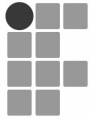
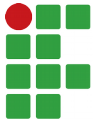




Leia com atenção estas instruções gerais antes de realizar as provas.

- 1 Confira se este caderno de prova corresponde ao cargo/área (cabeclho desta página) para o qual você se candidatou.
- 2 Confira os dados impressos no cartão de respostas. Quaisquer problemas deverão ser comunicados ao fiscal de sala, para registro em ata.
- 3 Assine APENAS o cartão de respostas da prova objetiva.
- 4 Verifique se este caderno de prova contém 40 questões. Não serão consideradas reclamaes posteriores ao término da prova.
- 5 Cada questão da prova constitui-se de cinco alternativas, identificadas pelas letras A, B, C, D e E, das quais apenas uma será a resposta correta.
- 6 Preencha primeiramente o rascunho do cartão de respostas, que se encontra no verso desta folha; em seguida, passe-o a limpo, com caneta esferográfica azul ou preta. Qualquer outra cor de tinta não será aceita pela leitora tica.
- 7 Preencha o cartão de respostas da prova objetiva completando totalmente a pequena bolha, ao lado dos números, que corresponde à resposta correta.
- 8 Serão consideradas incorretas questões para as quais o candidato tenha preenchido mais de uma bolha no cartão de respostas, bem como questões cuja bolha apresente rasuras no cartão de respostas.
- 9 Você poderá levar consigo a prova objetiva.
- 10 A prova discursiva consta de uma questão na qual o candidato terá que elaborar um texto dissertativo sobre o tema indicado. Essa prova não poderá ser assinada, rubricada, nem conter, em outro lugar que não o apropriado, qualquer palavra ou marca que a identifique, sob pena de anulao da prova.
- 11 Ao final deste caderno de provas, há um espaço reservado para rascunho do texto dissertativo.
- 12 Os cartões de respostas não serão substituídos em hipótese alguma; portanto, evite rasuras.
- 13 Em sala, a comunicao entre os candidatos não será permitida, sob qualquer forma ou alegao.
- 14 Não será permitido o uso de calculadoras, dicionários, telefones celulares, *pen drive* ou de qualquer outro recurso didático, elétrico ou eletrônico, nem o uso de qualquer acessório que cubra as orelhas do candidato.
- 15 As provas objetiva e discursiva tero durao de cinco horas e trinta minutos (das 14h e 30 min às 20h), incluído o tempo para preenchimento dos cartões de respostas. A durao será de seis horas e trinta minutos (14h e 30min às 21h) apenas para os candidatos que tiveram a sua solicitao deferida.
- 16 O candidato somente poderá entregar a prova e sair da sala após 1 (uma) hora e 30 (trinta) minutos de seu início.
- 17 Os (3) ts últimos candidatos somente poderão se retirar da sala de prova simultaneamente e devem fazê-lo após a assinatura da ata de sala.
- 18 Ao concluir a prova, entregue ao fiscal de sala os cartões de respostas.



Instituto Federal
de Santa Catarina

CONCURSO PÚBLICO FEDERAL
EDITAL 16/2019

IMPRESSÃO DIGITAL

Para uso do Fiscal

FALTANTE: Sim

Controle Interno

POLEGAR DIREITO

INSTRUÇÕES:

- 1 - Confira todos os seus dados e assine no campo indicado.
Em caso de divergência, comunique-se com o fiscal.
- 2 - Não amasse, não dobre e não suje esta folha.
Utilize somente caneta esferográfica tinta azul ou preta.
- 3 - Assinale no cartão resposta o número correspondente
a proposição correta ou à soma das proposições corretas.
- 4 - Faça marcas sólidas nas bolhas.

Modo correto de

preencher as bolhas: ●

Modos errados:



ASSINATURA DO CANDIDATO

RESPOSTAS DAS QUESTÕES

Questões de 1 a 15

1	(A)	(B)	(C)	(D)	(E)
2	(A)	(B)	(C)	(D)	(E)
3	(A)	(B)	(C)	(D)	(E)
4	(A)	(B)	(C)	(D)	(E)
5	(A)	(B)	(C)	(D)	(E)
6	(A)	(B)	(C)	(D)	(E)
7	(A)	(B)	(C)	(D)	(E)
8	(A)	(B)	(C)	(D)	(E)
9	(A)	(B)	(C)	(D)	(E)
10	(A)	(B)	(C)	(D)	(E)
11	(A)	(B)	(C)	(D)	(E)
12	(A)	(B)	(C)	(D)	(E)
13	(A)	(B)	(C)	(D)	(E)
14	(A)	(B)	(C)	(D)	(E)
15	(A)	(B)	(C)	(D)	(E)

Questões de 16 a 30

16	(A)	(B)	(C)	(D)	(E)
17	(A)	(B)	(C)	(D)	(E)
18	(A)	(B)	(C)	(D)	(E)
19	(A)	(B)	(C)	(D)	(E)
20	(A)	(B)	(C)	(D)	(E)
21	(A)	(B)	(C)	(D)	(E)
22	(A)	(B)	(C)	(D)	(E)
23	(A)	(B)	(C)	(D)	(E)
24	(A)	(B)	(C)	(D)	(E)
25	(A)	(B)	(C)	(D)	(E)
26	(A)	(B)	(C)	(D)	(E)
27	(A)	(B)	(C)	(D)	(E)
28	(A)	(B)	(C)	(D)	(E)
29	(A)	(B)	(C)	(D)	(E)
30	(A)	(B)	(C)	(D)	(E)

Questões de 31 a 40

31	(A)	(B)	(C)	(D)	(E)
32	(A)	(B)	(C)	(D)	(E)
33	(A)	(B)	(C)	(D)	(E)
34	(A)	(B)	(C)	(D)	(E)
35	(A)	(B)	(C)	(D)	(E)
36	(A)	(B)	(C)	(D)	(E)
37	(A)	(B)	(C)	(D)	(E)
38	(A)	(B)	(C)	(D)	(E)
39	(A)	(B)	(C)	(D)	(E)
40	(A)	(B)	(C)	(D)	(E)

ATENÇÃO: O preenchimento incorreto pode acarretar falha na leitura, anulando a questão.

Questão 1

Um aluno do ensino médio do IFSC, regularmente matriculado e assíduo, recebeu, durante o período letivo, um diagnóstico de uma doença grave e, urgentemente, foi internado em um hospital para receber os primeiros tratamentos. Em relação a esse aluno, segundo a lei de Diretrizes e Bases da Educação Nacional:

- (A) Este aluno não receberá atendimento educacional durante o período de internação, pois tal prerrogativa é conferida apenas aos alunos de instituições privadas.
- (B) Este aluno não receberá atendimento educacional durante o período de internação, pois somente há previsão legal de atendimento especial domiciliar.
- (C) Este aluno terá o curso automaticamente suspenso, mas poderá retomá-lo assim que receber alta médica.
- (D) Este aluno deverá continuar recebendo atendimento educacional durante o período de internação, seja em ambiente hospitalar, seja em ambiente domiciliar.
- (E) Este aluno deverá continuar recebendo atendimento educacional durante o período de internação, seja em ambiente hospitalar, seja em ambiente domiciliar, porém em período não superior a 90 (noventa) dias.

Questão 2

“O polo catarinense de tecnologia da informação e comunicação (TI) avançou em 40 anos. Do zero chegou à situação atual com 12.365 empresas, 47,4 mil empregos diretos e receita superior a R\$ 15 bilhões por ano. Líder em startups no país e com empresas sendo investidas por gigantes do exterior, o plano, agora, é entrar no mapa mundial da tecnologia. (Estela Benetti - Diário Catarinense, 27/04/2019).”

Suponha que, considerando a missão tecnológica da capital catarinense, o IFSC pretenda implementar um curso de graduação em gestão de startups de tecnologia no Câmpus Florianópolis. Neste contexto, seria possível a cobrança de mensalidade dos alunos do curso desta graduação?

- (A) Não, pois essa cobrança é vedada pela Constituição Federal de 1988, que determina a gratuidade do ensino público em estabelecimentos oficiais.
- (B) Em parte, sendo a cobrança possível apenas dos alunos que não ingressaram pelo sistema de cotas.
- (C) Não, pois essa cobrança é vedada pela Constituição Federal de 1988, que determina a gratuidade do ensino público em estabelecimentos que realizem pesquisa e extensão.
- (D) Em parte, sendo permitida a cobrança apenas aos funcionários das empresas de tecnologia que realizarem doações ao curso.
- (E) Sim, pois a lei permite a cobrança de mensalidade de alunos de cursos de graduação tecnológicos em instituições públicas, mediante convênio.



Questão 3

Em cada instituição de ensino superior, a extensão deve estar sujeita à contínua autoavaliação crítica, que se volte para o aperfeiçoamento de suas características essenciais de articulação com o ensino, a pesquisa, a formação do estudante, a qualificação do docente, a relação com a sociedade, a participação dos parceiros e a outras dimensões acadêmicas institucionais.

