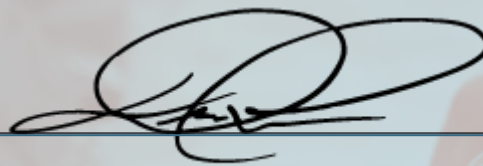


## CERTIFICADO

A Escola Nacional de Administração Pública - Enap certifica que **ÁDILA MÁRCIA ANTUNES DA S. DA ROSA**, nascido(a) em 03 de agosto de 1976, CPF 784.610.060-20, concluiu o curso Tratamento de Denúncias em Ouvidoria (Turma JUN/2020), com início em 18/06/2020 e com carga-horária de 20 horas.



---

Diogo G. R. Costa  
Presidente

Escola Nacional de Administração Pública - Enap

# HISTÓRICO DO PARTICIPANTE

---

Nome: <b>ÁDILA MÁRCIA ANTUNES DA S. DA ROSA</b>	CPF: <b>784.610.060-20</b>	Data de Nascimento: <b>03/08/1976</b>	País de Nascimento: <b>Brasil</b>
Curso: <b>Tratamento de Denúncias em Ouvidoria</b>	Disponibilidade: <b>18/06/2020 a 18/07/2020</b>	Carga Horária: <b>20 horas</b>	Nota Final: <b>100</b>

## CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

Módulo 1  
1.1 - Ouvidorias Públicas e Denúncias;  
Módulo 2  
2.1 - Recebimento de Denúncias pela Ouvidoria;  
Módulo 3  
3.1 - Análise Preliminar e Órgãos Apuratórios.



Certificado registrado na Escola Virtual.Gov - EV.G sob o código **iB2B3269733Qohp**, em 09/07/2020 às 19:07 horas.

O presente certificado pode ter a sua validade comprovada acessando o QRCode à esquerda, ou, caso desejar, informando o código acima na opção Validação de Documentos no endereço <https://www.escolavirtual.gov.br/>.

A data de emissão pode ser anterior à data final do curso nos casos em que o participante alcançou os requisitos mínimos para aprovação antecipadamente.

