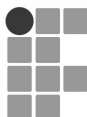




---

**Leia com atenção estas instruções gerais antes de realizar as provas.**

- 1 Confira se este caderno de prova corresponde ao cargo/área (cabecalho desta página) para o qual você se candidatou.
- 2 Confira os dados impressos no cartão de respostas. Quaisquer problemas deverão ser comunicados ao fiscal de sala, para registro em ata.
- 3 Assine APENAS o cartão de respostas da prova objetiva.
- 4 Verifique se este caderno de prova contém 40 questões. Não serão consideradas reclamações posteriores ao término da prova.
- 5 Cada questão da prova constitui-se de cinco alternativas, identificadas pelas letras A, B, C, D e E, das quais apenas uma será a resposta correta.
- 6 Preencha primeiramente o rascunho do cartão de respostas, que se encontra no verso desta folha; em seguida, passe-o a limpo, com caneta esferográfica azul ou preta. Qualquer outra cor de tinta não será aceita pela leitora ótica.
- 7 Preencha o cartão de respostas da prova objetiva completando totalmente a pequena bolha, ao lado dos números, que corresponde à resposta correta.
- 8 Serão consideradas incorretas questões para as quais o candidato tenha preenchido mais de uma bolha no cartão de respostas, bem como questões cuja bolha apresente rasuras no cartão de respostas.
- 9 Você poderá levar consigo a prova objetiva.
- 10 O cartão de respostas não será substituído em hipótese alguma; portanto, evite rasuras.
- 11 Em sala, a comunicação entre os candidatos não será permitida, sob qualquer forma ou alegação.
- 12 Não será permitido o uso de calculadoras, dicionários, telefones celulares, *pen drive* ou de qualquer outro recurso didático, elétrico ou eletrônico, nem o uso de qualquer acessório que cubra as orelhas do candidato.
- 13 As provas objetivas terão duração de quatro horas (das 14h e 30 min às 18:30h), incluído o tempo para preenchimento do cartão de respostas. A duração será de cinco horas (14h e 30min às 19:30h) apenas para os candidatos que tiveram a sua solicitação deferida.
- 14 O candidato somente poderá entregar a prova e sair da sala após 1 (uma) hora e 30 (trinta) minutos de seu início.
- 15 Os (3) três últimos candidatos somente poderão se retirar da sala de prova simultaneamente e devem fazê-lo após a assinatura da ata de sala.
- 16 Ao concluir a prova, entregue ao fiscal de sala o cartão de respostas.



Instituto Federal  
de Santa Catarina

**CONCURSO PÚBLICO FEDERAL**  
**EDITAL 16/2019**

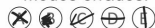
**INSTRUÇÕES:**

- 1 - Confira todos os seus dados e assine no campo indicado.  
Em caso de divergência, comunique-se com o fiscal.
- 2 - Não amasse, não dobre e não suje esta folha.  
Utilize somente caneta esferográfica tinta azul ou preta.
- 3 - Assinale no cartão resposta o número correspondente a proposição correta ou à soma das proposições corretas.
- 4 - Faça marcas sólidas nas bolhas.

Modo correto de

preencher as bolhas: ●

Modos errados:



Para uso do Fiscal

FALTANTE:  Sim

Controle Interno

IMPRESSÃO DIGITAL

POLEGAR DIREITO

-----  
ASSINATURA DO CANDIDATO

**RESPOSTAS DAS QUESTÕES**

**Questões de 1 a 15**

1	A	B	C	D	E
2	A	B	C	D	E
3	A	B	C	D	E
4	A	B	C	D	E
5	A	B	C	D	E
6	A	B	C	D	E
7	A	B	C	D	E
8	A	B	C	D	E
9	A	B	C	D	E
10	A	B	C	D	E
11	A	B	C	D	E
12	A	B	C	D	E
13	A	B	C	D	E
14	A	B	C	D	E
15	A	B	C	D	E