Nesse contexto, e tendo por base as diretrizes para a extensão na educação superior brasileira, assinale a alternativa **INCORRETA**:

- (A) A avaliação externa in loco institucional e de cursos, de responsabilidade do Instituto Anísio Teixeira (INEP), deve considerar para efeito de autorização, reconhecimento e renovação de reconhecimento de cursos, bem como para o credenciamento e reconhecimento das instituições de ensino superiores, a previsão institucional e o cumprimento de, no mínimo, 10% (dez por cento) do total da carga horária curricular estudantil dos cursos de graduação para as atividades de extensão.
- (B) Compete ao Ministério da Educação (MEC) explicitar os instrumentos e indicadores que serão utilizados na autoavaliação continuada da extensão.
- (C) Aos estudantes, deverá ser permitido participar de quaisquer atividades de extensão, mantidas pelas instituições de ensino superior, respeitados os eventuais pré-requisitos especificados nas normas pertinentes.
- (D) No processo de avaliação das atividades de extensão, deve-se considerar a demonstração dos resultados alcançados em relação ao público participante.
- (E) A autoavaliação da extensão deve incluir a identificação da pertinência da utilização das atividades de extensão na creditação curricular.



Questão 4

Associe as sentenças que seguem considerando a prática extensionista no contexto dos desafios da Rede de Educação Profissional, Científica e Tecnológica e os princípios da extensão no IFSC:

1. Impacto e transformação social a partir da educação.
 2. Desenvolvimento integral do discente.
 3. Indissociabilidade entre ensino, pesquisa e extensão.
 4. Aproximação contínua dos extensionistas com o mundo do trabalho e inserção socioprofissional discente.
 5. Responsabilidade socioambiental dos extensionistas.
 6. Interdisciplinaridade.
 7. Contribuição à superação das desigualdades sociais e ao desenvolvimento regional.
-
- () Projetos integradores, ações de pesquisa como princípio educativo, empresas juniores, projetos de extensão e de ensino curriculares e extracurriculares.
 - () Lei da aprendizagem, programa de estágios e acompanhamento de egressos.
 - () Diálogo entre os diversos currículos e áreas do conhecimento.
 - () Melhoria dos Índices de Desenvolvimento Humano (IDH) e de Desenvolvimento da Educação Básica (IDEB).
 - () Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS).
 - () Melhoria do Índice de Gini; eliminação de práticas discriminatórias; questões de gênero; políticas de migração; fortalecimento dos territórios.
 - () Acesso à cultura e ao esporte, com estímulo ao pensamento crítico.

A ordem **CORRETA** de associação, de cima para baixo, é:

- (A) 5, 4, 2, 3, 6, 1, 7
- (B) 4, 2, 3, 6, 5, 7, 1
- (C) 3, 4, 6, 1, 5, 7, 2
- (D) 7, 2, 3, 6, 1, 4, 5
- (E) 1, 2, 6, 5, 3, 7, 4



Questão 5

De acordo com as diretrizes para a extensão na educação superior brasileira, presentes na Resolução 7/2018 do Conselho Nacional da Educação, analise as afirmações:

- I. Todos os cursos brasileiros de graduação devem garantir pelo menos 10% da sua carga horária total em atividades de extensão.
- II. Nos cursos não presenciais, as atividades de extensão devem ser garantidas a distância.
- III. A prestação de serviços pode, enquanto modalidade de extensão, colaborar na integralização da carga horária de extensão presente no respectivo projeto pedagógico de curso.
- IV. As diretrizes para a extensão na educação superior brasileira também devem ser direcionadas aos cursos superiores de pós-graduação.
- V. As diretrizes para a extensão na educação superior brasileira também devem considerar prioritariamente os Planos de Custos Institucionais (PCIs) e os Projetos Padrões Educacionais (PPEs).

Assinale a opção **CORRETA**:

- (A) As afirmações II, IV e V estão corretas.
- (B) As afirmações II, III e IV estão corretas.
- (C) As afirmações I, II, III estão corretas.
- (D) As afirmações I, II e IV estão corretas.
- (E) As afirmações I, III estão corretas.

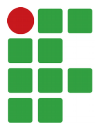
Questão 6

Associe os tipos de atividades de extensão regulamentadas pela Resolução 61/2016 do Conselho Superior do IFSC com uma das propostas de definição:

- | | |
|--------------|---|
| () Curso | (1) Intervenção pontual, sem continuidade e que preferencialmente integra outra atividade. |
| () Produto | (2) Formação inicial e continuada de trabalhadores, para elevação da escolaridade. |
| () Projeto | (3) Iniciativas processuais, coerentes e contínuas que, articuladas, visam ao cumprimento de objeto único em prazo determinado. |
| () Evento | (4) É a atividade que se caracteriza por ser decorrente do fazer extensionista, sempre resultado de uma outra atividade de extensão com registro institucional. |
| () Programa | (5) Conjunto integrado de outras atividades de extensão, de caráter contínuo, regular, multidisciplinar. |
| | (6) Atividade pedagógica de caráter teórico e prático, de oferta não periódica com objetivos, carga horária, ementa, cronograma e critérios de avaliação definidos em formulário próprio. |

A ordem **CORRETA** de associação, de cima para baixo, excetuando uma das propostas de definição, é:

- (A) 6, 4, 3, 1, 5
- (B) 5, 3, 6, 1, 5
- (C) 6, 4, 3, 1, 2
- (D) 2, 3, 4, 1, 5
- (E) 5, 3, 6, 4, 2



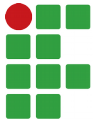
Questão 7

Considerando a Lei nº 11.892/2008 e a história do IFSC analise as assertivas abaixo:

- I – é finalidade do IFSC ministrar educação profissional técnica de nível médio, prioritariamente na forma de cursos integrados, para os concluintes do ensino fundamental e para o público da educação de jovens e adultos;
- II – também é finalidade dos Institutos Federais ministrar cursos em nível de educação superior, incluindo cursos superiores de tecnologia, cursos de licenciatura, bacharelados e engenharias além de cursos de pós-graduação lato e stricto sensu;
- III – além de realizar pesquisas aplicadas, o IFSC deve desenvolver atividades de extensão de acordo com os princípios e finalidades da educação profissional e tecnológica, em articulação com as associações comerciais e industriais locais e movimentos sociais com ênfase na produção, desenvolvimento e comercialização de soluções científicas e tecnológicas;
- IV – as Escolas de Aprendizes Artífices, criadas em 1909, foram implementadas para oferta de cursos de formação inicial e continuada de nível técnico e de nível superior para os trabalhadores e filhos dos desfavorecidos da fortuna;
- V – O IFSC, ao longo de sua história, já teve as seguintes nomenclaturas e institucionalidades: CEFET-SC (década de 2000), ETF-SC (década de 1990) e UTF-SC (década de 1980).

Está **CORRETA** a alternativa:

- (A) As assertivas I, III e V estão incorretas.
- (B) Somente I e V estão corretas.
- (C) Todas as assertivas estão corretas.
- (D) Todas as assertivas estão incorretas.
- (E) Somente I e II estão corretas.



Questão 8

Analise as assertivas abaixo:

- I – De acordo com a Constituição Federal do Brasil de 1988, as atividades de pesquisa, de extensão e de estímulo e fomento à inovação realizadas por universidades e/ou por instituições de educação profissional e tecnológica poderão receber apoio financeiro do Poder Público.
- II - O plano nacional de educação (PNE), previsto na Lei de Diretrizes e Bases, tem duração quinquenal com o objetivo de articular o sistema nacional de educação em regime de colaboração e definir diretrizes, objetivos, metas executadas por meio de ações integradas dos poderes públicos das diferentes esferas federativas que conduzam a erradicação do analfabetismo, universalização do atendimento educacional especializado, melhoria da qualidade do ensino, formação para o trabalho, promoção humanística, científica e tecnológica do País e o estabelecimento de meta de aplicação de recursos públicos em educação como proporção do produto interno bruto.
- II - Uma das metas do PNE é elevar a taxa de alfabetização da população com 15 (quinze) anos ou mais para 93,5% (noventa e três inteiros e cinco décimos por cento) até 2015 e, até o final da vigência do plano, erradicar o analfabetismo absoluto e reduzir em 50% (cinquenta por cento) a taxa de analfabetismo funcional.
- IV - Outra meta do PNE é oferecer, no mínimo, 10% (dez por cento) das matrículas de educação de jovens e adultos, nos ensinos fundamental e médio, preferencialmente na forma integrada à educação profissional no turno noturno.
- V - De acordo com a Lei nº 12.711/2012, as instituições federais de educação superior vinculadas ao Ministério da Educação reservarão, em cada concurso seletivo para ingresso nos cursos de graduação, por curso e turno, no mínimo 25% (vinte e cinco por cento) de suas vagas para estudantes que tenham cursado integralmente o ensino médio em escolas públicas. Metade dessas vagas serão preenchidas, por curso e turno, por autodeclarados pretos, pardos e indígenas e por pessoas com deficiência, nos termos da legislação, em proporção ao total de vagas no mínimo igual à proporção respectiva de pretos, pardos, indígenas e pessoas com deficiência na população da unidade da Federação onde está instalada a instituição, segundo o último censo do IBGE.

Assinale a alternativa que apresenta a opção **CORRETA**:

- (A) Todas as assertivas são verdadeiras.
- (B) Apenas as assertivas I e V são verdadeiras.
- (C) As assertivas I, IV e V são verdadeiras.
- (D) As assertivas II, IV e V são falsas.
- (E) Todas as assertivas são falsas.

