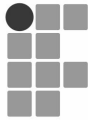




Leia com atenção estas instruções gerais antes de realizar as provas.

- 1 Confira se este caderno de prova corresponde ao cargo/área (cabecalho desta página) para o qual você se candidatou.
- 2 Confira os dados impressos no cartão de respostas. Quaisquer problemas deverão ser comunicados ao fiscal de sala, para registro em ata.
- 3 Assine APENAS o cartão de respostas da prova objetiva.
- 4 Verifique se este caderno de prova contém 40 questões. Não serão consideradas reclamações posteriores ao término da prova.
- 5 Cada questão da prova constitui-se de cinco alternativas, identificadas pelas letras A, B, C, D e E, das quais apenas uma será a resposta correta.
- 6 Preencha primeiramente o rascunho do cartão de respostas, que se encontra no verso desta folha; em seguida, passe-o a limpo, com caneta esferográfica azul ou preta. Qualquer outra cor de tinta não será aceita pela leitora ótica.
- 7 Preencha o cartão de respostas da prova objetiva completando totalmente a pequena bolha, ao lado dos números, que corresponde à resposta correta.
- 8 Serão consideradas incorretas questões para as quais o candidato tenha preenchido mais de uma bolha no cartão de respostas, bem como questões cuja bolha apresente rasuras no cartão de respostas.
- 9 Você poderá levar consigo a prova objetiva.
- 10 A prova discursiva consta de uma questão na qual o candidato terá que elaborar um texto dissertativo sobre o tema indicado. Essa prova não poderá ser assinada, rubricada, nem conter, em outro lugar que não o apropriado, qualquer palavra ou marca que a identifique, sob pena de anulação da prova.
- 11 Ao final deste caderno de provas, há um espaço reservado para rascunho do texto dissertativo.
- 12 Os cartões de respostas não serão substituídos em hipótese alguma; portanto, evite rasuras.
- 13 Em sala, a comunicação entre os candidatos não será permitida, sob qualquer forma ou alegação.
- 14 Não será permitido o uso de calculadoras, dicionários, telefones celulares, *pen drive* ou de qualquer outro recurso didático, elétrico ou eletrônico, nem o uso de qualquer acessório que cubra as orelhas do candidato.
- 15 As provas objetiva e discursiva terão duração de cinco horas e trinta minutos (das 14h e 30 min às 20h), incluído o tempo para preenchimento dos cartões de respostas. A duração será de seis horas e trinta minutos (14h e 30min às 21h) apenas para os candidatos que tiveram a sua solicitação deferida.
- 16 O candidato somente poderá entregar a prova e sair da sala após 1 (uma) hora e 30 (trinta) minutos de seu início.
- 17 Os (3) três últimos candidatos somente poderão se retirar da sala de prova simultaneamente e devem fazê-lo após a assinatura da ata de sala.
- 18 Ao concluir a prova, entregue ao fiscal de sala os cartões de respostas.



Instituto Federal
de Santa Catarina

CONCURSO PÚBLICO FEDERAL
EDITAL 16/2019

INSTRUÇÕES:

- 1 - Confira todos os seus dados e assine no campo indicado.
Em caso de divergência, comunique-se com o fiscal.
- 2 - Não amasse, não dobre e não suje esta folha.
Utilize somente caneta esferográfica tinta azul ou preta.
- 3 - Assinale no cartão resposta o número correspondente a proposição correta ou à soma das proposições corretas.
- 4 - Faça marcas sólidas nas bolhas.

Modo correto de

preencher as bolhas: ●

Modos errados:



Para uso do Fiscal

FALTANTE: Sim

Controle Interno

IMPRESSÃO DIGITAL

POLEGAR DIREITO

ASSINATURA DO CANDIDATO

RESPOSTAS DAS QUESTÕES

Questões de 1 a 15

1	(A)	(B)	(C)	(D)	(E)
2	(A)	(B)	(C)	(D)	(E)
3	(A)	(B)	(C)	(D)	(E)
4	(A)	(B)	(C)	(D)	(E)
5	(A)	(B)	(C)	(D)	(E)
6	(A)	(B)	(C)	(D)	(E)
7	(A)	(B)	(C)	(D)	(E)
8	(A)	(B)	(C)	(D)	(E)
9	(A)	(B)	(C)	(D)	(E)
10	(A)	(B)	(C)	(D)	(E)
11	(A)	(B)	(C)	(D)	(E)
12	(A)	(B)	(C)	(D)	(E)
13	(A)	(B)	(C)	(D)	(E)
14	(A)	(B)	(C)	(D)	(E)
15	(A)	(B)	(C)	(D)	(E)

Questões de 16 a 30

16	(A)	(B)	(C)	(D)	(E)
17	(A)	(B)	(C)	(D)	(E)
18	(A)	(B)	(C)	(D)	(E)
19	(A)	(B)	(C)	(D)	(E)
20	(A)	(B)	(C)	(D)	(E)
21	(A)	(B)	(C)	(D)	(E)
22	(A)	(B)	(C)	(D)	(E)
23	(A)	(B)	(C)	(D)	(E)
24	(A)	(B)	(C)	(D)	(E)
25	(A)	(B)	(C)	(D)	(E)
26	(A)	(B)	(C)	(D)	(E)
27	(A)	(B)	(C)	(D)	(E)
28	(A)	(B)	(C)	(D)	(E)
29	(A)	(B)	(C)	(D)	(E)
30	(A)	(B)	(C)	(D)	(E)

Questões de 31 a 40

31	(A)	(B)	(C)	(D)	(E)
32	(A)	(B)	(C)	(D)	(E)
33	(A)	(B)	(C)	(D)	(E)
34	(A)	(B)	(C)	(D)	(E)
35	(A)	(B)	(C)	(D)	(E)
36	(A)	(B)	(C)	(D)	(E)
37	(A)	(B)	(C)	(D)	(E)
38	(A)	(B)	(C)	(D)	(E)
39	(A)	(B)	(C)	(D)	(E)
40	(A)	(B)	(C)	(D)	(E)

ATENÇÃO: O preenchimento incorreto pode acarretar falha na leitura, anulando a questão.



Questão 1

Um aluno do ensino médio do IFSC, regularmente matriculado e assíduo, recebeu, durante o período letivo, um diagnóstico de uma doença grave e, urgentemente, foi internado em um hospital para receber os primeiros tratamentos. Em relação a esse aluno, segundo a lei de Diretrizes e Bases da Educação Nacional:

- (A) Este aluno não receberá atendimento educacional durante o período de internação, pois tal prerrogativa é conferida apenas aos alunos de instituições privadas.
- (B) Este aluno não receberá atendimento educacional durante o período de internação, pois somente há previsão legal de atendimento especial domiciliar.
- (C) Este aluno terá o curso automaticamente suspenso, mas poderá retomá-lo assim que receber alta médica.
- (D) Este aluno deverá continuar recebendo atendimento educacional durante o período de internação, seja em ambiente hospitalar, seja em ambiente domiciliar.
- (E) Este aluno deverá continuar recebendo atendimento educacional durante o período de internação, seja em ambiente hospitalar, seja em ambiente domiciliar, porém em período não superior a 90 (noventa) dias.

Questão 2

“O polo catarinense de tecnologia da informação e comunicação (TI) avançou em 40 anos. Do zero chegou à situação atual com 12.365 empresas, 47,4 mil empregos diretos e receita superior a R\$ 15 bilhões por ano. Líder em startups no país e com empresas sendo investidas por gigantes do exterior, o plano, agora, é entrar no mapa mundial da tecnologia. (Estela Benetti - Diário Catarinense, 27/04/2019).”

Suponha que, considerando a missão tecnológica da capital catarinense, o IFSC pretenda implementar um curso de graduação em gestão de startups de tecnologia no Câmpus Florianópolis. Neste contexto, seria possível a cobrança de mensalidade dos alunos do curso desta graduação?