**Questões de 16 a 30**

16	A	B	C	D	E
17	A	B	C	D	E
18	A	B	C	D	E
19	A	B	C	D	E
20	A	B	C	D	E
21	A	B	C	D	E
22	A	B	C	D	E
23	A	B	C	D	E
24	A	B	C	D	E
25	A	B	C	D	E
26	A	B	C	D	E
27	A	B	C	D	E
28	A	B	C	D	E
29	A	B	C	D	E
30	A	B	C	D	E

**Questões de 31 a 40**

31	A	B	C	D	E
32	A	B	C	D	E
33	A	B	C	D	E
34	A	B	C	D	E
35	A	B	C	D	E
36	A	B	C	D	E
37	A	B	C	D	E
38	A	B	C	D	E
39	A	B	C	D	E
40	A	B	C	D	E

**ATENÇÃO:** O preenchimento incorreto pode acarretar falha na leitura, anulando a questão.



### Questão 1

Determinadas palavras são frequentes na redação oficial. Conforme as regras do Acordo Ortográfico que entrou em vigor em 2009, assinale a opção **CORRETA** que contém apenas palavras grafadas conforme o Acordo.

- I. abaixo-assinado, Advocacia-Geral da União, antihigiênico, capitão de mar e guerra, capitão-tenente, vice-coordenador.
- II. contra-almirante, co-obrigação, coocupante, decreto-lei, diretor-adjunto, diretor-executivo, diretor-geral, sócio-gerente.
- III. diretor-presidente, editor-assistente, editor-chefe, ex-diretor, general de brigada, general de exército, segundo-secretário.
- IV. matéria-prima, ouvidor-geral, papel-moeda, pós-graduação, pós-operatório, pré-escolar, pré-natal, pré-vestibular; Secretaria-Geral.
- V. primeira-dama, primeiro-ministro, primeiro-secretário, pró-ativo, Procurador-Geral, relator-geral, salário-família, Secretaria-Executiva, tenente-coronel.

Assinale a alternativa **CORRETA**:

- (A) As afirmações I, II e IV estão corretas.
- (B) As afirmações II, III, IV e V estão corretas.
- (C) As afirmações II, III e IV estão corretas.
- (D) As afirmações III, IV e V estão corretas.
- (E) As afirmações I, II, III e V estão corretas.

### Questão 2

Observe as orações abaixo:

- I. O funcionário escolheu péssima hora e momento para ir a capital.
- II. 1% dos imigrantes sobreviveu a travessia.
- III. Deve haver problemas nos seus documentos e no seu passaporte.
- IV. Anexo ao processo estão as cópias dos relatórios, assim como os ofícios.
- V. Ela mesmo fez o discurso de posse.
- VI. O escravo ama e obedece a seu senhor.
- VII. Prefiro estudar do que trabalhar.
- VIII. Houveram vários motivos para a renúncia do vice-diretor.

Agora, assinale a única alternativa que apresenta apenas orações que estejam de acordo com a norma culta da língua Portuguesa:

- (A) As afirmações I e III estão corretas.
- (B) As afirmações I, II, III e VI estão corretas.
- (C) As afirmações I, III, IV e V estão corretas.
- (D) Todas as afirmações estão corretas.
- (E) As afirmações II, VII e VIII estão corretas.



**As questões 3, 4 e 5 se referem ao seguinte texto:**

### **IFSC abre seleção para professores temporários em 14 cidades**

Estão abertas, até 5 de junho, as inscrições para 42 vagas de professores temporários no IFSC. Há oportunidades para os câmpus Caçador, Canoinhas, Criciúma, Florianópolis, Florianópolis-Continente, Gaspar, Itajaí, Jaraguá do Sul-Centro, Jaraguá do Sul-Rau, Joinville, Lages, Palhoça, São Carlos, São José, São Miguel do Oeste e Tubarão, além do Centro de Referência em Formação e Educação a Distância (Cerfead), que fica em Florianópolis.

