

CERTIFICADO

A Escola Nacional de Administração Pública - Enap certifica que **ÁDILA MÁRCIA ANTUNES DA S. DA ROSA**, concluiu o curso Atuação Gerencial das Ouvidorias para Melhoria da Gestão Pública (Turma JUN/2021), com início em 14/06/2021 e com carga-horária de 20 horas.



Diogo G. R. Costa
Presidente

Escola Nacional de Administração Pública - Enap

HISTÓRICO DO PARTICIPANTE

Nome:

ÁDILA MÁRCIA ANTUNES DA S. DA ROSA

Curso:

Atuação Gerencial das Ouvidorias para Melhoria da Gestão Pública

Disponibilidade:

14/06/2021 a 04/07/2021

Carga Horária:

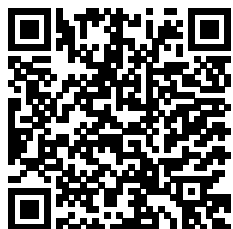
20 horas

Nota Final:

100

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

Módulo 1: Desenvolvimento da Capacidade Gerencial pela Ouvidoria
Módulo 2: Tratamento e Acompanhamento das Demandas de Ouvidoria
Módulo 3: Emissão de Relatórios e Elaboração do Plano Anual de Ouvidoria



Certificado registrado na Escola Virtual.Gov - EV.G sob o código 2DV94946642dvhr.

Este certificado foi gerado em 16/06/2021 às 14:06 horas.

O presente certificado pode ter a sua validade comprovada acessando o QRCode à esquerda, ou, caso desejar, informando o código acima na opção Validação de Documentos no endereço <https://www.escolavirtual.gov.br>.

A data de emissão pode ser anterior à data final do curso nos casos em que o participante alcançou os requisitos mínimos para aprovação antecipadamente.