Questão 9

Considerando a legislação educacional brasileira, assinale a alternativa **INCORRETA**:

- (A) A Constituição Federal de 1988 estabelece que é proibido qualquer trabalho a menores de dezesseis anos de idade, salvo na condição de aprendiz a partir dos quatorze anos.
- (B) Para os fins do Decreto nº 9.057/2017, considera-se educação a distância a oferta educacional na qual a mediação didático-pedagógica nos processos de ensino, aprendizagem e avaliação ocorra com a utilização da rede mundial de computadores, com pessoal qualificado, com políticas de acesso, com acompanhamento e avaliação compatíveis e desenvolva atividades educativas por estudantes da educação superior e profissionais da educação que estejam em lugares e tempos diversos, até o limite de 20%.
- (C) De acordo com o Decreto nº 5.840/2006, o Programa Nacional de Integração da Educação Profissional à Educação Básica na Modalidade de Educação de Jovens e Adultos (PROEJA) abrangerá os cursos e programas de educação profissional para formação inicial e continuada de trabalhadores e para educação profissional técnica de nível médio.
- (D) De acordo com a Lei de Diretrizes e Bases (LDB) da Educação, o ensino médio, atendida a formação geral do educando, poderá prepará-lo para o exercício de profissões técnicas, desenvolvido nas formas articulada com o ensino médio – integrado ou concomitante – ou subsequente, em cursos destinados a quem já tenha concluído o ensino médio.
- (E) O Estatuto da Criança e do Adolescente estabelece que a formação técnico-profissional obedecerá aos princípios de garantia de acesso e frequência obrigatória ao ensino regular, atividade compatível com o desenvolvimento do adolescente e horário especial para o exercício das atividades.

Questão 10

Avalie as afirmações relativas à Avaliação Institucional e marque com **(V)** as afirmações verdadeiras e com **(F)** as falsas.

- () A avaliação interna das Instituições de Ensino Superior, também chamada de autoavaliação, deve estar em consonância com o Plano de Desenvolvimento Institucional e constituir um processo de autoconhecimento conduzido pela Comissão Própria de Avaliação.
- () A avaliação das instituições de educação superior tem por objetivo identificar o seu perfil e o significado de sua atuação, por meio de suas atividades, cursos, programas, projetos e setores, considerando as diferentes dimensões institucionais.
- () O Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior-SINAES, tem por objetivo assegurar o processo nacional de avaliação das instituições de educação superior, dos cursos de graduação e do desempenho acadêmico dos estudantes.
- () Em conformidade com o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES) a avaliação das instituições de educação deve considerar diferentes dimensões institucionais, dentre elas obrigatoriamente as seguintes: a missão, o plano de desenvolvimento institucional, políticas de atendimento à comunidade e sustentabilidade financeira.
- () O Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), criado pela Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004, diferentemente do modelo anterior, passou a combinar componentes relativos ao ensino, à pesquisa, à extensão, à responsabilidade social, ao desempenho dos alunos, à gestão da instituição, ao corpo docente, às instalações, dentre outros aspectos.
- () A avaliação das Instituições Educação Superior constitui um instrumento de monitoramento da qualidade educacional, na medida em que combina os resultados de desempenho dos estudantes com a autoavaliação institucional e a avaliação externa realizada por especialistas, conforme prevê as orientações da Coordenação de Aperfeiçoamento de Pessoal de Nível Superior (CAPES).

Assinale a alternativa que contém a sequência **CORRETA** de cima para baixo.

- (A) V, F, V, V, V, V
- (B) V, V, V, V, F, F
- (C) V, V, V, F, V, F
- (D) F, V, V, V, F, V
- (E) V, V, F, F, V, F



Questão 11

O Instituto Federal de Santa Catarina no processo de institucionalização da modalidade a distância estabelece segundo a legislação vigente resoluções e portarias internas que normatizam as diretrizes para a oferta de cursos e componentes curriculares na modalidade a distância na Educação Profissional e Tecnológica de Nível Médio, de Graduação e Pós-Graduação.

Considerando a especificidade desta modalidade de ensino analise as características das afirmações abaixo:

- I. A educação a distância se caracteriza de acordo com a legislação vigente, como modalidade, na qual a mediação didático-pedagógica nos processos de ensino e aprendizagem ocorre com a utilização de meios e tecnologias de informação e comunicação, com estudantes e professores desenvolvendo atividades educativas em espaços ou tempos diversos.
- II. Conforme a Portaria nº 1.428, de 28 de Dezembro de 2018, as Instituições de Ensino Superior que possuam pelo menos um curso de graduação presencial reconhecido poderão introduzir entre 20% a 60% da carga horária total do curso em disciplinas na modalidade a distância.
- III. Os cursos de pós-graduação lato sensu na modalidade a distância poderão ter as atividades presenciais realizadas em locais distintos da sede ou dos polos de educação a distância
- IV. Os cursos técnicos de nível médio oferecidos na modalidade de Educação a Distância estabelecerão, em seus respectivos projetos pedagógicos, os percentuais mínimos de atividades presenciais necessários para o cumprimento da formação técnica pretendida.
- V. Na modalidade de educação de jovens e adultos é possível oferecer até 80% (oitenta por cento) de sua carga horária a distância, tanto na formação geral básica quanto nos itinerários formativos do currículo.

Assinale a opção **CORRETA**:

- (A) As afirmações II, IV, e V estão corretas.
- (B) As afirmações I, II, III e IV estão corretas.
- (C) As afirmações I, II, IV e V estão corretas.
- (D) As afirmações I, II, III e V estão corretas.
- (E) As afirmações I, III, IV e V estão corretas.

Questão 12

De acordo com Lei nº 11.892, de 29 de Dezembro de 2008, os Institutos Federais são instituições de educação superior, básica e profissional, pluricurriculares e multicampi, especializados na oferta de educação profissional e tecnológica.

Considerando a especificidade da educação profissional e tecnológica, analise as afirmativas a seguir.

- I. O professor na educação profissional também atuará nos programas de formação inicial e continuada de trabalhadores; no ensino técnico nas formas concomitante, subsequente e integrado ao ensino médio; no ensino técnico quando ministrado de forma articulada com a educação de jovens e adultos.
- II. O professor da rede federal da educação profissional e tecnológica tem o desafio de ensinar seus estudantes para que eles compreendam o mundo do trabalho de forma crítica e reflexiva.
- III. A docência na educação profissional não requer necessariamente um profissional que seja, essencialmente, um sujeito da pesquisa, mas que esteja comprometido com sua atualização permanente na área de formação específica e pedagógica.
- IV. A formação para o mundo do trabalho é essencial na educação profissional, dessa forma as ações de permanência e êxito não constituem políticas de atendimento aos discentes durante o seu percurso formativo.
- V. Os cursos ofertados pelos Institutos Federais podem ser organizados por eixos tecnológicos, possibilitando a construção de diferentes itinerários que abrangem desde da formação inicial e continuada até a pós-graduação.

Assinale a opção **CORRETA**:

- (A) As afirmações I, II, IV e V estão corretas.
- (B) As afirmações I, III e IV estão corretas.
- (C) As afirmações I, III, IV e V estão corretas.
- (D) As afirmações I, II, III e IV estão corretas.
- (E) As afirmações I, II, III e V estão corretas.

Questão 13

Anastasiou e Alves (2005), destacam que existe uma relação entre o processo de apreensão e o tipo de conteúdo trabalhado. Nesse sentido, os autores diferenciam na aprendizagem as características de quatro tipos de conteúdos de aprendizagem: conteúdos factuais; conteúdos procedimentais, conteúdos atitudinais e conteúdos conceituais.

Considerando as características de cada conteúdo, associe corretamente a coluna da direita com a coluna da esquerda.

- | | |
|------------------------------|---|
| (1) Conteúdos Factuais | () no processo de apreensão deste conteúdo o aluno estabelece relações significativas em sua aprendizagem. |
| (2) Conteúdos Procedimentais | () constitui um conjunto de ações ordenadas que inclui regras, técnicas, métodos, habilidades verificados na realização das atividades dos alunos. |
| (3) Conteúdos Atitudinais | () constitui conteúdos no qual a aprendizagem ocorre por meio da reprodução literal. |
| (4) Conteúdos Conceituais | () no processo de apreensão deste conteúdo o aluno aplica o conhecimento em novas situações. |
| | () esse conteúdo contempla valores, normas e atitudes. |
| | () tais conteúdos referem-se ao “saber fazer”. |
| | () esse conteúdo apresenta caráter arbitrário, portanto não necessitam de uma compreensão, aprende-se pela cópia e memorização. |

Assinale a alternativa que contém a ordem **CORRETA** de associação, de cima para baixo.

- (A) 1, 4, 3, 4, 2, 3, 3
- (B) 4, 1, 3, 2, 2, 1, 4
- (C) 4, 2, 1, 4, 3, 2, 1
- (D) 3, 1, 1, 3, 3, 2, 1
- (E) 2, 3, 2, 3, 4, 3, 2

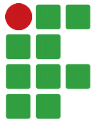
Questão 14

A caracterização de uma atividade de extensão carece de conhecimento da sua respectiva definição e rigor à concepção desta dimensão educacional. Com relação à concepção de extensão no IFSC, fixada pela Resolução 61/2016 do seu Conselho Superior e orientada pelo Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI – 2015-2019), avalie o acerto das afirmações abaixo e marque com V as verdadeiras e com F as falsas:

- () As atividades de extensão podem abrir os caminhos de acesso dos diversos públicos às ofertas educativas e oportunidades de formação continuada.
- () O processo de extensão configura-se num conjunto de atividades em que o IFSC promove a articulação entre os saberes, partindo sempre do científico, presente na literatura especializada, em direção à reescrita dos populares – característicos de grupos menos desenvolvidos.
- () As atividades de extensão são aquelas relacionadas ao compartilhamento mútuo de conhecimento produzido, desenvolvido ou instalado no âmbito da instituição e estendido à comunidade externa.
- () As atividades de extensão devem promover a transformação social no entorno dos câmpus do IFSC envolvendo ativamente além da própria comunidade externa, os servidores e os discentes.
- () A extensão é entendida como um processo educativo, cultural, político, social, científico e tecnológico que promove a interação dialógica e transformadora entre o IFSC e a sociedade de forma indissociável ao ensino e à pesquisa.