- (A) Não, pois essa cobrança é vedada pela Constituição Federal de 1988, que determina a gratuidade do ensino público em estabelecimentos oficiais.
- (B) Em parte, sendo a cobrança possível apenas dos alunos que não ingressaram pelo sistema de cotas.
- (C) Não, pois essa cobrança é vedada pela Constituição Federal de 1988, que determina a gratuidade do ensino público em estabelecimentos que realizem pesquisa e extensão.
- (D) Em parte, sendo permitida a cobrança apenas aos funcionários das empresas de tecnologia que realizarem doações ao curso.
- (E) Sim, pois a lei permite a cobrança de mensalidade de alunos de cursos de graduação tecnológicos em instituições públicas, mediante convênio.



Questão 3

Em cada instituição de ensino superior, a extensão deve estar sujeita à contínua autoavaliação crítica, que se volte para o aperfeiçoamento de suas características essenciais de articulação com o ensino, a pesquisa, a formação do estudante, a qualificação do docente, a relação com a sociedade, a participação dos parceiros e a outras dimensões acadêmicas institucionais.

Nesse contexto, e tendo por base as diretrizes para a extensão na educação superior brasileira, assinale a alternativa **INCORRETA**:

- (A) A avaliação externa in loco institucional e de cursos, de responsabilidade do Instituto Anísio Teixeira (INEP), deve considerar para efeito de autorização, reconhecimento e renovação de reconhecimento de cursos, bem como para o credenciamento e reconhecimentos das instituições de ensino superiores, a previsão institucional e o cumprimento de, no mínimo, 10% (dez por cento) do total da carga horária curricular estudantil dos cursos de graduação para as atividades de extensão.
- (B) Compete ao Ministério da Educação (MEC) explicitar os instrumentos e indicadores que serão utilizados na autoavaliação continuada da extensão.
- (C) Aos estudantes, deverá ser permitido participar de quaisquer atividades de extensão, mantidas pelas instituições de ensino superior, respeitados os eventuais pré-requisitos especificados nas normas pertinentes.
- (D) No processo de avaliação das atividades de extensão, deve-se considerar a demonstração dos resultados alcançados em relação ao público participante.
- (E) A autoavaliação da extensão deve incluir a identificação da pertinência da utilização das atividades de extensão na creditação curricular.



Questão 4

Associe as sentenças que seguem considerando a prática extensionista no contexto dos desafios da Rede de Educação Profissional, Científica e Tecnológica e os princípios da extensão no IFSC:

1. Impacto e transformação social a partir da educação.
 2. Desenvolvimento integral do discente.
 3. Indissociabilidade entre ensino, pesquisa e extensão.
 4. Aproximação contínua dos extensionistas com o mundo do trabalho e inserção socioprofissional discente.
 5. Responsabilidade socioambiental dos extensionistas.
 6. Interdisciplinaridade.
 7. Contribuição à superação das desigualdades sociais e ao desenvolvimento regional.
-
- () Projetos integradores, ações de pesquisa como princípio educativo, empresas juniores, projetos de extensão e de ensino curriculares e extracurriculares.
 - () Lei da aprendizagem, programa de estágios e acompanhamento de egressos.
 - () Diálogo entre os diversos currículos e áreas do conhecimento.
 - () Melhoria dos Índices de Desenvolvimento Humano (IDH) e de Desenvolvimento da Educação Básica (IDEB).
 - () Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS).
 - () Melhoria do Índice de Gini; eliminação de práticas discriminatórias; questões de gênero; políticas de migração; fortalecimento dos territórios.
 - () Acesso à cultura e ao esporte, com estímulo ao pensamento crítico.

A ordem **CORRETA** de associação, de cima para baixo, é:

- (A) 5, 4, 2, 3, 6, 1, 7
- (B) 4, 2, 3, 6, 5, 7, 1
- (C) 3, 4, 6, 1, 5, 7, 2
- (D) 7, 2, 3, 6, 1, 4, 5
- (E) 1, 2, 6, 5, 3, 7, 4



Questão 5

De acordo com as diretrizes para a extensão na educação superior brasileira, presentes na Resolução 7/2018 do Conselho Nacional da Educação, analise as afirmações:

- I. Todos os cursos brasileiros de graduação devem garantir pelo menos 10% da sua carga horária total em atividades de extensão.
- II. Nos cursos não presenciais, as atividades de extensão devem ser garantidas a distância.
- III. A prestação de serviços pode, enquanto modalidade de extensão, colaborar na integralização da carga horária de extensão presente no respectivo projeto pedagógico de curso.
- IV. As diretrizes para a extensão na educação superior brasileira também devem ser direcionadas aos cursos superiores de pós-graduação.
- V. As diretrizes para a extensão na educação superior brasileira também devem considerar prioritariamente os Planos de Custos Institucionais (PCIs) e os Projetos Padrões Educacionais (PPEs).

Assinale a opção **CORRETA**:

- (A) As afirmações II, IV e V estão corretas.
- (B) As afirmações II, III e IV estão corretas.
- (C) As afirmações I, II, III estão corretas.
- (D) As afirmações I, II e IV estão corretas.
- (E) As afirmações I, III estão corretas.



Questão 6

Associe os tipos de atividades de extensão regulamentadas pela Resolução 61/2016 do Conselho Superior do IFSC com uma das propostas de definição:

- | | |
|--------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| () Curso | (1) Intervenção pontual, sem continuidade e que preferencialmente integra outra atividade. |
| () Produto | (2) Formação inicial e continuada de trabalhadores, para elevação da escolaridade. |
| () Projeto | (3) Iniciativas processuais, coerentes e contínuas que, articuladas, visam ao cumprimento de objeto único em prazo determinado. |
| () Evento | (4) É a atividade que se caracteriza por ser decorrente do fazer extensionista, sempre resultado de uma outra atividade de extensão com registro institucional. |
| () Programa | (5) Conjunto integrado de outras atividades de extensão, de caráter contínuo, regular, multidisciplinar. |
| | (6) Atividade pedagógica de caráter teórico e prático, de oferta não periódica com objetivos, carga horária, ementa, cronograma e critérios de avaliação definidos em formulário próprio. |

A ordem **CORRETA** de associação, de cima para baixo, excetuando uma das propostas de definição, é:

- (A) 6, 4, 3, 1, 5
- (B) 5, 3, 6, 1, 5
- (C) 6, 4, 3, 1, 2
- (D) 2, 3, 4, 1, 5
- (E) 5, 3, 6, 4, 2



Questão 7

Considerando a Lei nº 11.892/2008 e a história do IFSC analise as assertivas abaixo:

- I – é finalidade do IFSC ministrar educação profissional técnica de nível médio, prioritariamente na forma de cursos integrados, para os concluintes do ensino fundamental e para o público da educação de jovens e adultos;
- II – também é finalidade dos Institutos Federais ministrar cursos em nível de educação superior, incluindo cursos superiores de tecnologia, cursos de licenciatura, bacharelados e engenharias além de cursos de pós-graduação lato e stricto sensu;
- III – além de realizar pesquisas aplicadas, o IFSC deve desenvolver atividades de extensão de acordo com os princípios e finalidades da educação profissional e tecnológica, em articulação com as associações comerciais e industriais locais e movimentos sociais com ênfase na produção, desenvolvimento e comercialização de soluções científicas e tecnológicas;
- IV – as Escolas de Aprendizizes Artífices, criadas em 1909, foram implementadas para oferta de cursos de formação inicial e continuada de nível técnico e de nível superior para os trabalhadores e filhos dos desfavorecidos da fortuna;
- V – O IFSC, ao longo de sua história, já teve as seguintes nomenclaturas e institucionalidades: CEFET-SC (década de 2000), ETF-SC (década de 1990) e UTF-SC (década de 1980).

