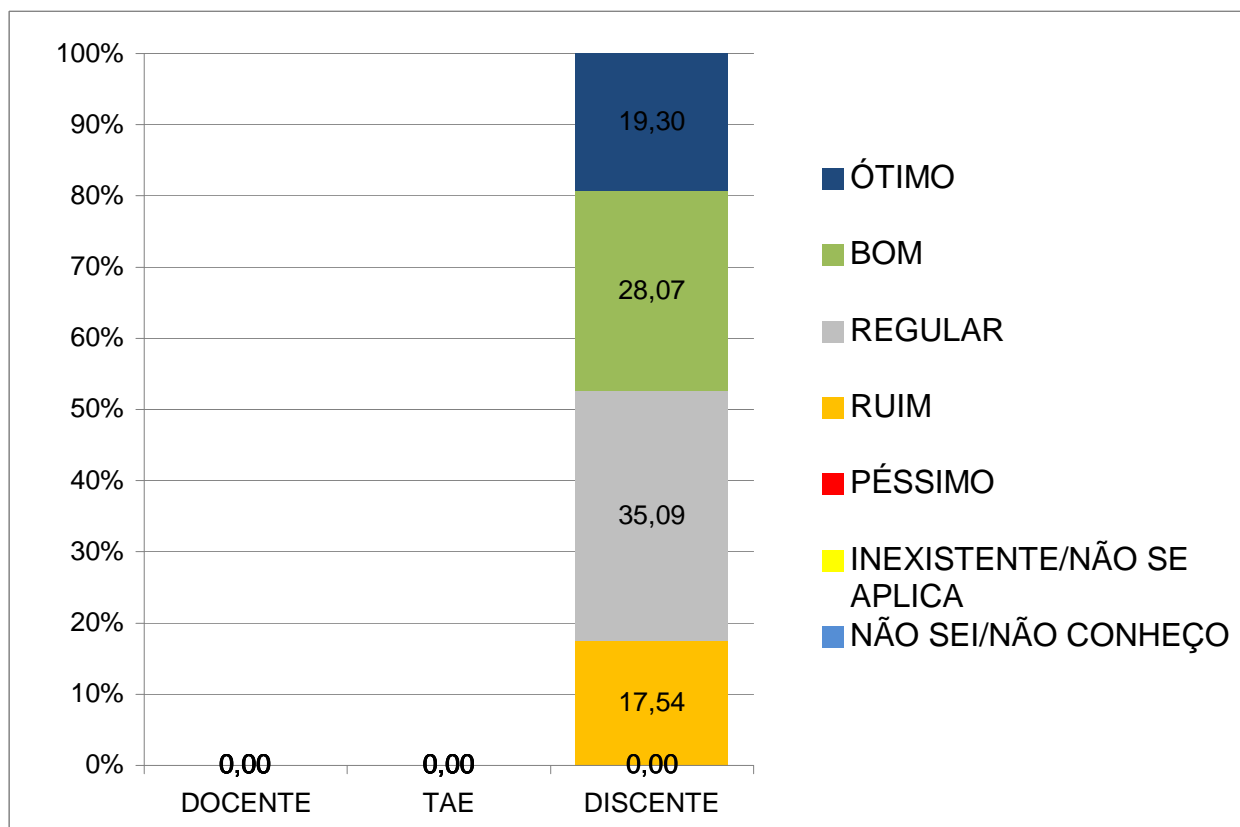
3.3.13 - O seu curso atende as suas expectativas de forma:



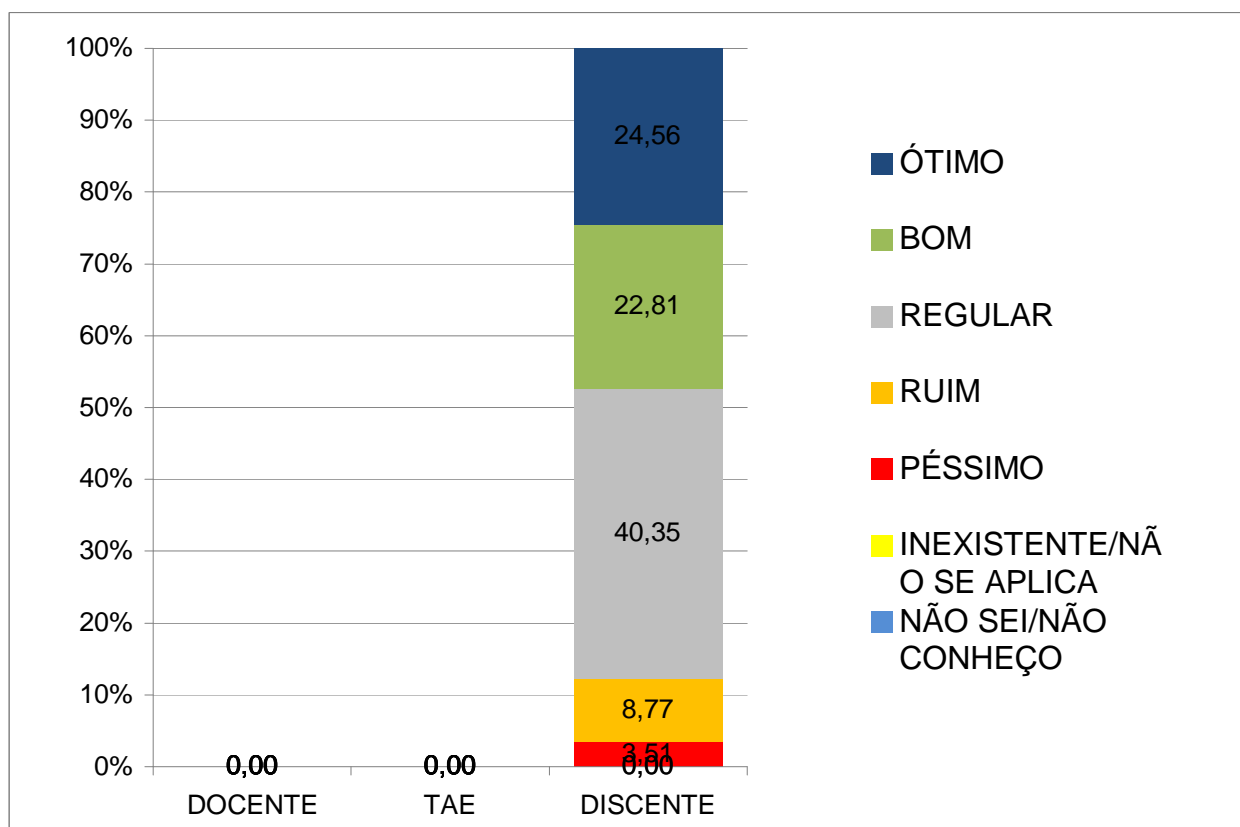
3.3.14 – As práticas de ensino utilizadas pelos docentes do seu curso são:



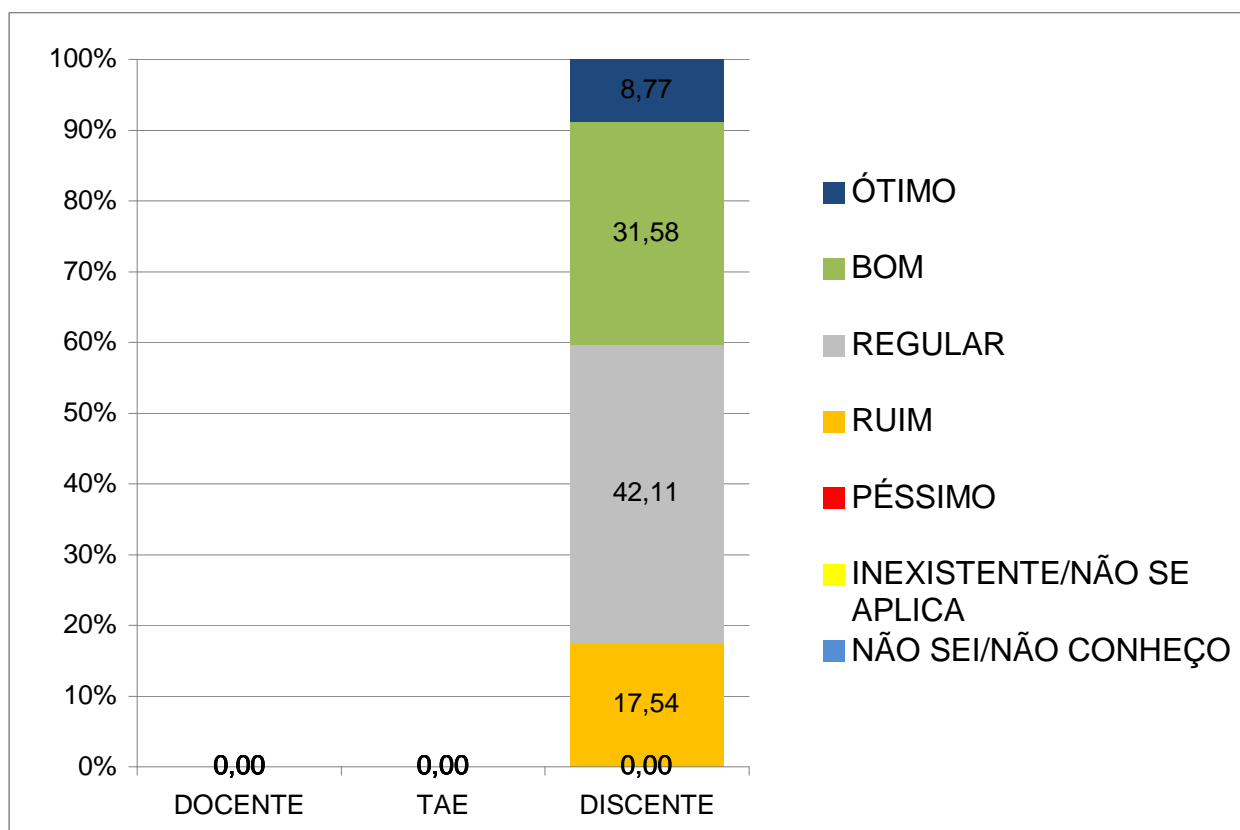
3.3.15 - Os professores cumprem o que está descrito nos planos de ensino das disciplinas, de forma:



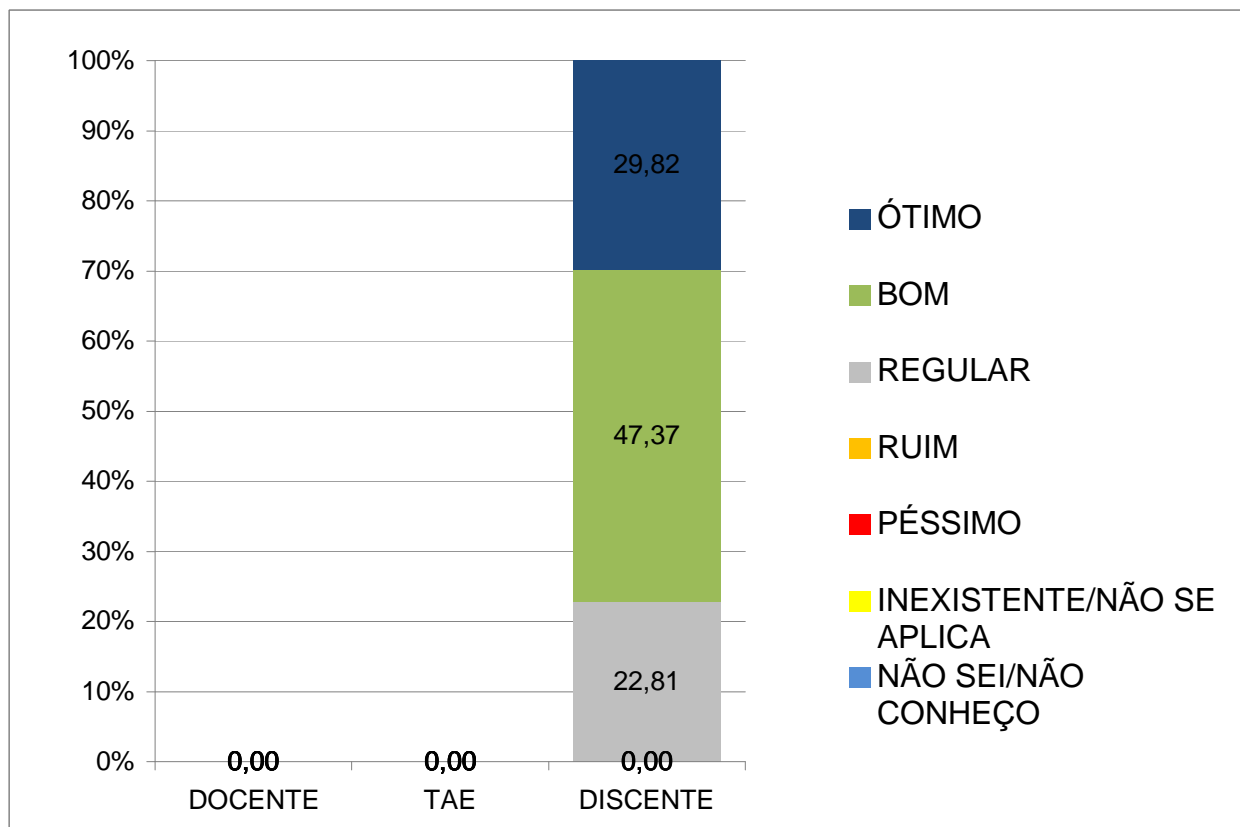
3.3.16 - O comprometimento dos professores em relação ao curso é:



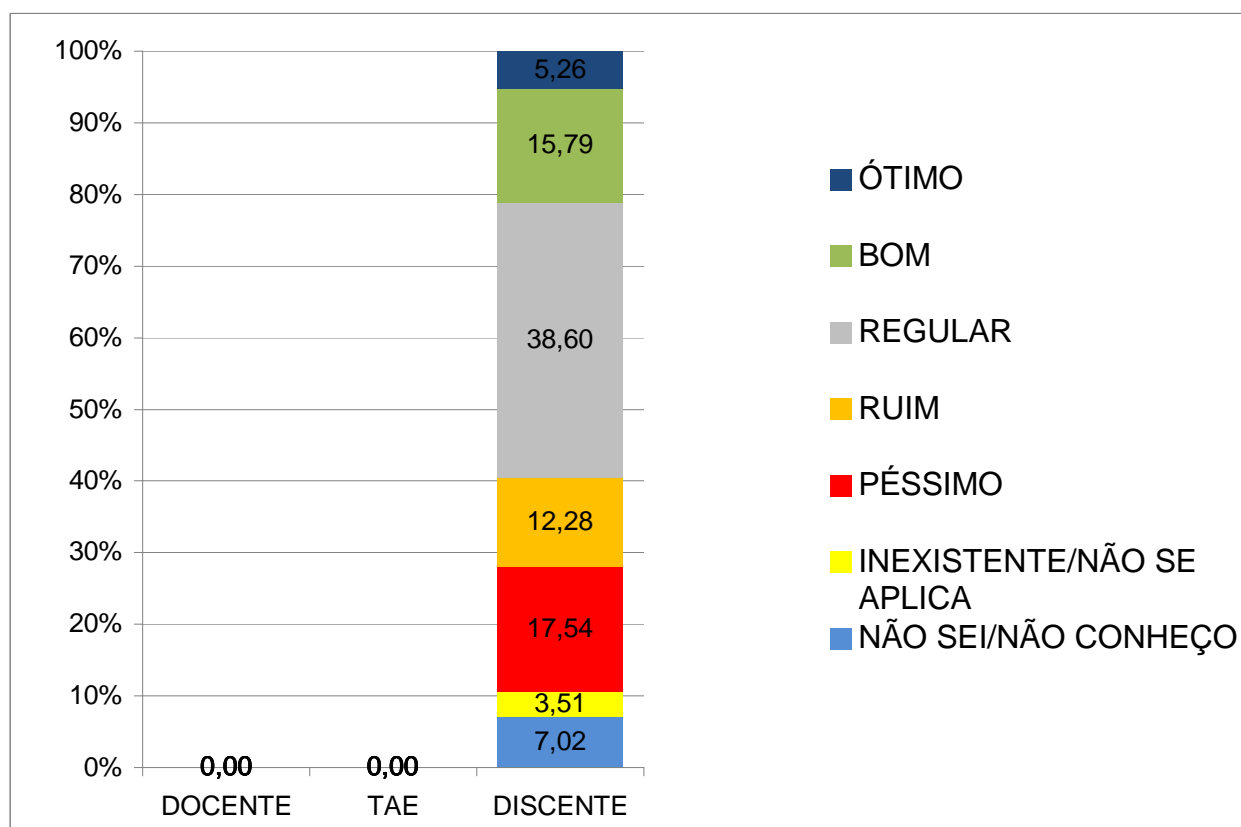
3.3.17 - A sua consideração em relação ao grau de eficiência da metodologia de avaliação adotada pelos professores é:



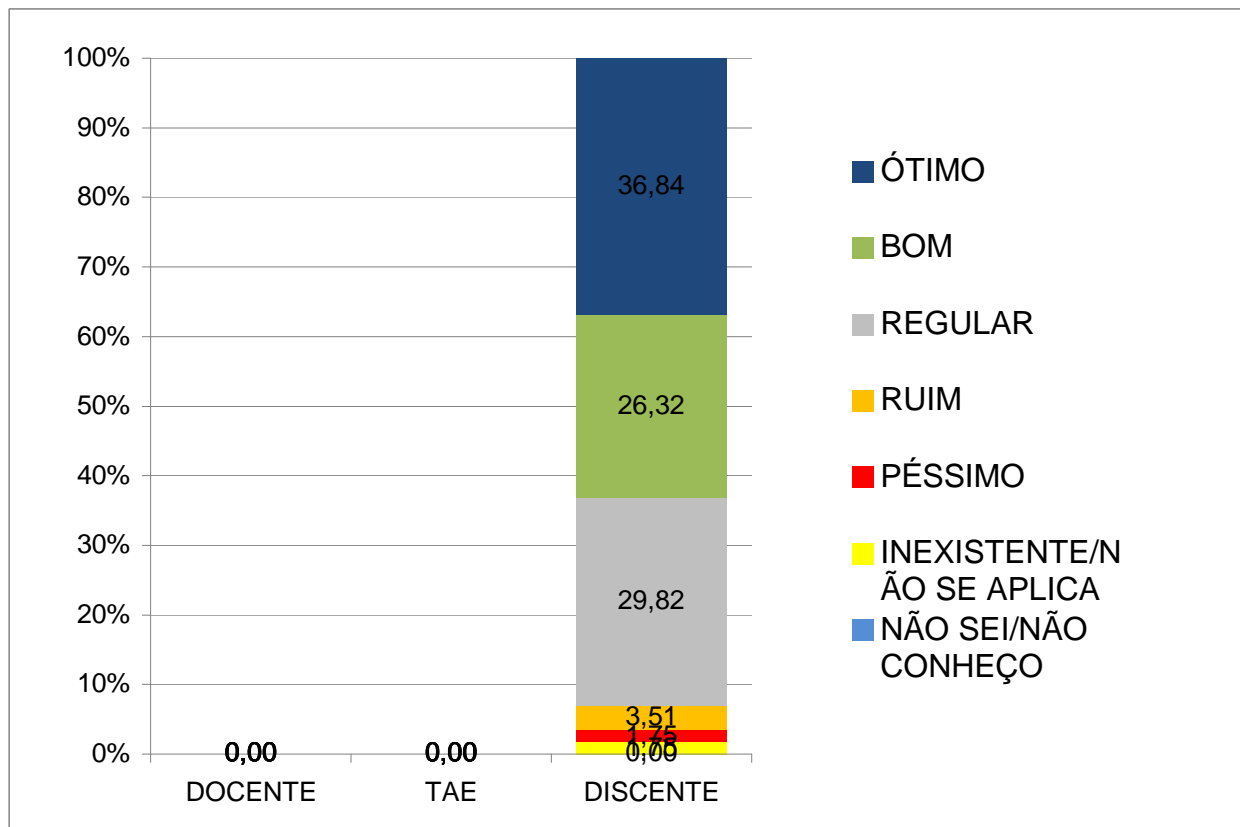
3.3.18 - Seu comprometimento como aluno em relação ao que espera a Instituição é:



3.3.19 - O incentivo para os(as) alunos(as) à participação em intercâmbio com outras instituições/organizações é:



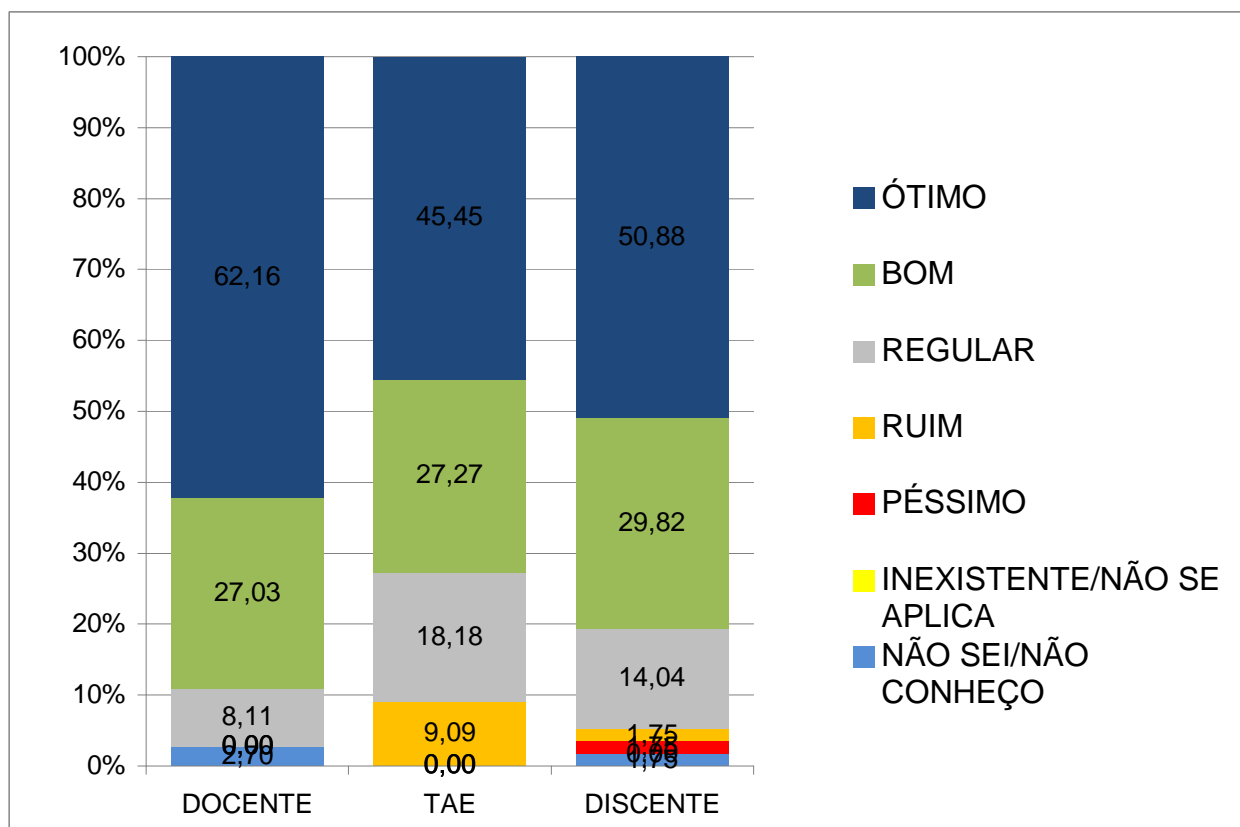
3.3.20 - O seu interesse em participar de projetos de pesquisa e/ou extensão é:



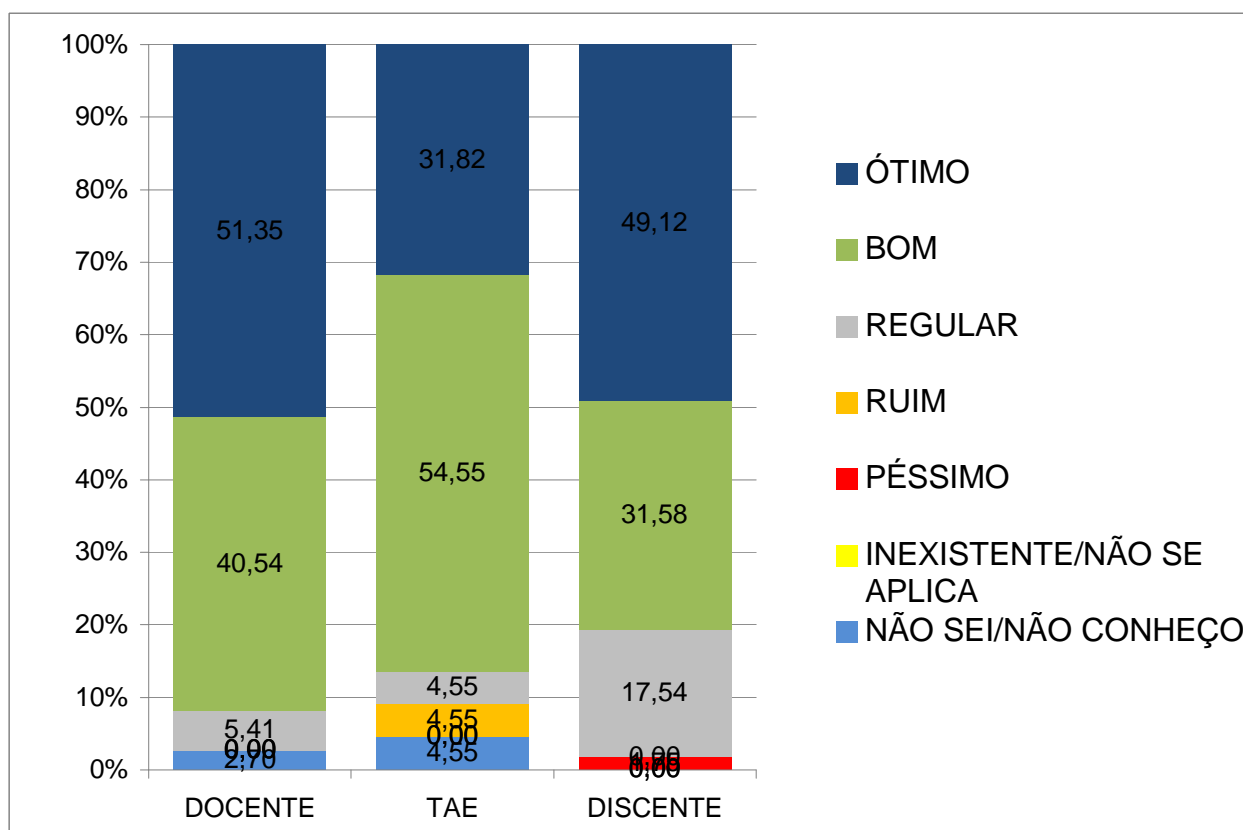
3.3.21 - Para você, a atuação do Colegiado de Ensino, Pesquisa e Extensão (CEPE) é: (não se aplica)