Os candidatos devem ter a formação de nível superior exigida para a área de interesse, conforme descrito no Edital nº 33/2018. A remuneração varia de R\$ 2.465,31, para cargos de 20 horas semanais e formação em nível de graduação, a R\$ 6.244,68, para cargos de 40 horas semanais e formação em nível de doutorado - já incluídos R\$ 458,00 de auxílio-alimentação.

As inscrições devem ser feitas exclusivamente on-line, pelo link informado no edital. Atendendo à legislação federal, o edital prevê reserva de vagas para pessoas com deficiência e pessoas autodeclaradas pretas e pardas. A taxa de inscrição para participar da seleção é de R\$ 32,45, paga por Guia de Recolhimento da União (GRU), conforme instruções do edital.

O processo seletivo envolve prova escrita, avaliação curricular e entrevista presencial. Após todas as etapas, o resultado final com os selecionados deve ser divulgado em 9 de julho.

Por: Coordenadoria de Jornalismo

Disponível em: [https://www.ifsc.edu.br/conteudo-aberto/-/asset\\_publisher/1UWKZAKiOauK/content/id/1601918/ifsc-abre-sele%C3%A7%C3%A3o-para-professores-tempor%C3%A1rios-em-14-cidades](https://www.ifsc.edu.br/conteudo-aberto/-/asset_publisher/1UWKZAKiOauK/content/id/1601918/ifsc-abre-sele%C3%A7%C3%A3o-para-professores-tempor%C3%A1rios-em-14-cidades). Acesso em 6 jun. 2019.

### **Questão 3**

Considerando o fragmento: “*Há* oportunidades para os câmpus Caçador, Canoinhas [...]”; a semântica do verbo *haver*; e as possibilidades de substituição; assinale a alternativa em que ocorre desvio na norma padrão do português:

- (A) Haverá oportunidades para professores temporários.
- (B) Houveram oportunidades para diversos câmpus no Edital.
- (C) Existirão oportunidades de contratação temporária.
- (D) Existiram 42 vagas no Edital.
- (E) Hão de contratar 42 professores temporários após a seleção.



#### Questão 4

Assinale a alternativa que apresenta uma oração subordinada adverbial:

- (A) As inscrições devem ser feitas exclusivamente on-line, pelo link informado no edital.
- (B) O processo seletivo envolve prova escrita, avaliação curricular e entrevista presencial.
- (C) A taxa de inscrição para participar da seleção é de R\$ 32,45, paga por Guia de Recolhimento da União (GRU), conforme instruções do edital.
- (D) Há oportunidades para os câmpus Caçador, Canoinhas, Criciúma, Florianópolis, Florianópolis-Continente, Gaspar, Itajaí, Jaraguá do Sul-Centro, Jaraguá do Sul-Rau, Joinville, Lages, Palhoça, São Carlos, São José, São Miguel do Oeste e Tubarão, além do Centro de Referência em Formação e Educação a Distância (Cerfead), que fica em Florianópolis.
- (E) A remuneração varia de R\$ 2.465,31, para cargos de 20 horas semanais e formação em nível de graduação, a R\$ 6.244,68, para cargos de 40 horas semanais e formação em nível de doutorado - já incluídos R\$ 458,00 de auxílio-alimentação.

#### Questão 5

Considerando o trecho: “Atendendo à legislação federal, o edital prevê reserva de vagas para pessoas com deficiência e pessoas autodeclaradas pretas e pardas”, assinale a alternativa em que há **INCORRETA** substituição de elementos:

- (A) Em cumprimento à legislação federal, o edital prevê reserva de vagas às pessoas com deficiência e pessoas autodeclaradas pretas e pardas.
- (B) Atendendo à legislação federal, o edital prevê reserva de vagas às pessoas com deficiência e às pessoas autodeclaradas pretas e pardas.
- (C) Em conformidade com a legislação federal, o edital prevê reserva de vagas para pessoas com deficiência e pessoas autodeclaradas pretas e pardas.
- (D) Atendendo à legislação federal, o edital prevê reserva de vagas àquelas pessoas com deficiência e àquelas pessoas autodeclaradas pretas e pardas.
- (E) Atendendo à regimento federal, o edital prevê reserva de vagas para pessoas com deficiência e pessoas autodeclaradas pretas e pardas.