Está **CORRETA** a alternativa:

- (A) As assertivas I, III e V estão incorretas.
- (B) Somente I e V estão corretas.
- (C) Todas as assertivas estão corretas.
- (D) Todas as assertivas estão incorretas.
- (E) Somente I e II estão corretas.



Questão 8

Analise as assertivas abaixo:

- I – De acordo com a Constituição Federal do Brasil de 1988, as atividades de pesquisa, de extensão e de estímulo e fomento à inovação realizadas por universidades e/ou por instituições de educação profissional e tecnológica poderão receber apoio financeiro do Poder Público.
- II - O plano nacional de educação (PNE), previsto na Lei de Diretrizes e Bases, tem duração quinzenal com o objetivo de articular o sistema nacional de educação em regime de colaboração e definir diretrizes, objetivos, metas executadas por meio de ações integradas dos poderes públicos das diferentes esferas federativas que conduzam a erradicação do analfabetismo, universalização do atendimento educacional especializado, melhoria da qualidade do ensino, formação para o trabalho, promoção humanística, científica e tecnológica do País e o estabelecimento de meta de aplicação de recursos públicos em educação como proporção do produto interno bruto.
- II - Uma das metas do PNE é elevar a taxa de alfabetização da população com 15 (quinze) anos ou mais para 93,5% (noventa e três inteiros e cinco décimos por cento) até 2015 e, até o final da vigência do plano, erradicar o analfabetismo absoluto e reduzir em 50% (cinquenta por cento) a taxa de analfabetismo funcional.
- IV - Outra meta do PNE é oferecer, no mínimo, 10% (dez por cento) das matrículas de educação de jovens e adultos, nos ensinos fundamental e médio, preferencialmente na forma integrada à educação profissional no turno noturno.
- V - De acordo com a Lei nº 12.711/2012, as instituições federais de educação superior vinculadas ao Ministério da Educação reservarão, em cada concurso seletivo para ingresso nos cursos de graduação, por curso e turno, no mínimo 25% (vinte e cinco por cento) de suas vagas para estudantes que tenham cursado integralmente o ensino médio em escolas públicas. Metade dessas vagas serão preenchidas, por curso e turno, por autodeclarados pretos, pardos e indígenas e por pessoas com deficiência, nos termos da legislação, em proporção ao total de vagas no mínimo igual à proporção respectiva de pretos, pardos, indígenas e pessoas com deficiência na população da unidade da Federação onde está instalada a instituição, segundo o último censo do IBGE.

Assinale a alternativa que apresenta a opção **CORRETA**:

- (A) Todas as assertivas são verdadeiras.
- (B) Apenas as assertivas I e V são verdadeiras.
- (C) As assertivas I, IV e V são verdadeiras.
- (D) As assertivas II, IV e V são falsas.
- (E) Todas as assertivas são falsas.



Questão 9

Considerando a legislação educacional brasileira, assinale a alternativa **INCORRETA**:

- (A) A Constituição Federal de 1988 estabelece que é proibido qualquer trabalho a menores de dezesseis anos de idade, salvo na condição de aprendiz a partir dos quatorze anos.
- (B) Para os fins do Decreto nº 9.057/2017, considera-se educação a distância a oferta educacional na qual a mediação didático-pedagógica nos processos de ensino, aprendizagem e avaliação ocorra com a utilização da rede mundial de computadores, com pessoal qualificado, com políticas de acesso, com acompanhamento e avaliação compatíveis e desenvolva atividades educativas por estudantes da educação superior e profissionais da educação que estejam em lugares e tempos diversos, até o limite de 20%.
- (C) De acordo com o Decreto nº 5.840/2006, o Programa Nacional de Integração da Educação Profissional à Educação Básica na Modalidade de Educação de Jovens e Adultos (PROEJA) abrangerá os cursos e programas de educação profissional para formação inicial e continuada de trabalhadores e para educação profissional técnica de nível médio.
- (D) De acordo com a Lei de Diretrizes e Bases (LDB) da Educação, o ensino médio, atendida a formação geral do educando, poderá prepará-lo para o exercício de profissões técnicas, desenvolvido nas formas articulada com o ensino médio – integrado ou concomitante – ou subsequente, em cursos destinados a quem já tenha concluído o ensino médio.
- (E) O Estatuto da Criança e do Adolescente estabelece que a formação técnico-profissional obedecerá aos princípios de garantia de acesso e frequência obrigatória ao ensino regular, atividade compatível com o desenvolvimento do adolescente e horário especial para o exercício das atividades.



Questão 10

Avalie as afirmações relativas à Avaliação Institucional e marque com **(V)** as afirmações verdadeiras e com **(F)** as falsas.

- () A avaliação interna das Instituições de Ensino Superior, também chamada de autoavaliação, deve estar em consonância com o Plano de Desenvolvimento Institucional e constituir um processo de autoconhecimento conduzido pela Comissão Própria de Avaliação.
- () A avaliação das instituições de educação superior tem por objetivo identificar o seu perfil e o significado de sua atuação, por meio de suas atividades, cursos, programas, projetos e setores, considerando as diferentes dimensões institucionais.
- () O Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior-SINAES, tem por objetivo assegurar o processo nacional de avaliação das instituições de educação superior, dos cursos de graduação e do desempenho acadêmico dos estudantes.
- () Em conformidade com o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES) a avaliação das instituições de educação deve considerar diferentes dimensões institucionais, dentre elas obrigatoriamente as seguintes: a missão, o plano de desenvolvimento institucional, políticas de atendimento à comunidade e sustentabilidade financeira.
- () O Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), criado pela Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004, diferentemente do modelo anterior, passou a combinar componentes relativos ao ensino, à pesquisa, à extensão, à responsabilidade social, ao desempenho dos alunos, à gestão da instituição, ao corpo docente, às instalações, dentre outros aspectos.
- () A avaliação das Instituições Educação Superior constitui um instrumento de monitoramento da qualidade educacional, na medida em que combina os resultados de desempenho dos estudantes com a autoavaliação institucional e a avaliação externa realizada por especialistas, conforme prevê as orientações da Coordenação de Aperfeiçoamento de Pessoal de Nível Superior (CAPES).

Assinale a alternativa que contém a sequência **CORRETA** de cima para baixo.

- (A) V, F, V, V, V, V
- (B) V, V, V, V, F, F
- (C) V, V, V, F, V, F
- (D) F, V, V, V, F, V
- (E) V, V, F, F, V, F



Questão 11

O Instituto Federal de Santa Catarina no processo de institucionalização da modalidade a distância estabelece segundo a legislação vigente resoluções e portarias internas que normatizam as diretrizes para a oferta de cursos e componentes curriculares na modalidade a distância na Educação Profissional e Tecnológica de Nível Médio, de Graduação e Pós-Graduação.

Considerando a especificidade desta modalidade de ensino analise as características das afirmações abaixo:

- I. A educação a distância se caracteriza de acordo com a legislação vigente, como modalidade, na qual a mediação didático-pedagógica nos processos de ensino e aprendizagem ocorre com a utilização de meios e tecnologias de informação e comunicação, com estudantes e professores desenvolvendo atividades educativas em espaços ou tempos diversos.
- II. Conforme a Portaria nº 1.428, de 28 de Dezembro de 2018, as Instituições de Ensino Superior que possuam pelo menos um curso de graduação presencial reconhecido poderão introduzir entre 20% a 60% da carga horária total do curso em disciplinas na modalidade a distância.
- III. Os cursos de pós-graduação lato sensu na modalidade a distância poderão ter as atividades presenciais realizadas em locais distintos da sede ou dos polos de educação a distância
- IV. Os cursos técnicos de nível médio oferecidos na modalidade de Educação a Distância estabelecerão, em seus respectivos projetos pedagógicos, os percentuais mínimos de atividades presenciais necessários para o cumprimento da formação técnica pretendida.
- V. Na modalidade de educação de jovens e adultos é possível oferecer até 80% (oitenta por cento) de sua carga horária a distância, tanto na formação geral básica quanto nos itinerários formativos do currículo.

