

## CERTIFICADO

A Escola Nacional de Administração Pública - Enap, certifica que **ÁDILA MÁRCIA ANTUNES DA S. DA ROSA**, concluiu o programa Certificação em Ouvidoria - 160 horas, com carga-horária de 160 horas.



---

Diogo G. R. Costa  
Presidente - Escola Nacional de Administração Pública

# HISTÓRICO DO PARTICIPANTE

---

Nome:

**ÁDILA MÁRCIA ANTUNES DA S. DA ROSA**

Certificação em Ouvidoria - 160 horas (Parceria Enap/OGU) - Carga-Horária:

**160 horas**

## CURSOS

Curso	Carga-Horária	Nota	Período de Realização
Tratamento de Denúncias em Ouvidoria	20	100	18/06/2020 a 18/07/2020
Controle Social	20	100	14/06/2021 a 04/07/2021
Resolução de Conflitos Aplicada ao Contexto das Ouvidorias	20	94.9	09/07/2020 a 08/08/2020
Gestão em Ouvidoria	20	91	16/06/2021 a 06/07/2021
Acesso à Informação	20	90	16/06/2021 a 06/07/2021
Avaliação da qualidade de serviços como base para gestão e melhoria de serviços públicos	20	80	08/06/2021 a 28/06/2021
Introdução à Gestão de Projetos	20	79.33	14/06/2021 a 04/07/2021
Defesa do Usuário e Simplificação	20	79	16/06/2021 a 06/07/2021



Certificado registrado na Escola Virtual.Gov - EV.G sob o código **Ee2KJ4DM**.

Este certificado foi gerado em 19/06/2021 às 23:06 horas.

O presente certificado pode ter a sua validade comprovada acessando o QRCode à esquerda, ou, caso desejar, informando o código acima na opção Validação de Documentos no endereço [escolavirtual.gov.br](http://escolavirtual.gov.br).

A data de emissão pode ser anterior à data final do curso nos casos em que o participante alcançou os requisitos mínimos para aprovação antecipadamente.

