

## **CICLO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL DO IFSC 2016/2017**

### **ANÁLISE DOS DADOS LEVANTADOS EM 2016 PELA CPA LOCAL CAMPUS CONTINENTE**

Esta análise elaborada pela Comissão local, aponta os principais dados identificados no Relatório 2016/2017.

#### **EIXO 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL**

No âmbito geral da instituição, o eixo referente ao planejamento e avaliação institucional teve avaliação negativa em alguns itens pesquisados no ano de 2016. Os pontos considerados críticos estão citados e classificados como urgentes.

Portanto, mantêm-se a recomendação de:

- Ampliar a divulgação interna dos resultados da autoavaliação institucional (CPA);
- Ampliar a participação da comunidade discente interna no processo de planejamento anual do campus;
- Melhorar o processo de tomada de decisões utilizando os dados disponíveis pela CPA local, no nível câmpus Continente e Reitoria;
- Aumentar a participação da comunidade (docentes e TAEs) interna do campus continente em fóruns e listas de discussão abertos pelo IFSC.

#### **CONSIDERAÇÕES:**

- Divulgação interna dos dados da CPA: proposta de divulgar no site e mural do câmpus.
- Ampliar a participação da comunidade discente: os estudantes foram chamados para várias discussões e colegiados. Com pouca ou nenhuma participação. Os conselhos de classe são os principais momentos de participação discente. A DEPE continua fomentando com os estudantes sua participação e reorganizou os conselhos para promover maior participação. No colegiado a participação também é pequena.
- Sobre melhorar o processo de tomada de decisões utilizando os dados disponíveis pela CPA local, reestruturamos a CPA local para que esta auxilie na tabulação dos dados e assim possibilite a utilização das informações de maneira mais eficiente.
- Sobre aumentar a participação da comunidade (docentes e TAEs) interna do campus continente em fóruns e listas de discussão abertos pelo IFSC a gestão tem chamado a comunidade para participar de vários processos. Continuaremos a fomentar essa participação.

#### **EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL**

O desenvolvimento institucional é um dos eixos que está sendo melhor avaliado, estando todos os seus itens de avaliação contemplados como positivos (a manter) ou a desenvolver (com menor grau de urgência). Destaca-se ainda como pontos positivos considerados pela comunidade interna pesquisada:

- Questões relacionada as práticas sustentáveis desenvolvidas no campus;

- O cumprimento da missão do IFSC;
- Respeito as diferenças de gênero, religiosas, étnicas e políticas.

Sugere-se que as ações do campus desenvolvidas nesse eixo sejam mantidas, evidenciando os aspectos positivos das respostas.

Não foram feitos comentários relevantes a cerca desse eixos pelos respondentes.

**CONSIDERAÇÕES:** As respostas demonstram que as ações já desenvolvidas com relação a questões ambientais, cumprimento da missão do IFSC e respeito as diferenças são consideradas importantes e serão mantidas no cotidiano do câmpus.

### **EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS**

De modo geral, considerando que este eixo um dos mais complexos de ser avaliado, as políticas acadêmicas são bem avaliadas pelos diversos segmentos da instituição, tendo, no entanto, alguns pontos assinalados como críticos ou a serem observados.

#### **a) Políticas para ensino**

Destacam-se com números acima da média os seguintes itens:

- Destaque positivo é o comprometimento docente com os cursos;
- A atuação do Colegiado de Ensino, Pesquisa e Extensão (CEPE);
- O Currículo/Projeto Pedagógico(s) do(s) Curso(s) (PPC) que atende as necessidades de geração de emprego e renda da região;
- A integração (interdisciplinaridade) das unidades curriculares ou disciplinas dos cursos, estando acima da média, com índice de 80% de aprovação pelos discentes;
- A atuação do campus em relação à promoção, permanência e êxito dos estudantes;
- O atendimento da secretaria e registro acadêmicos, estão em destaque positivo com 85% da avaliação do segmento docente e 75% no segmento discente;
- A formação proporcionada pelo curso atende as expectativas;
- As práticas de ensino utilizadas pelos docentes dos cursos;
- Mecanismos de interação entre docentes, tutores e estudantes.

Itens a serem desenvolvidos, por ficarem com avaliações abaixo de 50% de aprovação no segmento discente do campus continente:

- O incentivo para os(as) alunos(as) à participação em intercâmbio com outras instituições/organizações;
- O acesso e a resolução de suas demandas pelo(a) tutor(a) PRESENCIAL da sua disciplina/unidade curricular EaD;
- O acesso e a resolução de suas demandas pelo(a) tutor(a) A DISTÂNCIA da sua disciplina/unidade curricular EaD;
- O conteúdo do material didático da sua disciplina/unidade curricular EaD, quanto a pertinência e relevância.