Assinale a opção **CORRETA**:

- (A) As afirmações II, IV, e V estão corretas.
- (B) As afirmações I, II, III e IV estão corretas.
- (C) As afirmações I, II, IV e V estão corretas.
- (D) As afirmações I, II, III e V estão corretas.
- (E) As afirmações I, III, IV e V estão corretas.



Questão 12

De acordo com Lei nº 11.892, de 29 de Dezembro de 2008, os Institutos Federais são instituições de educação superior, básica e profissional, pluricurriculares e multicampi, especializados na oferta de educação profissional e tecnológica.

Considerando a especificidade da educação profissional e tecnológica, analise as afirmativas a seguir.

- I. O professor na educação profissional também atuará nos programas de formação inicial e continuada de trabalhadores; no ensino técnico nas formas concomitante, subsequente e integrado ao ensino médio; no ensino técnico quando ministrado de forma articulada com a educação de jovens e adultos.
- II. O professor da rede federal da educação profissional e tecnológica tem o desafio de ensinar seus estudantes para que eles compreendam o mundo do trabalho de forma crítica e reflexiva.
- III. A docência na educação profissional não requer necessariamente um profissional que seja, essencialmente, um sujeito da pesquisa, mas que esteja comprometido com sua atualização permanente na área de formação específica e pedagógica.
- IV. A formação para o mundo do trabalho é essencial na educação profissional, dessa forma as ações de permanência e êxito não constituem políticas de atendimento aos discentes durante o seu percurso formativo.
- V. Os cursos ofertados pelos Institutos Federais podem ser organizados por eixos tecnológicos, possibilitando a construção de diferentes itinerários que abrangem desde da formação inicial e continuada até a pós-graduação.

Assinale a opção **CORRETA**:

- (A) As afirmações I, II, IV e V estão corretas.
- (B) As afirmações I, III e IV estão corretas.
- (C) As afirmações I, III, IV e V estão corretas.
- (D) As afirmações I, II, III e IV estão corretas.
- (E) As afirmações I, II, III e V estão corretas.



Questão 13

Anastasiou e Alves (2005), destacam que existe uma relação entre o processo de apreensão e o tipo de conteúdo trabalhado. Nesse sentido, os autores diferenciam na aprendizagem as características de quatro tipos de conteúdos de aprendizagem: conteúdos factuais; conteúdos procedimentais, conteúdos atitudinais e conteúdos conceituais.

Considerando as características de cada conteúdo, associe corretamente a coluna da direita com a coluna da esquerda.

- | | |
|------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| (1) Conteúdos Factuais | () no processo de apreensão deste conteúdo o aluno estabelece relações significativas em sua aprendizagem. |
| (2) Conteúdos Procedimentais | () constitui um conjunto de ações ordenadas que inclui regras, técnicas, métodos, habilidades verificados na realização das atividades dos alunos. |
| (3) Conteúdos Atitudinais | () constitui conteúdos no qual a aprendizagem ocorre por meio da reprodução literal. |
| (4) Conteúdos Conceituais | () no processo de apreensão deste conteúdo o aluno aplica o conhecimento em novas situações. |
| | () esse conteúdo contempla valores, normas e atitudes. |
| | () tais conteúdos referem-se ao “saber fazer”. |
| | () esse conteúdo apresenta caráter arbitrário, portanto não necessitam de uma compreensão, aprende-se pela cópia e memorização. |

Assinale a alternativa que contém a ordem **CORRETA** de associação, de cima para baixo.

- (A) 1, 4, 3, 4, 2, 3, 3
- (B) 4, 1, 3, 2, 2, 1, 4
- (C) 4, 2, 1, 4, 3, 2, 1
- (D) 3, 1, 1, 3, 3, 2, 1
- (E) 2, 3, 2, 3, 4, 3, 2



Questão 14

A caracterização de uma atividade de extensão carece de conhecimento da sua respectiva definição e rigor à concepção desta dimensão educacional. Com relação à concepção de extensão no IFSC, fixada pela Resolução 61/2016 do seu Conselho Superior e orientada pelo Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI – 2015-2019), avalie o acerto das afirmações abaixo e marque com V as verdadeiras e com F as falsas:

- () As atividades de extensão podem abrir os caminhos de acesso dos diversos públicos às ofertas educativas e oportunidades de formação continuada.
- () O processo de extensão configura-se num conjunto de atividades em que o IFSC promove a articulação entre os saberes, partindo sempre do científico, presente na literatura especializada, em direção à reescrita dos populares – característicos de grupos menos desenvolvidos.
- () As atividades de extensão são aquelas relacionadas ao compartilhamento mútuo de conhecimento produzido, desenvolvido ou instalado no âmbito da instituição e estendido à comunidade externa.
- () As atividades de extensão devem promover a transformação social no entorno dos câmpus do IFSC envolvendo ativamente além da própria comunidade externa, os servidores e os discentes.
- () A extensão é entendida como um processo educativo, cultural, político, social, científico e tecnológico que promove a interação dialógica e transformadora entre o IFSC e a sociedade de forma indissociável ao ensino e à pesquisa.

Marque a opção que contenha a sequência **CORRETA**, de cima para baixo:

- (A) F, V, V, V, V
- (B) V, V, V, V, F
- (C) V, F, F, V, V
- (D) V, F, V, F, V
- (E) V, F, V, V, V



Questão 15

Considerando as normas abaixo, numere as assertivas:

1. Código de Ética do Servidor Público Federal.
2. Estatuto do Servidor Público Federal.
3. Lei da Carreira do Magistério Federal.
4. Lei do Processo Administrativo Federal.

- () É vedado ao servidor usar de artifícios para procrastinar ou dificultar o exercício regular de direito por qualquer pessoa, causando-lhe dano moral ou material.
- () A Administração Pública obedecerá, dentre outros, aos princípios da legalidade, finalidade, motivação, razoabilidade, proporcionalidade, moralidade, ampla defesa, contraditório, segurança jurídica, interesse público e eficiência.
- () O regime de 40 (quarenta) horas com dedicação exclusiva implica o impedimento do exercício de outra atividade remunerada, pública ou privada, com as exceções previstas na lei.
- () São devedores do servidor manter conduta compatível com a moralidade administrativa, ser assíduo e pontual ao serviço e tratar com urbanidade as pessoas.

A alternativa que apresenta a relação e sequência **CORRETA** é:

- (A) 2, 4, 3, 1.
- (B) 1, 4, 3, 2.
- (C) 2, 3, 4, 1.
- (D) 1, 3, 4, 2.
- (E) 4, 1, 2, 3.

Questão 16

Os objetivos da Gestão de Pessoas na atualidade são variados. Ela deve contribuir para a eficácia organizacional por meio dos seguintes meios, com **EXCEÇÃO** de:

- (A) Garantir que o operário atue como uma engrenagem do sistema produtivo, desencorajado a tomar iniciativas.
- (B) Ajudar a organização a alcançar seus objetivos e realizar sua missão.
- (C) Manter políticas éticas e comportamento socialmente aceitável.
- (D) Proporcionar pessoas bem treinadas e motivadas à organização.
- (E) Desenvolver e elevar a qualidade de vida no trabalho.



Questão 17

Total Productive Maintenance (TPM), traduzido como Manutenção Produtiva Total, é um sistema de manutenção e melhoria da integridade dos sistemas de produção, com o propósito de promover segurança e qualidade de máquinas, equipamentos, processos e funcionários. O objetivo da TPM é manter todos os equipamentos nas melhores condições de funcionamento para evitar quebras e atrasos nos processos de fabricação. Em relação à TPM, qual das alternativas abaixo é **INCORRETA**?