Marque a opção que contenha a sequência **CORRETA**, de cima para baixo:

- (A) F, V, V, V, V
- (B) V, V, V, V, F
- (C) V, F, F, V, V
- (D) V, F, V, F, V
- (E) V, F, V, V, V



Questão 15

Considerando as normas abaixo, numere as assertivas:

1. Código de Ética do Servidor Público Federal.
 2. Estatuto do Servidor Público Federal.
 3. Lei da Carreira do Magistério Federal.
 4. Lei do Processo Administrativo Federal.
- () É vedado ao servidor usar de artifícios para procrastinar ou dificultar o exercício regular de direito por qualquer pessoa, causando-lhe dano moral ou material.
- () A Administração Pública obedecerá, dentre outros, aos princípios da legalidade, finalidade, motivação, razoabilidade, proporcionalidade, moralidade, ampla defesa, contraditório, segurança jurídica, interesse público e eficiência.
- () O regime de 40 (quarenta) horas com dedicação exclusiva implica o impedimento do exercício de outra atividade remunerada, pública ou privada, com as exceções previstas na lei.
- () São devedores do servidor manter conduta compatível com a moralidade administrativa, ser assíduo e pontual ao serviço e tratar com urbanidade as pessoas.

A alternativa que apresenta a relação e sequência **CORRETA** é:

- (A) 2, 4, 3, 1.
(B) 1, 4, 3, 2.
(C) 2, 3, 4, 1.
(D) 1, 3, 4, 2.
(E) 4, 1, 2, 3.

Questão 16

Considerando que a Taxa Interna de Retorno (TIR) do projeto RZ Alimentos e Cia for única e igual a 12% ao ano, têm-se que esse projeto:

- (A) O VPL - Valor Presente Líquido será nulo se a taxa de desconto usada for igual a 12% ao ano.
- (B) Será preferível a outro, mutuamente exclusivo ao projeto RZ Alimentos e Cia, mas com TIR menor que 12% ao ano.
- (C) Poderá ser aceito se a sua TMA - Taxa mínima de Atratividade for maior que 12% ao ano.
- (D) Poderá ser aceito se a taxa de juros no mercado interbancário for menor que 12% ao ano.
- (E) O valor presente líquido será negativo se a taxa de desconto usada for menor que 12% ao ano.



Questão 17

Fernando Dolabela, em sua obra *O Segredo de Luísa*, traz uma lista de características relacionadas ao perfil dos empreendedores de sucesso. Avalie o acerto das afirmações a seguir marcando **(V)** para as afirmativas verdadeiras e **(F)**, para as falsas.

DOLABELA, Fernando. **O Segredo de Luísa**: uma ideia, uma paixão e um plano de negócios: como nasce o empreendedor e se cria uma empresa. São Paulo: Sextante, 2012.

- () Trabalha sozinho
- () Tem perseverança e tenacidade
- () Tem iniciativa, autonomia, autoconfiança, otimismo, necessidade de realização
- () Tem muita energia. É um trabalhador incansável. Ele é capaz de se dedicar intensamente ao trabalho e sabe concentrar seus esforços para alcançar resultados
- () Tem sempre alto comprometimento. Crê no que faz
- () Sabe buscar, utilizar e controlar recursos
- () Mantém alto nível de consciência do ambiente em que vive, usando-a para detectar oportunidades de negócios

Assinale a alternativa que contém a sequência **CORRETA** de cima para baixo.

- (A) V, F, F, V, V, V, F
- (B) Todas as afirmações são falsas
- (C) Todas as afirmações são verdadeiras
- (D) F, F, F, V, V, V, F
- (E) F, V, V, F, V, F, F

Questão 18

Segundo o Sebrae (2019), inúmeros são os empreendedores iniciantes que passam por dificuldades nos primeiros meses de abertura do novo negócio por não terem se planejado antecipadamente, pois o desenvolvimento prévio do plano de negócio é essencial. O plano de negócio é um documento com a descrição da oportunidade de negócio que o empreendedor pretende desenvolver. Esse documento tem por objetivo detalhar o negócio, para tal entre outros, traz a descrição do conceito do negócio, da estratégia competitiva, dos atributos de valor da oferta e dos riscos, das estratégias mercadológicas, dos custos e lucros envolvidos. Em suma, é composto por quatro planejamentos base.

SERVIÇO BRASILEIRO DE APOIO ÀS MICRO E PEQUENAS EMPRESAS.
Como elaborar um plano de negócio. Disponível em:
[http://www.sebrae.com.br/sites/PortalSebrae/artigos/como-elaborar-um-plano-de-negocio,37d2438af1c92410VgnVCM100000b272010aRCRD?](http://www.sebrae.com.br/sites/PortalSebrae/artigos/como-elaborar-um-plano-de-negocio,37d2438af1c92410VgnVCM100000b272010aRCRD?origem=tema&codTema=9)
origem=tema&codTema=9. Acesso em: 05 jul/2019.

DOLABELA, Fernando. **O Segredo de Luísa**: uma ideia, uma paixão e um plano de negócios: como nasce o empreendedor e se cria uma empresa. São Paulo: Sextante, 2012.

Com relação aos planejamentos base que compõem o Plano de Negócio, assinale a alternativa **CORRETA**:

- (A) Gestão de Pessoas, Estratégico, Mercadológico e Tecnologia da Informação (TI)
- (B) Estratégico, Mercadológico, Financeiro e Gestão de Pessoas
- (C) Mercadológico, Financeiro, Gestão de Pessoas e de Tecnologia da Informação (TI)
- (D) Estratégico, Operações, Financeiro e Gestão de Pessoas
- (E) Estratégico, Mercadológico, Financeiro e Operações

Questão 19

Conforme o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) 2015/2019 do IFSC, sabe-se que a Instituição busca “Promover a inclusão e formar cidadãos, por meio da educação profissional, científica e tecnológica, gerando, difundindo e aplicando conhecimento e inovação, contribuindo para o desenvolvimento socioeconômico e cultural” (IFSC, 2017, 1.6). Este trecho corresponde a:

IFSC. **Plano de desenvolvimento Institucional 2015-2019**. Florianópolis, 2017.

- (A) Missão do IFSC.
- (B) Valores do IFSC.
- (C) Visão do IFSC.
- (D) Finalidades do IFSC.
- (E) Objetivos do IFSC.

Questão 20

Inicialmente, os papéis desempenhados pelo empreendedor que começa seu próprio negócio são: empreendedor, empresário, executivo e empregado. Contudo, esses papéis possuem significativas variações em função do modelo de empreendimento escolhido. Assim, apesar de o empreendedor iniciante assumir os quatro papéis simultaneamente, os papéis de empreendedor e empresário são destaque em negócios altamente inovadores, destinados ao lançamento de produtos ou serviços. Enquanto os papéis executivo e empregado são, geralmente, preponderantes em negócios mais seguros e conseqüentemente, menos inovadores, como é o caso da aquisição de uma franquia. Nesse contexto faça a correta associação dos papéis desempenhados pelo empreendedor com as respectivas características quanto à atuação e riscos assumidos por cada um deles, que estão listados a seguir:

DEGEN, Ronald Jean. **Empreendedor**: empreender como opção de carreira. São Paulo: Pearson, 2009.

- I. Empreendedor
- II. Empresário
- III. Executivo
- IV. Empregado

- () Financia o desenvolvimento do negócio. Assume (só) o risco financeiro do negócio
- () Lidera o desenvolvimento do negócio. Assume todos os riscos do negócio
- () Executa o trabalho para desenvolver o negócio. Assume (só) o risco do emprego no negócio
- () Gerencia o trabalho para o desenvolvimento do negócio. Assume (só) o risco profissional do negócio

Assinale a alternativa que contém a sequência **CORRETA** de cima para baixo.

- (A) II, I, III, IV
- (B) II, I, IV, III
- (C) I, II, IV, III
- (D) I, II, III, IV
- (E) IV, II, III, I

Questão 21

As formas jurídicas de constituição de empresas são a maneira como uma pessoa jurídica se representa na sociedade, podendo ser: Sociedade Limitada (LTDA.), Empresário Individual (EI), Empresa Individual de Responsabilidade Limitada (EIRELI), Sociedade Anônima (S.A.) e Sem Fins Lucrativos. Elas têm definições e características próprias com relação à constituição da firma, capital social mínimo, tipo e número de sócios e responsabilidades. Segundo o Sebrae (2019), a escolha da forma jurídica é muito importante para o perfeito funcionamento de qualquer empreendimento, pois “[...] define o futuro e por quem será legislada.”. Com foco no ciclo de introdução de pequenos negócios, as empresas também são classificadas de acordo com o Enquadramento Tributário/Faturamento Anual em: Microempreendedor Individual (MEI), Microempresa (ME), Empresa de Pequeno Porte (EPP).