### Questão 6

Considerando a planilha abaixo, elaborada em um editor de planilhas.

	A	B	C
1	4	5	6
2	1	2	4
3	3	4	2
4	5	6	2
5	=MÍNIMO(A1:A4)		

Caso seja inserida a função =MÍNIMO(A1:A4) na célula A5, o conteúdo apresentado nessa célula será:

- (A) 1
- (B) 3
- (C) 4
- (D) 5
- (E) 6

### Questão 7

O Linux é conhecido por ter sua interface baseada em caractere, ou seja, pela utilização do terminal de comandos. Com base em comandos executados via terminal do Linux é possível realizar diversas tarefas e controlar os dispositivos do computador. Qual o comando do shell do Linux utilizado para ejetar o drive de CD/DVD localizado em /dev/cdrom1?

- (A) du /dev/cdrom1
- (B) cat /dev/cdrom1
- (C) open /dev/cdrom1
- (D) cd /dev/cdrom1
- (E) eject /dev/cdrom1



### Questão 8

Um processo computacional pode ser entendido como uma atividade que ocorre em meio computacional, usualmente possuindo um objetivo definido, tendo duração finita e utilizando uma quantidade também finita de recursos computacionais. Sobre estes processos computacionais é correto afirmar:

- I. Processos paralelos podem, a partir de um dado momento, disputar o uso de um recurso computacional específico. Neste caso é possível classificar os processos paralelos como: independentes, concorrentes, cooperantes.
- II. Um processo pode ser considerado como um programa em execução, num sistema computacional multiprogramado poderíamos identificar três estados básicos de existência de um processo, que são: Leitura (*Read*), Escrita (*Write*) e Executando (*Running*)
- III. O PCB (*Process Control Block*) ou (*Process Descriptor*) é uma estrutura de dados que mantém a representação de um processo para o sistema operacional.
- IV. Os processos podem ser tipificados segundo seu critério de execução como sendo: processos paralelos, ou processos sequenciais.

Assinale a alternativa que contém TODAS as afirmativas **CORRETAS**.

- (A) I, II, IV
- (B) I, II, III
- (C) II, III, IV
- (D) I, III, IV
- (E) I, II, III, IV

### Questão 9

Considerando as diretrizes para a extensão na educação superior brasileira, homologadas em 2018 pelo Conselho Nacional da Educação (CNE), os projetos dos cursos de graduação devem trazer a previsão institucional e o cumprimento de parte do total da carga horária curricular estudantil em atividades de extensão. A esse respeito, assinale a alternativa **CORRETA**:

- (A) Bacharelados, Superiores de Tecnologia e Licenciaturas devem prever o incentivo às atividades de extensão, sem exigência mínima de carga horária.
- (B) Bacharelados, Cursos Superiores de Tecnologia e Licenciaturas devem prever pelo menos 10% da carga horária em atividades de extensão.
- (C) Bacharelados e Superiores de Tecnologia devem prever pelo menos 10% da carga horária em atividades de extensão, sendo facultado tal percentual às Licenciaturas.
- (D) Todos os cursos devem incentivar o desenvolvimento de atividades de extensão, principalmente na forma de atividades extracurriculares, estágios e atividades complementares, estabelecendo-se percentuais conforme normativas próprias de cada instituição.
- (E) No caso das engenharias, que têm vinculação direta ao Conselho Federal de Engenharia e Agronomia (CREA), a extensão deve ocupar o mínimo de 5% da carga horária total dos cursos.