- (A) A TPM reforça que treinamento e educação de colaboradores preenchem eventuais lacunas pela falta de conhecimento para alcançar os objetivos da TPM.
- (B) A TPM tem como um de seus pilares a “Manutenção Autônoma”, que consiste em treinar e capacitar os operadores para que eles se envolvam nas rotinas de manutenção e nas atividades de melhorias voltadas a prevenir a deterioração do maquinário.
- (C) A TPM é um método utilizado para substituir técnicos de manutenção por operadores polivalentes, otimizando a força de trabalho e reduzindo custos.
- (D) A TPM tem como um de seus pilares as “Melhorias Dirigidas”, que são voltadas à intervenção no processo produtivo, com o objetivo de aumentar a efetividade da instalação.
- (E) “Manutenção Planejada” são rotinas de manutenção preventiva baseada em taxas de falha.

Questão 18

Failure Mode and Effect Analysis (FMEA), ou Análise de Modos de Falhas e Efeitos, auxilia na qualidade de processos de manufatura ou serviços e tem como objetivo principal analisar os modos de falha, a fim de identificar sua causa em peças e conjuntos. As afirmações abaixo sobre FMEA são verdadeiras, com a **EXCEÇÃO** de:

- (A) De acordo com a FMEA, após a análise de dados, atribui-se o nível de Severidade (S), ocorrências(O) e detecção (D).
- (B) A FMEA tem o propósito de determinar o modo de falha no processo de cada entrada, ou seja, busca apurar de que maneiras o processo pode falhar.
- (C) A FMEA procura determinar os efeitos e identificar as causas potenciais.
- (D) A FMEA busca identificar os meios de controle.
- (E) A implantação da FMEA não requer a criação de grupos de trabalho para definição de escopo da manutenção, pois o foco é identificar as falhas.



Questão 19

Os Sistemas de Informações Gerenciais para Cadeias de Suprimentos se dividem em duas categorias:

- Sistema de **Planejamento** da Cadeia de Suprimentos (SPCS); e
- Sistema de **Execução** da Cadeia de Suprimentos (SECS).

Marque **(V)** para as afirmativas verdadeiras e **(F)** para as falsas.

- Os SPSC habilitam a empresa a modelar uma cadeia de suprimentos, para ajudar na tomada de decisões operacionais.
- MES (*Manufacturing Execution System*) é um exemplo de Sistema de Planejamento focado no gerenciamento das atividades de produção do chão de fábrica.
- Um exemplo típico de Sistema de Planejamento é um SGA (Sistema de Gestão de Armazéns).
- SECS gerenciam o fluxo de produtos, matérias-primas e produtos semiacabados para garantir que sejam entregues nos locais certos, da maneira mais eficiente possível.
- Sistemas de Informação com o propósito de desenvolver planos de aquisição de matérias-primas são exemplo de SECS.
- Sistemas de Planejamento da Demanda determinam a quantidade de produto que uma empresa precisa produzir para satisfazer a demanda de todos os seus clientes e são classificados como SPCS.

Assinale a alternativa que contém a sequência **CORRETA** de cima para baixo.

- (A) V, F, F, V, F, V.
- (B) F, V, V, F, V, F.
- (C) F, V, F, V, V, F.
- (D) F, F, V, V, F, V.
- (E) V, F, V, F, F, V.



Questão 20

A maioria das organizações industriais necessita definir o tamanho (em termos de capacidade) de suas unidades produtivas. Decisões que envolvem instalações industriais têm grande impacto na habilidade de uma empresa em atender uma demanda futura, pois o nível de capacidade industrial instalada será o limite do atendimento possível da produção. Considerando o Nível Ótimo de Capacidade de uma instalação industrial, analise as frases:

- I. Os custos totais de produção da fábrica têm alguns elementos fixos, que existem independentemente da quantidade produzida.
- II. Os custos fixos e variáveis abrangem o custo total de qualquer quantidade de *output*.
- III. Os custos fixos não são todos incorridos de uma vez quando a Unidade Produtiva começa a operar.
- IV. Unidades com grande capacidade produtiva não apresentam nenhuma desvantagem quando a capacidade da operação está sendo alterada para atender uma demanda que está mudando.
- V. A alteração da capacidade de operação não é somente uma questão de decidir a respeito do melhor tamanho de capacidade; também é necessário decidir quando colocar para funcionar essa nova capacidade.

Assinale a opção **CORRETA**:

- (A) As afirmações II, III, IV e V estão corretas.
- (B) As afirmações I, II, III e V estão corretas.
- (C) As afirmações II, III e IV estão corretas.
- (D) As afirmações I, II e IV estão corretas.
- (E) As afirmações II, III e V estão corretas.

Questão 21

Para reforçar a cultura organizacional, as organizações enfatizam certos valores que constituem aspectos prioritários e importantes. Considerando a Gestão de Pessoas da atualidade, os valores organizacionais mais encontrados no mundo, em relação às pessoas, estão listados abaixo, com **EXCEÇÃO** de:

- (A) Ser uma empresa atrativa, mas sem se preocupar em reter ou desenvolver talentos.
- (B) Promover ampla aceitação da diversidade cultural, étnica e social.
- (C) Promover orgulho e entusiasmo por pertencer à empresa.
- (D) Proporcionar excelência em comunicação, para manter as pessoas bem informadas.
- (E) Promover igualdade de oportunidade para todos.



Questão 22

O custo total envolvido na compra de um determinado item por uma empresa, durante um ano, é determinado pela função de Custo Total CT descrita a seguir:

$$CT = D \cdot C + \frac{S \cdot D}{Q} + \frac{H \cdot Q}{2}$$

Onde:

C = Custo da compra de uma unidade do item $\left(\frac{R\$}{unidade}\right)$

D = Demanda anual do item pela empresa $\left(\frac{unidades}{ano}\right)$

H = Custo de manter uma unidade do item em estoque por um ano $\left(\frac{R\$}{unidade \cdot ano}\right)$

S = Custo de uma ordem de compra $\left(\frac{R\$}{Ordem}\right)$

Q = Quantidade de reposição a ser solicitada a cada lote de compra (unidades)

CT = Custo Total (R\$)

Supondo que: a demanda D seja constante e com frequência regular ao longo do ano, totalizando 200 unidades do item utilizadas pela empresa no ano; que o reabastecimento é instantâneo, feito em lotes de Q unidades, regularmente; que o custo unitário de compra C é de R\$50,00; que o custo por ordem de compra de reposição S é de R\$100,00; que o custo de estocagem H é de R\$4,00 por unidade ao ano.

Seja CT^* o Custo Total na solução ótima do problema (menor possível), Q^* o tamanho do lote de compra de reposição na solução ótima, T^* o intervalo entre os pedidos de compras de reposição na solução ótima e N^* o número de pedidos anuais na solução ótima. Assinale a assertiva **CORRETA**:

- (A) Q^* é uma função de C .
- (B) O valor de Q^* é 200.
- (C) O valor de T^* é 0,45.
- (D) O valor CT^* é R\$ 10300,00.
- (E) O valor de N^* é 2.



Questão 23

Uma empresa produz os produtos A, B e C e os vende isoladamente ou combinados, conforme o percentual de frequência estabelecido abaixo:

Combinação dos produtos no pedido	Frequência do pedido (%)
A	20%
B	20%
C	20%
A, B	10%
A, C	10%
B, C	10%
A, B, C	10%

Sabendo que os níveis de serviço dos produtos A, B e C, isoladamente são 1,00, 0,75 e 0,50, respectivamente, assinale a alternativa que apresenta o **índice médio ponderado de atendimento (ou WAFR)** da empresa.