**CONSIDERAÇÕES:**

- Mantemos a parceria Brasil-França para possibilitar o intercâmbio de alunos dos Cursos Superiores do câmpus para realizar estágio na França, bem como de receber estagiários franceses no nosso câmpus. Para possibilitar esse acesso, o câmpus oferta o Curso FIC Língua Francesa, com professor nativo da língua, voltado preferencialmente para esses estudantes. Para esse intercâmbio, o câmpus oferece uma ou duas vaga com auxílio financeiro e mais vagas com custeio próprio.
- Também incentivamos a participação dos estudantes de cursos Técnicos e Superiores no Edital PROPICIE Programa de Intercâmbio Internacional para Estudantes do IFSC, promovido pelo Departamento de Relações Internacionais da Reitoria.
- Com relação as UC EaD, o curso não é mais oferecido pelo câmpus, visto que era oferta com fomento externo (UAB), o qual não teve continuidade. Para que o câmpus avance nas ofertas EaD, foi criado o NEAD e promovidas várias capacitações com os servidores (Oficina Moodle em 2017-1 e Curso "Educação a Distância: Orientações Gerais" para docentes em 2017-2, participação docente no edital CERFEaD de elaboração de Unidades curriculares EaD).

Avaliada pela primeira vez em 2016 de forma separada, a educação a distância também obteve boa avaliação, tendo sido citados na condição de “manter” os seguintes pontos:

- O acesso e a resolução das demandas dos discentes dos cursos EaD pelos tutores presenciais e a distância; 76% aprovação;
- O conteúdo do material didático das disciplina/unidade curricular EaD, quanto a pertinência e relevância; 80% aprovação;
- O acesso e a navegação no Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA)/Moodle por discentes de cursos EaD. Não teve resposta;
- Os mecanismos de interação entre docentes, tutores e estudante. 84% aprovação.

#### b) Políticas para Pesquisa e Extensão

Sobre as políticas de pesquisa e extensão, pode-se destacar positivamente as seguintes considerações :

- O incentivo do IFSC para participação em atividades de pesquisa e extensão, no segmento discente Ead;
- A clareza e transparência dos critérios de avaliação dos projetos de pesquisa e extensão, avaliado pelo segmento discente Ead e docentes;
- O interesse em participar de projetos de pesquisa e extensão, apontado como item positivo pelos segmentos discentes (cursos técnicos e superiores) e discentes da Ead .

Revelaram-se como regular ou críticos na última avaliação, dentro das dimensões de pesquisa e extensão, os seguintes itens :

- A divulgação das atividades de pesquisa no Campus teve avaliação regular nos segmentos docente e TAEs e, no segmento discente, a avaliação foi negativa merecendo atenção do campus;

- O incentivo do IFSC para participação em atividades de pesquisa no segmento TAEs;
- A clareza e transparência dos critérios de avaliação dos projetos de extensão e pesquisa é ponto considerado crítico pelo segmento discente (cursos técnicos e superiores).

#### CONSIDERAÇÕES:

- Com relação a divulgação das atividades de pesquisa, os projetos cadastrados como fluxo contínuo no câmpus são divulgadas no site do câmpus, com dados disponibilizados pela coordenação de Pesquisa do câmpus. Os projetos contemplados com recursos via reitoria ficam públicos na página da PROPI. Também incluímos a coodenadoria de pesquisa no Manual do aluno, sendo que dessa forma todos tem acesso a informações sobre essa coordenação bem como o contato. Aumentamos a divulgação dos resultados de pesquisa através das mídias sociais e TVIFSC.
- Com relação ao incentivo de TAEs em pesquisas, os editais são centrais via reitoria. Sempre que solicitado pelos TAES, estes tem permissão para participar de pesquisas com interesse institucional.
- Com relação a transparência e clareza dos critérios de avaliação de projetos de ensino e pesquisa, verificamos que o SIGAA extensão tem possibilitando melhor acompanhamento e controle dos envolvidos. Como essa questão está diretamente vinculada aos editais via reitoria, continuaremos fazendo contato com as pró-reitorias responsáveis na busca de melhores soluções.

#### c) Comunicação com a sociedade

Sobre a comunicação com a sociedade pode-se destacar positivamente as seguintes considerações :

- O site do IFSC, em termos de forma, conteúdo e acesso teve destaque de 80% pelo segmento discente;
- O conhecimento do IFSC pela comunidade é um ponto positivo a ser mantido em todos os segmentos pesquisados;
- Os mecanismos de divulgação da Instituição entre os segmentos docente e dos TAEs, mostrou-se um ponto a ser melhorado, com 54% de índice regular;
- A imagem do IFSC veiculada pela mídia externa (jornal, TV, rádio, internet e outros), destaque com 78% aprovação pelos discentes;
- A interação do IFSC com a sociedade, nas redes sociais foi positivo em todos os segmentos.