### Questão 10

Associe as sentenças que seguem considerando a prática extensionista no contexto dos desafios da Rede de Educação Profissional, Científica e Tecnológica e os princípios da extensão no IFSC:

1. Impacto e transformação social a partir da educação.
  2. Desenvolvimento integral do discente.
  3. Indissociabilidade entre ensino, pesquisa e extensão.
  4. Aproximação contínua dos extensionistas com o mundo do trabalho e inserção socioprofissional discente.
  5. Responsabilidade socioambiental dos extensionistas.
  6. Interdisciplinaridade.
  7. Contribuição à superação das desigualdades sociais e ao desenvolvimento regional.
- 
- ( ) Projetos integradores, ações de pesquisa como princípio educativo, empresas juniores, projetos de extensão e de ensino curriculares e extracurriculares.
  - ( ) Lei da aprendizagem, programa de estágios e acompanhamento de egressos.
  - ( ) Diálogo entre os diversos currículos e áreas do conhecimento.
  - ( ) Melhoria dos Índices de Desenvolvimento Humano (IDH) e de Desenvolvimento da Educação Básica (IDEB).
  - ( ) Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS).
  - ( ) Melhoria do Índice de Gini; eliminação de práticas discriminatórias; questões de gênero; políticas de migração; fortalecimento dos territórios.
  - ( ) Acesso à cultura e ao esporte, com estímulo ao pensamento crítico.

A ordem **CORRETA** de associação, de cima para baixo, é:

- (A) 5, 4, 2, 3, 6, 1, 7
- (B) 4, 2, 3, 6, 5, 7, 1
- (C) 3, 4, 6, 1, 5, 7, 2
- (D) 7, 2, 3, 6, 1, 4, 5
- (E) 1, 2, 6, 5, 3, 7, 4





### Questão 11

Analise as assertivas abaixo:

- I. De acordo com a Constituição Federal do Brasil de 1988, as atividades de pesquisa, de extensão e de estímulo e fomento à inovação realizadas por universidades e/ou por instituições de educação profissional e tecnológica poderão receber apoio financeiro do Poder Público.
- II. O plano nacional de educação (PNE), previsto na Lei de Diretrizes e Bases, tem duração quinquenal com o objetivo de articular o sistema nacional de educação em regime de colaboração e definir diretrizes, objetivos, metas executadas por meio de ações integradas dos poderes públicos das diferentes esferas federativas que conduzam a erradicação do analfabetismo, universalização do atendimento educacional especializado, melhoria da qualidade do ensino, formação para o trabalho, promoção humanística, científica e tecnológica do País e o estabelecimento de meta de aplicação de recursos públicos em educação como proporção do produto interno bruto.
- III. Uma das metas do PNE é elevar a taxa de alfabetização da população com 15 (quinze) anos ou mais para 93,5% (noventa e três inteiros e cinco décimos por cento) até 2015 e, até o final da vigência do plano, erradicar o analfabetismo absoluto e reduzir em 50% (cinquenta por cento) a taxa de analfabetismo funcional.
- IV. Outra meta do PNE é oferecer, no mínimo, 10% (dez por cento) das matrículas de educação de jovens e adultos, nos ensinos fundamental e médio, preferencialmente na forma integrada à educação profissional no turno noturno.
- V. De acordo com a Lei nº 12.711/2012, as instituições federais de educação superior vinculadas ao Ministério da Educação reservarão, em cada concurso seletivo para ingresso nos cursos de graduação, por curso e turno, no mínimo 25% (vinte e cinco por cento) de suas vagas para estudantes que tenham cursado integralmente o ensino médio em escolas públicas. Metade dessas vagas serão preenchidas, por curso e turno, por autodeclarados pretos, pardos e indígenas e por pessoas com deficiência, nos termos da legislação, em proporção ao total de vagas no mínimo igual à proporção respectiva de pretos, pardos, indígenas e pessoas com deficiência na população da unidade da Federação onde está instalada a instituição, segundo o último censo do IBGE.