- (A) 0,8100
- (B) 0,3750
- (C) 0,7500
- (D) 0,6500
- (E) 0,5000

Questão 24

A escolha de estratégia de fornecimento para cadeias de suprimentos pode ser dividida fundamentalmente em: fornecimento sob estoque e fornecimento sob pedido, embora em uma mesma cadeia possa haver uma divisão entre essas estratégias a partir de um dado ponto. A este respeito, assinale a alternativa **CORRETA**:

- (A) A estratégia de fornecimento sob estoque é necessária quando o cliente não exige produtos pronta-entrega.
- (B) A estratégia de fornecimento sob estoque é recomendada quando o cliente exige customização e está disposto a pagar por isso.
- (C) A estratégia de fornecimento sob encomenda visa responsividade.
- (D) Produtos com alta margem de lucro podem ser altamente imprevisíveis e assim, custosos para se produzir. Nesses casos, a estratégia de fornecimento sob estoque pode ser uma alternativa para baratear os custos.
- (E) A estratégia de fornecimento sob encomenda visa agregar valor de tempo ao cliente por meio de produtos pronta-entrega.



Questão 25

O clássico método de roteirização de Clarke e Wright, apresentado em 1963 na revista *Operations Research*, também conhecido como métodos das “Economias”, foi desenvolvido para solucionar o problema de entregas a partir de um depósito para um determinado número de pontos de entrega. O método inicia a partir da solução de máxima distância possível e busca, a cada iteração, juntar a combinação de pontos que traz a maior economia de distância até que todos os pontos estejam em uma rota.

Suponha um problema de roteirização a partir de um depósito, com 4 pontos de entrega, cujas distâncias entre depósitos e pontos, bem como as distâncias entre pontos, são apresentadas abaixo:

	Depósito	1	2	3	4
Depósito	-	1400	1500	725	975
1	1400	-	540	1025	1010
2	1500	540	-	885	1440
3	725	1025	885	-	1220
4	975	1010	1440	1220	-

Matriz de distâncias entre pontos e entre pontos e depósito

A ordem de tentativas, da primeira para a última, de inclusão de pontos de entrega em um mesmo roteiro, segundo o método de Clarke e Wright mencionado, deve ser:

- (A) 1 e 2, 2 e 4, 1 e 4, 2 e 3, 1 e 3, 3 e 4.
- (B) 1 e 2, 2 e 3, 1 e 4, 1 e 3, 2 e 4, 3 e 4.
- (C) 3 e 4, 2 e 4, 1 e 3, 2 e 3, 1 e 4, 1 e 2.
- (D) 3 e 4, 2 e 4, 1 e 3, 1 e 4, 2 e 3, 1 e 2.
- (E) 1 e 2, 1 e 4, 2 e 3, 1 e 3, 2 e 4, 3 e 4.

Questão 26

Estoque pode ser definido como a acumulação armazenada de recursos materiais em um sistema de transformação. Em relação ao gerenciamento de estoques, assinale a opção **CORRETA**:

- (A) Do ponto de vista *Lean*, é apropriado manter um alto nível de estoques no processo, pois assim se evitam paradas na produção por ausência de matéria-prima.
- (B) A regra de sequenciamento LIFO é bastante utilizada na gestão de estoques de itens perecíveis.
- (C) Estoques existem quando a taxa de demanda de um sistema é equivalente à taxa de fornecimento.
- (D) A abordagem do Lote Econômico de Compra (LEC) auxilia na decisão de quanto pedir de um determinado item, de modo a minimizar os custos totais de estocagem do item.
- (E) O estoque pode ser controlado utilizando uma classificação ABC quando alguns itens possuem maior valor do que outros, sendo essa classificação baseada na Lei de Little.



Questão 27

Considere as seguintes assertivas:

- I. A flexibilidade e agilidade de resposta de uma cadeia de suprimentos podem prescindir uma maior acuracidade de uma previsão quantitativa da demanda;
- II. A previsão de vendas de produtos com demandas demasiadamente irregulares pode ter um potencial de erro tão grande a ponto de tornar a utilização da previsão impraticável;
- III. A capacidade de adaptação às mudanças bruscas de demanda pode superar até mesmo erros grosseiros de uma previsão estatística.
- IV. Métodos quantitativos de previsão de demanda devem ser preferidos aos métodos qualitativos.

Assinale a opção **CORRETA**:

- (A) A assertiva I é verdadeira e a justificativa é dada pela assertiva II.
- (B) A assertiva I é falsa e a justificativa é dada pela assertiva II.
- (C) A assertiva I é verdadeira e a justificativa é dada pela assertiva III.
- (D) A assertiva I é falsa e a justificativa é dada pela assertiva IV.
- (E) A assertiva IV é verdadeira e justifica a assertiva II.

Questão 28

A manufatura enxuta e a abordagem Just-in-Time (JIT) preveem uma série de métodos e ferramentas para o planejamento e controle das operações. Nesse contexto, assinale a opção **INCORRETA**.

- (A) A abordagem enxuta busca a eliminação sistemática de desperdícios no processo.
- (B) O controle por kanban é um método de operacionalizar o sistema de planejamento e controle empurrado.
- (C) A manutenção produtiva total (TPM) busca eliminar a variabilidade em processos de produção causada pelo efeito de quebras não planejadas, sendo uma das técnicas da filosofia JIT.
- (D) O JIT busca produzir bens e serviços exatamente no momento em que são necessários: não antes, para que não formem estoques, nem depois, para que seus clientes não tenham que esperar.
- (E) A programação da produção nivelada, conhecida como heijunka, busca a equalização do mix de produtos fabricados a cada dia.



Questão 29

O desenvolvimento de produto precisa ser um processo eficaz e eficiente para realmente cumprir a missão de favorecer a competitividade das empresas. A literatura apresenta modelos de referência para o desenvolvimento de produto, os quais são usualmente divididos em macrofases e fases.

Em relação às fases de desenvolvimento do Processo de Desenvolvimento de Produtos (PDP), numere corretamente a coluna da direita de acordo com a esquerda.

- | | |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|
| (1) Fase que engloba a produção de um lote piloto do produto e a definição dos processos de produção. | () Projeto Informacional |
| (2) Fase que tem como objetivo gerar um conjunto de informações completo sobre o produto. | () Projeto Conceitual |
| (3) Fase que tem como objetivo desenvolver e finalizar todas as especificações do produto, para então serem encaminhados à manufatura. | () Projeto Detalhado |
| (4) Fase que trata do desenho dos processos de venda e distribuição do produto. | () Preparação da Produção |
| (5) Fase que compreende a busca, criação, representação seleção de soluções para o problema de projeto. | () Lançamento do Produto |

A ordem **CORRETA** de associação, de cima para baixo, é:

- (A) 2, 3, 4, 5, 1
- (B) 2, 3, 5, 1, 4
- (C) 2, 5, 3, 4, 1
- (D) 2, 5, 1, 3, 4
- (E) 2, 5, 3, 1, 4



Questão 30

O arranjo físico de uma operação produtiva se refere ao posicionamento físico de seus recursos transformadores. Existem alguns tipos básicos de arranjos físicos, que estão relacionados, de forma geral, aos tipos de processo. A figura abaixo ilustra a sequência de processos em uma operação de manufatura de papel.

