

# CONTEÚDO PROGRAMÁTICO DO CURSO DE INICIAÇÃO AOS MÉTODOS AUTOCOMPOSITIVOS: MEDIAÇÃO E CONCILIAÇÃO

## 1. ADMINISTRAÇÃO E RESOLUÇÃO DE CONFLITOS

### 2. TEORIA DOS JOGOS

### 3. MODERNA TEORIA DO CONFLITO

### 4. TEORIA DA COMUNICAÇÃO

### 4. TEORIA DA COMUNICAÇÃO

#### 4.1 Comunicação Estratégica

Respeito

Clareza e objetividade

Permissão de conclusão da mensagem falada

Neutralidade

Transformando mensagens

Prospectividade

#### 4.2 Comunicação Não-Violenta

#### 4.3 O Poder do Não Positivo

## 5. MÉTODOS AUTOCOMPOSITIVOS E CULTURA DE PAZ

## 6. NEGOCIAÇÃO

### 6.1 Desenvolvimento histórico

### 6.2 Introduções ao Estudo da Negociação

#### 6.2.1 Quando estamos negociando

#### 6.2.2 Em que consiste a negociação

#### 6.2.3 Por que utilizamos a negociação?

#### 6.2.4 Quanto de negociação um mediador deve saber?

### 6.3 Fundamentos de Negociação

#### 6.3.1 Dois pesos, dois resultados

#### 6.3.2 A dinâmica e o ciclo de uma negociação

#### 6.3.3 Barganha distributiva ou negociação integrativa?

### 6.4 Negociação Baseada em Princípios - Como Chegar ao Sim

#### 6.4.1 Pessoas

#### 6.4.2 Interesses

#### 6.4.3 Opções

#### 6.4.4 Critério

## 6.5 MAPAN/MAANA

## 7. MEDIAÇÃO

### 7.1 Evolução histórica

### 7.2 Definições

### 7.3 Interdisciplinaridade

### 7.4 Espécies

### 7.5 Benefícios

### 7.6 Processo de Mediação

#### 7.6.1 Definições e Escopo

#### 7.6.2 Agentes

#### 7.6.3 Fatores essenciais para assegurar os benefícios

### 7.7 Procedimentos

#### 7.7.1 Planejamento

#### 7.7.2 Pré-mediação

#### 7.7.3 Informações iniciais

#### 7.7.4 Resumo recontextualizado

#### 7.7.5 Agenda

#### 7.7.6 Negociação

#### 7.7.7 Acordo/Não acordo

#### 7.7.8 Encerramento

#### 7.7.9 Monitoramento da implementação do acordo

### 7.8 Técnicas e Ferramentas

## 8. CONCILIAÇÃO

### 8.1 Evolução Histórica

### 8.2 Definições

### 8.3 Espécies

### 8.4 Técnicas e Ferramentas

### 8.5 Procedimentos

## 9. ÁREAS DE UTILIZAÇÃO DA MEDIAÇÃO E DA CONCILIAÇÃO

## 10. MEDIADOR E CONCILIADOR

### 10.1 características

### 10.2 Desenvolvimento de competências autocompositivas

### 10.3 Papéis

## 11. ÉTICA DO MEDIADOR E DO CONCILIADOR

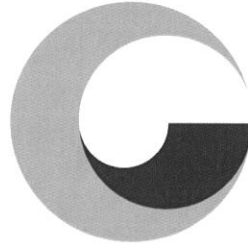
## 12. SISTEMA JURÍDICO

### 12.1 Lei de Mediação nº 13.140/2015

### 12.2 Novo Código de Processo Civil

## 13. POLÍTICA PÚBLICA DE TRATAMENTO ADEQUADO DE CONFLITOS DE INTERESSES





**CEBRAMAR**  
CENTRO BRASIL DE MEDIAÇÃO E ARBITRAGEM

CURSO TÉCNICO DE MEDIAÇÃO DE CONFLITOS

# **CERTIFICADO**

CONCEDIDO a

**Adila Marcia Antunes da Silva Rosa**

---

POR TER CONCLUÍDO COM SUCESSO O CURSO TÉCNICO DE MEDIAÇÃO DE CONFLITOS, COM CARGA HORÁRIA COM CARGA HORÁRIA DE 48 HORAS/AULA, REALIZADO NO PERÍODO DE 09, 10 E 11 DE JULHO DE 2019 E DIAS 20,21 E 22 DE AGOSTO DE 2019.



JOSE MAURÍCIO DE LIMA

---

PRESIDENTE