Sobre a comunicação com a sociedade pode-se considerar regular ou crítico os itens :

- O site do IFSC, em termos de forma, conteúdo e acesso, foi apontado como negativo pelo segmento Tae com 53%;
- A efetividade do serviço de Ouvidoria do IFSC, foi considerado crítico nos segmentos discente Ead (47%) e docentes com 50% negativos. PONTO A SER DESENVOLVIDO;
- A interação entre o seu curso e as empresas ou instituições da área, foi considerado regular pelos Discentes, tendo que haver atenção para o desenvolvimento desse item.

#### CONSIDERAÇÕES:

- Sobre o site do IFSC, a instituição conta com um novo portal, totalmente reorganizado. O novo site do câmpus também está em processo de customização para em breve ser lançado. Desde a pesquisa até o momento, foram feitas atualizações e melhorias no site existente, sendo consultado vários setores do câmpus para trazer sugestões e apontar necessidades.
- Sobre a ouvidoria, foi detectado em 2017 uma falha de comunicação em um dos links no site do câmpus. O problema foi solucionado e o link segue com destaque no site do câmpus, para facilitar o uso pela comunidade. Através do SIGAA as manifestações via ouvidoria estão sendo respondidas com agilidade, dentro dos prazos institucionais.

#### d) Políticas de atendimento ao estudante.

Nessa dimensão observou-se pontos positivos e a serem mantidos, dando destaque positivo para o portal do aluno que obteve um percentual de 83% de aceitação e a interação entre a direção do câmpus e os alunos com índice de 82% de aprovação.

Alguns pontos nessa dimensão merecem ser observados pois estão com índice de aprovação abaixo de 50%(regular), são eles:

- A avaliação sobre os benefícios oferecidos pela assistência estudantil;
- A interação entre as Chefias de departamentos e os alunos;
- A interação entre os alunos dos diversos cursos.

#### CONSIDERAÇÕES:

- Os dados do presente relatório foram coletados em uma fase de redução de recursos financeiros e de adequação do sistema de repasse da assistência estudantil. Isso pode ter gerado insatisfação. Atualmente, o auxílio emergencial está mais eficaz, atendendo de maneira mais efetiva os estudantes. A atualização da resolução do PAEVS também foi recente e os resultados devem ser sentidos em 2018.
- A interação entre as Chefias de departamentos e os alunos, apresentou 40% de aprovação (positivo). Como essa chefia não existe no câmpus, pode ter sido confuso para os estudantes. As coordenações de curso estão contempladas na questão seguinte, com ótima aprovação. Destacamos que os setores com maior atendimento aos discentes participam periodicamente de reuniões com a equipe da Direção de ensino, pesquisa e extensão onde são tratados questões sobre atendimento. Nos conselhos de classe em geral aparecem elogios aos setores de atendimento ao público.
- A interação entre alunos de diferentes cursos foi fomentada pelos novos projetos de curso (exemplo do Curso Técnico em Cozinha e Técnico em Restaurante e Bar que a UC ambientação profissional ocorre com as duas turmas juntas) e novo formato de reuniões de planejamento de atividades de integração (exemplo integração entre Técnico de eventos e Cursos de Panificação e/ou confeitaria que promovem a UC de PI e ambientação profissional juntos). Além disso, fomentamos a criação do grêmio estudantil e do Centro Acadêmico para promover a integração entre os estudantes. Várias outras atividades integrativas como jogos internos, JIFSC, Ocupação Cultural e oficinas diversas foram realizadas no câmpus.

#### **EIXO 4: POLÍTICAS DE GESTÃO**

As políticas de gestão são avaliadas de forma bastante variada, de acordo com a questão analisada. No entanto, é um dos eixos com mais itens como críticos (a corrigir) e de intervenção imediata.