SERVIÇO BRASILEIRO DE APOIO ÀS MICRO E PEQUENAS EMPRESAS. **Quais são os tipos de empresas.** Disponível em: http://www.sebrae.com.br/sites/PortalSebrae/ufs/sp/conteudo_uf/quais-sao-os-tipos-de-empresas.af3db28a582a0610VgnVCM1000004c00210aRCRD . Acesso em 05 jul/2019.

CONTABILIDADE OSAYK. **Quais são os tipos de empresas no Brasil.** Disponível em: <https://osayk.com.br/quais-sao-os-tipos-de-empresa-no-brasil/>. Acesso em: 05 jul.2019.

PORTAL DO EMPREENDEDOR – MEI. Disponível em: <http://www.portaldoempreendedor.gov.br/>. Acesso em 05 jul/2019.

Com relação ao MEI, assinale a alternativa **INCORRETA**:

- (A) O MEI não pode ter empregados
- (B) O MEI é optante pelo Simples Nacional e SIMEI
- (C) O registro do MEI é gratuito e pode ser efetuado pela Internet no *site* www.portaldoempreendedor.gov.br
- (D) O MEI está dispensado de escrituração contábil e é segurado da Previdência social - Contribuinte Individual (tem direito a alguns benefícios previdenciários, entre eles, a aposentadoria por idade)
- (E) O MEI é empresário individual com receita bruta anual até R\$ 60.000,00, e a partir de 2018, R\$ 81.000,00

Questão 22

Analise as seguintes afirmações:

- I. Os valores pagos com Comissões sobre vendas costumam ser gastos fixos.
- II. Margem de contribuição unitária é representada pela fórmula $MC = PV - (CV + DV)$, onde MC = Margem de contribuição unitária; PV = Preço de Venda unitário; CV = Custo variável unitário e DV = Despesa variável unitária.
- III. Uma empresa atinge economia em escala pela redução do gasto fixo total em função do aumento da produção.
- IV. O ponto de equilíbrio operacional representa o montante necessário a ser vendido pela empresa para cobrir os custos fixos e variáveis envolvidos, isto é, o ponto de equilíbrio é um ponto de lucro e prejuízo nulo e serve para identificar o nível mínimo de atividade que a empresa deve operar.
- V. Na abordagem da teoria econômica, o custo variável médio passa a aumentar a partir da quantidade de produção na qual o custo marginal se torna maior que ele.

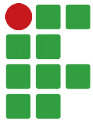
É **CORRETO** o que consta **APENAS** em:

- (A) II e V
- (B) I, II e III
- (C) I, II, IV e V
- (D) IV e V
- (E) II, IV e V

Questão 23

A Nova Gestão da Qualidade, ou TQM (Total Quality Management), incorpora o envolvimento de todos os elementos da organização no esforço contínuo de adequar o produto ao uso, a partir das atividades individuais de cada um no processo produtivo ou em qualquer área da empresa. Marque a alternativa que **NÃO** corresponde a uma característica da TQM.

- (A) O controle é fixado em função do planejamento e visa confrontar a qualidade obtida com a qualidade corrigida.
- (B) O projeto de produto e serviços é estruturado com base em necessidades de clientes e consumidores.
- (C) O planejamento estratégico deve priorizar a eliminação de fontes de inadequação do processo ao uso e reduzir os custos de produção.
- (D) A qualidade é construída pela reparação dos defeitos, em ações de resultados obtidos no curto prazo.
- (E) A qualidade é determinada pelos clientes.



Questão 24

Com relação à análise de investimentos, marque (V) para as afirmativas verdadeiras e (F), para as falsas.

- () Quando em um estudo de viabilidade de determinado projeto, verificar-se que a taxa interna de retorno calculada é menor que o retorno exigido, será correto propor-se como alternativa o parcelamento do investimento inicial necessário sem prejuízo do fluxo de receitas esperado, ou, na impossibilidade do referido parcelamento, concentrar-se o fluxo de receitas, antecipando-se o seu recebimento.
- () A taxa média de atratividade (TMA) é um indicador da rentabilidade do projeto, e deve ser comparada com a taxa interna de retorno (TIR) do investimento. Assim, se o percentual da TMA for superior ao da TIR, então recomenda-se o investimento no projeto em análise.
- () Quando um projeto de investimento for realizado em condições tais que a taxa de custo de capital corresponda a valores menores do que a taxa interna de retorno, o projeto apresentará uma renda positiva para os investidores.
- () O método do VPL – Valor Presente Líquido é particularmente apropriado para comparar projetos com vidas úteis distintas porque essa questão é solucionada, implicitamente, nesse método.
- () A TIR – Taxa Interna de Retorno de um projeto corresponde à taxa que torna o VPL desse projeto positivo.

Assinale a alternativa que contém a sequência **CORRETA** de cima para baixo.

- (A) F, F, V, F, F
- (B) V, F, V, F, V
- (C) V, F, V, F, F
- (D) F, F, V, F, V
- (E) F, V, V, F, V

Questão 25

Com relação à análise do ponto de equilíbrio, considere as seguintes afirmações:

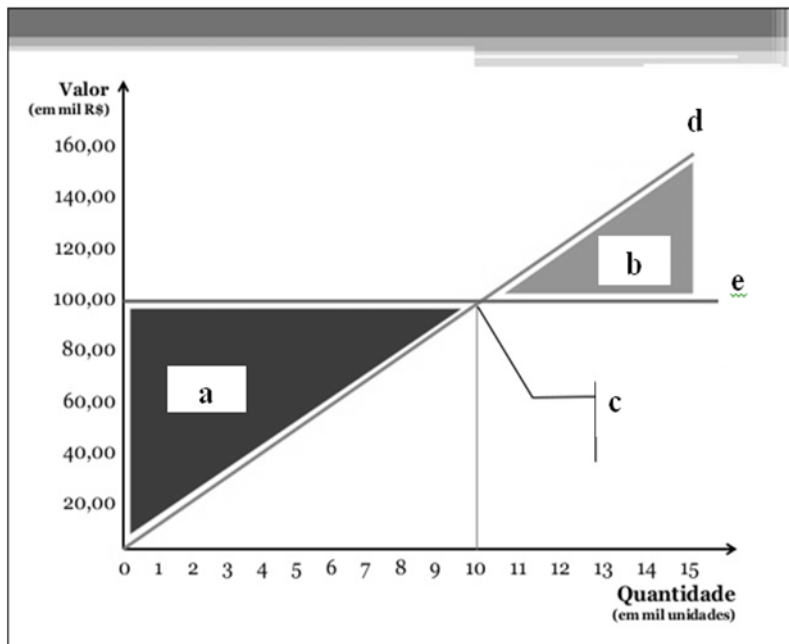
- I. Ao utilizar a análise do ponto de equilíbrio, é preciso considerar, por exemplo, que os custos fixos podem variar nas extremidades da faixa de volume de produção estabelecida, e que os custos variáveis tendem a aumentar quando o nível de utilização da capacidade de produção instalada se aproxima de seu limite.
- II. Quando analisado em um sistema cartesiano o ponto de equilíbrio de uma empresa, em que a ordenada representa o custo total e a abscissa representa a quantidade vendida, a chamada área de prejuízo localiza-se à direita do ponto de equilíbrio.
- III. O ponto de equilíbrio operacional representa o montante necessário a ser vendido pela empresa para cobrir os custos fixos e variáveis envolvidos, isto é, o ponto de equilíbrio é um ponto de lucro e prejuízo nulo e serve para identificar o nível mínimo de atividade que a empresa deve operar.
- IV. Na análise do ponto de equilíbrio considera-se que o preço de venda, a eficiência da produção e o custo variável por unidade são constantes.
- V. Atinge-se o ponto de equilíbrio econômico quando a soma das margens de contribuição totaliza o montante indicativo de que não haverá lucro nem prejuízo.

É **CORRETO** o que consta apenas em:

- (A) II, III, IV e V
- (B) I, II e V
- (C) I, II, IV e V
- (D) II, IV e V
- (E) I, II e IV

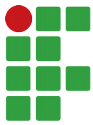
Questão 26

Analise a figura abaixo.



A análise da figura revela que o ponto “a” da figura indica:

- (A) O custo variável da empresa.
- (B) O intervalo no qual a empresa tem lucro.
- (C) O custo fixo da empresa.
- (D) O intervalo em que a empresa tem prejuízo, ou seja, as despesas totais são maiores do que as receitas totais.
- (E) O ponto em que a empresa atinge o ponto de equilíbrio, ou seja, quando as receitas totais são iguais as despesas totais.