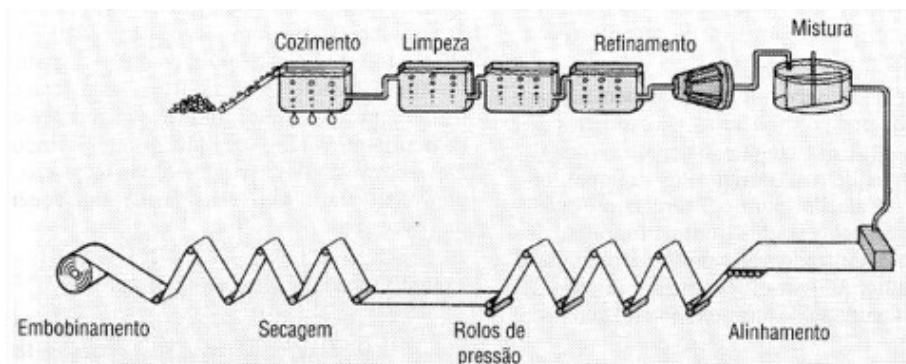


Figura 1: Sequência de processos em uma operação de manufatura de papel. Fonte: Slack *et al.* (2009).

Fonte: SLACK, N.; CHAMBERS, S.; JOHNSTON, R. Administração da produção. 3a ed. São Paulo: Atlas, 2009.

A figura ilustra um exemplo de:

- (A) Arranjo físico posicional
- (B) Arranjo físico por produto
- (C) Arranjo físico celular
- (D) Arranjo físico funcional
- (E) Arranjo físico misto

Questão 31

O Sistema Toyota de Produção (TPS), também conhecido como Lean Manufacturing (Manufatura Enxuta), denomina sete principais desperdícios da produção. Das alternativas abaixo, **qual não caracteriza** um destes desperdícios:

- (A) Excesso de processamento
- (B) Tempo de espera
- (C) Superprodução
- (D) Kaizen
- (E) Inventário



Questão 32

Em relação ao planejamento e controle da produção, avalie as afirmações a seguir e marque com **(V)** as verdadeiras e com **(F)** as falsas.

- () O Programa Mestre de Produção (MPS) contém informações da quantidade e do momento em que produtos finais devem ser produzidos.
- () Um sistema MRP é baseado em uma programação prévia e detalhada da produção de cada peça, visando a manter a sequência de processos na linha de produção.
- () A programação para frente envolve iniciar o trabalho no último momento possível sem que ele sofra atraso.
- () A métrica da eficácia geral de equipamentos (OEE) é baseada em três aspectos: tempo em que o equipamento está disponível, qualidade do produto/serviço produzido e velocidade do equipamento.
- () Operações que servem aos seus consumidores na sequência exata de sua chegada seguem uma lógica de sequenciamento LIFO.

Marque a opção que contenha a sequência **CORRETA**, de cima para baixo:

- (A) V, V, V, V, F
- (B) V, V, F, V, F
- (C) F, V, V, F, V
- (D) V, F, F, V, F
- (E) F, F, F, F, V

Questão 33

A estratégia de produção diz respeito ao padrão de decisões e ações estratégicas que define o papel, os objetivos e as atividades de produção.

Porter propôs um modelo baseado em estratégias competitivas genéricas, que indicam a forma como a empresa pretende que seu produto/serviço seja percebido pelo mercado. Em relação às estratégias genéricas de Porter, analise as afirmativas a seguir:

- I. Uma organização que busca uma estratégia de liderança em custos deve priorizar a busca de economias de escala.
- II. Uma empresa que desenvolve produtos “premium”, de alto valor agregado, segue uma estratégia de diferenciação.
- III. Um supermercado especializado em produtos alimentícios para veganos segue uma estratégia de enfoque.

Assinale a opção **CORRETA**:

- (A) As afirmações I e II estão corretas.
- (B) As afirmações I, II e III estão corretas.
- (C) As afirmações II e III estão corretas.
- (D) As afirmações I e III estão corretas.
- (E) Somente a afirmação III está correta.



Questão 34

Com relação às ferramentas da qualidade, numere corretamente a coluna da direita de acordo com a esquerda:

- | | |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|
| (1) Utiliza o princípio 80/20, auxilia na visualização mais eficiente de um problema. | () Histograma |
| (2) Descreve as etapas de um processo, fluxo e natureza, a partir de símbolos gráficos. | () Fluxograma |
| (3) A base das barras corresponde ao intervalo de classe e a altura à sua respectiva frequência. | () Diagrama de Pareto |
| (4) Busca entender a relação entre um efeito e suas causas. | () Diagrama de Dispersão |
| (5) Controle Estatístico de Processo. | () Carta de Controle |
| (6) Possibilita visualizar o padrão de relacionamento entre duas variáveis que possam ser medidas, como volume, pressão, etc. | () Folha de Verificação |
| (7) Apresenta o histórico e padrão de variação de um processo. | () Diagrama de Ishikawa |

A ordem **CORRETA** de associação, de cima para baixo, é:

- (A) 2, 3, 4, 1, 5, 6, 7
- (B) 3, 1, 2, 6, 4, 7, 5
- (C) 2, 6, 1, 7, 5, 3, 4
- (D) 3, 2, 1, 6, 5, 7, 4
- (E) 3, 2, 1, 7, 4, 6, 5

Questão 35

Opções de investimentos em logística podem ser submetidos às análises envolvendo a Taxa Interna de Retorno (TIR), o Valor Presente Líquido (VPL) e a Taxa de Mínima Atratividade (TMA). Sobre esta temática é **CORRETO** afirmar:

- (A) A TIR de um investimento consiste na taxa que resulta em um VPL nulo para o mesmo investimento.
- (B) Um investimento logístico com VPL positivo, terá necessariamente sua TIR negativa.
- (C) Em um comparativo entre investimentos logísticos, a análise por meio da TIR ou do VPL conduz sempre a uma mesma escolha.
- (D) Um investimento com uma TIR maior que o VPL é economicamente viável.
- (E) Quando o VPL de um investimento logístico se torna maior que a TMA, o mesmo passa a ser economicamente viável.



Questão 36

O ISO 14000 faz uma série de requisitos específicos, marque (V) para as afirmativas verdadeiras e (F), para as falsas.

- () O estabelecimento de requisitos regulatórios, relevantes e legais.
- () A regulação das leis trabalhistas e de gestão de pessoas nas organizações.
- () Um procedimento de auditoria completo para rever o trabalho e adequação do sistema
- () Implementação de sistemas de suporte como treinamento, controle operacional e planejamento de emergência.
- () O estabelecimento de um programa ambiental ou programas voltados para alcançar objetivos e metas nas empresas.

Assinale a alternativa que contém a sequência **CORRETA** de cima para baixo.

- (A) V, V, F, V, F.
- (B) F, V, V, F, F.
- (C) V, F, V, V, V.
- (D) V, F, V, V, V.
- (E) V, F, V, F, F.

Questão 37

Com relação à legislação da CIPA (Comissão Interna de Prevenção de Acidentes), analise as afirmações:

- I. O foco da comissão é trabalhar para evitar acidentes de trabalho e doença do trabalho.
- II. As funções são regulamentadas pelo Ministério do Trabalho e Emprego – MTE através da Norma regulamentadora NR 5.
- III. O **membro da CIPA é um funcionário** que divide o seu tempo de trabalho entre exercer a função para o qual foi contratado e exercer o trabalho voluntário de prevenção.
- IV. Cabe ao empregador proporcionar aos membros da CIPA os meios necessários ao desempenho de suas atribuições, garantindo tempo suficiente para a realização das tarefas constantes do plano de trabalho.
- V. Devem constituir CIPA, por estabelecimento, e mantê-la em regular funcionamento as empresas privadas e públicas, sociedades de economia mista, órgãos da administração pública direta e indireta, instituições beneficentes, associações recreativas, cooperativas, bem como outras instituições que admitam trabalhadores como empregados.

Assinale a opção **CORRETA**:

- (A) As afirmações I, III, IV e V estão corretas.
- (B) As afirmações I, II, III, IV e V estão corretas.
- (C) As afirmações II, III e IV estão corretas.
- (D) As afirmações I, II e IV estão corretas.
- (E) As afirmações II, III e V estão corretas.