#### a) Políticas de Pessoal

Apontamos os destaques positivos e regulares nesse quesito da avaliação, demonstrados pelos servidores conforme segue:

- As políticas de capacitação do IFSC contribuem para o seu desenvolvimento, aprovação de 67% pelos docentes e TAEs com 42% (observar);
- As políticas de capacitação docente/TAE no seu Câmpus/Reitoria, 61% de aprovação pelos docentes e 37% de aprovação pelos TAEs (observar);
- As condições disponibilizadas pelo IFSC para participação em cursos de pós-graduação, para os docentes/TAEs, da mesma forma neste ponto a aprovação docente foi de 72% mas para os TAEs é necessário especial atenção pois este item foi apontado como negativo com 42%;
- O ambiente de trabalho no seu Câmpus/Reitoria (relações interpessoais) , foi destaque positivo entre docentes e TAEs.
- Os seguintes itens: integração entre a direção do Câmpus e o corpo docente/TAEs e a interação entre o Gabinete da Reitoria e sua Pró-reitoria foi considerado positivo pelo corpo docente e pelos TAEs;
- O item a respeito do conhecimento acerca das atividades da comissão de ética do IFSC , merece atenção, pois os índices negativos e regulares estavam altos entre docentes e TAEs;
- A aplicação dos princípios éticos no seu ambiente de trabalho e o item sobre a política para admissão de servidores docentes (efetivos, substitutos e temporários)/TAEs , são pontos a serem mantidos conforme os dados coletados;
- A adequação dos processos de avaliação envolvidos no estágio probatório, item a ser corrigido, pois o índice entre os docentes foi negativo(43%);
- Os critérios de escolha para cargos de chefia e funções gratificadas no seu Câmpus , item a ser observado pois no segmento dos TAEs ficou como item regular a negativo(37%);
- A relação entre o número de servidores docentes/TAEs e o volume de trabalho exigido, merece especial atenção pois foi destaque negativo(42%) levantado principalmente pelo segmento dos TAEs;.
- A atuação da Comissão Permanente de Pessoal Docente (CPPD) foi destaque negativo entre os docente e TAEs;

- O atendimento e valorização dos Docentes/TAEs no que se refere as questões relacionadas à carreira, teve destaque negativo entre os TAEs (47%), precisando ter atenção nesse quesito;
- O comprometimento dos TAEs em relação aos objetivos do seu setor/departamento, índice apontado como positivo(84%).

#### CONSIDERAÇÕES:

- As políticas de capacitação do IFSC foram discutidas com a comunidade em 2017, logo deve trazer maior satisfação aos servidores. Foi ampliada a possibilidade de capacitação (pós-graduação) entre os TAEs. Em nosso câmpus, atualmente, todos os servidores estão sendo liberados para pós-graduação.
- Sobre o conhecimento acerca das atividades da comissão de ética deve ter melhorado nos últimos anos visto que a Comissão tem enviado mais informações para os servidores. Vamos fomentar junto a comissão para que divulguem melhor seu trabalho.
- Sobre processos de avaliação envolvidos no estágio probatório já tivemos mudanças nos último tempo. Será encaminhado para CGP/DGP para buscar mais informações sobre quais questões precisam de ajustes.
- Sobre os critérios de escolha para cargos de chefia e funções gratificadas. o câmpus segue todas as determinações dos regimentos, sendo todas as FCCs e FGs (exceto Assessorias) nomeadas a partir de eleição. No câmpus, pontualmente, a nomeação de uma CD pela Direção Geral causou descontentamento. No entanto, a nomeação seguiu a legalidade. Essa questão ficou mais clara com a publicação do regimento interno do câmpus.
- Sobre a relação entre o número de servidores docentes/TAEs e o volume de trabalho exigido, consideramos o volume de trabalho alto para maioria dos servidores. No entanto, estamos com o número de servidores dentro da quantidade prevista no modelo. No câmpus, foram feitas reuniões para adequar a distribuição dos TAEs entre os setores. Também estão sendo mapeados e organizados processos para otimizar a força de trabalho.
- Sobre a atuação da Comissão Permanente de Pessoal Docente (CPPD) vamos encaminhar para Comissão central para verificar como melhorar.
- Sobre o atendimento e valorização dos Docentes/TAEs no que se refere as questões relacionadas à carreira esse não é um problema interno do câmpus, sendo uma lei federal. Isso vem sendo debatido nos sindicatos e terá apoio do câmpus se trouxer benefícios a todos. Alterações que melhorem essa lei podem ser propostas pelos TAEs e seus respectivos representantes de categoria.

b)Organização e Gestão da Instituição

Neste quesito da pesquisa houve mais índices positivos e regulares, tendo que ter atenção para correção aos itens listados abaixo:

- A gestão do seu Câmpus/Reitoria quanto às expectativas da comunidade externa, ficou com índice negativo alto em todo segmento pesquisado;
- A atuação do Conselho Superior (CONSUP), tanto no segmento TAE como docente os índices ficaram negativos, tendo que haver atenção para melhoria nesse item;
- A atuação do Colégio de Dirigentes (CODIR), também é item a ser observado pois os índices ficaram negativos em todos os segmentos .