Questão 27

Com relação aos quatro Ps do marketing, numere corretamente a coluna da direita de acordo com a esquerda:

- | | |
|---|--------------|
| (1) pesquisa do produto; testes e desenvolvimento; qualidade; serviços; padronização; marca; embalagem; garantia; assistência técnica | () Produto |
| (2) propaganda; publicidade; promoções de vendas; merchandising; relações públicas. | () Preço |
| (3) canais de distribuição; transporte; armazenamento; ponto de vendas; zona de vendas; níveis de estoque. | () Praça |
| (4) política de preços; formação de preços; descontos e reduções; condições e formas de pagamento. | () Promoção |

A ordem **CORRETA** de associação, de cima para baixo, é:

- (A) 4, 2, 3, 1
- (B) 1, 3, 4, 2
- (C) 1, 4, 3, 2
- (D) 2, 3, 4, 1
- (E) 1, 2, 3, 4

Questão 28

Com relação ao desenvolvimento e gerenciamento de serviços, analise as afirmações:

- I. Serviço é qualquer ato ou desempenho, essencialmente intangível, que uma parte oferece a outra e que não resulta na propriedade de nada. A execução de um serviço pode estar ou não ligada a um bem concreto.
- II. Os serviços apresentam quatro características principais, que afetam a elaboração de programas de marketing: intangibilidade, inseparabilidade, variabilidade e perecibilidade.
- III. Em relação a categoria do mix de serviços, um serviço puro é essencialmente um serviço intangível, como o de babá ou uma consulta de psicoterapia e uma sessão de massagem.
- IV. Sob a ótica de qualidade de serviços, confiabilidade em serviços diz respeito a habilidade de prestar o serviço de modo confiável e exatamente como prometido.
- V. Interface cliente-serviço pode ser entendida como qualquer lugar em que uma empresa busque gerenciar um relacionamento com um cliente, seja por meio de pessoas, tecnologia ou uma combinação dos dois.

Assinale a opção **CORRETA**:

- (A) As afirmações II, III, IV e V estão corretas.
- (B) As afirmações I, II, III, IV e V estão corretas.
- (C) As afirmações II, III e IV estão corretas.
- (D) As afirmações I, II e IV estão corretas.
- (E) As afirmações II, III e V estão corretas.

Questão 29

Com relação ao desenvolvimento de estratégias e planos de marketing, marque (V) para as afirmativas verdadeiras e (F), para as falsas.

- () A cadeia de valor, proposta por Michael Porter, é uma ferramenta para identificar as maneiras pelas quais se pode gerar mais valor para o cliente e identifica atividades estrategicamente relevantes – primárias e de apoio – que criam valor e custo em um determinado negócio.
- () O plano de marketing é o processo central, referente a implementação de estratégias, para direcionar e coordenar o esforço de marketing, funcionando em dois níveis, o estratégico e o tático.
- () Uma oportunidade de marketing consiste em uma área de necessidade e interesse do comprador à qual é muito provável que uma empresa seja capaz de atender.
- () Michael Porter propôs três estratégias genéricas que fornecem um bom ponto de partida para o pensamento estratégico: liderança total em custos, diferenciação e foco.
- () Um sistema de informações de marketing (SIM) é constituído de pessoas, equipamentos e procedimento dedicados a coletar, classificar, analisar, avaliar e distribuir as informações coletadas no ambiente interno de maneira precisa e oportuna para aqueles que tomam as decisões de marketing.
- () Uma megatendência é uma grande mudança social, econômica, política e tecnológica que se forma lentamente e, uma vez estabelecida, passa a nos influenciar por algum tempo.

Assinale a alternativa que contém a sequência **CORRETA** de cima para baixo.

- (A) F, V, V, F, V, F
- (B) V, F, V, F, F, V
- (C) F, F, V, V, F, V
- (D) F, V, F, V, V, F
- (E) V, F, V, V, F, V

Questão 30

Com relação às fases da metodologia de elaboração e implementação do Planejamento Estratégico nas empresas, é possível afirmar que a fase relativa aos Instrumentos Prescritivos e Quantitativos:

- () É a fase onde se estabelece “onde se quer chegar” e de “como chegar na situação que se deseja”.
- () É a fase onde deve ser estabelecida a razão de ser da empresa, bem como o seu posicionamento estratégico.
- () É a fase também denominada auditoria de posição, sendo realizada por meio de pessoas representativas e que possuem as várias informações necessárias para analisar e verificar todos os aspectos inerentes à realidade externa e interna da empresa.
- () É a fase dividida em dois instrumentos perfeitamente interligados.
- () É a fase que verifica “como a empresa está indo” para a situação desejada, sendo a ação necessária para assegurar a realização dos objetivos, desafios, metas, estratégias, projetos e planos de ação estabelecidos.

OLIVEIRA, Djalma de Pinho Rebouças. **Planejamento estratégico**. 32. ed. São Paulo: Atlas, 2014.

Assinale a alternativa que contém a sequência **CORRETA** de cima para baixo.

- (A) F, F, V, V, F
- (B) V, F, F, V, F
- (C) F, F, F, V, F
- (D) V, V, F, V, F
- (E) V, F, V, V, F

Questão 31

Para a realização do Planejamento Estratégico é necessário que primeiro seja realizado o “diagnóstico estratégico” da empresa, o qual:

- I. Deve ser efetuado da forma mais real possível, pois qualquer tomada de posição errada nessa fase prejudicará o resto do processo de desenvolvimento e implementação do planejamento estratégico da empresa.
- II. É a fase que procura responder “qual a real situação da empresa quanto aos seus aspectos internos e externos”.
- III. É um processo contínuo e interativo de investigação e análise das estratégias de sucesso das empresas líderes ou de referência e excelência administrativa, procurando conhecer, adaptar e aprimorar essas estratégias para a realidade da empresa considerada.
- IV. Deve ser interno e externo à empresa e deve ter enfoque no momento atual, bem como no próximo momento, no próximo desafio, a fim de constituir a dimensão crítica para o sucesso permanente da empresa analisada.
- V. É o processo estruturado, interativo e consolidado de desenvolver e operacionalizar as atividades, visando ao crescimento e ao desenvolvimento sustentável da empresa.

OLIVEIRA, Djalma de Pinho Rebouças. **Planejamento estratégico**. 32. ed. São Paulo: Atlas, 2014.

Assinale a opção **CORRETA**:

- (A) As afirmações I, III e IV estão corretas.
- (B) As afirmações I, III, IV e V estão corretas.
- (C) As afirmações I, II, III e IV estão corretas.
- (D) As afirmações I, II e IV estão corretas.
- (E) As afirmações II, III e V estão corretas.

Questão 32

Com relação ao desenvolvimento do planejamento estratégico dentro do contexto da administração estratégica, numere corretamente a coluna da direita de acordo com a esquerda:

OLIVEIRA, Djalma de Pinho Rebouças de. **Administração estratégica na prática**: a competitividade para administrar o futuro das empresas. 8. ed. São Paulo: Atlas, 2013.

- | | |
|--|-------------------------|
| (1) São as grandes ações e caminhos que a empresa adota para melhorar a interação, além de usufruir e gerar vantagens competitivas no ambiente empresarial. | () Pontos neutros |
| (2) São variáveis importantes que foram identificadas pela empresa, mas que no momento não existem critérios e parâmetros de avaliação para classificação como ponto forte ou ponto fraco. | () Macroestratégias |
| (3) São desvantagens estruturais controláveis pela empresa e que a desfavorecem perante as oportunidades e as ameaças do ambiente empresarial. | () Ambiente da empresa |
| (4) São as grandes orientações que sustentam as decisões que a empresa deve tomar para melhor interagir com o ambiente empresarial. | () Macropolíticas |
| (5) Na análise externa, é o conjunto de todos os fatores externos e não controláveis. | () Pontos fracos |

A ordem **CORRETA** de associação, de cima para baixo, é:

- (A) 5, 3, 2, 1, 4
- (B) 2, 1, 5, 4, 3
- (C) 3, 1, 5, 2, 4
- (D) 2, 3, 4, 1, 5
- (E) 5, 3, 1, 4, 2

Questão 33

As ferramentas da gestão da qualidade são importantes para a avaliação e melhorias do desempenho de uma organização. Sobre essas ferramentas, marque (V) para as afirmativas verdadeiras e (F), para as falsas.

- () O Fluxograma é uma representação gráfica das sequências das etapas de um processo. Os tipos de fluxogramas são diagrama de blocos, fluxograma de processos simples, fluxograma funcional e fluxograma vertical.
- () O PDCA é uma ferramenta da qualidade e um método de gestão que auxilia na organização do processo de implementação de melhorias. O P da sigla corresponde a Plain (planejar) que diz respeito a etapa de conduzir o plano.
- () Os histogramas têm entre os seus objetivos a apresentação do padrão de variação de um processo e a comparação dos resultados com os padrões. O histograma é útil para o controle da qualidade, porém não é indicado para a verificação de uma necessidade de ação corretiva.
- () O diagrama de causa e efeito, também conhecido como Diagrama de Ishikawa, representa graficamente o relacionamento entre um “efeito” e todas as “causas” que o geram. As causas básicas são denominadas: Métodos, Matéria-prima, Mão de obra, Materiais, Medida e Meio ambiente.
- () O Diagrama de dispersão ou de correlação serve para comprovar a relação entre causa e efeito. É uma representação gráfica utilizado para reforçar os resultados encontrados no Diagrama de causa e efeito.
- () O 5W2H é uma ferramenta que apresenta de forma organizada as ações e responsabilidades de quem executará, por meio de questões, capazes de orientar as diversas ações que devem ser implementadas.

Assinale a alternativa que contém a sequência **CORRETA** de cima para baixo.