Questão 38

Em relação ao projeto de produtos e serviços, avalie as afirmações a seguir e marque com **(V)** as verdadeiras e com **(F)** as falsas.

- () A utilização dos recursos de projeto é a proporção do tempo disponível em que os recursos de projeto estão desempenhando trabalho útil.
- () O tempo de ciclo é o tempo médio necessário para mover uma unidade de recurso do início ao final do processo.
- () O objetivo principal do projeto de processos é assegurar que o desempenho do processo seja adequado ao seu propósito.
- () O mapeamento de processo é uma técnica visual que pode ser utilizada no aprimoramento de processos.
- () O tempo de atravessamento é o tempo médio entre unidades de recurso de saída emergindo do processo.

Marque a opção que contenha a sequência **CORRETA**, de cima para baixo:

- (A) V, F, V, F, V.
- (B) V, V, V, V, V.
- (C) V, F, V, V, F.
- (D) V, F, V, F, F.
- (E) F, V, V, V, F.

Questão 39

Os processos produtivos costumam ser classificados em relação ao seu **volume** e **variedade**, segundo suas características. Por exemplo, um processo tipo projeto possui um volume de produção _____. Por outro lado, os processos contínuos possuem um volume de produção _____. Por fim, processos em lotes possuem variedade _____.

A opção que completa **CORRETAMENTE** as lacunas é a:

- (A) Baixo – Alto – Intermediária
- (B) Alto – Baixo – Intermediária
- (C) Alto – Intermediário – Baixa
- (D) Intermediário – Alto – Baixa
- (E) Baixo – Intermediário – Alta



Questão 40

Sobre Sistemas de Informações Gerenciais (SIG), qual das sentenças abaixo é **INCORRETA**?

- (A) Sistemas de Gestão de Conhecimento permitem às organizações gerenciar melhor os seus processos a fim de capturar e aplicar o conhecimento e a experiência.
- (B) SIG consiste em uma categoria de Sistemas de Informação que atendem aos gerentes de nível médio, com relatórios do desempenho da organização para monitoramento e controle da empresa.
- (C) CRM (*Customer Relationship Management*) é um SIG que ajuda as empresas a administrarem suas relações com clientes.
- (D) Sistemas de Gestão da Cadeia de Suprimentos têm propósito de ajudar as empresas a administrar suas relações com seus parceiros a jusante na Cadeia de Suprimentos.
- (E) Sistemas de Planejamento de Recursos Empresariais (ERP, de *Enterprise Resource Planning*) são exemplos de sistemas utilizados para integrar processos de negócios de distintas áreas da empresa em um único sistema de software.

PROVA DISCURSIVA

Ciência na escola: caminhos à superação de desigualdades



Fonte: acervo IFSC.

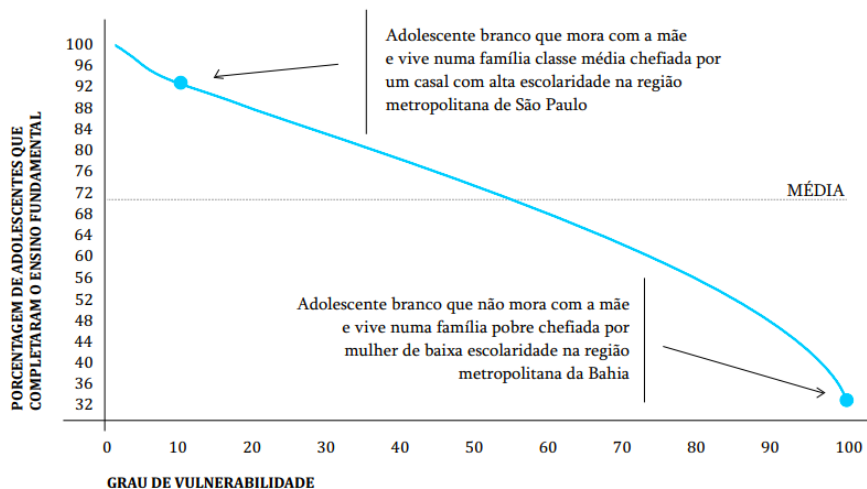
Não é de hoje que os estudos voltados às políticas educacionais sinalizam para a importância do incentivo ao espírito científico ao longo da educação básica e superior como estratégia ao desenvolvimento nacional e à superação de desigualdades. Pense por um instante: seria difícil dissociar contemporaneamente a ciência do cotidiano. Vivemos rodeados por tecnologias – simples e complexas – que em maior ou menor escala melhoram a convivência, a saúde, o bem-estar, a democracia, o ambiente (...). O estudante brasileiro vive imerso em eventos e fenômenos científicos, muitas vezes sem condições de percebê-los, compreendê-los ou criticá-los. Uma hipótese para tais percepções passa pelo fato de a escola desprezar a ciência já no próprio fazer letivo. Quase um totemismo do “ser cientista”.

Sabe-se que o estudante precisa ser instigado à autonomia e ao protagonismo. Assim, tende a ser mais observador; perspicaz frente ao mundo; pensar cientificamente para desenvolver o espírito curioso; a inquietude; o senso de justiça social; as competências descritivas, relacionais e crítico-argumentativas; o saber fazer; e – principalmente – o saber inovar para o desenvolvimento sustentável do País.

Embora a erradicação da pobreza e a redução da desigualdade tenham valor intrínseco e, portanto, não requeiram justificativas adicionais, é importante considerar que a pobreza e a desigualdade têm um amplo leque de consequências sociais e econômicas deletérias. Mapear essas consequências também é interesse da ciência, e sua gravidade é um incentivo adicional para a alocação de recursos públicos para programas de redução dessas mazelas. A pobreza e a desigualdade têm consequências diretas tanto sobre as famílias mais vulneráveis quanto sobre a sociedade como um todo. Uma das consequências mais graves e preocupantes da pobreza no Brasil é seu efeito negativo sobre o sucesso educacional e, conseqüentemente, sobre a mobilidade social e econômica. Observe-se, por exemplo, o gráfico abaixo.



Vulnerabilidade familiar e educação básica



Fonte: BNDES, 2017 (online).

O gráfico acima foi extraído do texto “Projeto de Ciência para o Brasil”, publicado em 2018 pela Academia Brasileira de Ciências (ABC). Destaca-se que os desafios presentes no desenvolvimento nacional, quando se pensa em estratégia para educação, estão relacionados à capacidade de o professor dar significado aos conteúdos considerando sempre as origens de quem aprende, os continuados diagnósticos de aprendizagem com realinhamento das estratégias didático-pedagógicas de que ensina e o valor desses conhecimentos técnicos para os momentos e contextos familiares dos envolvidos.

Então, é hora de planejar uma atividade didática para sua turma do ensino médio técnico. Lembre-se, o texto dissertativo deve promover a ciência na escola. Escreva no mínimo 15 (quinze) e no máximo 60 (sessenta) linhas apresentando sua proposta de ensino aprendizagem no contexto do enunciado.

Importante: conforme o edital nº 16/2019 (e suas retificações) sua prova discursiva deve estar de acordo com o conteúdo de conhecimento específico da área escolhida e os conhecimentos pedagógicos e de legislação, publicados nos programas constantes no sítio eletrônico deste certame, de forma interdisciplinar. A prova discursiva destina-se a avaliar esses conhecimentos relacionados à sua atividade. Os critérios para pontuação desta prova são:

- (1) Síntese, clareza textual, adequação à língua padrão, estrutura do texto dissertativo e adequação à proposta enunciada na questão da prova.
- (2) Conhecimentos específicos da área.
- (3) Conhecimento de metodologias e recursos didáticos.
- (4) Articulação entre os conhecimentos específicos, a efetiva prática pedagógica para atender à situação proposta.