Assinale a alternativa que apresenta a opção **CORRETA**:

- (A) Todas as assertivas são falsas.
- (B) Apenas as assertivas I e V são verdadeiras.
- (C) As assertivas I, IV e V são verdadeiras.
- (D) Todas as assertivas são verdadeiras.
- (E) As assertivas II, IV e V são falsas.



### Questão 12

Considerando as normas abaixo, numere as assertivas:

1. Código de Ética do Servidor Público Federal
2. Estatuto do Servidor Público Federal
3. Constituição Federal de 1988
4. Lei do Processo Administrativo Federal

- ( ) É vedado ao servidor usar de artifícios para procrastinar ou dificultar o exercício regular de direito por qualquer pessoa, causando-lhe dano moral ou material.
- ( ) A Administração Pública obedecerá, dentre outros, aos princípios da legalidade, finalidade, motivação, razoabilidade, proporcionalidade, moralidade, ampla defesa, contraditório, segurança jurídica, interesse público e eficiência.
- ( ) Ressalvados os casos especificados na legislação, as obras, serviços, compras e alienações serão contratados mediante processo de licitação pública que assegure igualdade de condições a todos os concorrentes, com cláusulas que estabeleçam obrigações de pagamento, mantidas as condições efetivas da proposta, nos termos da lei, o qual somente permitirá as exigências de qualificação técnica e econômica indispensáveis à garantia do cumprimento das obrigações.
- ( ) São deveres do servidor manter conduta compatível com a moralidade administrativa, ser assíduo e pontual ao serviço e tratar com urbanidade as pessoas.

A alternativa que apresenta a relação e sequência **CORRETA** é:

- (A) 1, 4, 3, 2.
- (B) 2, 4, 3, 1.
- (C) 2, 1, 3, 4.
- (D) 1, 3, 2, 4.
- (E) 4, 1, 2, 3.

### Questão 13

Carlos e Laura, casados entre si, são servidores públicos federais lotados em Florianópolis. Carlos é removido de ofício, no interesse da Administração, para Curitiba. Logo, segundo o regime jurídico dos servidores públicos civis da União, das autarquias e das fundações públicas federais (Lei nº 8.112/90):

- (A) Laura tem direito de ser reconduzida para Curitiba, acompanhando seu cônjuge.
- (B) Laura não tem o direito de também ser removida para Curitiba, acompanhando seu cônjuge.
- (C) Laura tem direito de também ser removida para Curitiba, acompanhando seu cônjuge.
- (D) Laura não tem o direito de ser removida para Curitiba, mas poderá requerer licença para acompanhamento do cônjuge por até 90 (noventa) dias no ano.
- (E) Laura não tem o direito de ser removida para Curitiba, mas poderá requerer licença para acompanhamento do cônjuge por até 60 (sessenta) dias no ano.



#### Questão 14

De acordo com o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) do IFSC, assinale a alternativa **CORRETA**:

- (A) A política de Responsabilidade Ambiental do IFSC deve conter um conjunto de práticas capazes de tornar efetivo o princípio da função social da instituição, mediante adoção, implementação e gestão de atividades operacionais e comerciais de baixo impacto ambiental.
- (B) A organização política, pedagógica e administrativa para o funcionamento do IFSC deve levar em consideração as concepções de educação profissional, científica e tecnológica e a institucionalização de um modelo de gestão inovador que garanta eficiência, autonomia e independência aos câmpus.
- (C) O IFSC adota como valores eficiência, participação social, igualdade e humanização.
- (D) Dentre as principais dimensões para quais o IFSC vem propondo políticas para a gestão destaca-se: Internacionalização, Empreendedorismo, Inovação, Terceirização e Gestão de Compras e Contratos.
- (E) Dentre algumas estratégias para a sustentabilidade financeira em rede, incluem-se a visão sistêmica de todos os envolvidos, o estabelecimento de diretrizes orçamentárias para gestão em rede, democrática e sustentável e o mapeamento de competências.