- (A) F, V, F, V, V, F
- (B) V, F, F, V, F, V
- (C) V, V, V, F, V, F
- (D) F, F, V, V, F, V
- (E) V, F, V, V, F, V



Questão 34

O Programa 5S tem origem no Japão e tem como objetivo proporcionar um ambiente de trabalho adequado para maior produtividade. Sobre as etapas do Programa 5S, analise as afirmações:

- I. O Seiri é a etapa em que devemos classificar os elementos entre necessários e desnecessários para o trabalho.
- II. O Seisou significa pôr as coisas em ordem, dispor de forma ordenada todos os elementos que sobram depois do Seiri.
- III. O Seiton é sinônimo de limpeza permanente do local de trabalho, incluídas as máquinas e as ferramentas, pisos e paredes.
- IV. O Shitsuke diz respeito ao senso de autodisciplina, educação e compromisso.
- V. O Seiketsu trabalha o senso de higiene que significa criar condições favoráveis à saúde física e mental, garantir ambiente não agressivo e livre de agentes poluentes.

Assinale a opção **CORRETA**:

- (A) As afirmações II, V e IV estão corretas.
- (B) As afirmações II, III, e V estão corretas.
- (C) As afirmações I, III e IV estão corretas.
- (D) As afirmações I, V e V estão corretas.
- (E) As afirmações I, II e V estão corretas.

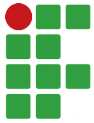
Questão 35

As normas da ISO 9000 regulamentam os fundamentos, o vocabulário, os requisitos para um Sistema da Gestão da Qualidade para uma organização obter a certificação. Sobre a família ISO 9000, avalie o acerto das afirmações adiante e marque com **(V)** as verdadeiras e com **(F)** as falsas.

- () A NBR ISO 9001 especifica requisitos para um sistema de gestão de qualidade.
- () A ISO 9000 está baseada em 10 princípios da gestão da qualidade, como o foco no cliente, a liderança e economia no consumo de materiais.
- () O processo de avaliação da conformidade mostra que o produto, serviço ou sistema atende aos requisitos especificados pela norma e é a ISO quem realiza as avaliações de conformidade.
- () Os certificados ISO 9000 valem por um período de 3 anos contados a partir da auditoria da certificação.
- () Os requisitos para o Sistema de Gestão da Qualidade, segundo a ISO 9001 são: escopo, sistema de gestão da qualidade, documentação, responsabilidade da direção, gestão de recursos, realização do produto e mediação, análise e melhoria.

Assinale a alternativa que contém a sequência **CORRETA** de cima para baixo.

- (A) V, F, F, V, V
- (B) V, V, V, F, F
- (C) F, F, F, V, V
- (D) V, F, V, V, F
- (E) F, V, V, F, F



Questão 36

A Lei nº 13.429/2017, conhecida como a nova Lei da Terceirização, alterou de forma significativa o conteúdo da Lei nº 6.019/1974, que regulamentava apenas o trabalho temporário. Com o advento da chamada nova Lei da Terceirização, serviços afetos a qualquer atividade da empresa contratante, sejam elas atividades-meio ou fim, podem ser terceirizados.

Com relação às principais mudanças nas relações de trabalho decorrentes da chamada nova Lei da Terceirização (Lei nº 13.429/2017) marque (V) para as afirmativas verdadeiras e (F), para as falsas.

- () Conforme prevê o Art. 4º, § 1º da Lei 13.429/2017, a empresa prestadora de serviços contrata, remunera e dirige o trabalho realizado por seus trabalhadores, porém, não pode subcontratar outras empresas para realização desses serviços.
- () Conforme prevê o Art. 4º, § 2º da Lei 13.429/2017, não se configura vínculo empregatício entre os trabalhadores, ou sócios das empresas prestadoras de serviços, qualquer que seja o seu ramo, e a empresa contratante.
- () Conforme prevê o Art. 5º, § 3º da Lei 13.429/2017, é responsabilidade da contratante garantir as condições de segurança, higiene e salubridade dos trabalhadores, quando o trabalho for realizado em suas dependências ou local previamente convencionado em contrato.
- () Conforme prevê o Art. 5º, § 4º da Lei 13.429/2017, a contratante não poderá estender ao trabalhador da empresa de prestação de serviços o mesmo atendimento médico, ambulatorial e de refeição destinado aos seus empregados, existente nas dependências da contratante, ou local por ela designado.
- () Conforme prevê o Art. 5º, § 5º da Lei 13.429/2017, a empresa contratante é subsidiariamente responsável pelas obrigações trabalhistas referentes ao período em que ocorrer a prestação de serviços, e o recolhimento das contribuições previdenciárias observará o disposto no art. 31 da Lei nº 8.212, de 24 de julho de 1991."

Fonte: LEI No 13.429, DE 31 DE MARÇO DE 2017.

Assinale a alternativa que contém a sequência **CORRETA** de cima para baixo.

- (A) F, V, F, V, V
- (B) V, F, F, V, F
- (C) F, V, V, F, V
- (D) F, F, V, V, F
- (E) V, F, V, F, F

Questão 37

A moderna gestão de pessoas deve ser alicerçada em um conjunto de fatores que impactam não apenas nas habilidades e competências técnicas, mas sobretudo no comportamento humano no trabalho. A cultura organizacional é formada por um conjunto de valores e crenças mutável, dinâmico e dependente das mudanças dos cenários que permeiam o ambiente interno e externo da empresa, e que impactam no comportamento do indivíduo e do grupo (MARRAS, 2016). Esse autor apresenta quatro componentes da cultura organizacional: valores; ritos; mitos; e, tabus. Com relação a esses quatro componentes da cultura organizacional, numere as afirmativas apresentadas da seguinte forma:

1 = Valores	2 = Ritos	3 = Mitos	4 = Tabus
-------------	-----------	-----------	-----------

- () São praticados com a finalidade de perpetuar, no dia a dia, os valores organizacionais e tornar a cultura mais coesa.
- () Têm a função de orientar comportamentos e atitudes, perincipalmente enfocando questões de proibição ou de coisas não bem-vindas ou não permitidas.
- () São figuras imaginárias, geralmente oriundas da interpretação de fatos não concretos e que são utilizadas para reforças as crenças organizacionais com o intuito de manter certos valores históricos.
- () São crenças e conceitos que moldam o contorno cultural de um grupo, estabelecendo padrões de comportamento, de avaliação e de imagem organizacional.
- () São renovados constantemente por meio dos ritos, razão pela qual perdem prioridade de terem acontecido somente uma vez.
- () Em uma organização, constitui um sistema que baliza e demonstra claramente quais as prioridades e os caminhos que a empresa normalmente deseja seguir na busca de seus objetivos.

MARRAS, Jean Pierre. **Administração de recursos humanos**: do operacional ao estratégico. 15. ed. rev., atual. e ampl. São Paulo: Saraiva, 2016. 336 p., il. Inclui bibliografia e índice. ISBN 9788547201074. (p.293-5)

Assinale a alternativa que contém a sequência **CORRETA** de cima para baixo.

- (A) 2, 4, 1, 3, 3, 1
- (B) 2, 4, 3, 1, 3, 1
- (C) 4, 2, 3, 1, 3, 1
- (D) 3, 2, 3, 1, 4, 2
- (E) 1, 4, 3, 1, 2, 3

Questão 38

Os processos de gestão de pessoas numa organização são fundamentais para a manutenção dos colaboradores. Não basta apenas contratar pessoas, é necessário que elas se sintam bem e motivadas para permanecer na empresa pelo maior tempo possível, pois existem custos associados à admissão e ao desligamento de pessoas que podem impactar negativamente em termos de produtividade e qualidade dos produtos e serviços oferecidos. Uma boa gestão de pessoas impacta de forma positiva sobre a marca e imagem institucional, resultando no efetivo alcance dos objetivos organizacionais. A rotatividade também conhecida por *turnover*, é um bom indicador para avaliar as políticas de gestão de pessoas que são adotadas pela organização.

Considerando o conceito de rotatividade de pessoal, analise as afirmações:

- I. O termo rotatividade de recursos humanos é usado para definir a flutuação de pessoal entre uma organização e seu ambiente.
- II. A rotatividade de pessoal é expressa por meio de uma relação percentual entre admissões e desligamentos com relação ao número médio de participantes da organização, no decorrer de certo tempo.
- III. Em um mercado de trabalho competitivo e em regime de oferta intensa, costuma ocorrer uma diminuição da rotação de pessoal.
- IV. Caso o índice de rotatividade for de 3%, a organização precisa planejar um excedente de 3% de pessoal para compensar esse fluxo de pessoal.
- V. O índice de rotatividade de pessoal exprime um valor percentual de funcionários que circulam na organização em relação ao número total de funcionário.

CHIAVENATO, Idalberto. **Recursos humanos**: o capital humano das organizações. 9. ed. rev. e atual. Rio de Janeiro: Elsevier, 2010. 506 p., il. ISBN 9788535233186. (p.139-41)

Assinale a alternativa que contém a sequência **CORRETA** de cima para baixo.

- (A) As afirmações I, III e V estão corretas.
- (B) As afirmações II, IV e V estão corretas.
- (C) As afirmações I, II e IV estão corretas.
- (D) As afirmações I, II e III estão corretas.
- (E) As afirmações II, III e V estão corretas.