3.4 Dimensão 3: A responsabilidade social.

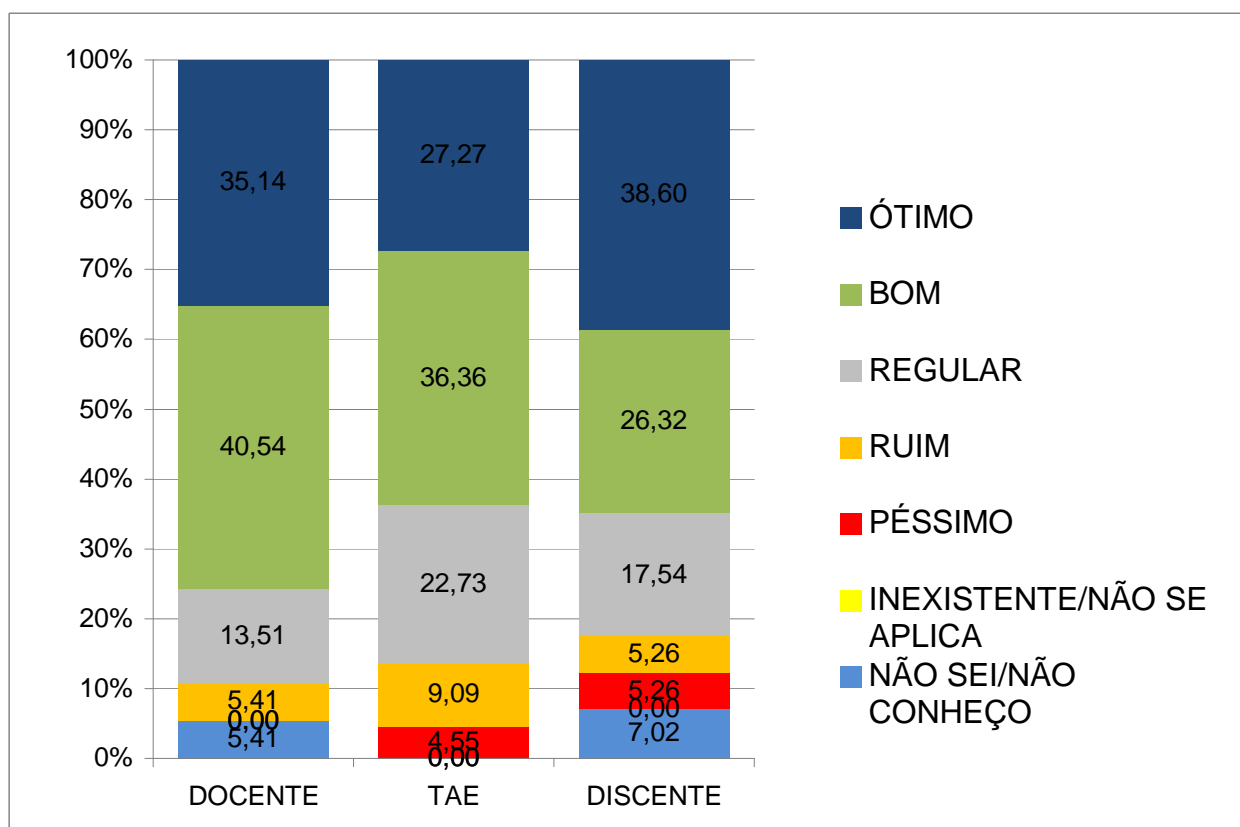
3.4.1 - A realização de ações voltadas ao desenvolvimento sustentável no seu Câmpus é:



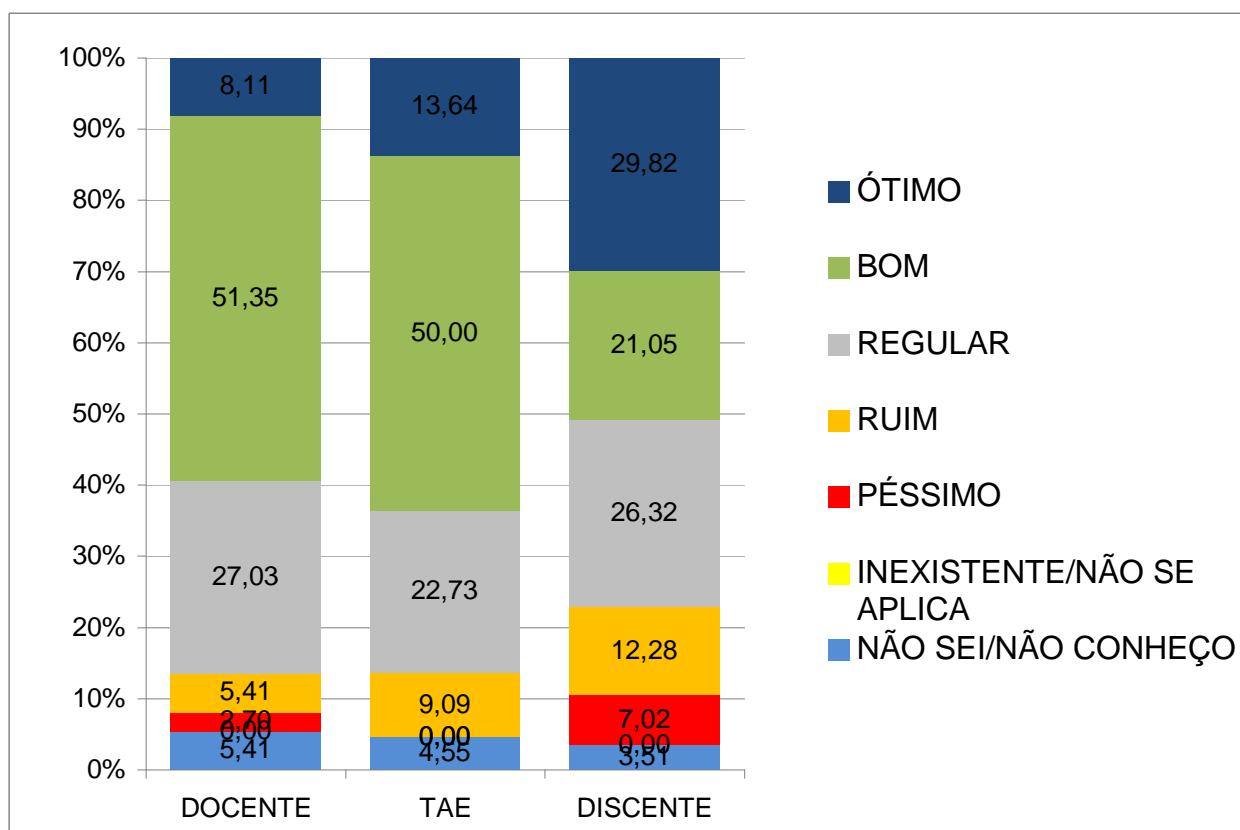
3.4.2 - O respeito pelas diferenças de gênero, étnicas, religiosas e políticas da comunidade acadêmica, no seu Câmpus, é:



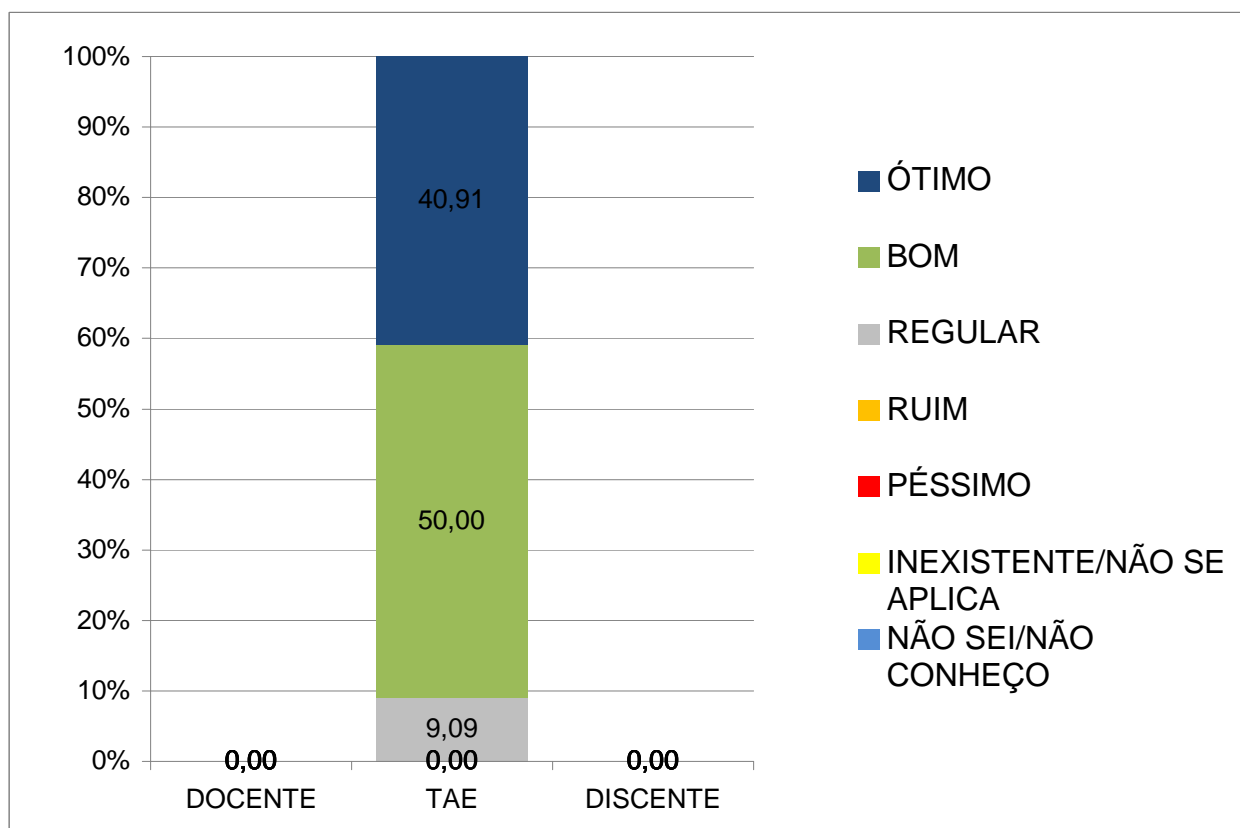
3.4.3 - A promoção da inclusão social de pessoas com necessidades especiais no seu Câmpus é:



3.4.4 - A promoção de ações envolvendo ciência, tecnologia e sociedade pelo seu Câmpus é:



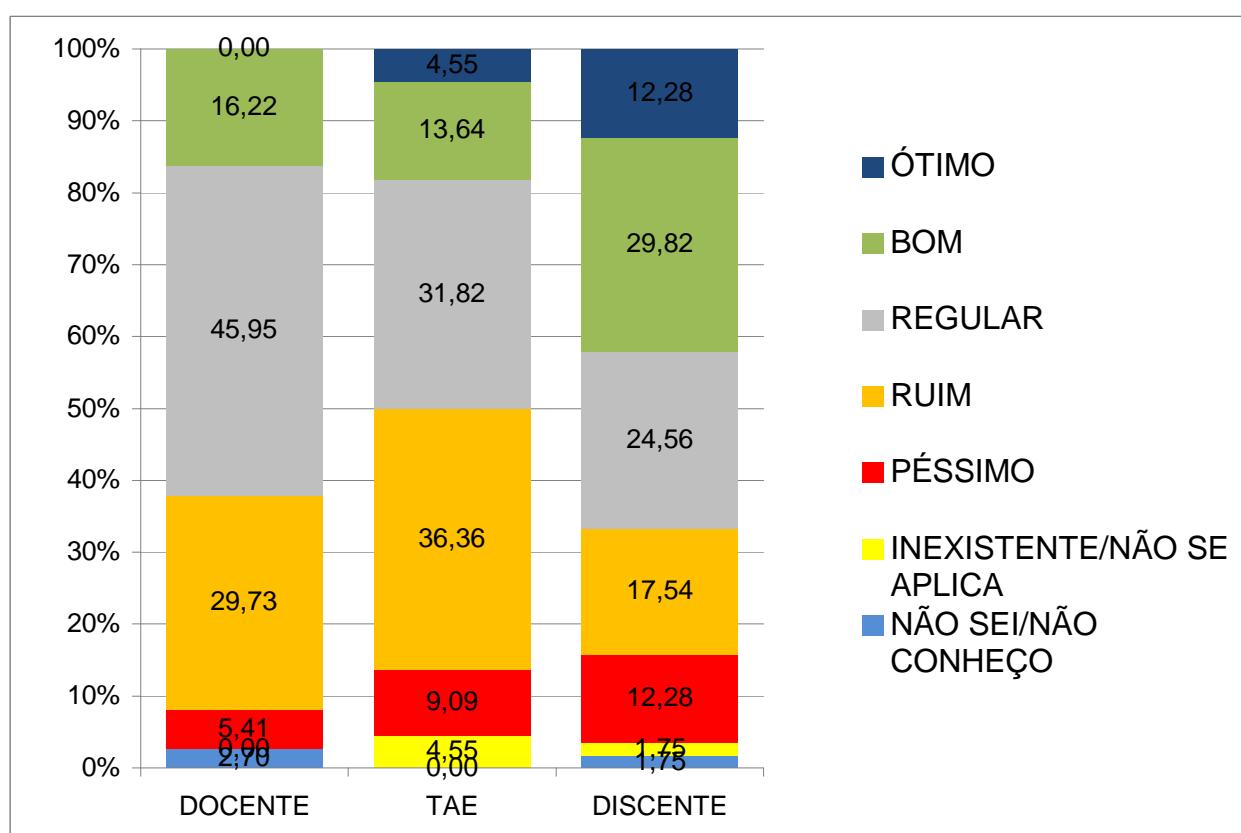
3.4.5 - O comprometimento dos TAEs em relação aos objetivos do seu setor/departamento é:



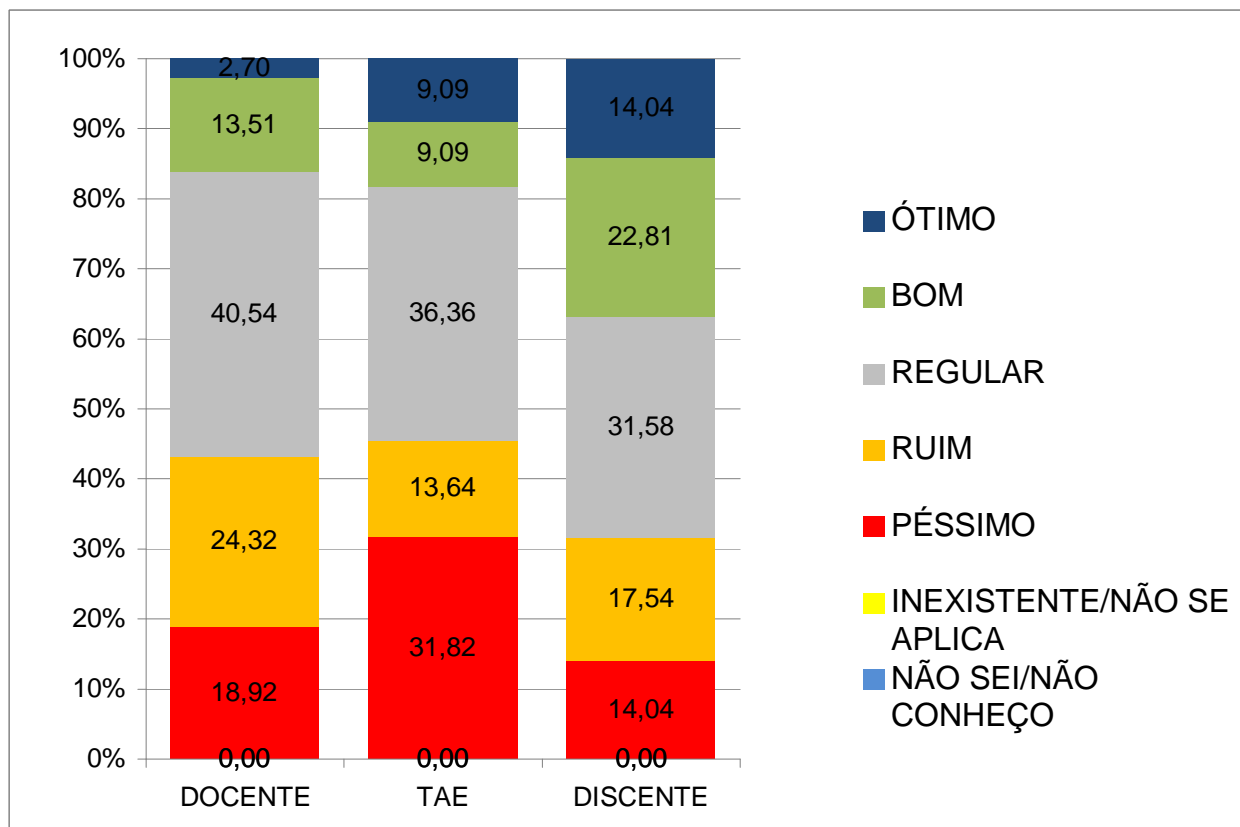
3.4.6 - O IFSC incentiva ações para promover o empreendedorismo, de forma: (Não se aplica).

3.5 Dimensão 4: A comunicação com a sociedade

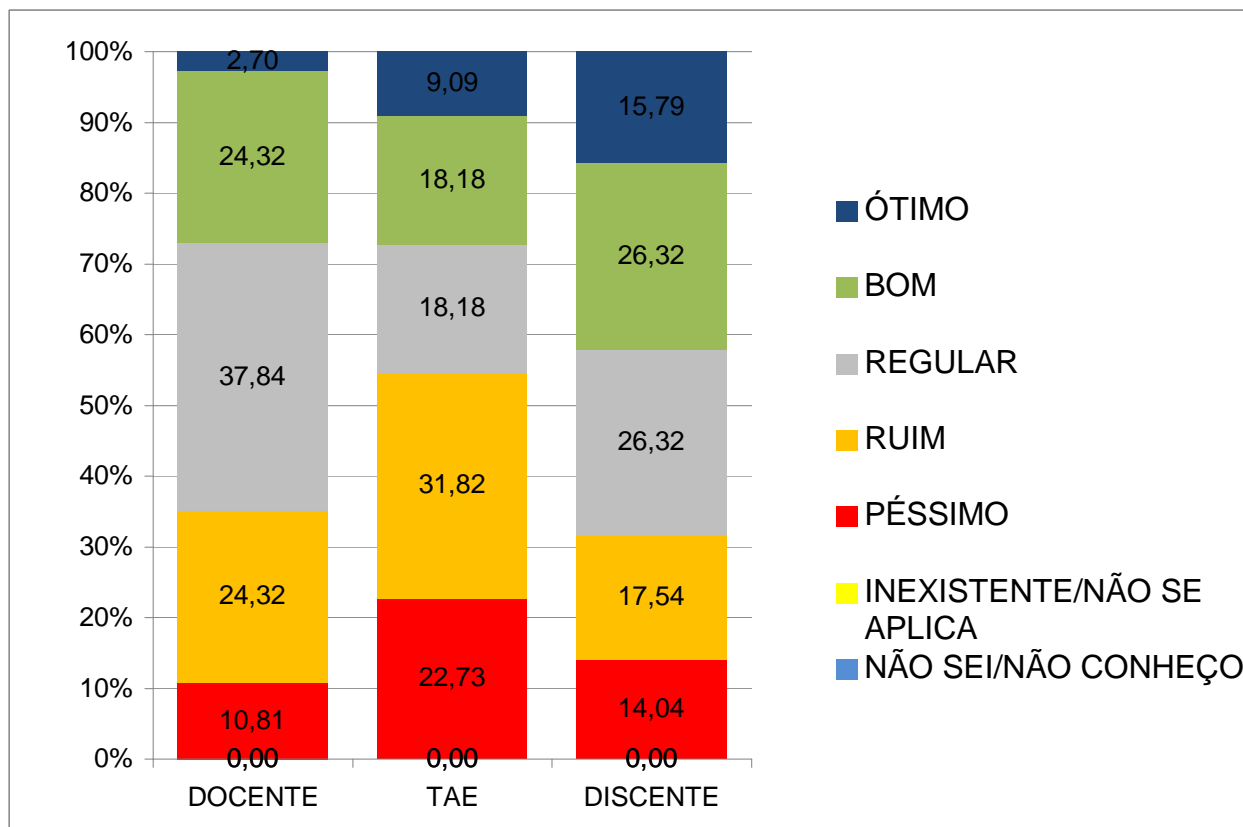
3.5.1 - O conhecimento do IFSC pela comunidade é:



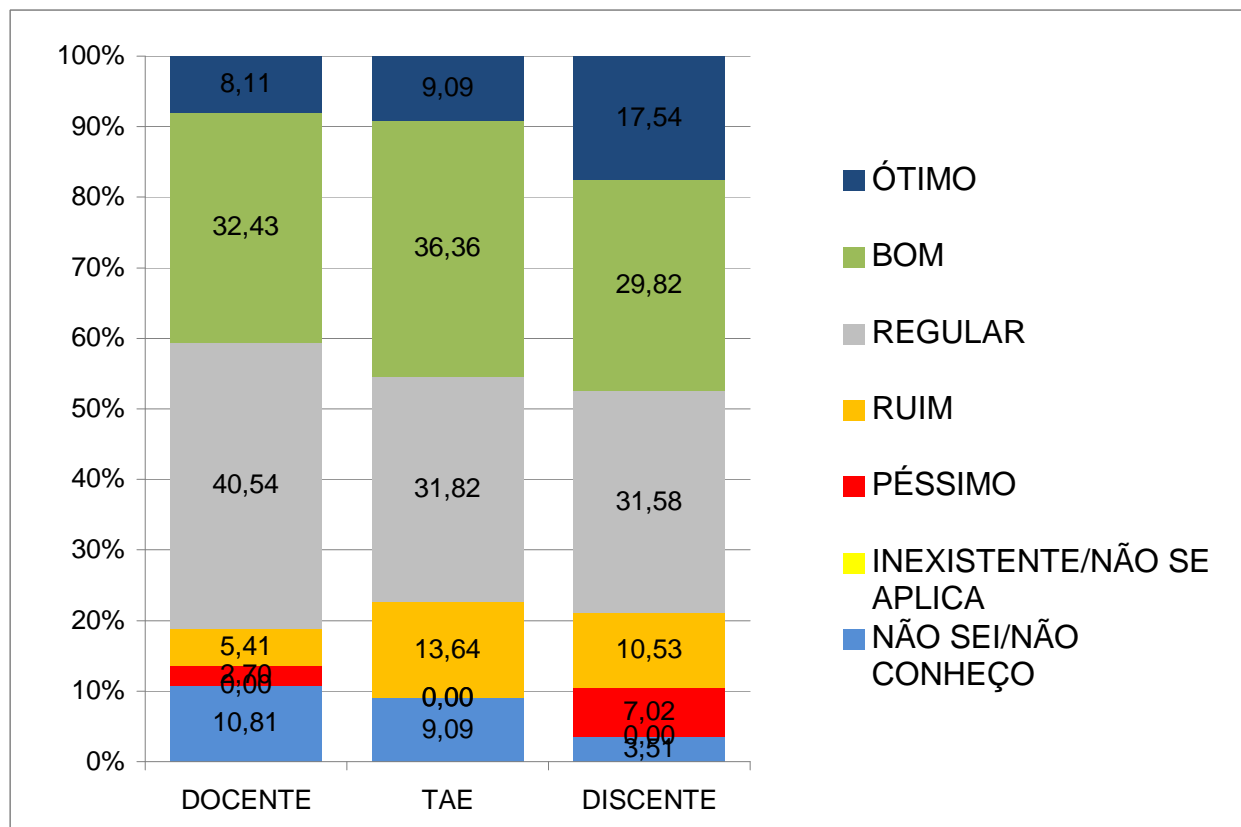
3.5.2 - Os mecanismos de divulgação da Instituição são:



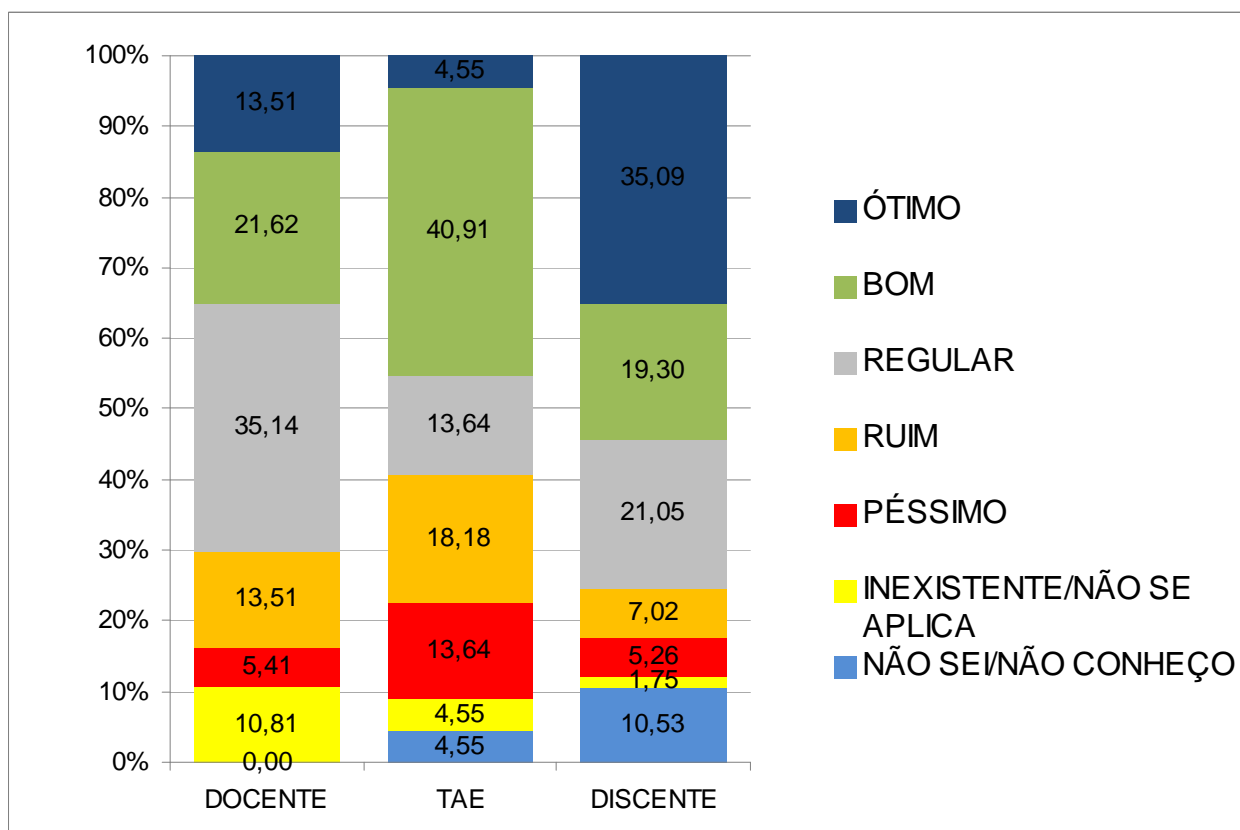
3.5.3 - O site do IFSC, em termos de forma, conteúdo e acesso, é:



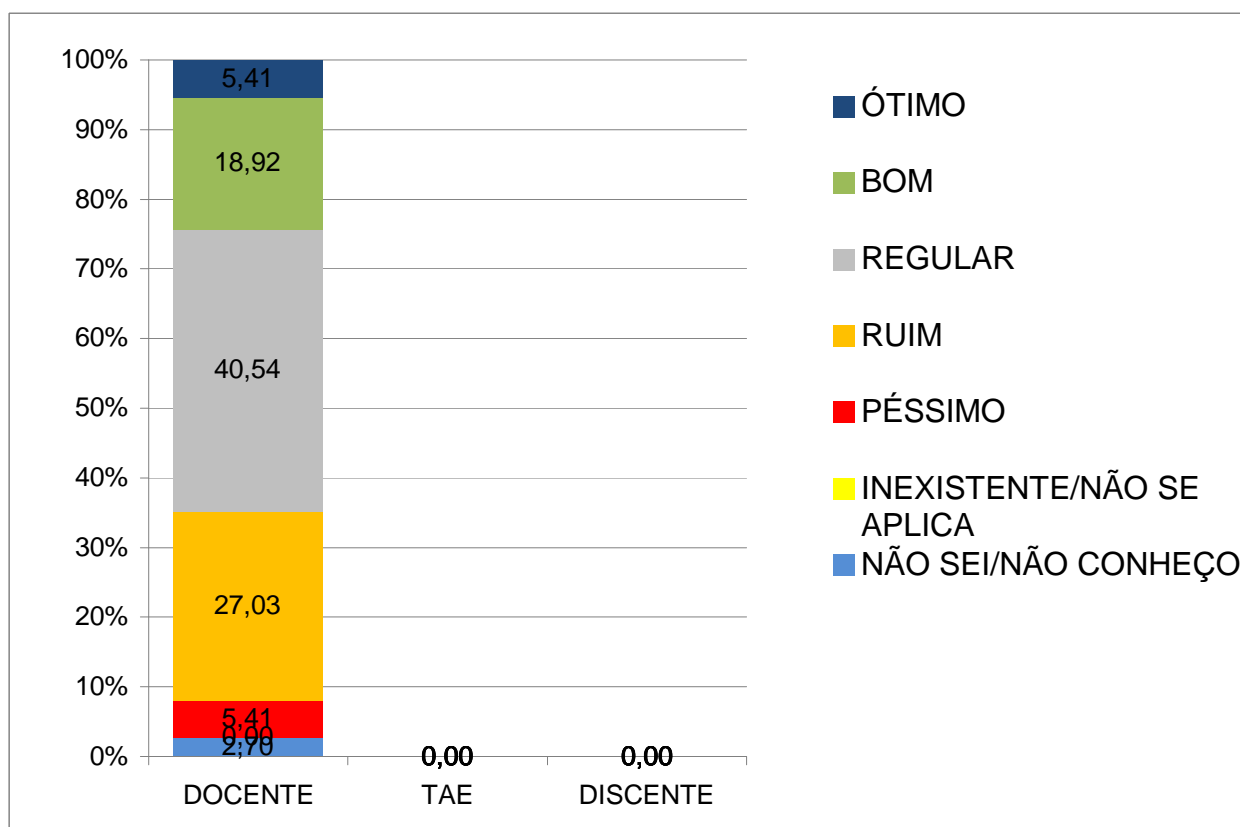
3.5.4 - A interação do IFSC com a sociedade, nas redes sociais, é:



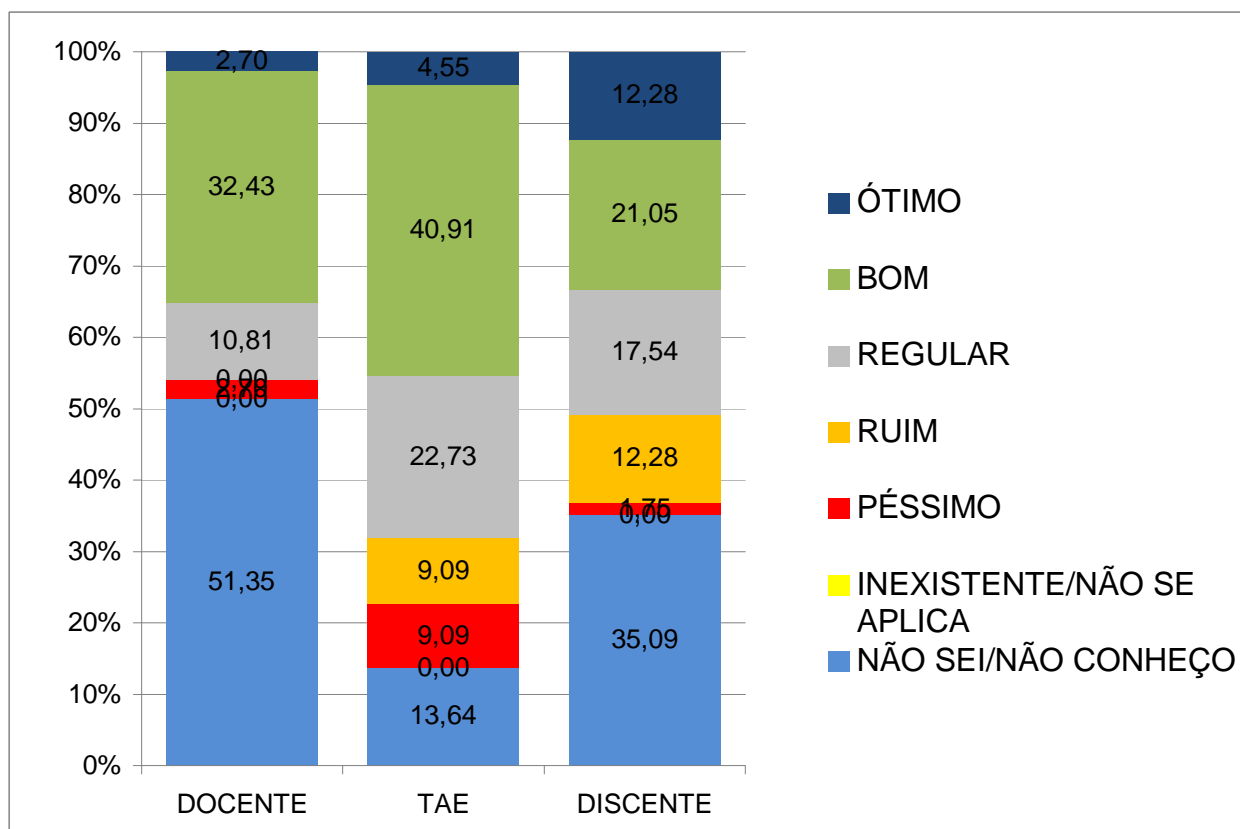
3.5.5 - A imagem do IFSC veiculada pela mídia externa (jornal, TV, radio, internet e outros) é:



3.5.6 - A interação entre o(s) curso(s) em que você atua/cursa e as empresas ou instituições da área é:

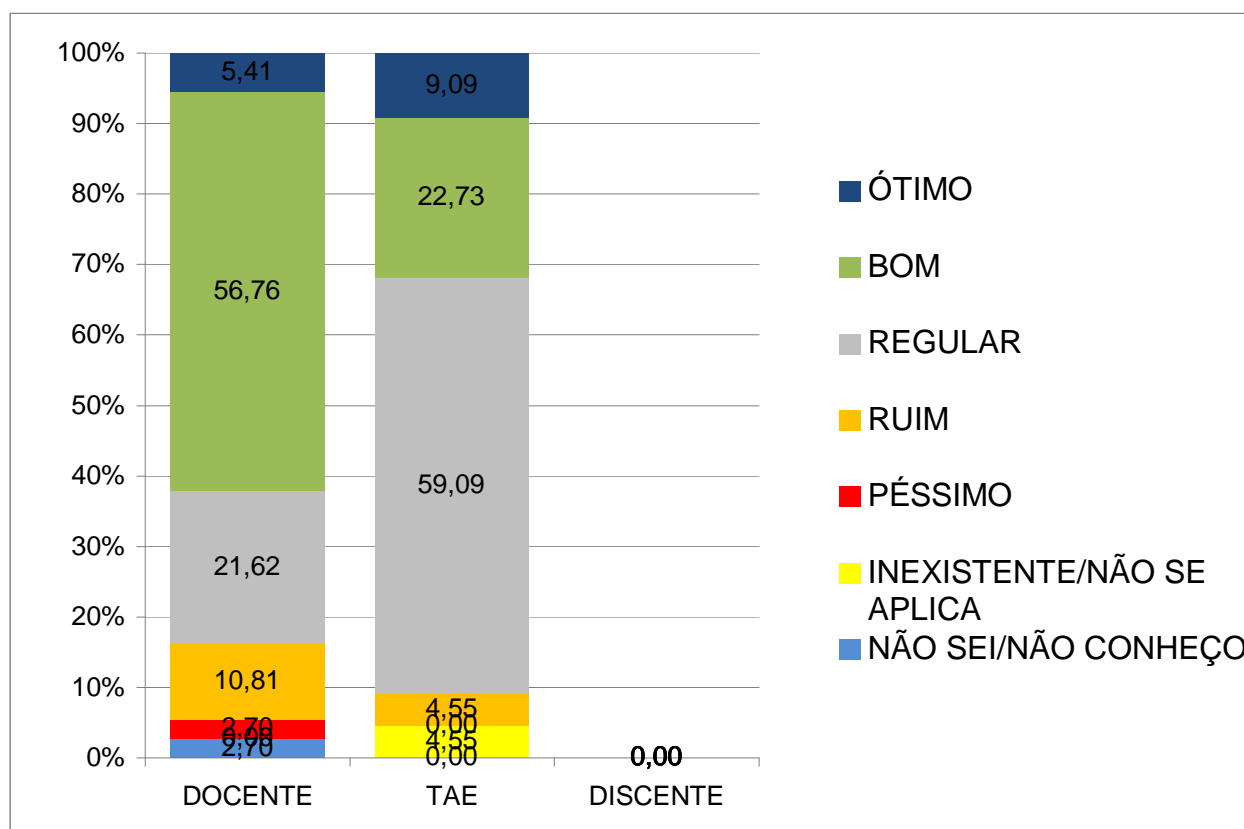


3.5.7 - A efetividade do serviço de Ouvidoria do IFSC é:

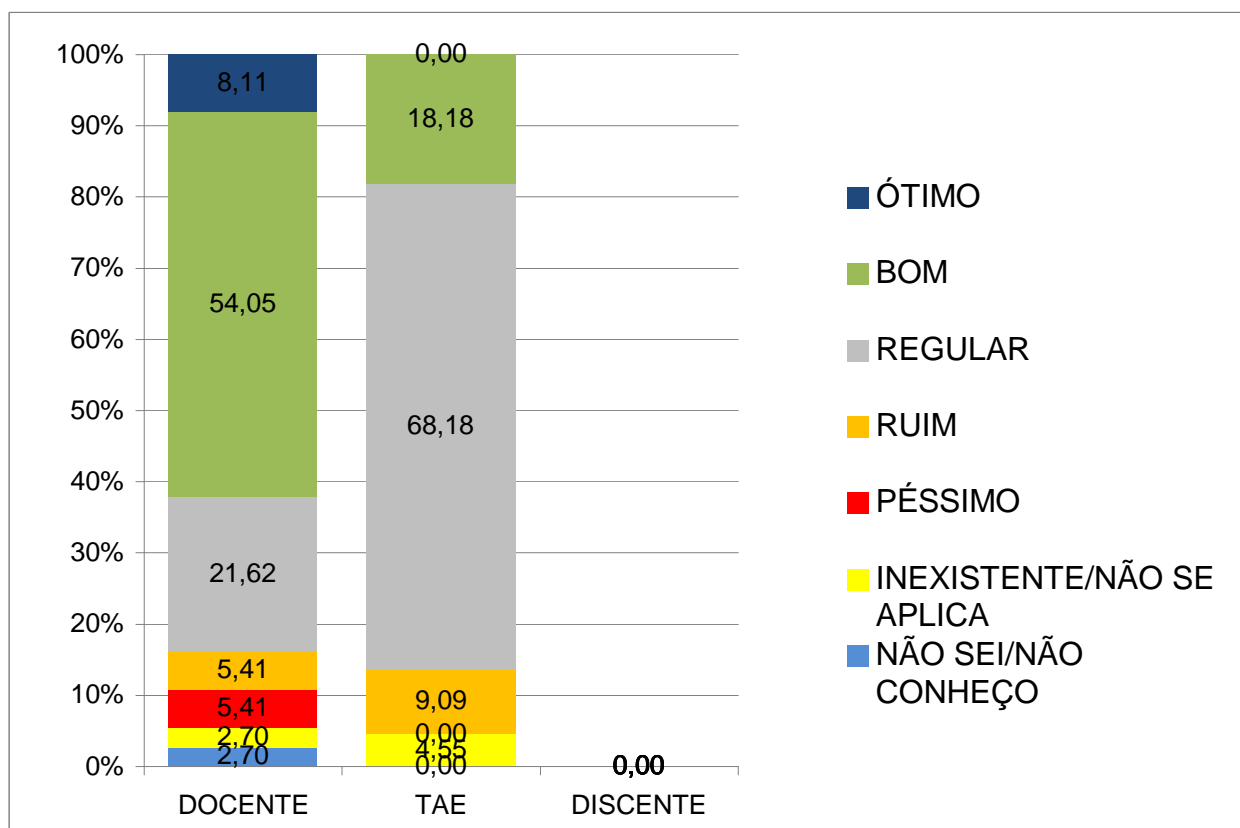


3.6.5 Dimensão 5: As políticas de pessoal de carreira do corpo Docente e Técnico Administrativo

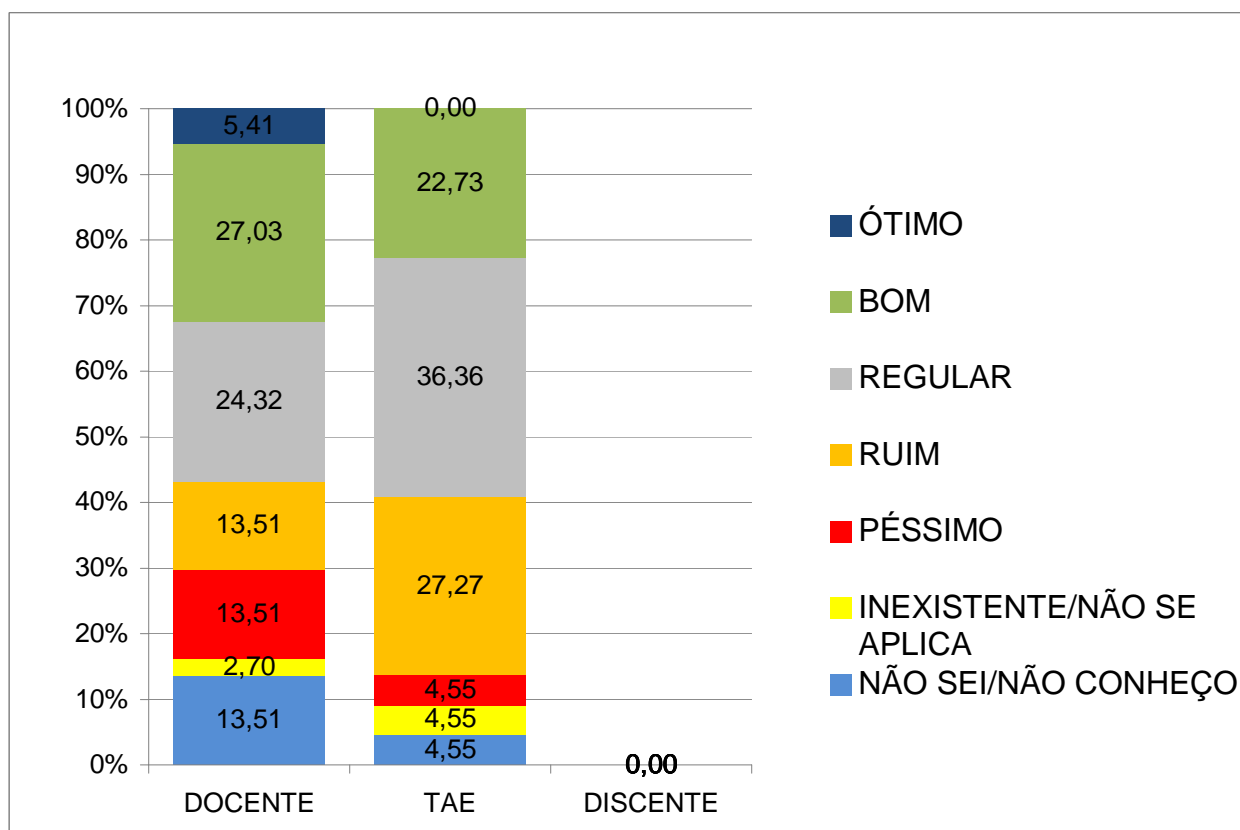
3.6.1 - As políticas de capacitação do IFSC contribuem para o seu desenvolvimento, de forma:



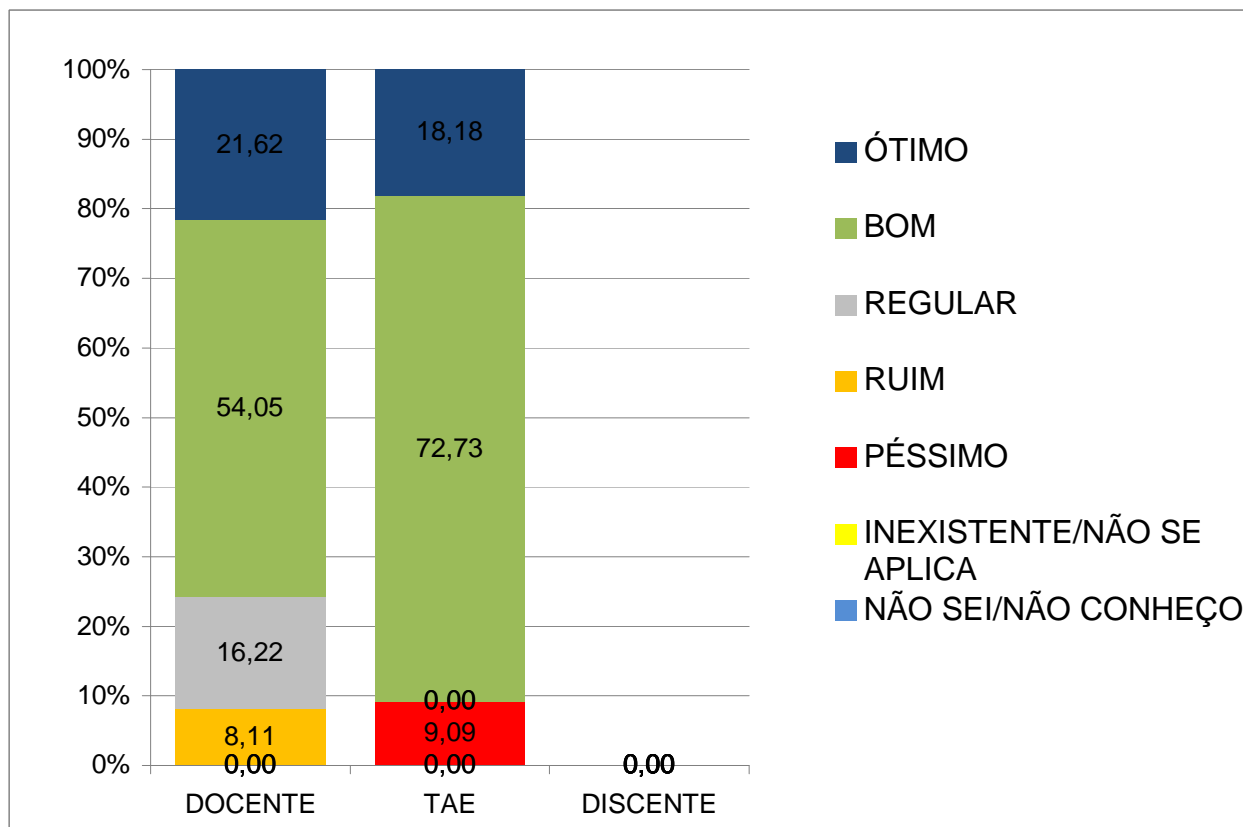
3.6.2 - A sua avaliação quanto as políticas de capacitação no seu Câmpus é:



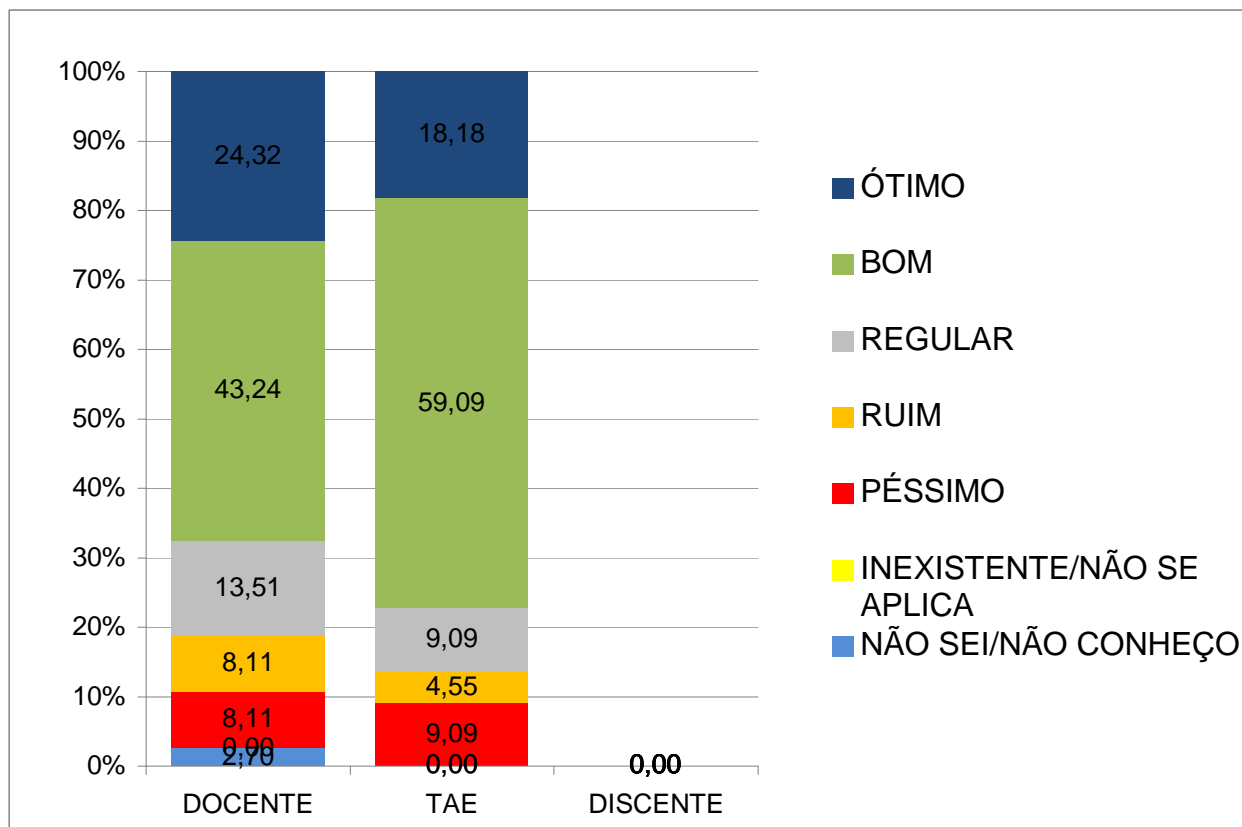
3.6.3 - A oferta de cursos de pós-graduação (stricto sensu) pelo IFSC para cada segmento de servidores (por exemplo, DINTER, MINTER, etc.) é:



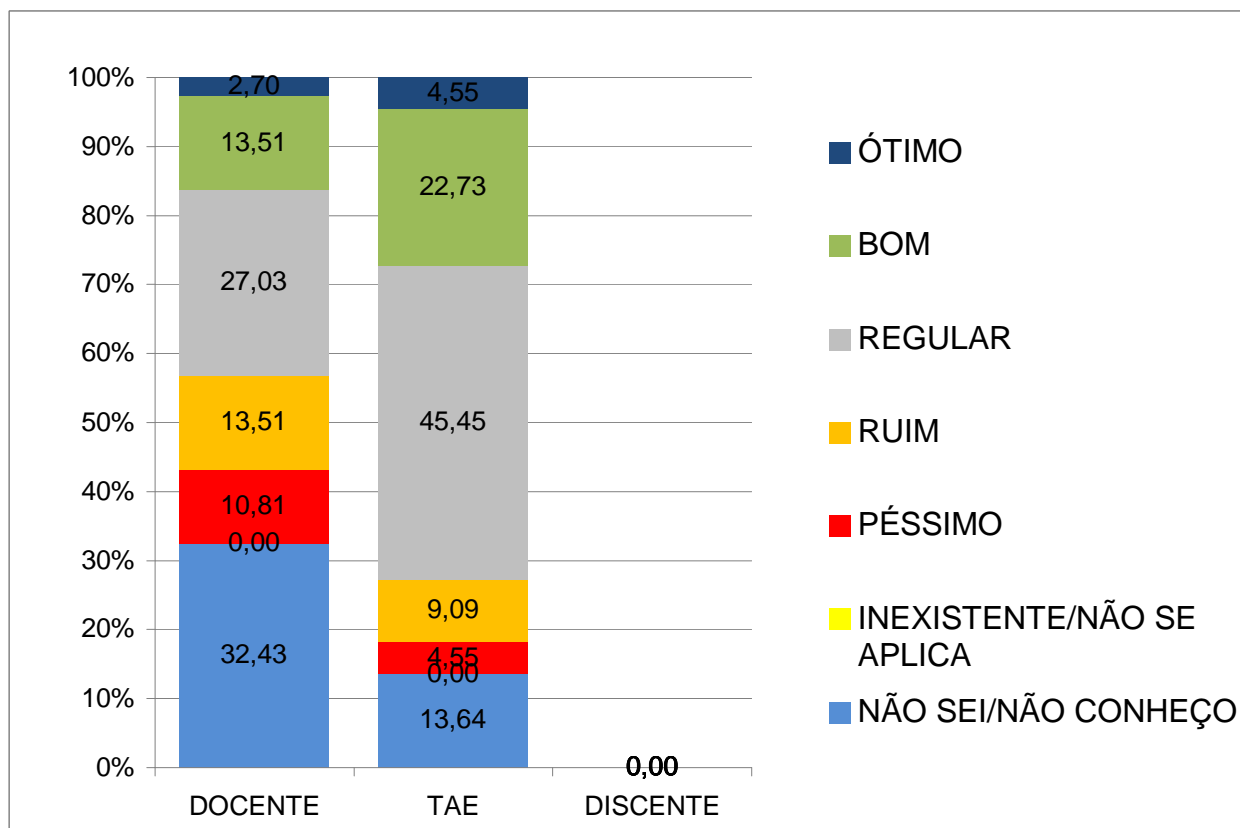
3.6.4 - O ambiente de trabalho no seu campus (relações interpessoais) é:



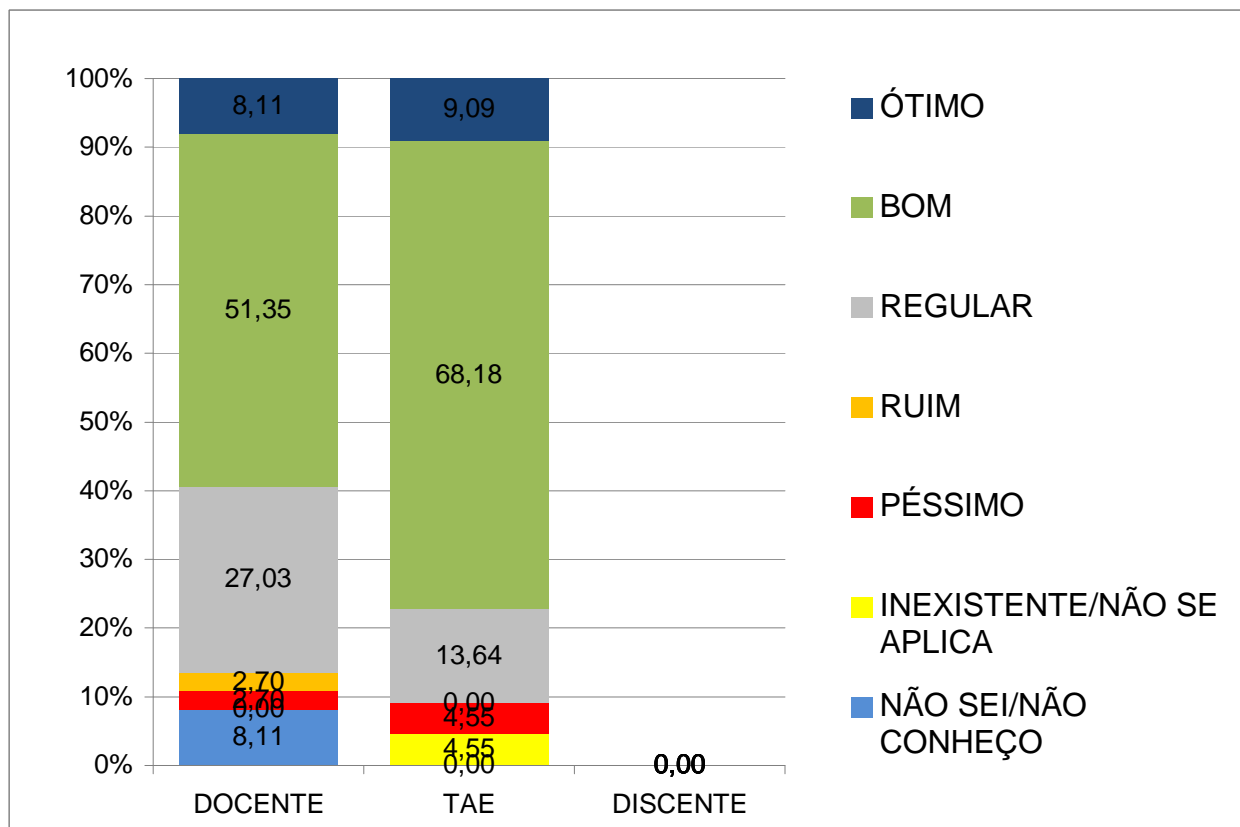
3.6.5 - A integração entre a direção do Câmpus e seu segmento é:



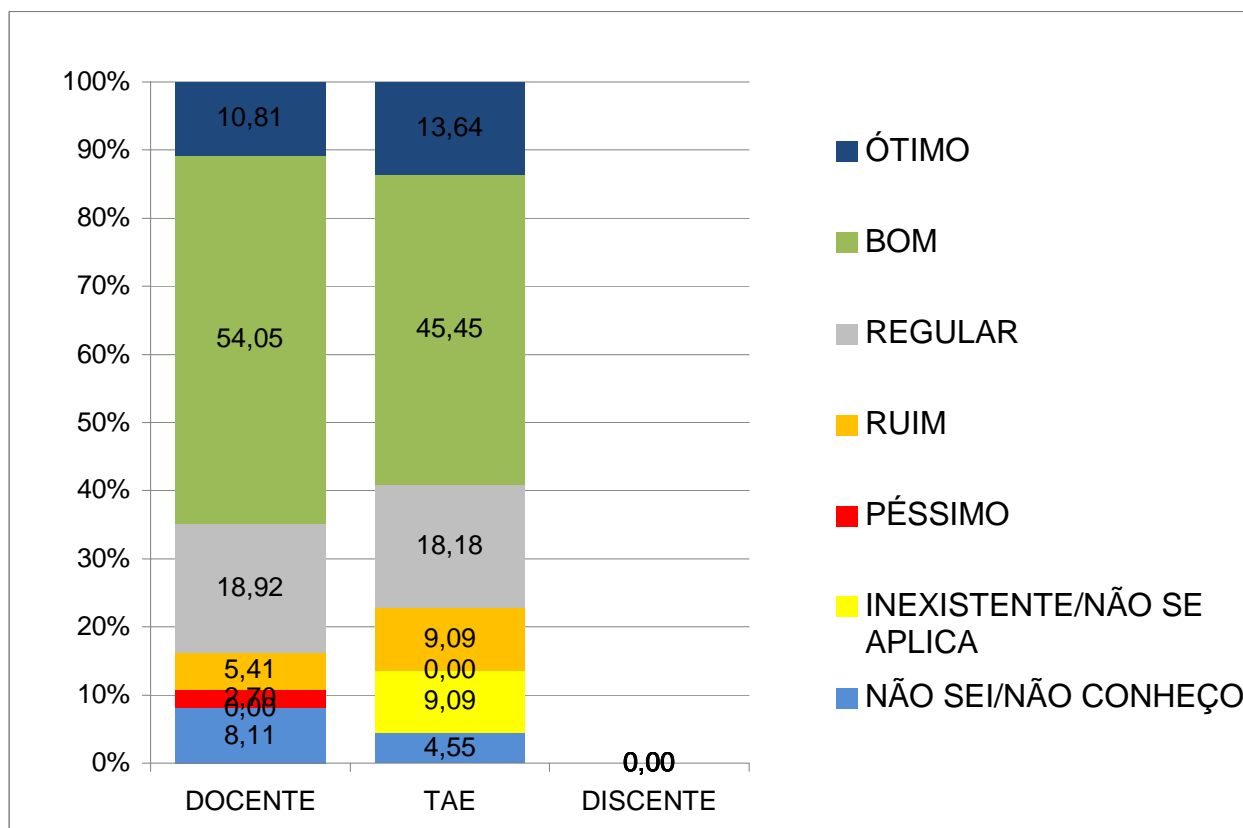
3.6.6 - Seu conhecimento acerca das atividades da comissão de ética do IFSC é:



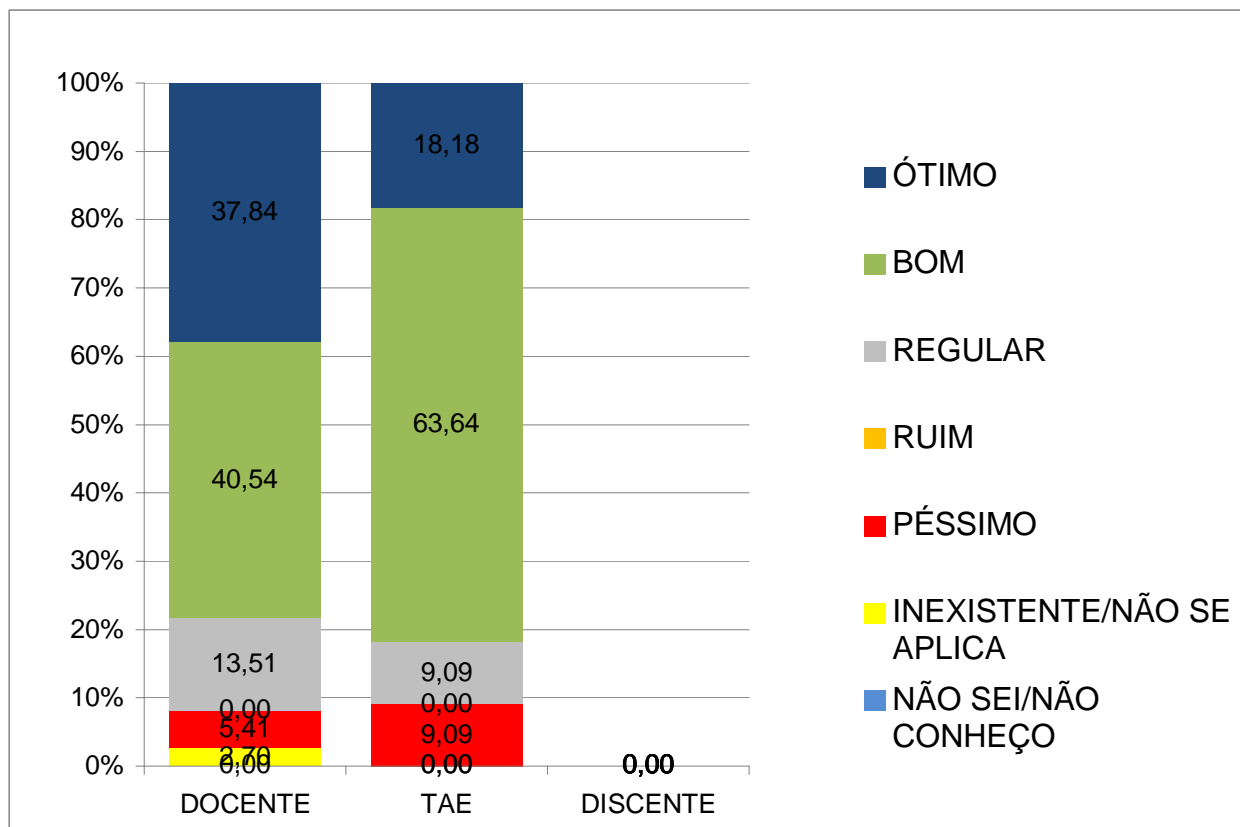
3.6.7 - A aplicação dos princípios éticos no seu ambiente de trabalho é:



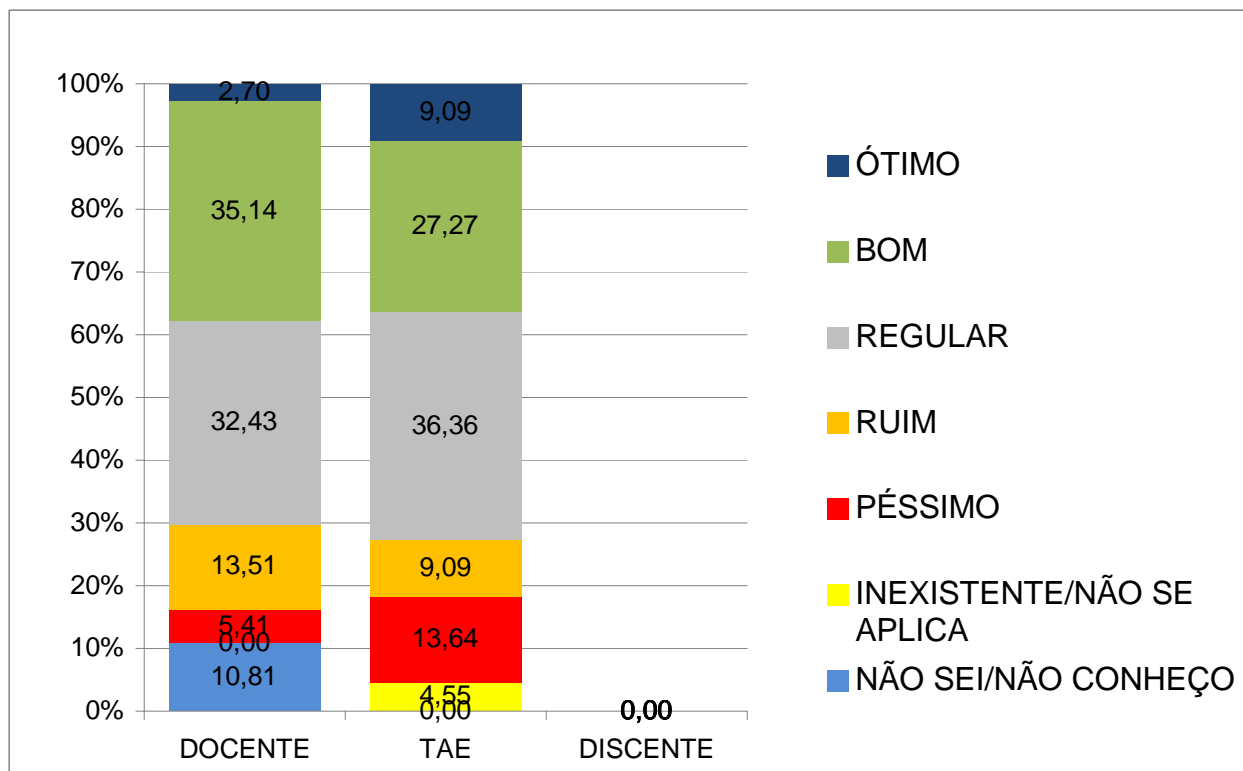
3.6.8 - A política para admissão de servidores TAEs e Docentes (efetivos, substitutos e temporários) é:



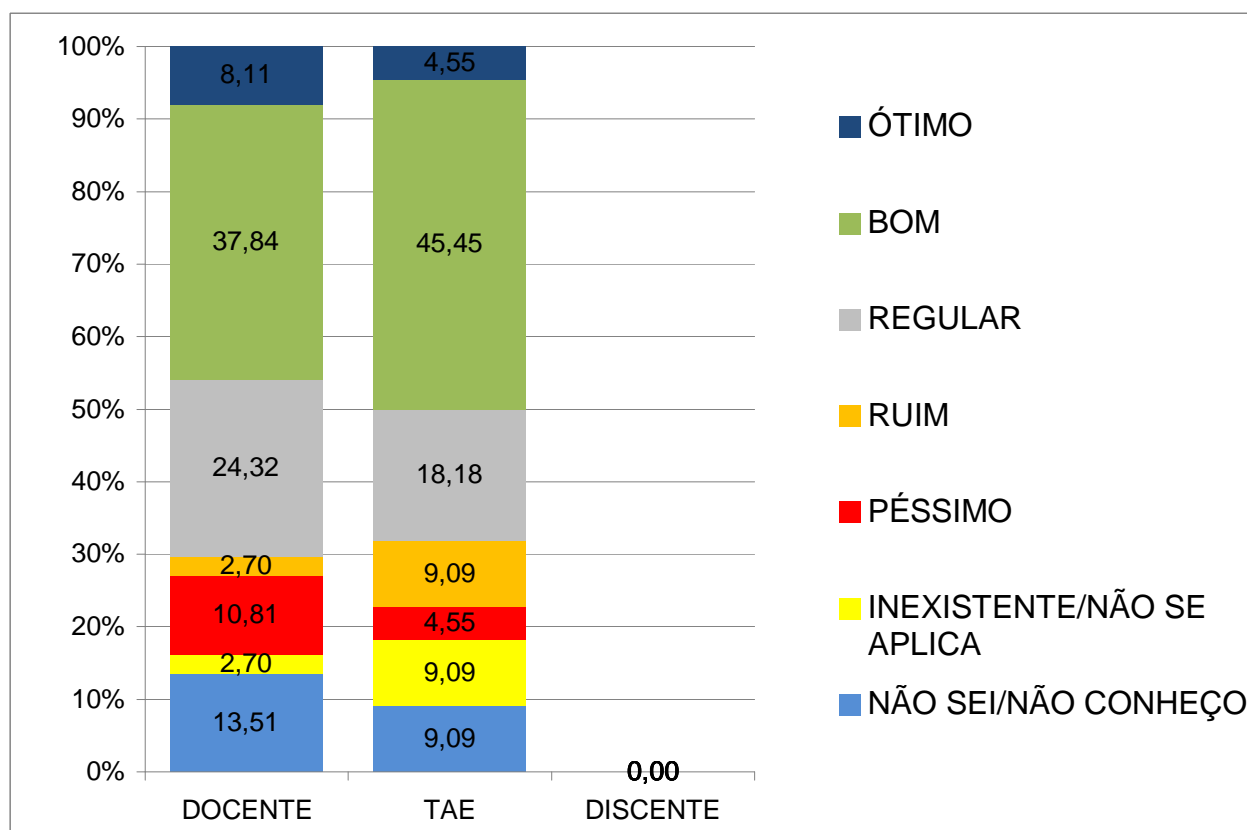
3.6.9 - A adequação entre a sua formação/cargo e as atividades exercidas é:



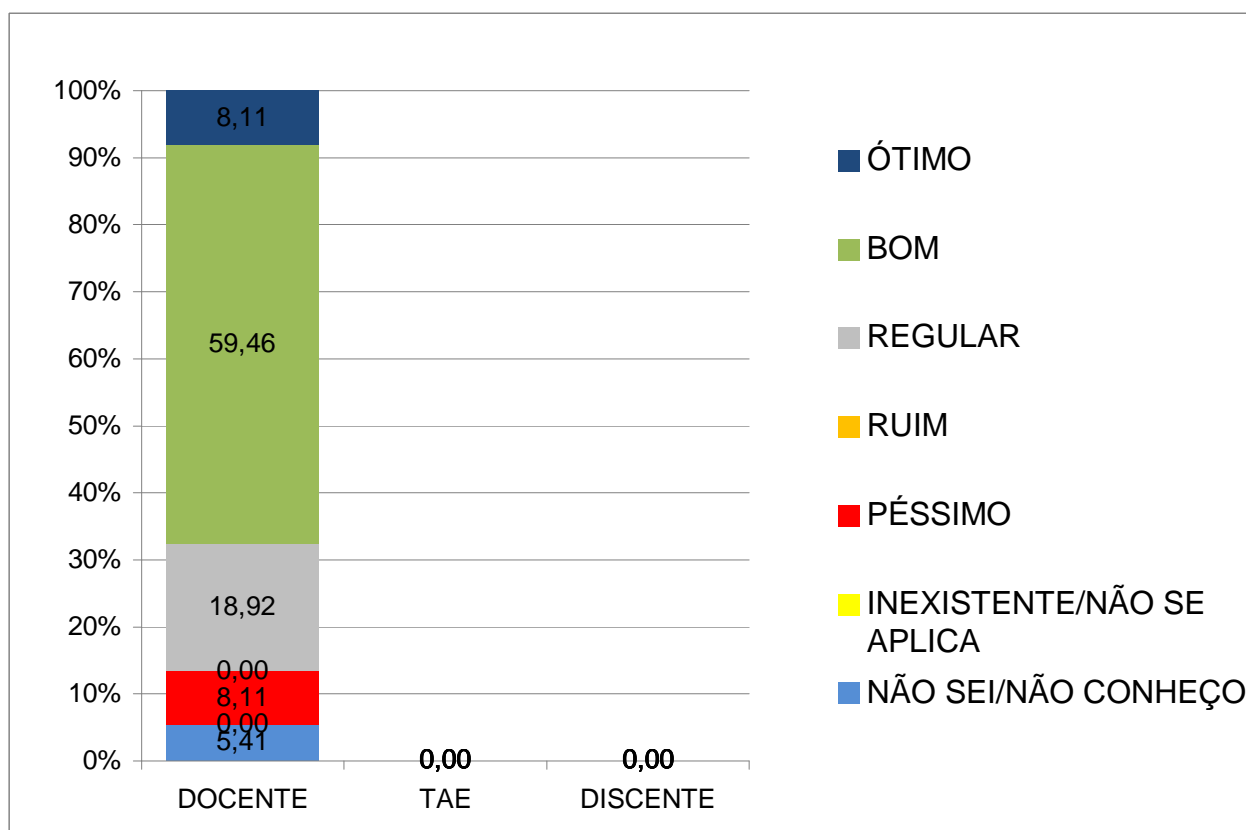
3.6.10 - A adequação dos processos de avaliação envolvidos no estágio probatório é:



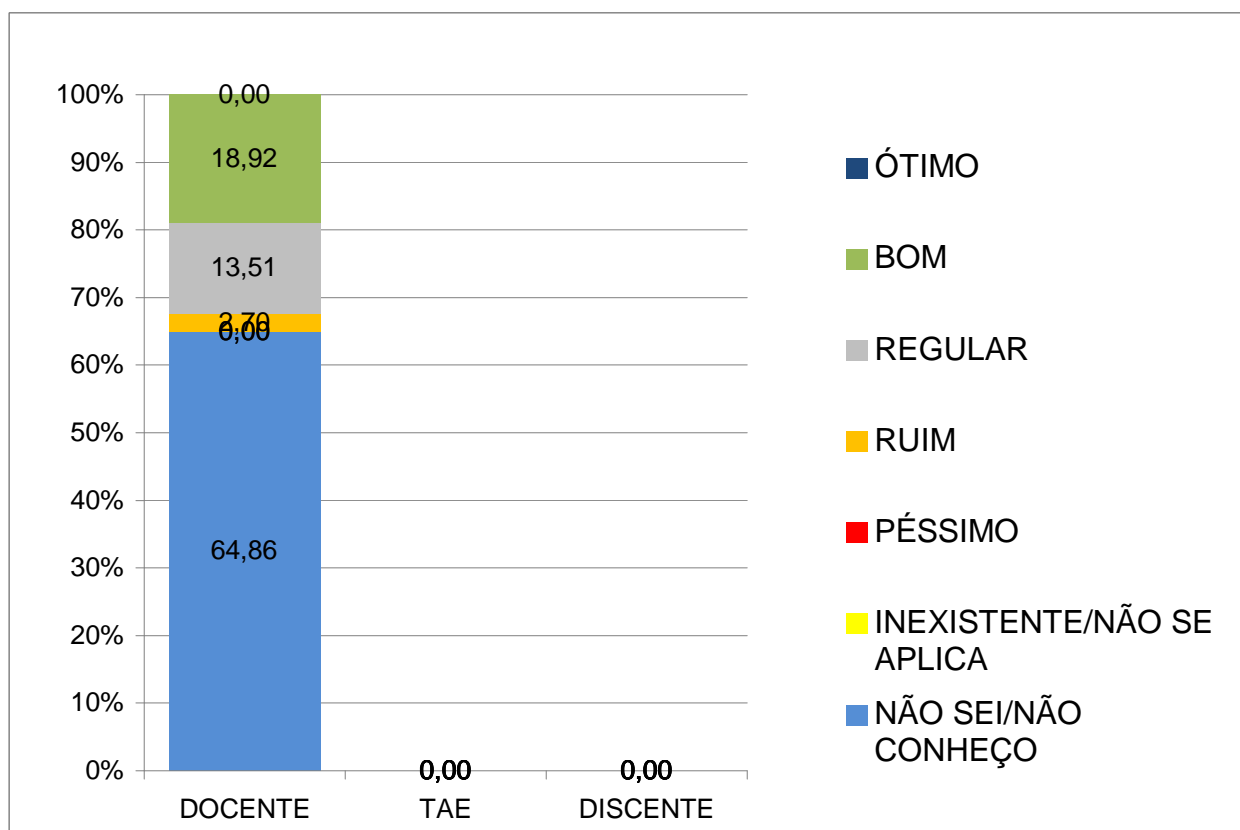
3.6.11 - Os critérios de escolha para cargos de chefia e funções gratificadas no seu Câmpus é:



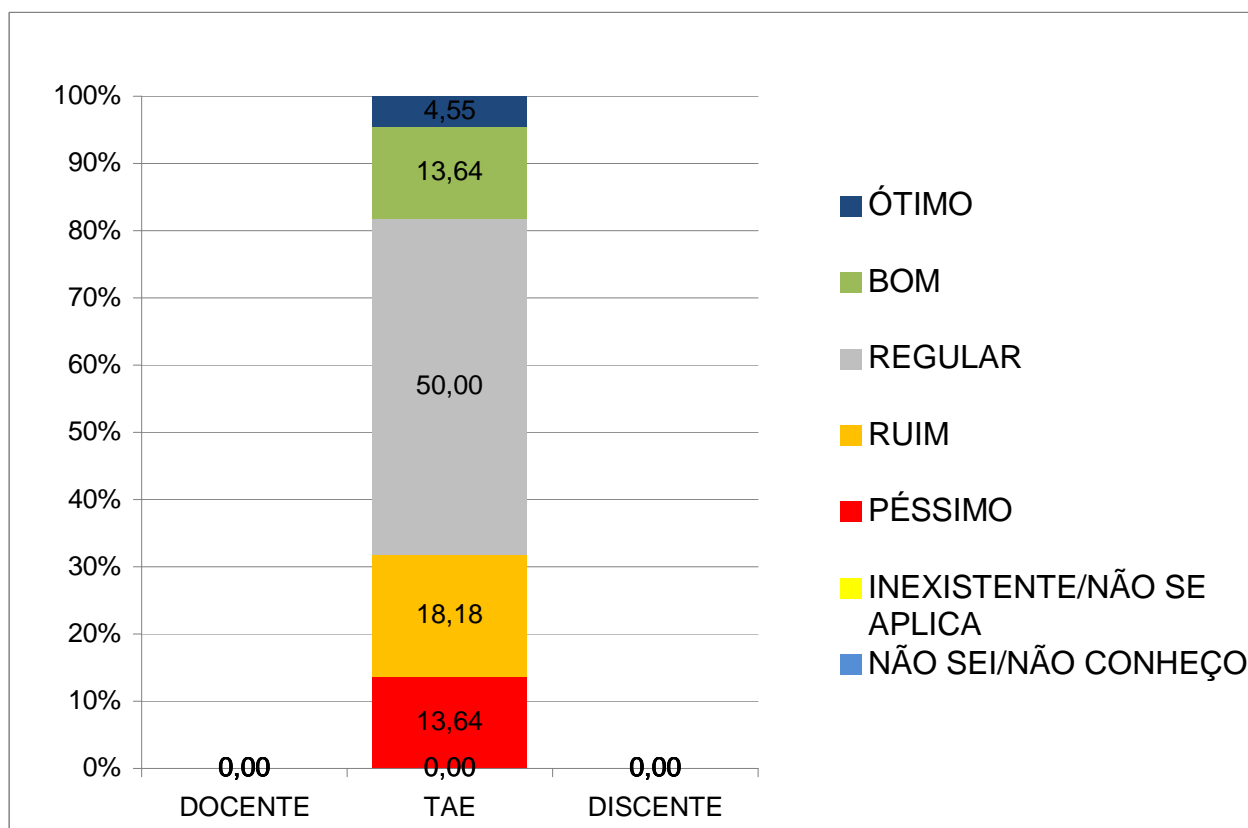
3.6.12 - A relação entre número de servidores e o volume de trabalho referente ao seu/sua área/setor/segmento no seu Câmpus é:



3.6.13 - Para você, a atuação da Comissão Permanente de Pessoal Docente (CPPD)/ Comissão Interna de Supervisão (CIS) é:

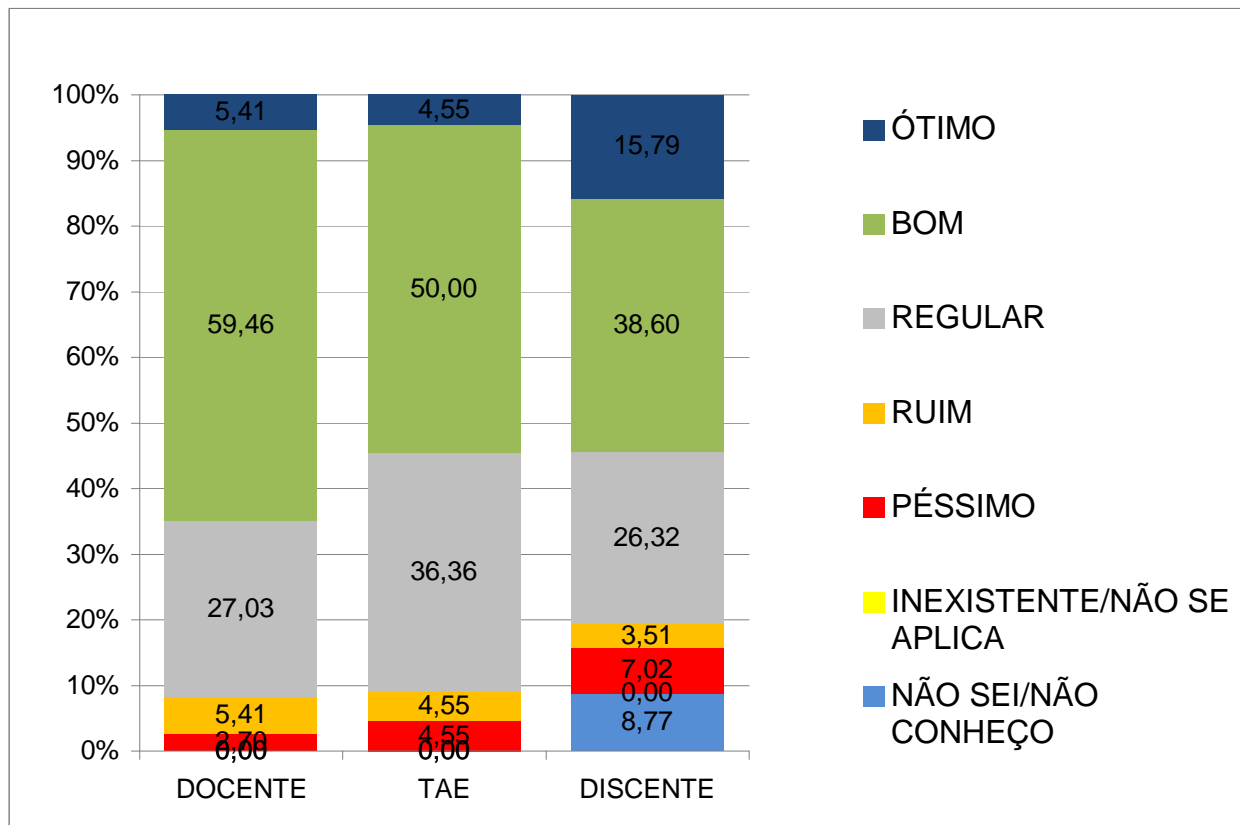


3.6.14 - O atendimento e valorização dos TAEs no que se refere as questões relacionadas à carreira são:

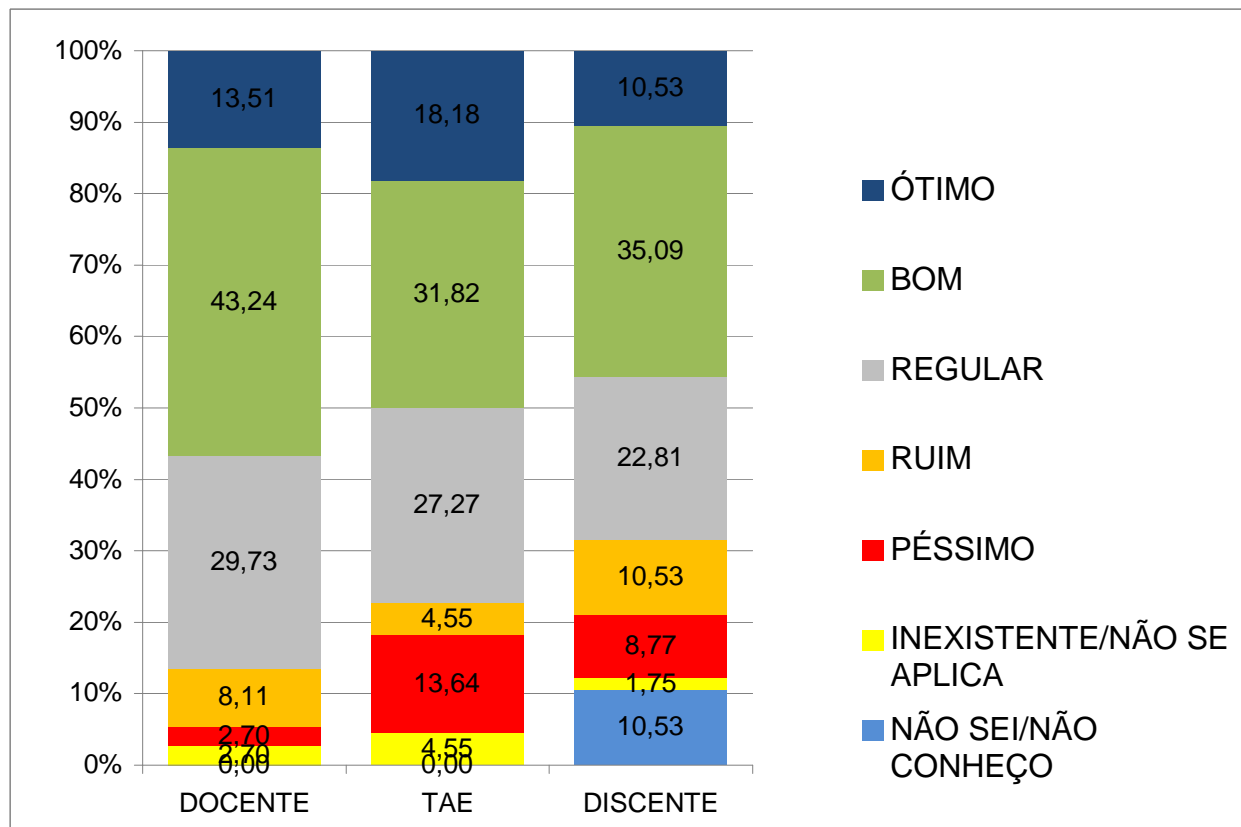


3.7 Dimensão 6: Organização e gestão da instituição

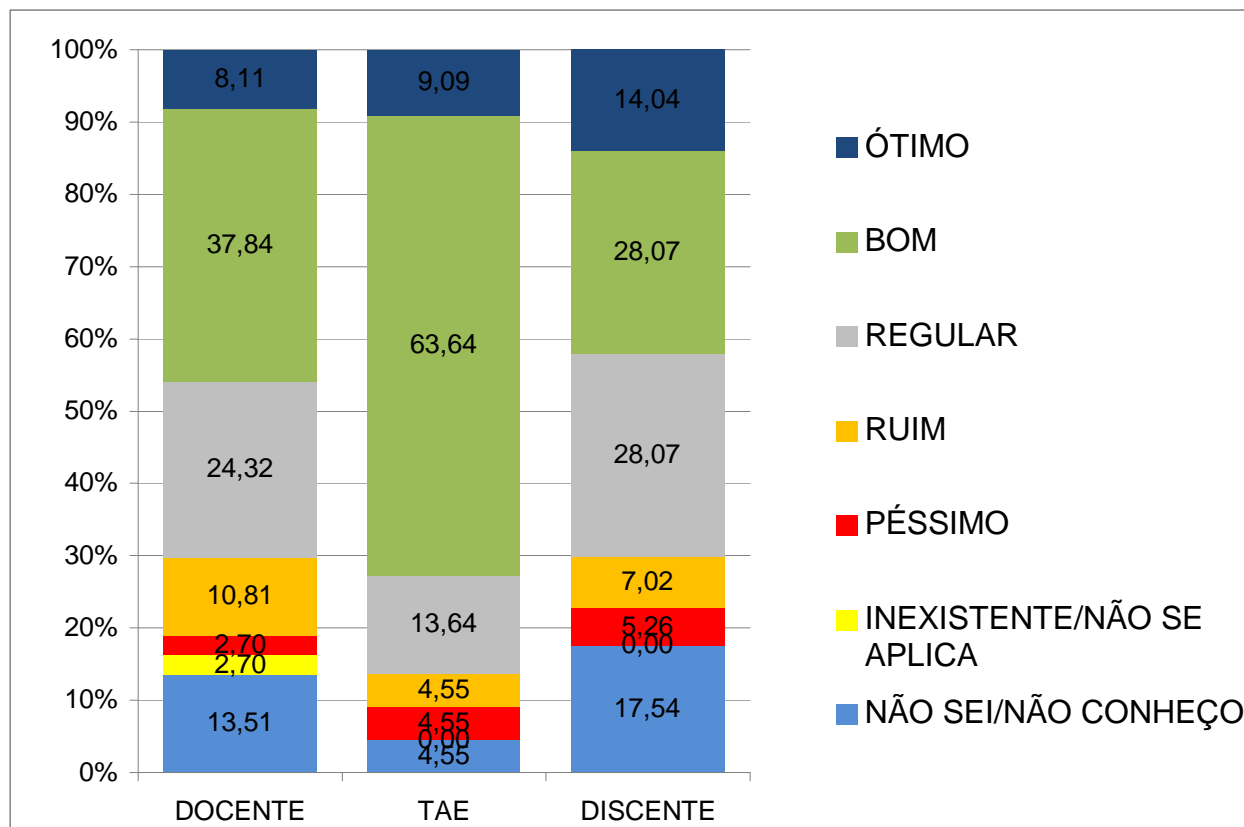
3.7.1 – A eficiência da gestão do IFSC é:



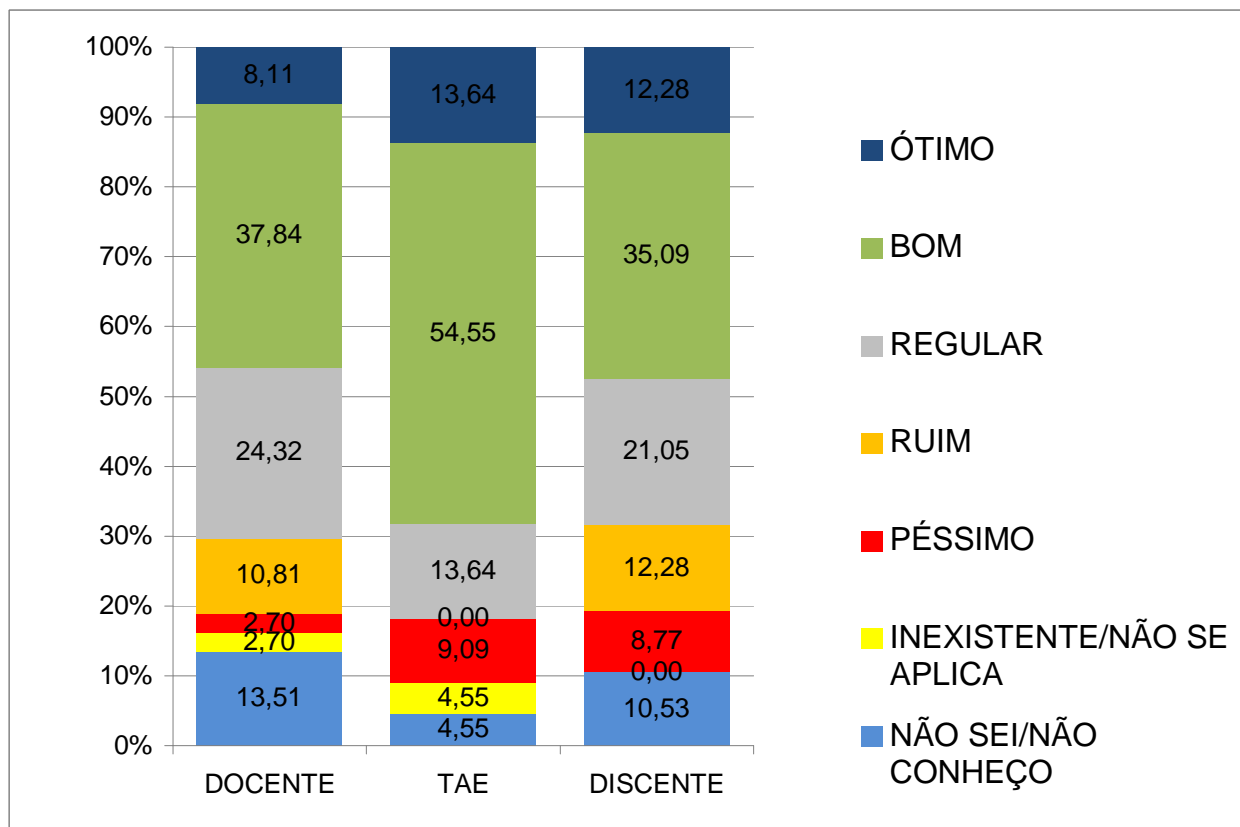
3.7.2 – A democracia nas tomadas de decisões no seu Câmpus é:



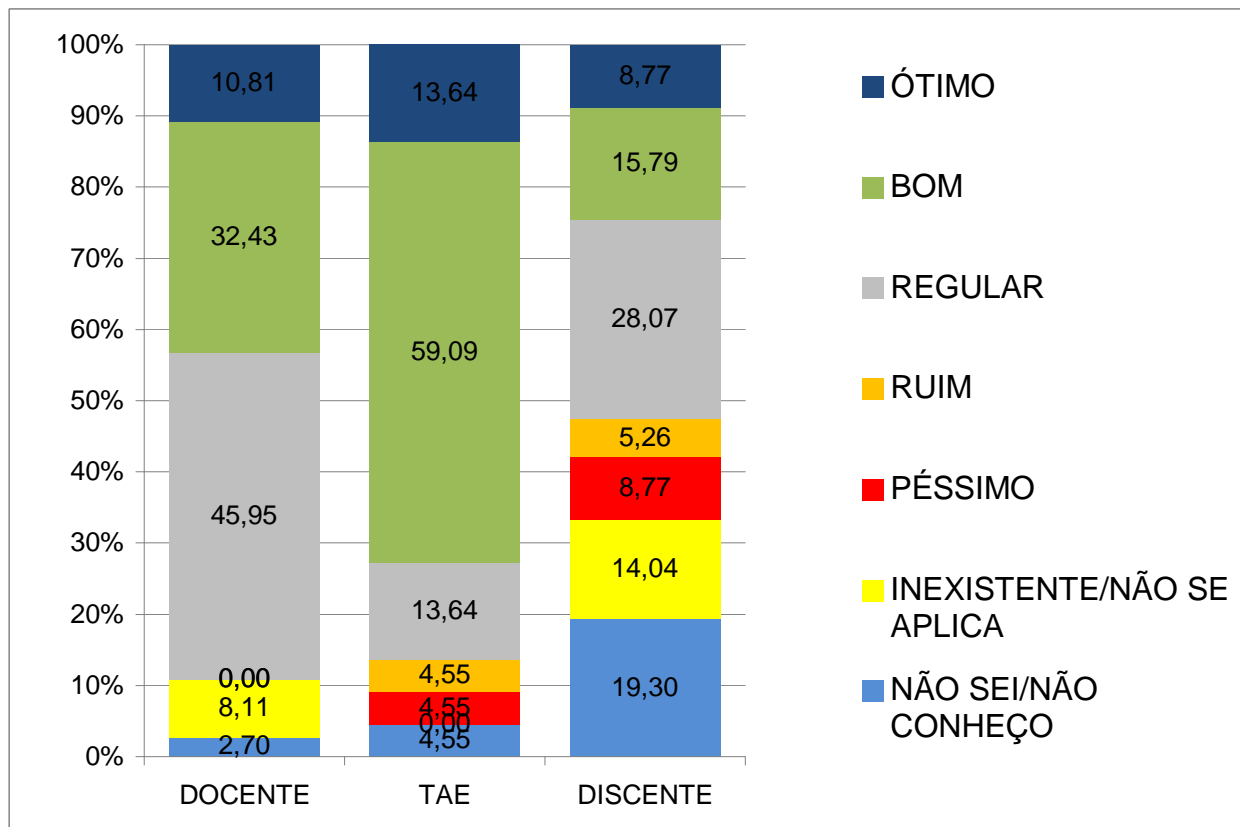
3.7.3 – A gestão do seu Câmpus quanto às expectativas da comunidade externa é:



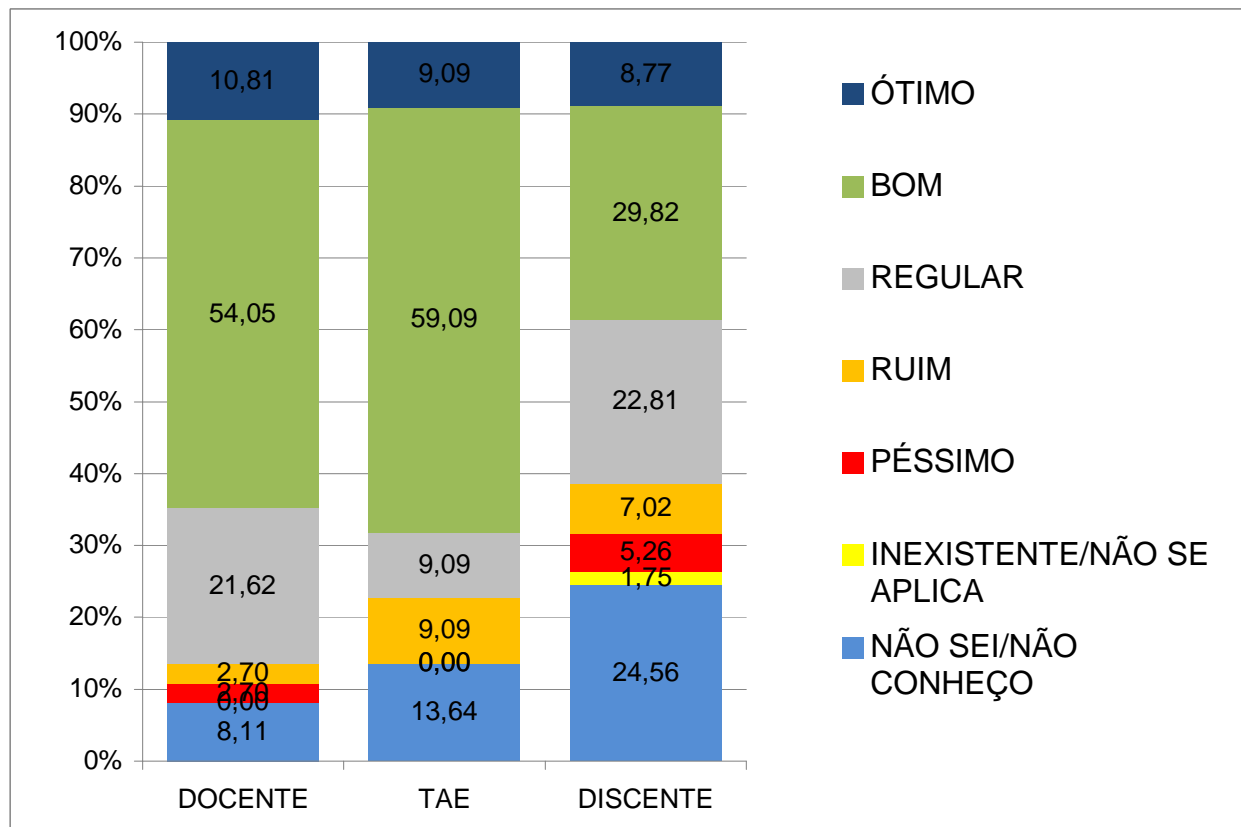
3.7.4 – A transparência na gestão de seu Câmpus é:



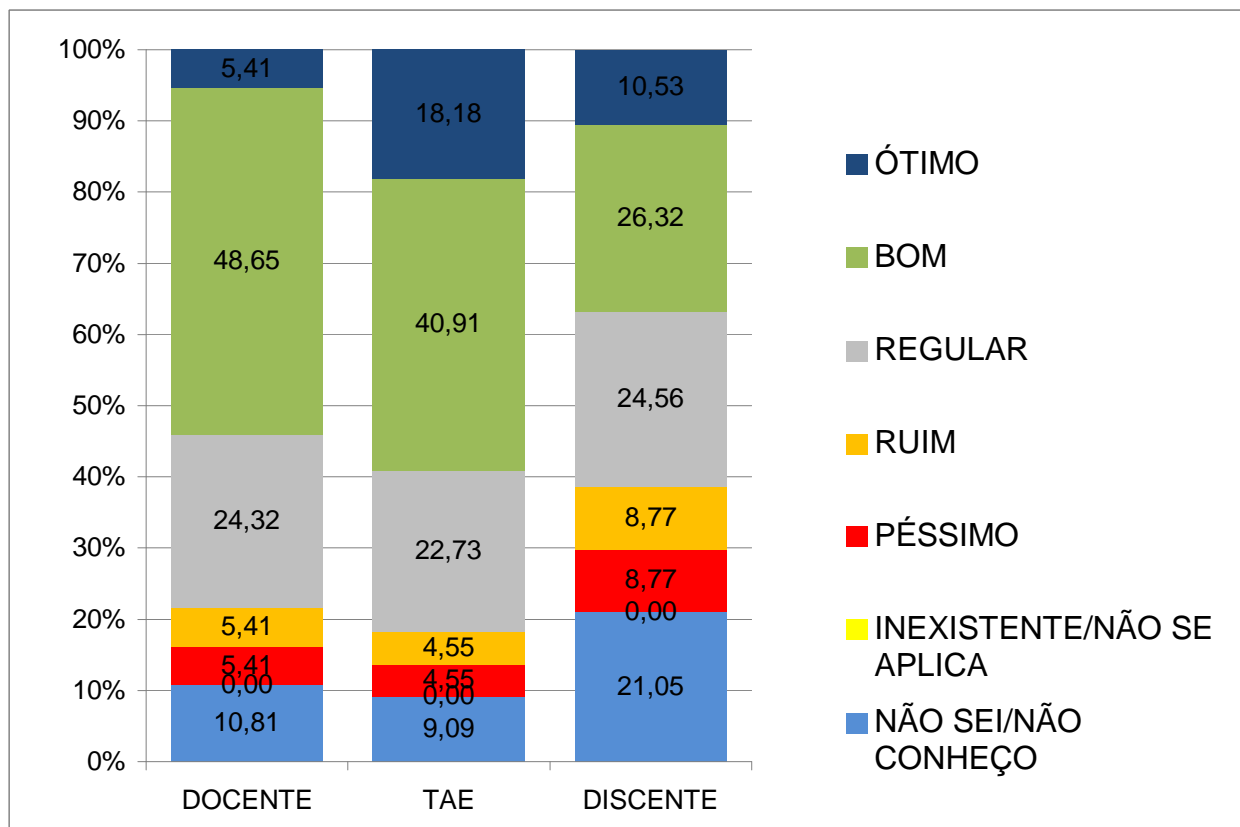
3.7.5 – A sua participação na elaboração do planejamento do seu Câmpus é:



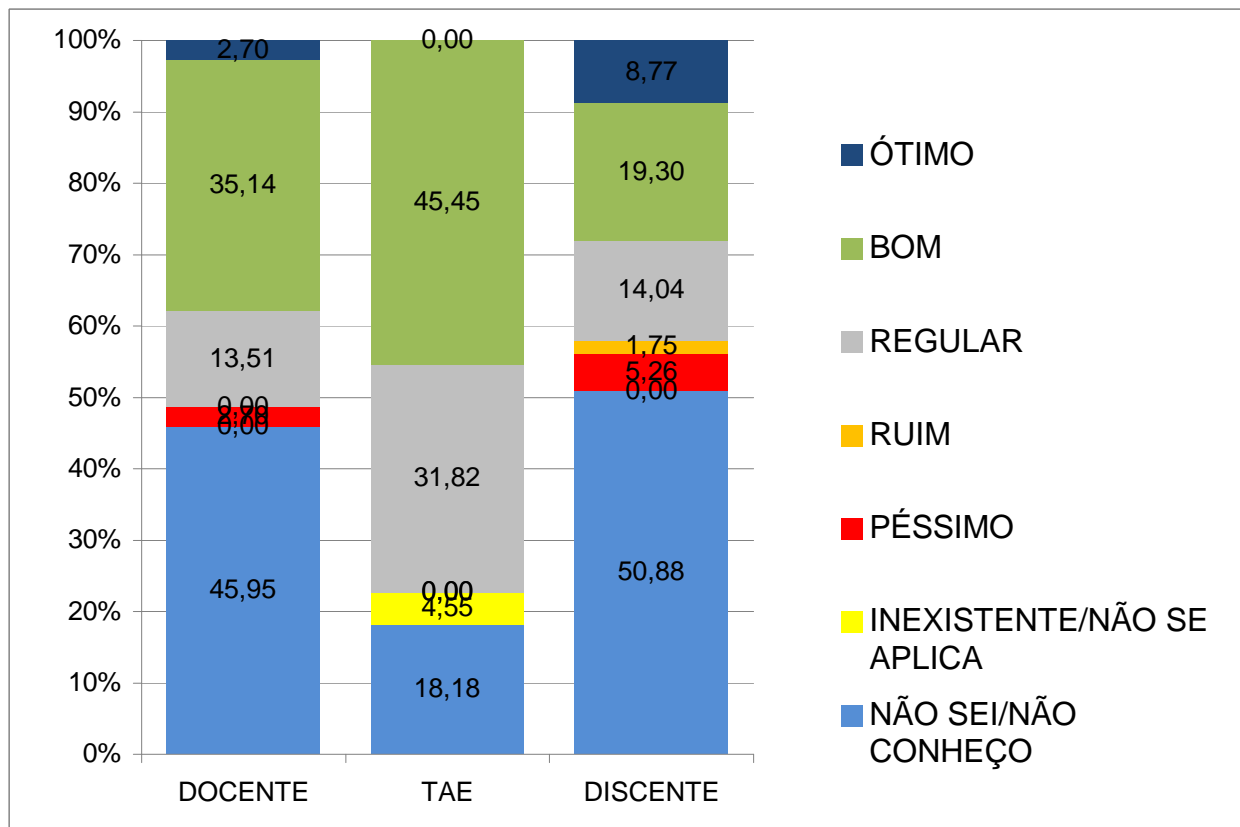
3.7.6 – O cumprimento do planejamento anual do seu Câmpus é:



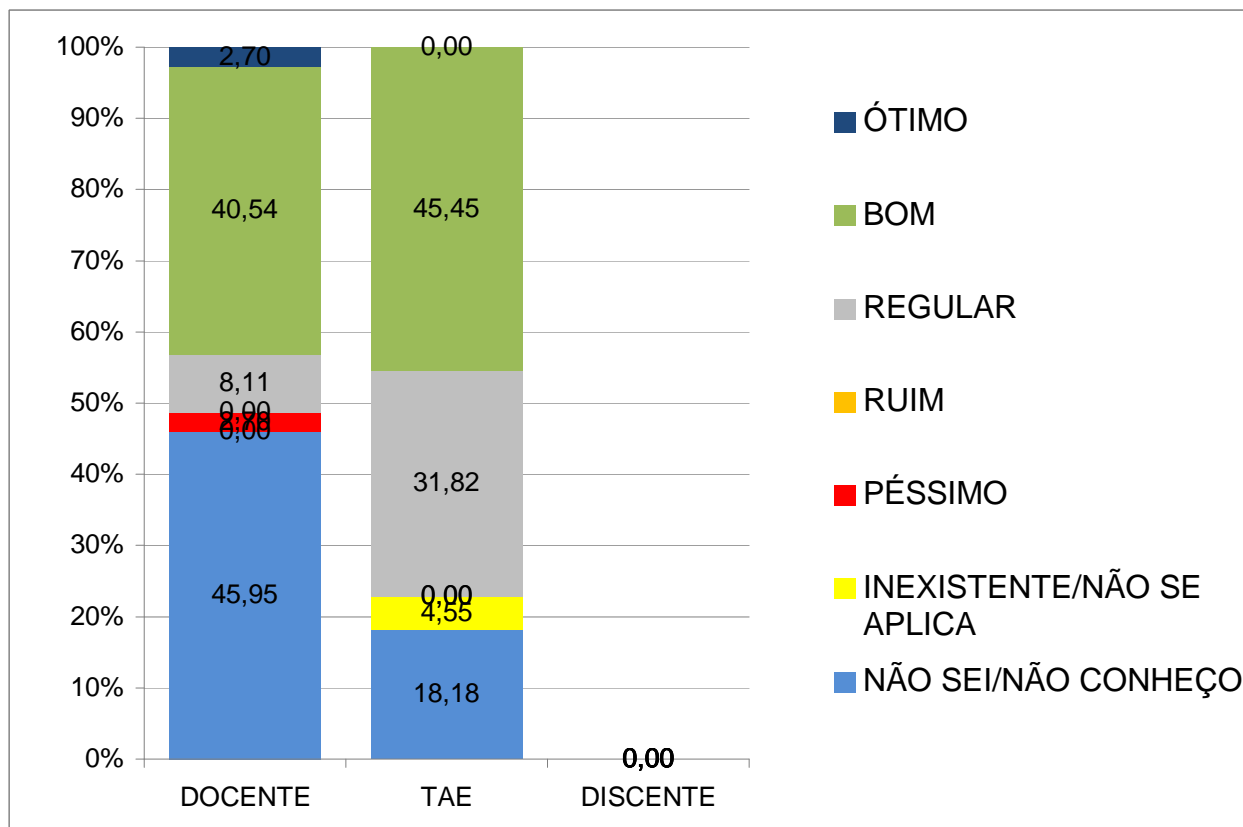
3.7.7 – A integração entre o trabalho desenvolvido pela Reitoria e o seu Câmpus é:



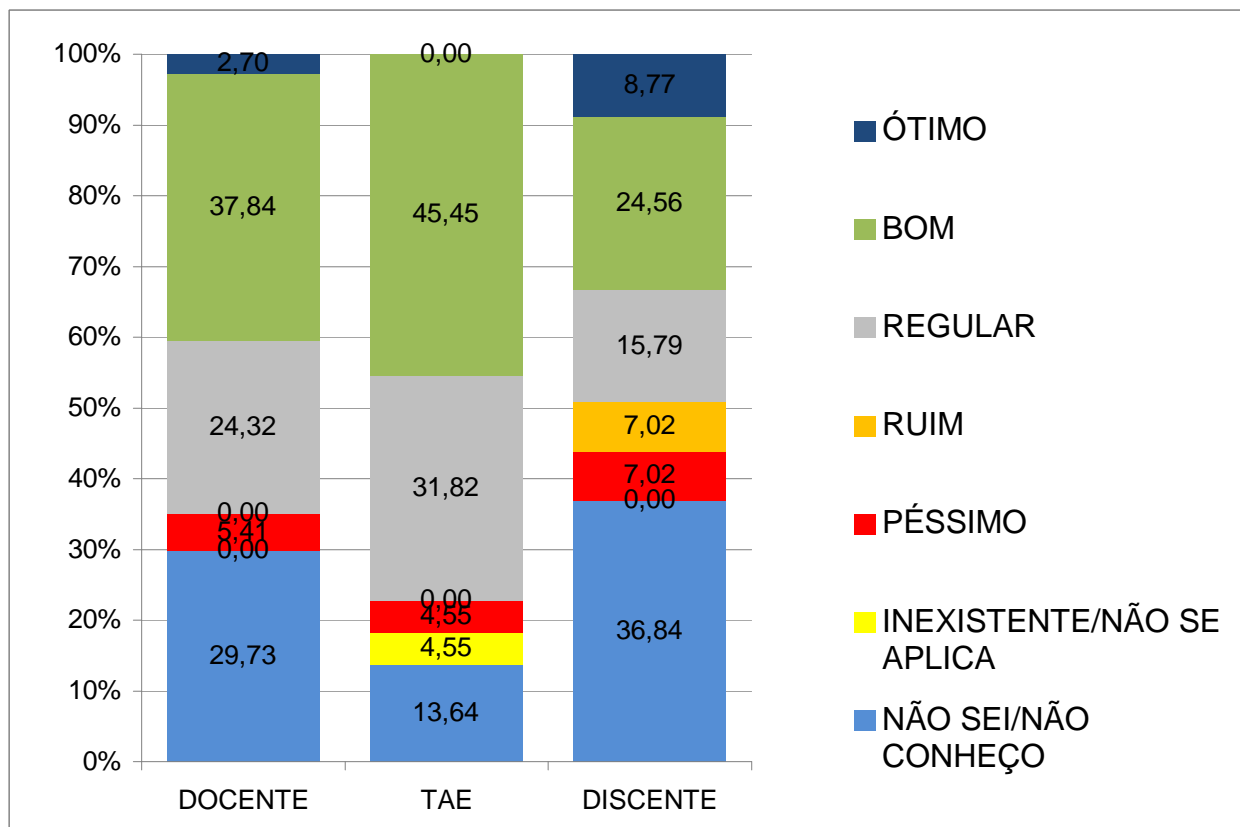
3.7.8 – Para você, a atuação do Conselho Superior (CONSUP) é:



3.7.9 – Para você, a atuação do Colégio de Dirigentes (CODIR) é:

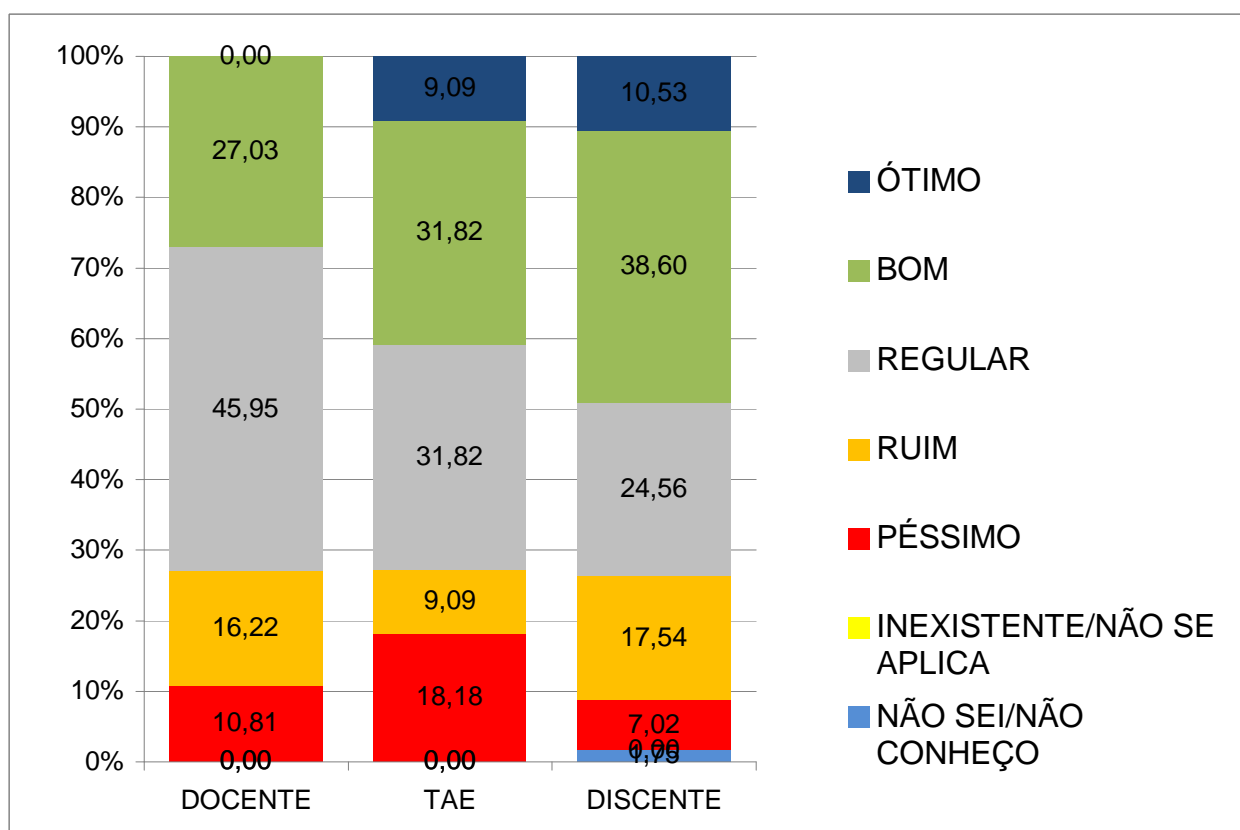


3.7.10 – Para você, a atuação do Colegiado do seu Câmpus é:

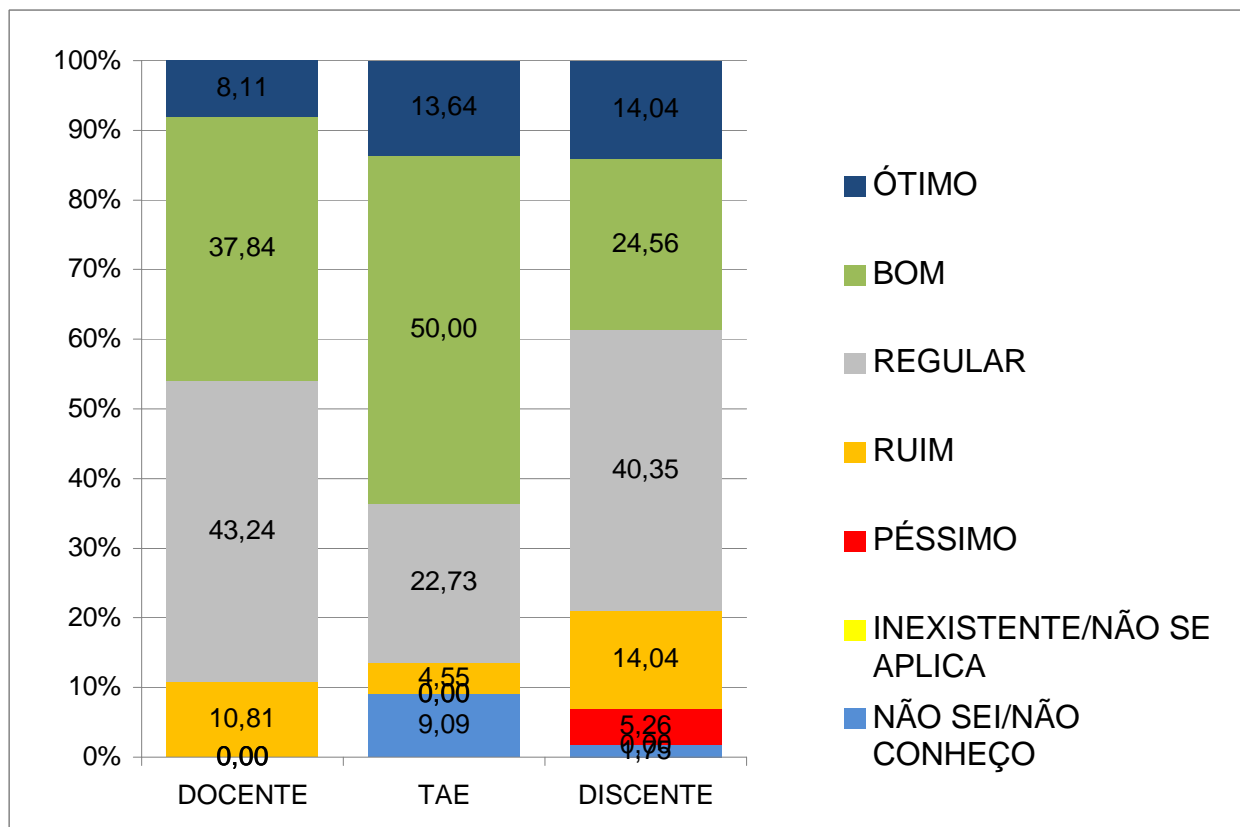


3.8 Dimensão 7: Infraestrutura física

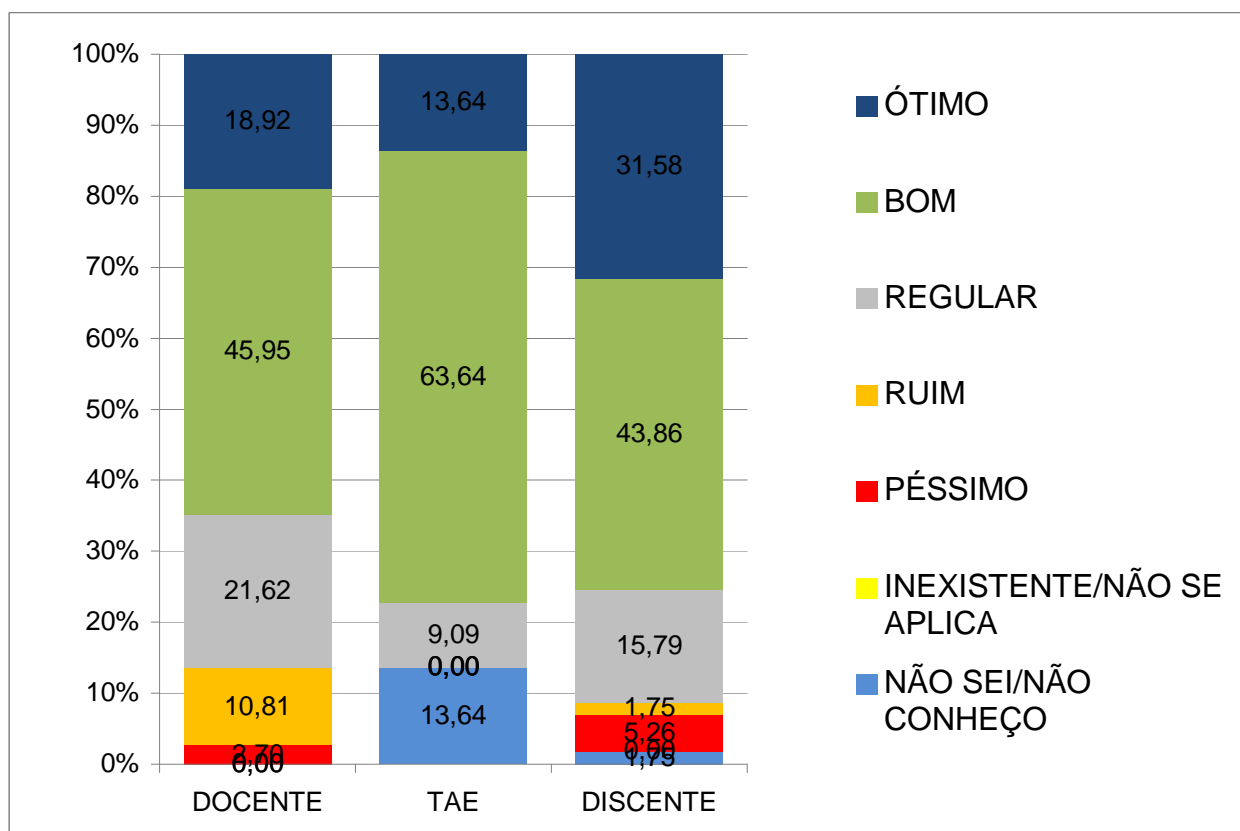
3.8.1 – A infraestrutura da biblioteca do seu Câmpus é:



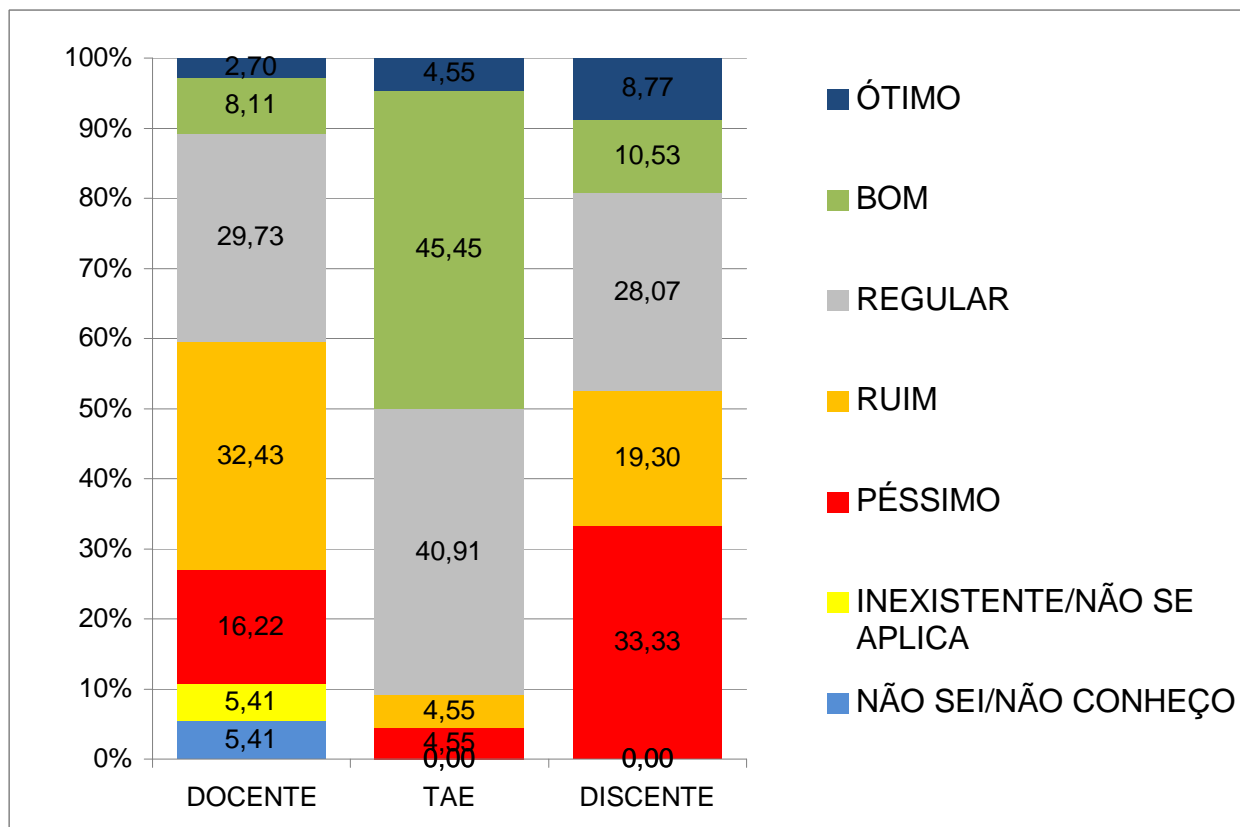
3.8.2 – O acervo da biblioteca do seu Câmpus é:



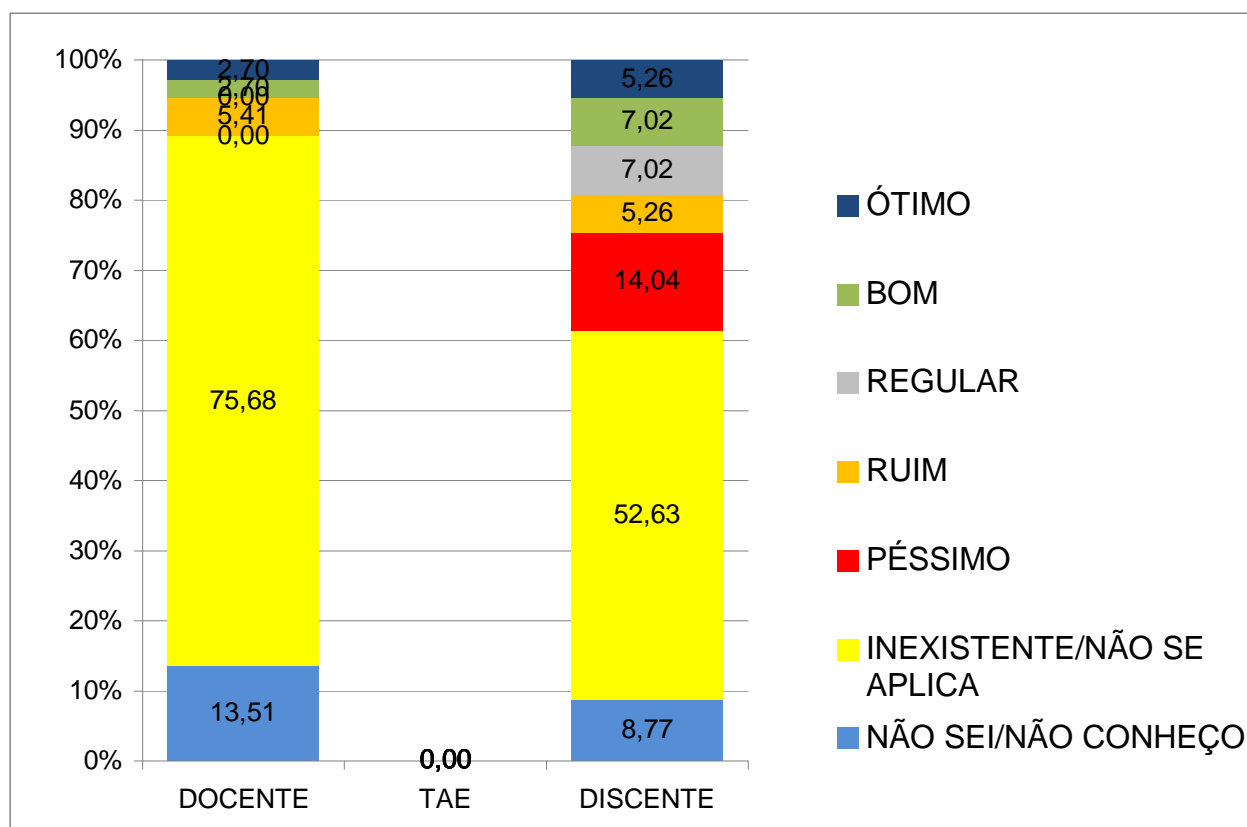
3.8.3 – Sua avaliação em relação aos serviços (empréstimo, renovação, acesso a portais, entre outros) da biblioteca do seu Câmpus é:



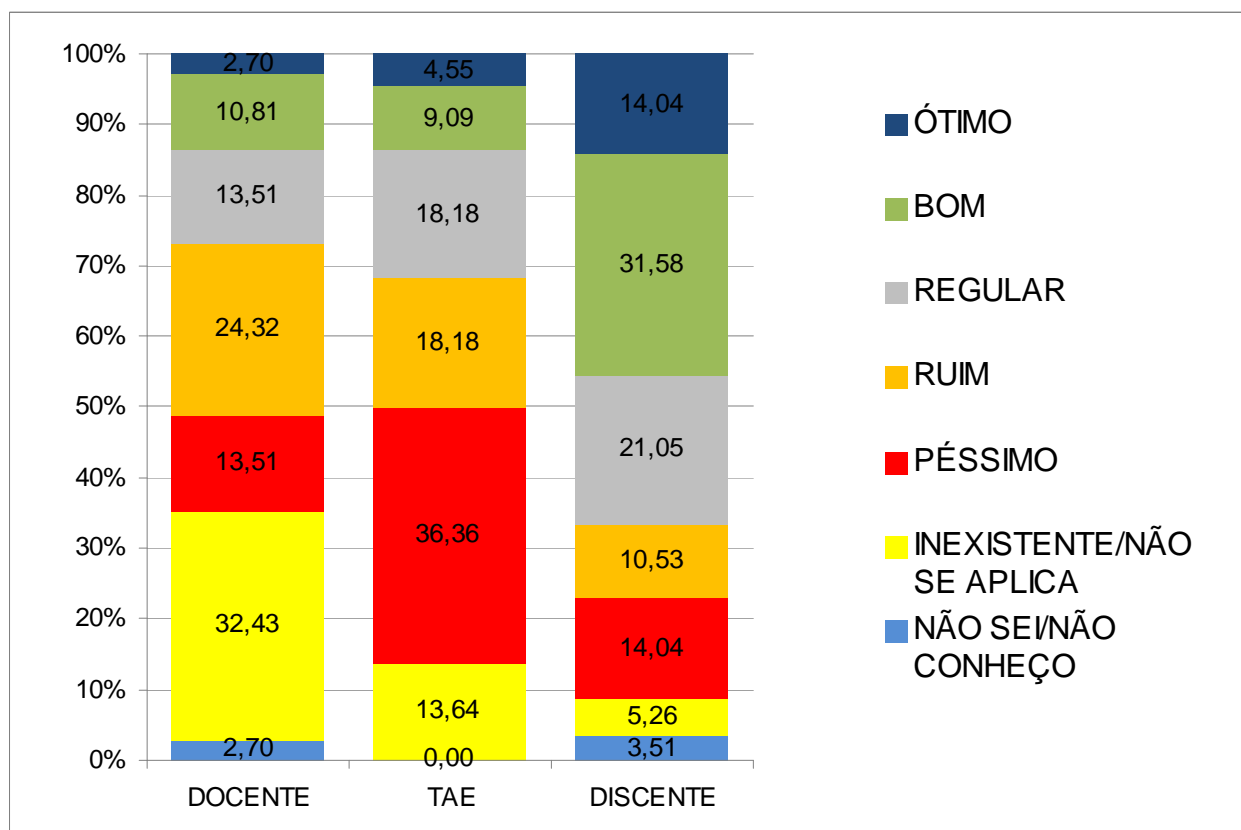
3.8.4 – Sua avaliação sobre os serviços oferecidos pela cantina do seu Câmpus é:



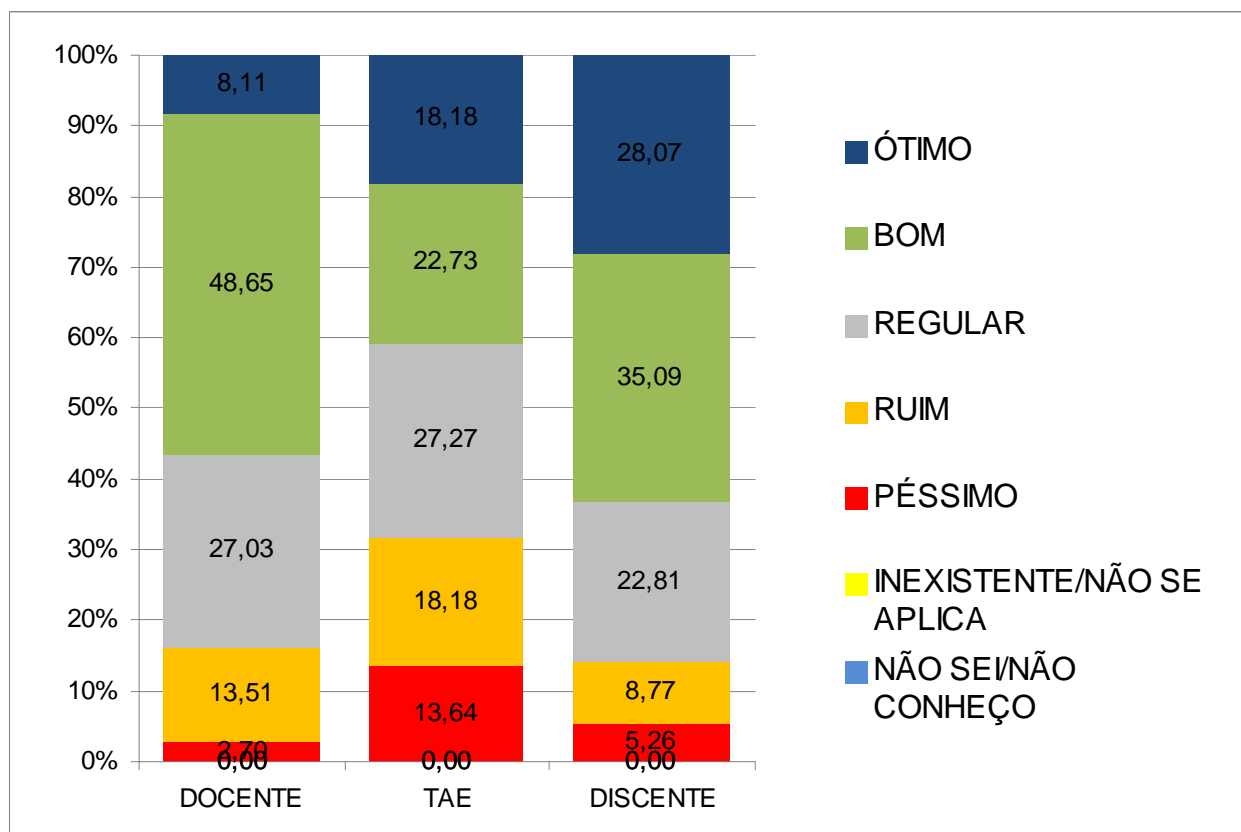
3.8.5 – O serviço de reprografia (fotocópia, encadernação, impressão etc) do seu Câmpus é:



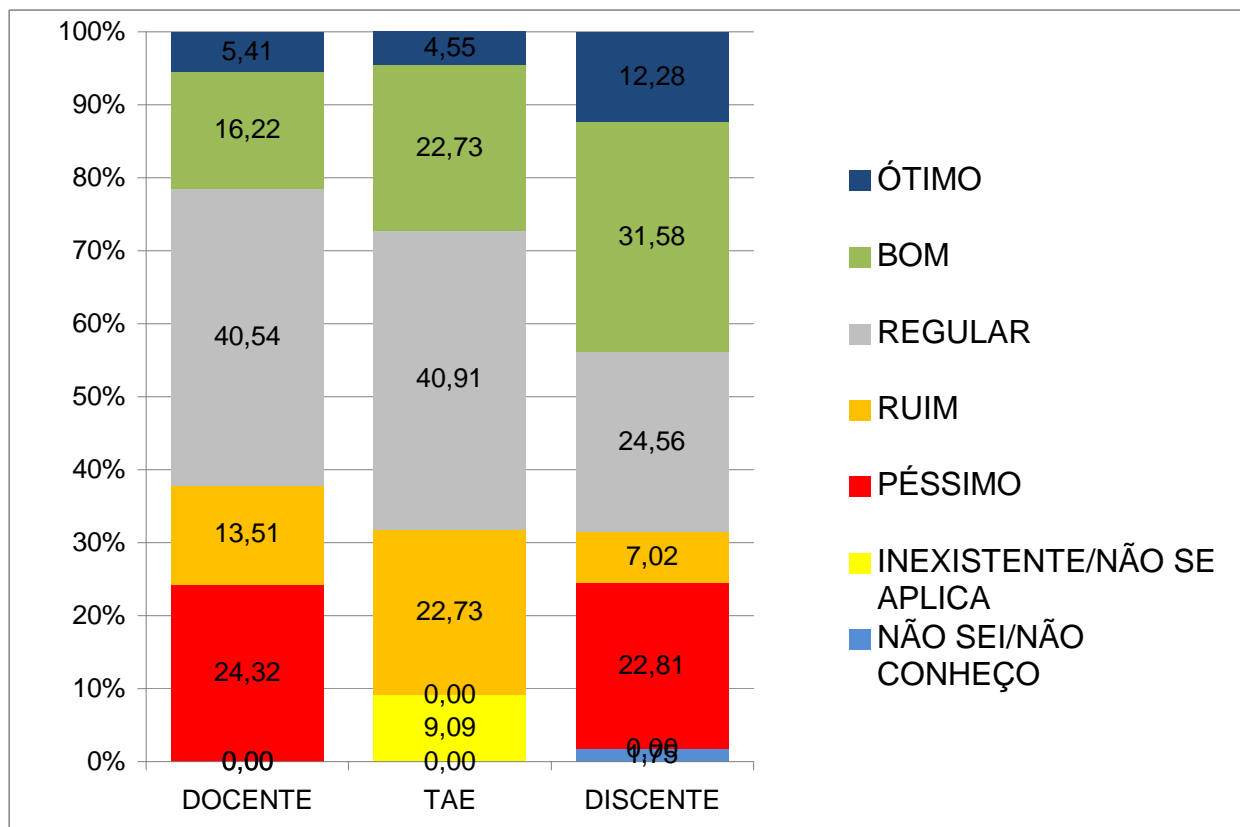
3.8.6 – Sua avaliação quanto as áreas de convivência da comunidade acadêmica (servidores, alunos e comunidade) do seu Câmpus é:



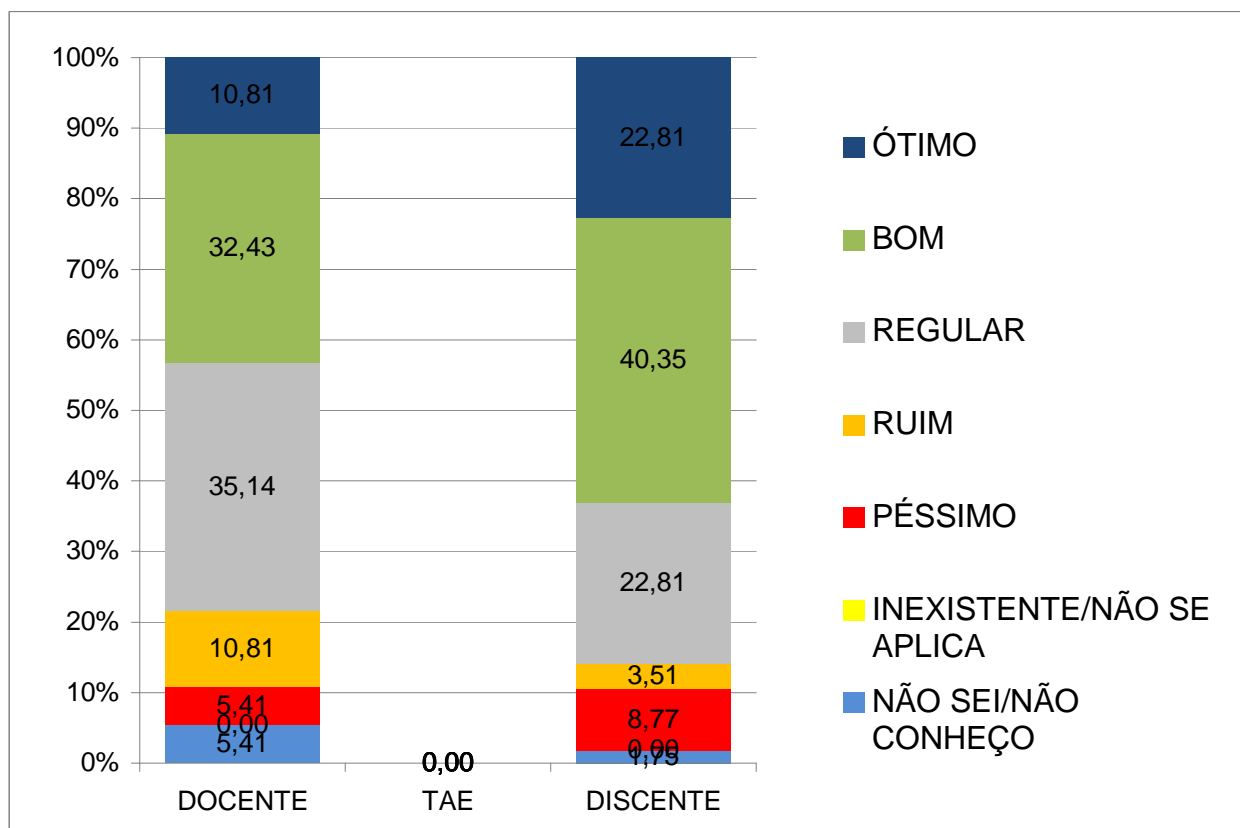
3.8.7 – A infraestrutura oferecida pelo seu Câmpus (estrutura física, mobiliário e equipamentos) para o exercício das suas atividades profissionais é:



3.8.8 – A acessibilidade do seu Câmpus para pessoas com deficiência é:

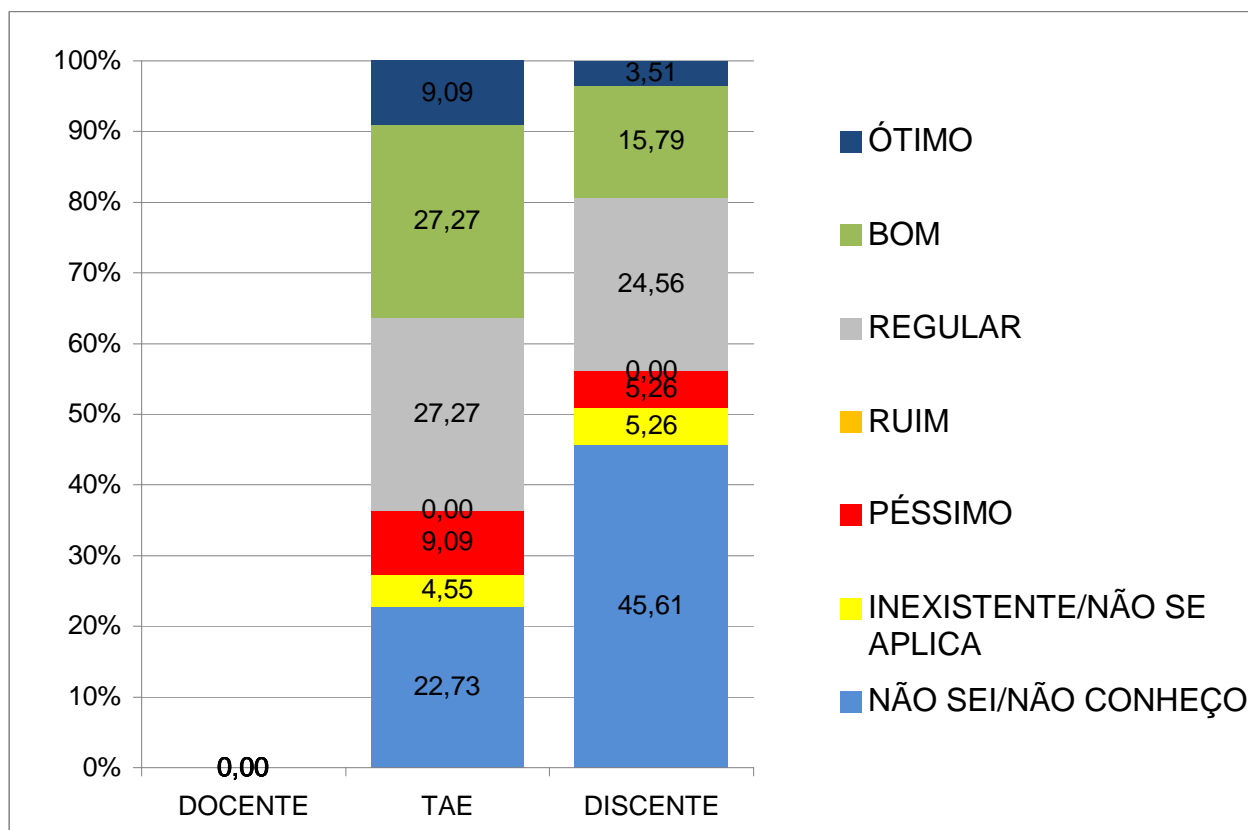


3.8.9 – Os laboratórios do seu Câmpus atendem às demandas de ensino, pesquisa e extensão, de forma:

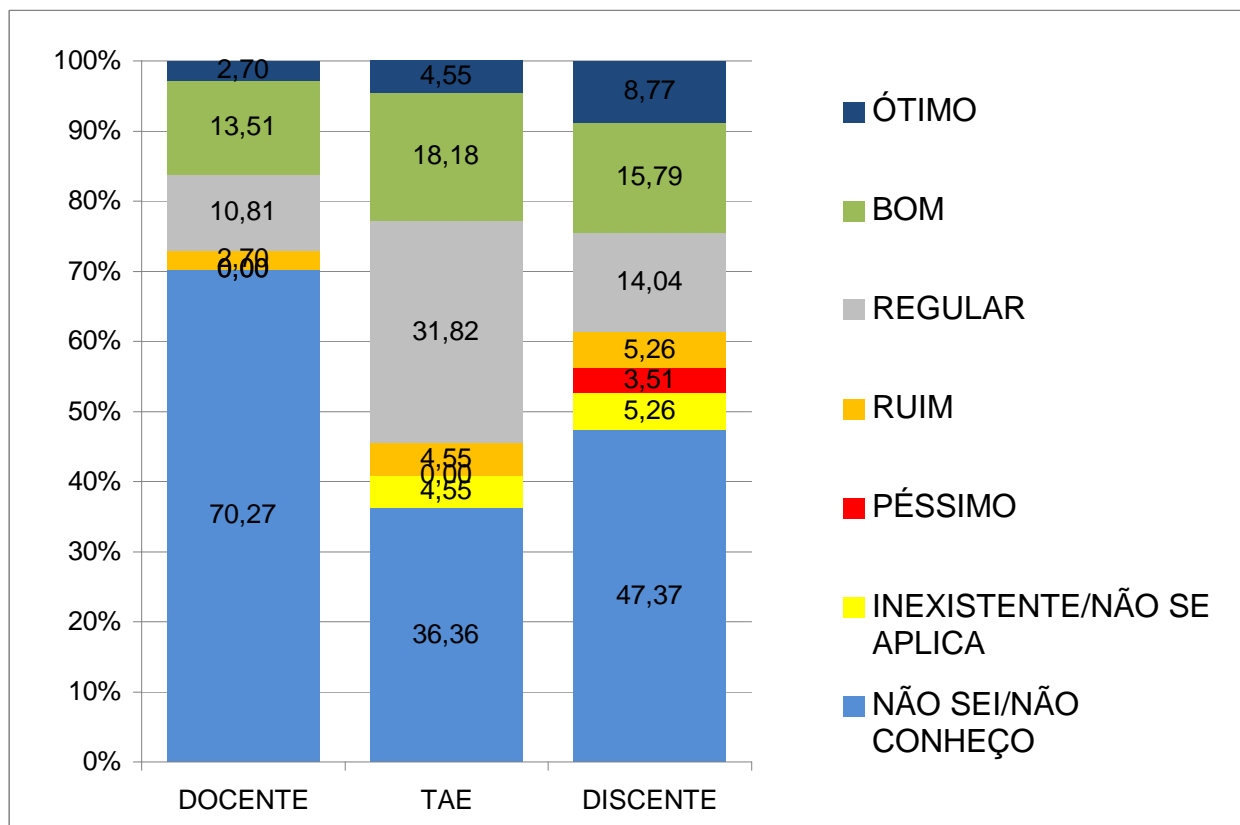


3.9 Dimensão 8: Planejamento e Avaliação

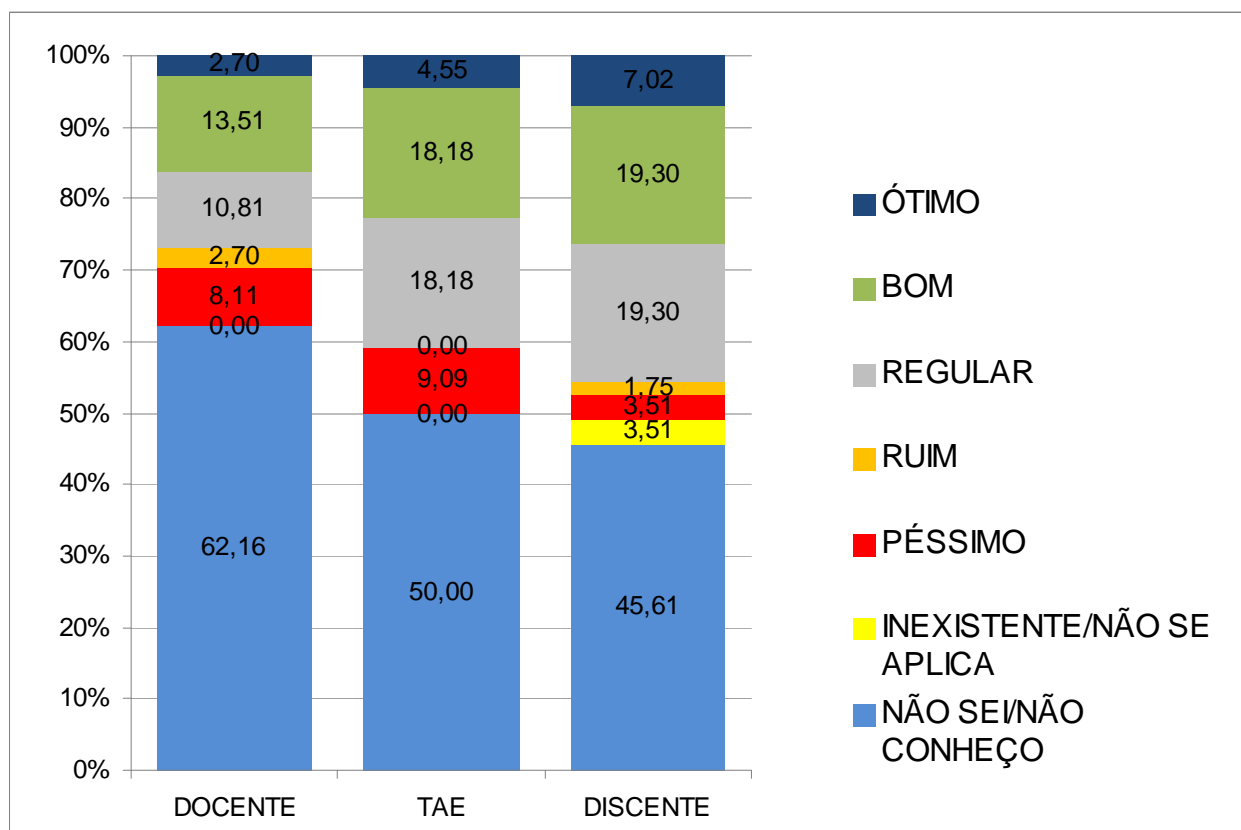
3.9.1 – O seu conhecimento sobre os resultados do último processo de avaliação institucional realizado pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) é:



3.9.2 – A utilização dos resultados da autoavaliação institucional (CPA) para a tomada de decisões pela Reitoria, é:

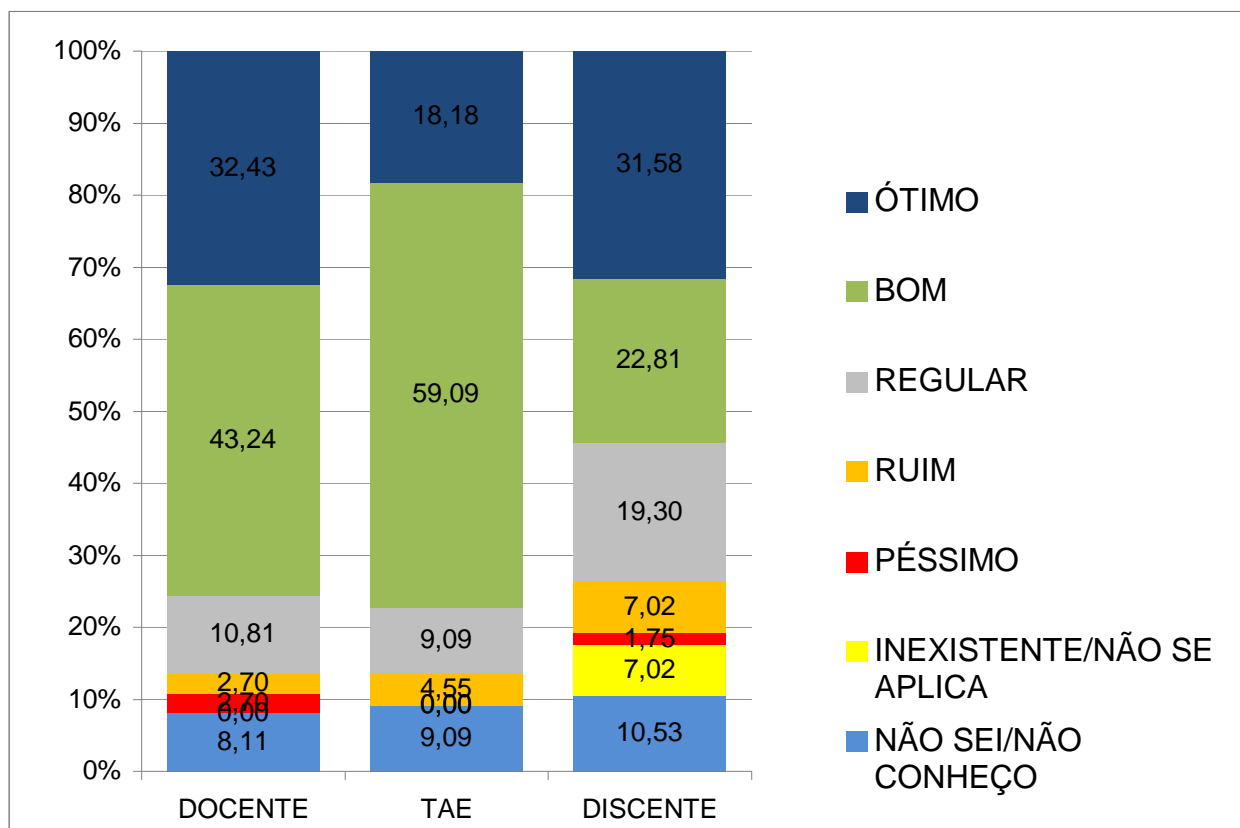


3.9.3 – A utilização dos resultados da autoavaliação institucional (CPA) para a tomada de decisões pelo Câmpus, é:

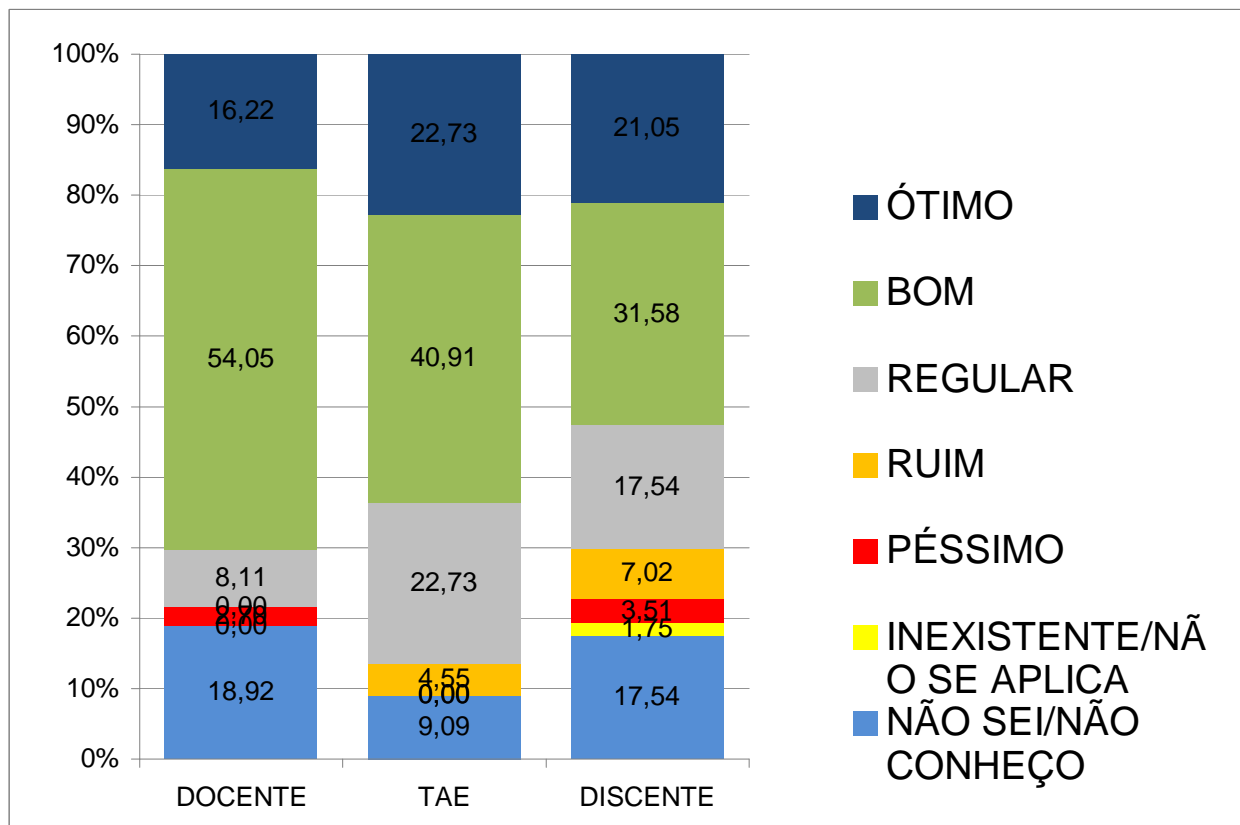


3.10 Dimensão 9: Políticas de atendimento ao estudante

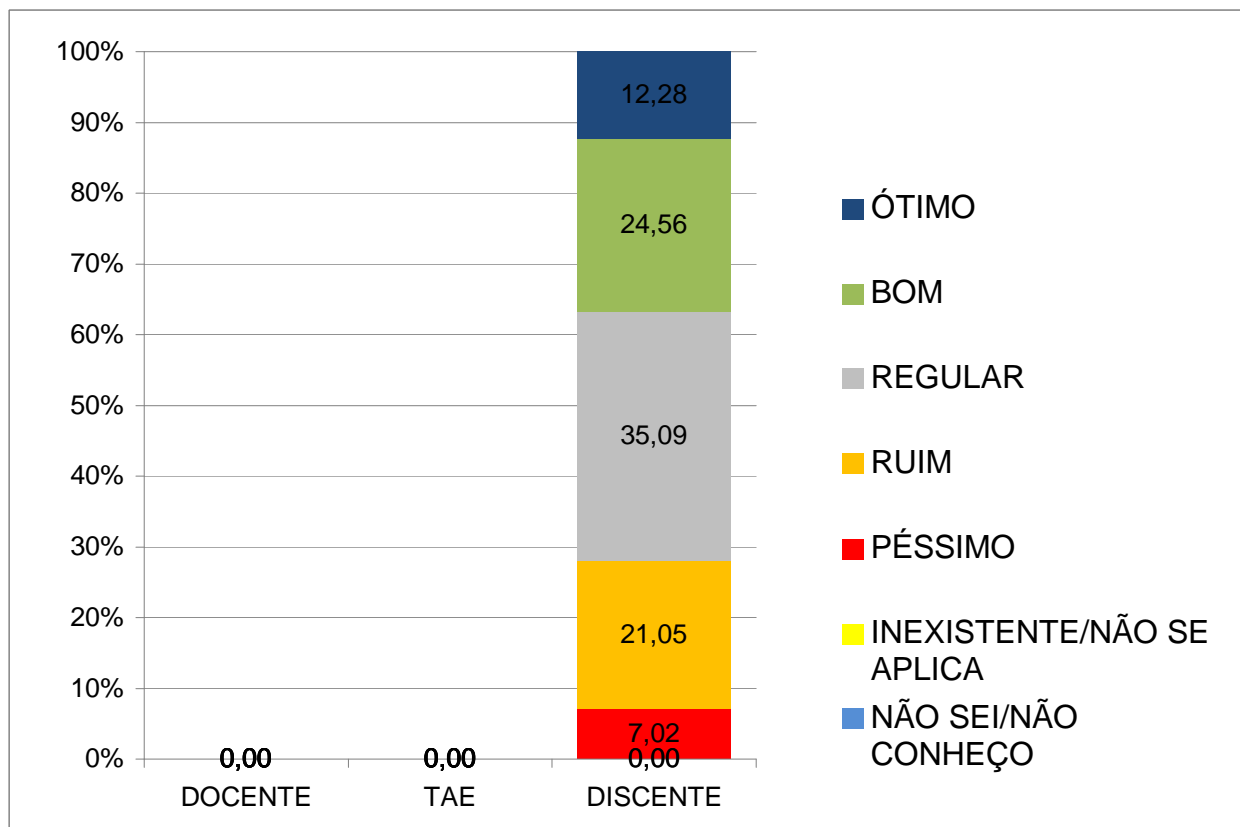
3.10.1 – Sua avaliação sobre os benefícios oferecidos pela assistência ao estudante, é:



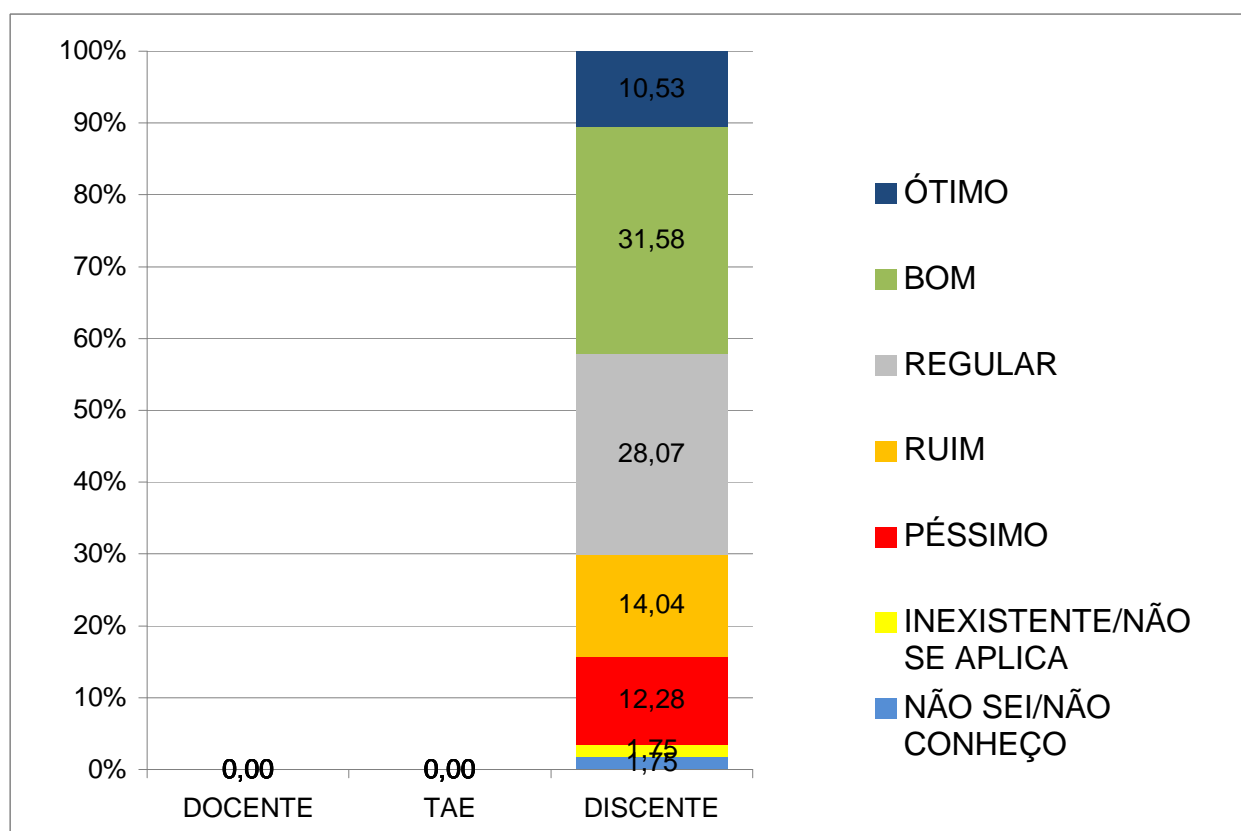
3.10.2 – Sua avaliação sobre o plano de inclusão (ações afirmativas) do IFSC, é:



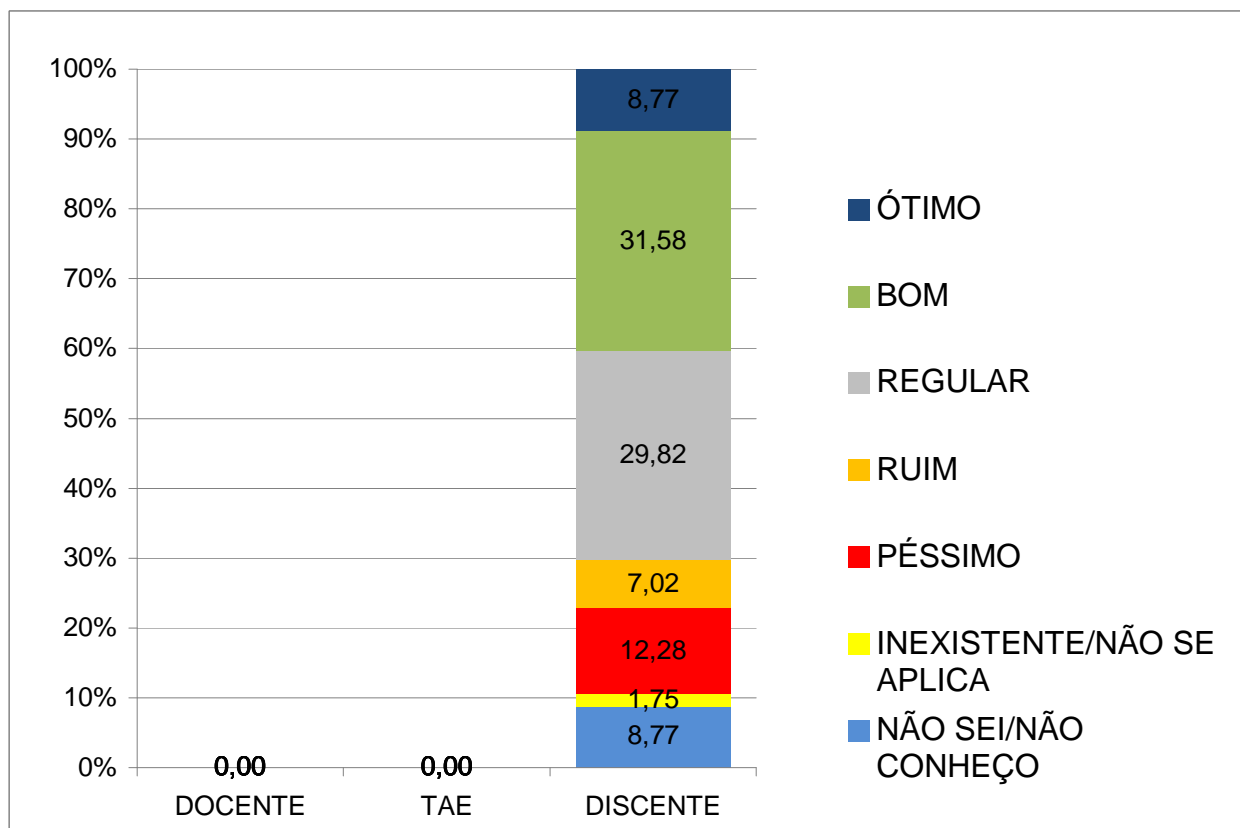
3.10.3 - O Portal do Aluno atende as suas necessidades, de forma:



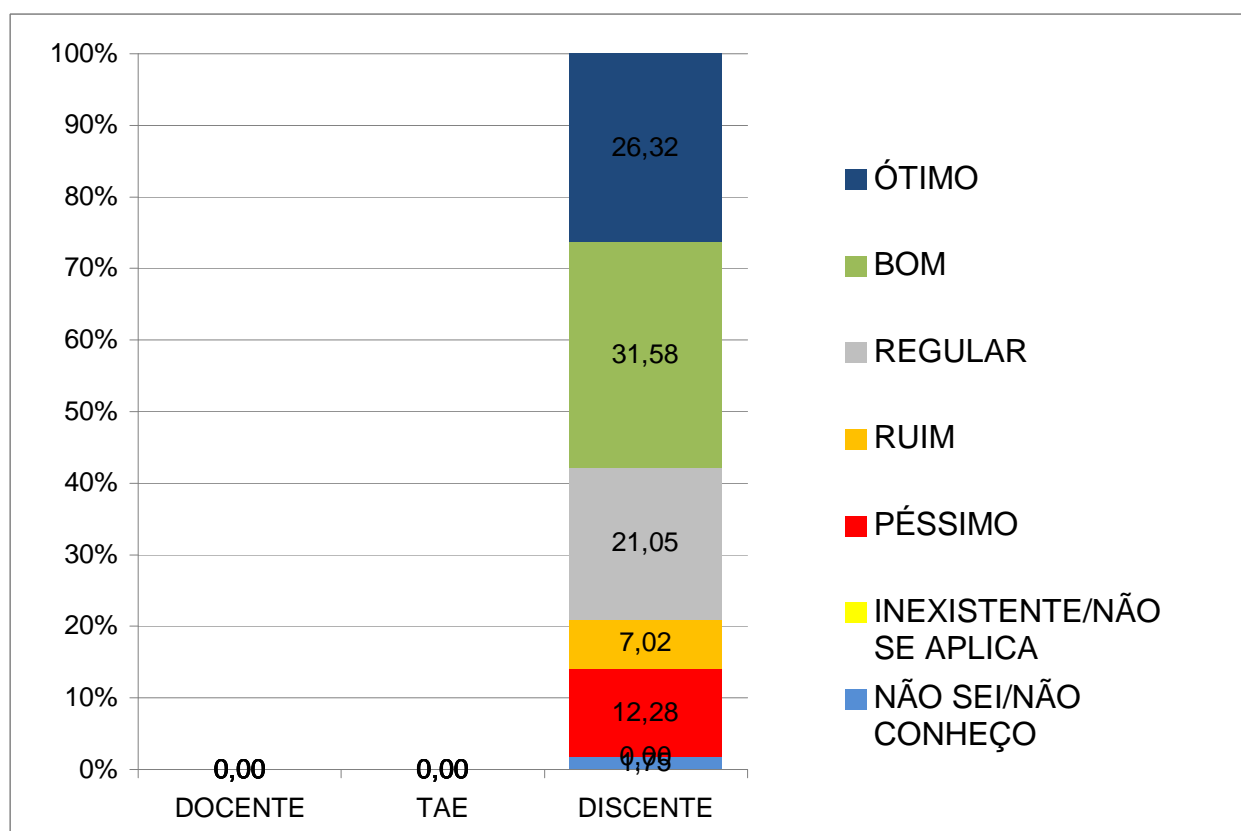
3.10.4 - A integração entre a Direção do Câmpus e os alunos é:



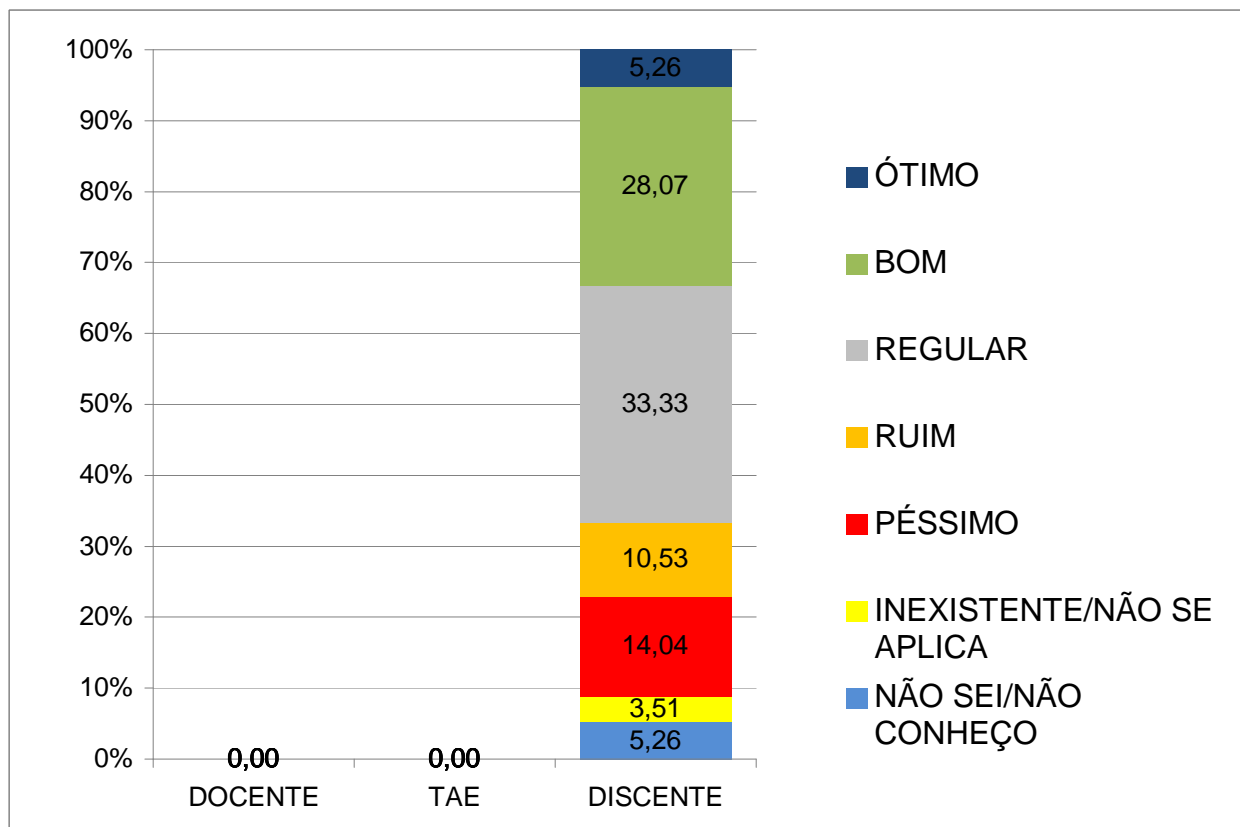
3.10.5 - A integração entre as Chefias de Departamentos e os alunos é:



3.10.6 - A integração entre as Coordenações de Cursos e os alunos é:

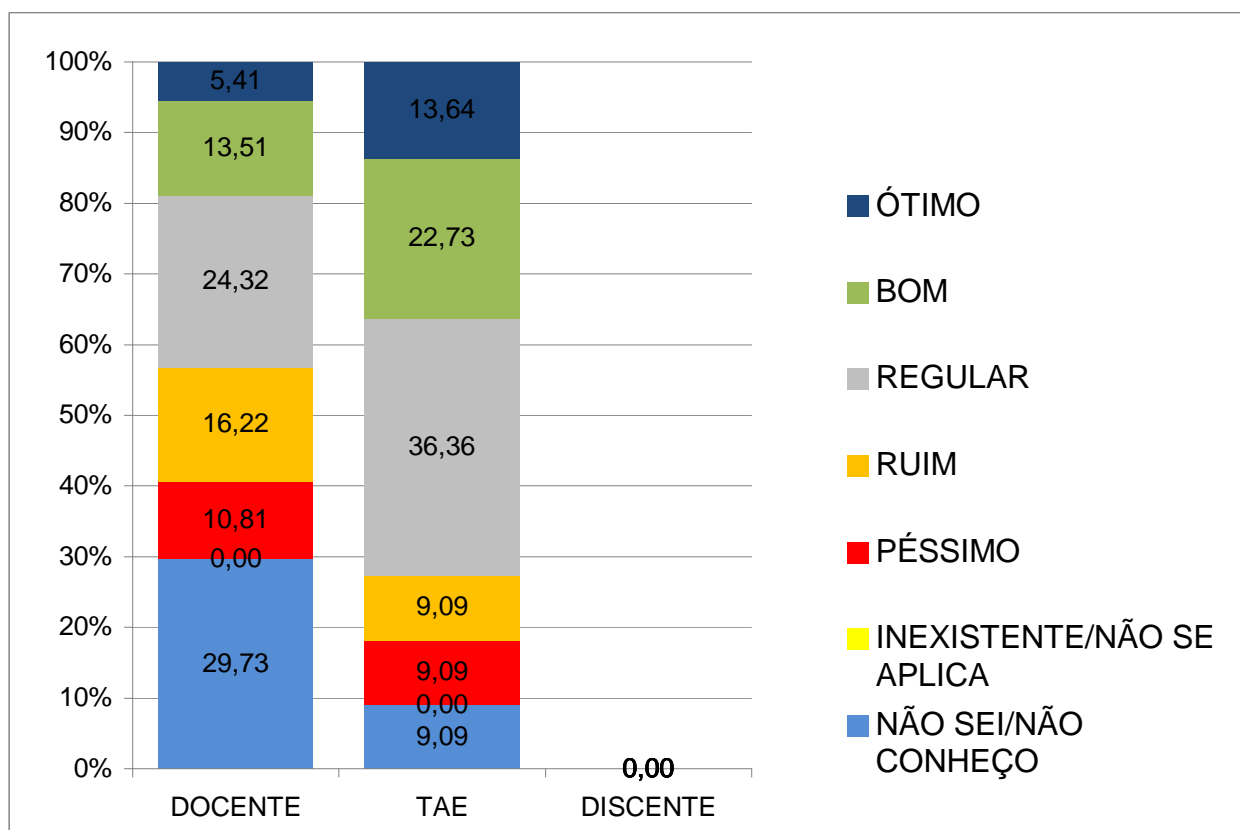


3.10.7 - A integração entre os alunos dos diversos cursos é:

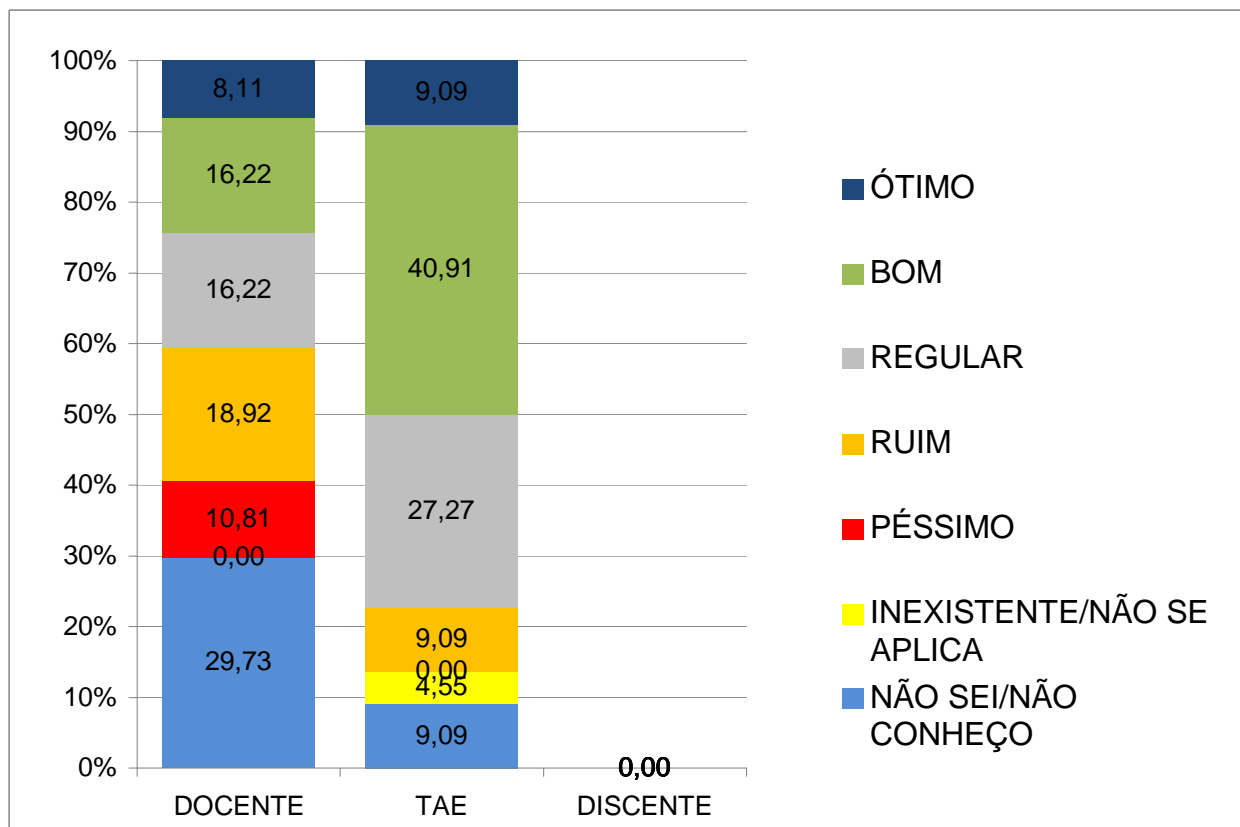


3.11 Dimensão 10: Sustentabilidade financeira

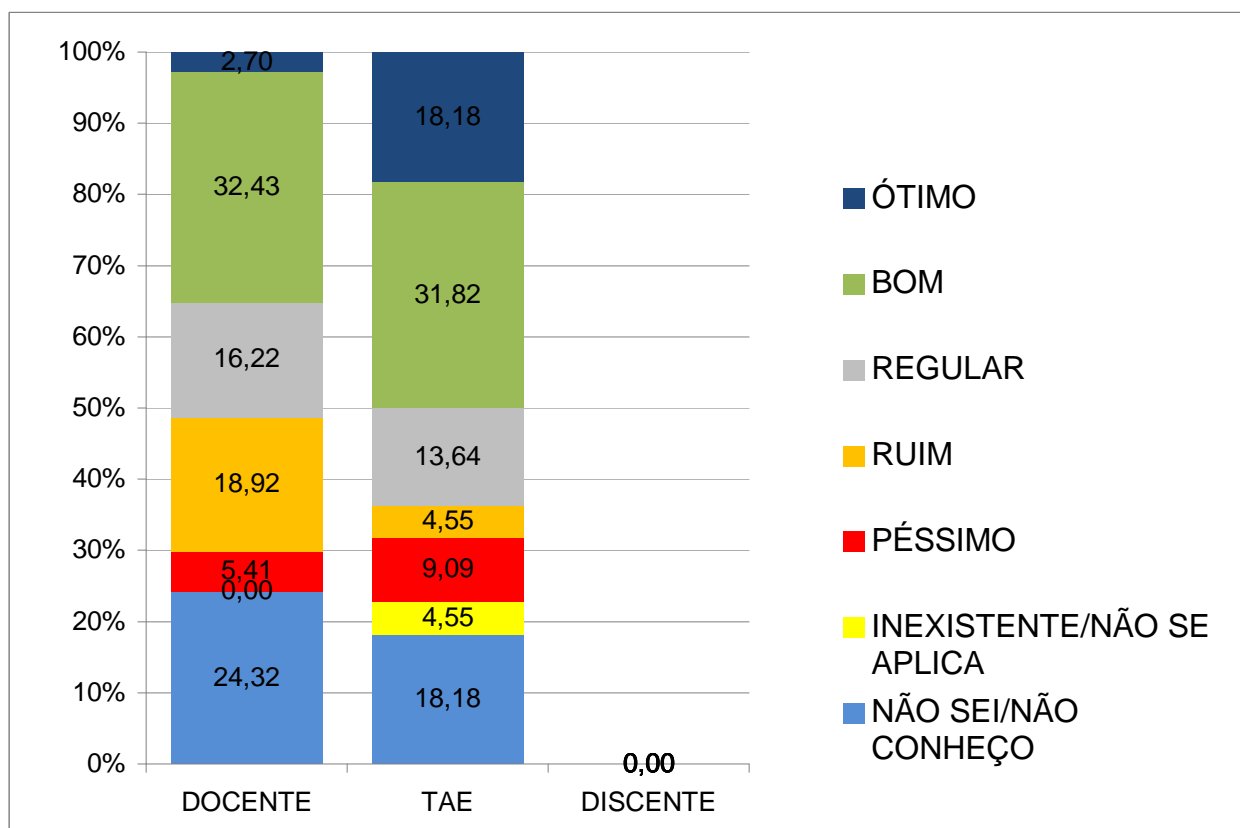
3.11.1 - O seu conhecimento sobre os critérios de execução orçamentária do seu Câmpus é:



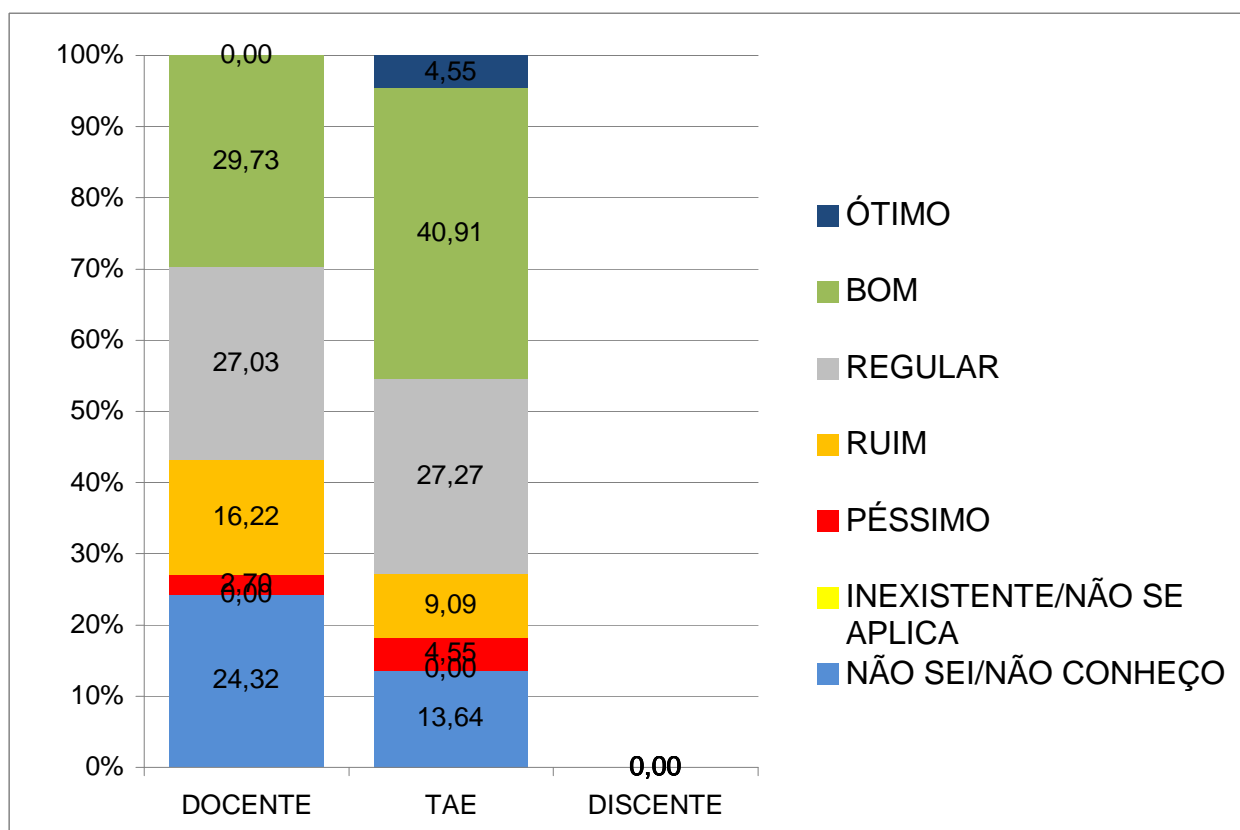
3.11.2 - O seu conhecimento sobre os critérios de distribuição orçamentária do IFSC é:



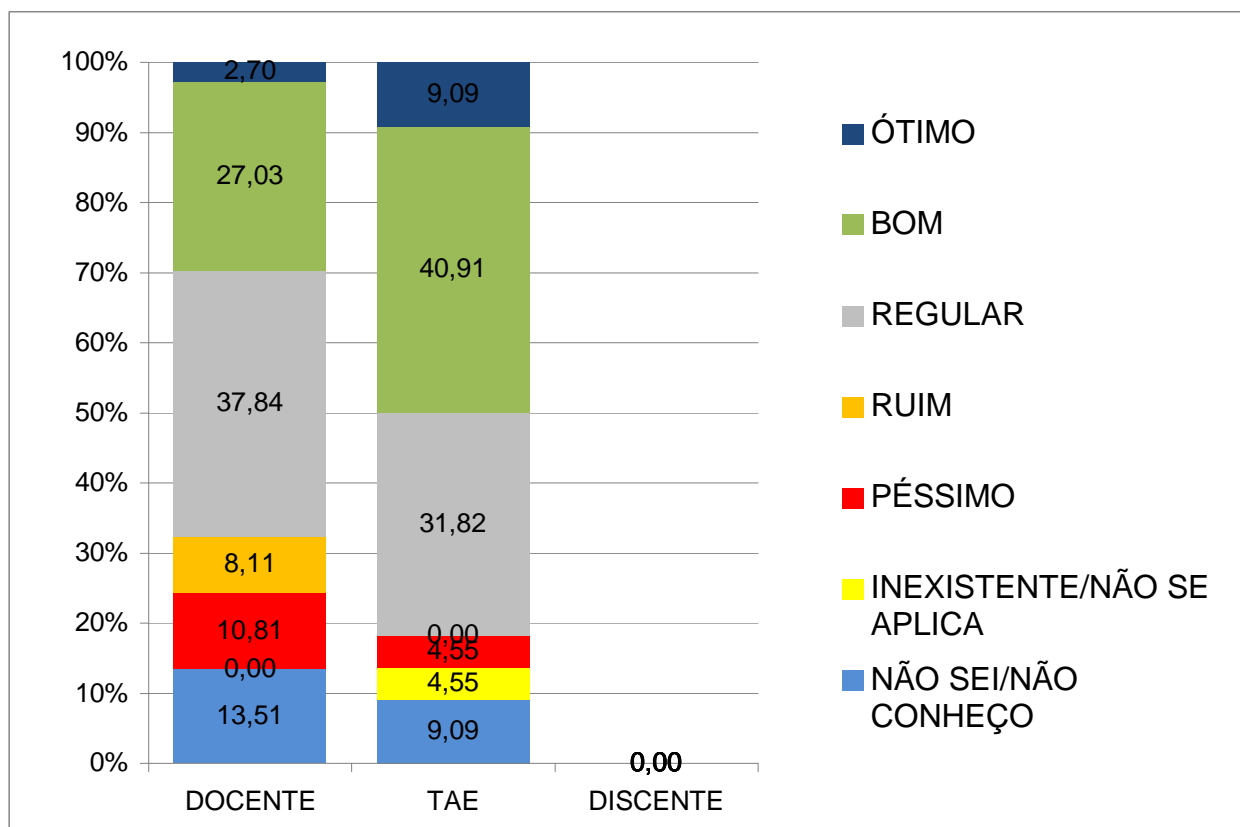
3.11.3 - Como você avalia a compatibilidade entre os cursos ofertados e os recursos financeiros no seu Câmpus?



3.11.4 - Como você avalia a previsão e a execução de recursos direcionados para o ensino, a pesquisa e a extensão no seu Câmpus?



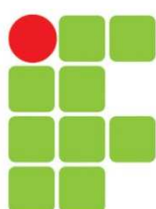
3.11.5 - Como você avalia as políticas de expansão/conservação dos espaços físicos necessários para as atividades de ensino, pesquisa e extensão?





**INSTITUTO FEDERAL
SANTA CATARINA**

MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SANTA CATARINA
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA
RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO 2013



**INSTITUTO FEDERAL
SANTA CATARINA**

Ministério da
Educação



www.ifsc.edu.br