#### CONSIDERAÇÕES:

- Sobre o item a gestão do seu Câmpus/Reitoria quanto às expectativas da comunidade externa tivemos dificuldade em verificar o significado, visto que a pergunta dirigiu-se para comunidade interna, sobre a percepção da comunidade externa.
- Sobre CONSUP e CODIR, por ser externo ao câmpus, encaminharemos o resultado para os representantes.

#### c) Sustentabilidade Financeira

Nesta dimensão, em todos os quesitos respondidos por ambos (docentes e TAEs), os dados levantados foram similares, entre regular a negativo. Merece especial atenção o ponto referente a avaliação sobre a previsão e a execução de recursos direcionados para o ensino, a pesquisa e a extensão, no Câmpus, tendo sido apontado como crítico.

#### CONSIDERAÇÕES:

- Em 2016 o câmpus teve um corte drástico no seu orçamento. Isso foi sentido por toda comunidade acadêmica, já que o orçamento foi suficiente apenas para questões prioritárias e obrigatórias. Com os cortes não foi possível aplicar o planejamento como por exemplo para fomento de participação em eventos. Além do corte no orçamento geral, houveram os contingenciamentos (para custeio e investimento) o que dificultou ainda mais a gestão orçamentária.

#### **EIXO 5: INFRAESTRUTURA FÍSICA**

Nessa dimensão observou-se pontos positivos acima de 50% em todos os segmentos pesquisados, destaque para :

- A infraestrutura da biblioteca do seu Câmpus/Polo;

- Sua avaliação em relação aos serviços (empréstimo, renovação, acesso a portais, entre outros) da biblioteca do seu Câmpus/Pólo;
- A limpeza e a conservação dos banheiros do seu Câmpus/Pólo;
- As condições das salas de aula (dimensão, limpeza, conservação, iluminação, comodidade, dentre outros) disponibilizadas para o seu curso;

Os itens listados abaixo terão que ser observados e corrigidos, pois ficaram entre regular ou negativo:

- O acervo da biblioteca do seu Câmpus/Polo, no segmento discente EAD;
- A avaliação feita em todos os segmentos (TAEs, docentes e discentes) sobre os serviços oferecidos pela cantina do seu Câmpus/Polo;
- Conforme os segmentos docente e TAEs, acessibilidade às dependências do seu Câmpus para pessoas com deficiência e/ou mobilidade reduzida é ponto crítico;
- O acesso à internet disponibilizado no seu Câmpus, considerado crítico por todos os segmentos pesquisados;
- Foi ponto apontado como crítico pelo segmento docente, qualidade de transmissão (áudio e vídeo) disponibilizada durante as web/vídeo conferências pelo seu Câmpus;
- Ponto considerado muito crítico por todos segmentos pesquisados, serviço de reprografia (fotocópia, encadernação, impressão etc) do seu Câmpus;
- Os laboratórios didáticos necessários para o seu curso atendem às demandas de ensino, pesquisa e extensão, são considerados regulares entre os segmentos discentes e docente, dando atenção a manutenção.

#### CONSIDERAÇÕES:

- Sobre o acervo da biblioteca do seu Câmpus/Polo, no segmento discente EAD, o curso não existe mais. Mas é importante salientar que todos os polos foram avaliados e aprovados para oferecer o curso.
- Sobre a Cantina os fiscais de contrato tem trabalhado para melhorar os serviços prestados. Os fiscais elaboraram questionário e coletaram informações que já foram trabalhadas com o cantineiro. Em breve, o câmpus terá uma nova cantina (novo espaço físico, mais adequado).
- Sobre acessibilidade no ano em questão o câmpus ainda estava em obras. Atualmente temos alguns pontos a melhorar, mas com infraestrutura mais adequada.
- Sobre internet, no período pesquisado tínhamos problemas por causa dos setores em obra. Após o questionário, já foram instaladas mais 6 antenas de wi-fi cobrindo praticamente toda parte utilizada no câmpus.
- Sobre web/vídeo conferências, o equipamento de vídeo foi trocado.
- Sobre reprografia, já foram feitas licitações para esse serviço, no entanto não houve interessados devido a baixa demanda. O Grêmio estudantil se propôs a fazer essa atividade no câmpus. No entanto, não consegue atender em um horário

que contemple todos os turnos. Os docentes são orientados a entregar via digital e/ou uma cópia para os estudantes poder reproduzir fora do câmpus.

- Sobre os laboratórios didáticos ampliamos mais um laboratório de informática e estamos organizando o terceiro. Ampliamos mais um restaurante pedagógico.