Questão 39

Um dos subsistemas de gestão de pessoas é o subsistema de avaliação de desempenho. Marras (2016, p.165), descreve que a avaliação de desempenho se constitui em “um instrumento gerencial que permite ao administrador mensurar os resultados obtidos por um empregado ou por um grupo, em período e área específicos, levando em consideração conhecimentos, metas habilidade e competências”. Portanto, a avaliação de desempenho é um instrumento importante para medir o nível de Conhecimentos, Habilidades e Atitudes (CHA) dos colaboradores e serve também para fundamentar programas de treinamento e desenvolvimento de pessoal.

Marras (2016), apresenta 5 métodos de avaliação de desempenho a saber: escalas gráficas; incidentes críticos; comparativo; escolha forçada; e, 360°.

Com relação aos métodos de avaliação de desempenho humano apresentado por Marras (2016, numere corretamente a coluna da direita de acordo com a esquerda:

- (1) Nesse sistema, o avaliador concentra-se em determinar os grandes pontos fortes e fracos de quem está sendo avaliado, apontando comportamentos extremos e sem analisar especificamente traços de personalidade.
- (2) Trata-se de um modelo em que o avaliado é focado por praticamente todos os elementos que tenham contato com ele: subordinados, superiores, pares, clientes internos e externos, fornecedores etc.
- (3) Esse método pode utilizar diversas técnicas que permitem determinar se o colaborador se encontra no quartil superior ou inferior da média do grupo para logo a seguir compará-lo com o grupo em que se localiza (quartil superior ou inferior) e realizar confrontações individuais.
- (4) Baseia-se na avaliação de um grupo de fatores determinantes daquilo que a organização define como “desempenho” que medem a quantidade e a qualidade do trabalho, conhecimentos, cooperação, assiduidade, iniciativa, criatividade etc.
- (5) Esse método consiste em avaliar o desempenho dos colaboradores por meio de frases descritivas que estão presentes no instrumento de avaliação em blocos e a estes, são atribuídos valores diferenciados, possibilitando a discriminação.

Métodos de Avaliação

- () Escalas gráficas
- () Incidentes críticos
- () Comparativo
- () Escolha forçada
- () 360°

MARRAS, Jean Pierre. **Administração de recursos humanos: do operacional ao estratégico**. 15. ed. rev., atual. e ampl. São Paulo: Saraiva, 2016. 336 p., il. Inclui bibliografia e índice. ISBN 9788547201074. (p.168-71)

Assinale a alternativa que contém a sequência **CORRETA** de cima para baixo.

- (A) 4, 1, 3, 5, 2
- (B) 4, 1, 5, 3, 2
- (C) 5, 4, 3, 1, 2
- (D) 4, 3, 1, 5, 2
- (E) 5, 2, 1, 4, 2



Questão 40

A remuneração pelo trabalho prestado pelo colaborador é a mais importante forma de concretizar a valorização das pessoas. Existem diferentes formas de recompensar as pessoas que atuam em uma organização, ou tipos de remuneração. Dutra (2015), descreve que a remuneração pode ser dividida nas seguintes categorias em função da forma como se apresenta para as pessoas: remuneração direta e remuneração indireta. Porém, o mesmo autor, citando outros autores, destaca que a remuneração pode ser dividida também em função da forma como se apresenta e do objeto da remuneração, podendo ser: remuneração básica; remuneração por senioridade; remuneração por performance; e, remuneração indireta. Das alternativas a seguir, assinale aquela cujo conteúdo versa sobre a remuneração por senioridade.

- (A) Normalmente é uma remuneração variável vinculada a metas de resultado individual, por equipe e/ou por negócio/empresa.
- (B) Geralmente é uma remuneração fixa e pode ser determinada a partir do cargo exercido pela pessoa, a partir das habilidades requeridas e possuídas ou a partir das competências exigidas e entregues pela pessoa.
- (C) É a remuneração apresentada na forma de benefícios, serviços ou facilidades oferecidas pela organização ao colaborador.
- (D) Essa forma de remuneração é ainda comum e normalmente se traduz em adicionais percentuais ao salário em função do tempo de dedicação da pessoa à organização.
- (E) É a remuneração que pode ser constituída de benefícios legais, estabelecidos por lei ou acordo sindical.

DUTRA, Joel Souza. **Gestão de pessoas**: modelo, processos, tendências e perspectivas. 2. ed. São Paulo: Atlas, 2015. 401 p., il. ISBN 9788597003659. (p.198-99)

PROVA DISCURSIVA

Ciência na escola: caminhos à superação de desigualdades



Fonte: acervo IFSC.

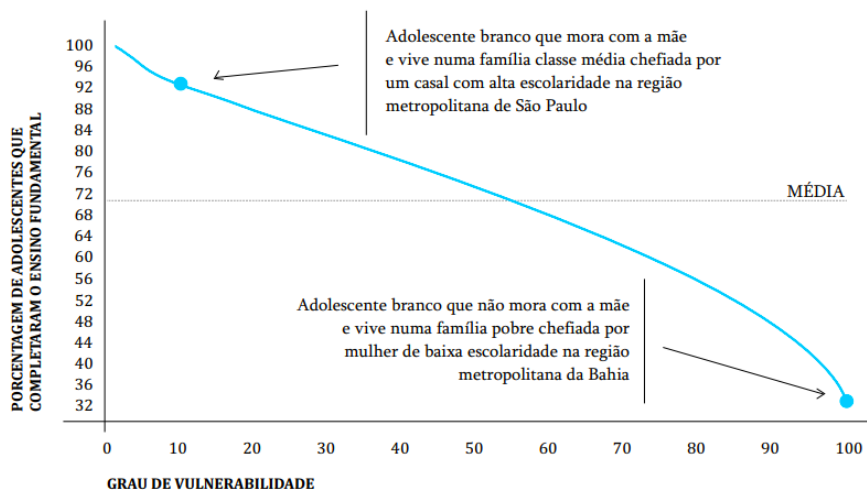
Não é de hoje que os estudos voltados às políticas educacionais sinalizam para a importância do incentivo ao espírito científico ao longo da educação básica e superior como estratégia ao desenvolvimento nacional e à superação de desigualdades. Pense por um instante: seria difícil dissociar contemporaneamente a ciência do cotidiano. Vivemos rodeados por tecnologias – simples e complexas – que em maior ou menor escala melhoram a convivência, a saúde, o bem-estar, a democracia, o ambiente (...). O estudante brasileiro vive imerso em eventos e fenômenos científicos, muitas vezes sem condições de percebê-los, compreendê-los ou criticá-los. Uma hipótese para tais percepções passa pelo fato de a escola desprezar a ciência já no próprio fazer letivo. Quase um totemismo do “ser cientista”.

Sabe-se que o estudante precisa ser instigado à autonomia e ao protagonismo. Assim, tende a ser mais observador; perspicaz frente ao mundo; pensar cientificamente para desenvolver o espírito curioso; a inquietude; o senso de justiça social; as competências descritivas, relacionais e crítico-argumentativas; o saber fazer; e – principalmente – o saber inovar para o desenvolvimento sustentável do País.

Embora a erradicação da pobreza e a redução da desigualdade tenham valor intrínseco e, portanto, não requeiram justificativas adicionais, é importante considerar que a pobreza e a desigualdade têm um amplo leque de consequências sociais e econômicas deletérias. Mapear essas consequências também é interesse da ciência, e sua gravidade é um incentivo adicional para a alocação de recursos públicos para programas de redução dessas mazelas. A pobreza e a desigualdade têm consequências diretas tanto sobre as famílias mais vulneráveis quanto sobre a sociedade como um todo. Uma das consequências mais graves e preocupantes da pobreza no Brasil é seu efeito negativo sobre o sucesso educacional e, conseqüentemente, sobre a mobilidade social e econômica. Observe-se, por exemplo, o gráfico abaixo.



Vulnerabilidade familiar e educação básica



Fonte: BNDES, 2017 (online).

O gráfico acima foi extraído do texto “Projeto de Ciência para o Brasil”, publicado em 2018 pela Academia Brasileira de Ciências (ABC). Destaca-se que os desafios presentes no desenvolvimento nacional, quando se pensa em estratégia para educação, estão relacionados à capacidade de o professor dar significado aos conteúdos considerando sempre as origens de quem aprende, os continuados diagnósticos de aprendizagem com realinhamento das estratégias didático-pedagógicas de que ensina e o valor desses conhecimentos técnicos para os momentos e contextos familiares dos envolvidos.

Então, é hora de planejar uma atividade didática para sua turma do ensino médio técnico. Lembre-se, o texto dissertativo deve promover a ciência na escola. Escreva no mínimo 15 (quinze) e no máximo 60 (sessenta) linhas apresentando sua proposta de ensino aprendizagem no contexto do enunciado.

Importante: conforme o edital nº 16/2019 (e suas retificações) sua prova discursiva deve estar de acordo com o conteúdo de conhecimento específico da área escolhida e os conhecimentos pedagógicos e de legislação, publicados nos programas constantes no sítio eletrônico deste certame, de forma interdisciplinar. A prova discursiva destina-se a avaliar esses conhecimentos relacionados à sua atividade. Os critérios para pontuação desta prova são:

- (1) Síntese, clareza textual, adequação à língua padrão, estrutura do texto dissertativo e adequação à proposta enunciada na questão da prova.
- (2) Conhecimentos específicos da área.
- (3) Conhecimento de metodologias e recursos didáticos.
- (4) Articulação entre os conhecimentos específicos, a efetiva prática pedagógica para atender à situação proposta.