#### Questão 15

As Condições Sanitárias e de Conforto nos Locais de Trabalho, Norma Regulamentadora 24, estabelece para as instalações sanitárias um iluminamento mínimo. Então assinale a alternativa **CORRETA** de quais as especificações técnicas para esse iluminamento mínimo.

- (A) Com o objetivo de manter um iluminamento mínimo de 120 lux, deverão ser instaladas lâmpadas incandescentes de 100 W/10,00 m<sup>2</sup> de área com pé-direito de 2,75m máximo, ou outro tipo de luminária que produza o mesmo efeito.
- (B) Com o objetivo de manter um iluminamento mínimo de 100 lux, deverão ser instaladas lâmpadas incandescentes de 100 W/8,00 m<sup>2</sup> de área com pé-direito de 3,00m máximo, ou outro tipo de luminária que produza o mesmo efeito.
- (C) Com o objetivo de manter um iluminamento mínimo de 100 lux, deverão ser instaladas lâmpadas incandescentes de 200 W/8,00 m<sup>2</sup> de área com pé-direito de 3,50m máximo, ou outro tipo de luminária que produza o mesmo efeito.
- (D) Com o objetivo de manter um iluminamento mínimo de 120 lux, deverão ser instaladas lâmpadas incandescentes de 100 W/10,00 m<sup>2</sup> de área com pé-direito de 3,20m máximo, ou outro tipo de luminária que produza o mesmo efeito.
- (E) Com o objetivo de manter um iluminamento mínimo de 100 lux, deverão ser instaladas lâmpadas incandescentes de 200 W/8,00 m<sup>2</sup> de área com pé-direito de 2,80m máximo, ou outro tipo de luminária que produza o mesmo efeito.



### Questão 16

Assinale a alternativa **CORRETA** que estabelece, de acordo com a Norma Regulamentadora 17 – Ergonomia, nas atividades de processamento eletrônico de dados, deve-se, salvo o disposto em convenções e acordos coletivos de trabalho, observar o seguinte:

- (A) o empregador não deve promover qualquer sistema de avaliação dos trabalhadores envolvidos nas atividades de digitação, baseado no número individual de toques sobre o teclado, inclusive o automatizado, para efeito de remuneração e vantagens de qualquer espécie;
- (B) o número máximo de toques reais exigidos pelo empregador não deve ser superior a 6.000 por hora trabalhada, sendo considerado toque real, para efeito desta NR, cada movimento de pressão sobre o teclado;
- (C) o tempo efetivo de trabalho de entrada de dados não deve exceder o limite máximo de 6 (seis) horas, sendo que, no período de tempo restante da jornada, o trabalhador poderá exercer outras atividades, observado o disposto no art. 468 da Consolidação das Leis do Trabalho, desde que não exijam movimentos repetitivos, nem esforço visual;
- (D) nas atividades de entrada de dados deve haver, no mínimo, uma pausa de 5 minutos para cada 55 minutos trabalhados, não deduzidos da jornada normal de trabalho;
- (E) quando do retorno ao trabalho, após qualquer tipo de afastamento igual ou superior a 30 (trinta) dias, a exigência de produção em relação ao número de toques deverá ser iniciada em níveis inferiores do máximo estabelecido na alínea "b" e ser ampliada progressivamente.

### Questão 17

“Vários são os fatores que podem impedir um bom rendimento do grupo, como o seu tamanho, o grau de motivação de seus membros, a falta de coesão, dificuldades de comunicação e até mesmo normas restritivas ao seu bom funcionamento.”

(Quadros, D. ; Trevisia, R.M., 2009, p.6 apud CARDOZO, C. G.; Silva, L., O., A importância do relacionamento interpessoal no ambiente de trabalho. Interbio v.8 n.2, p. 31, 2014

Assinale a alternativa **CORRETA**, que contém estratégias eficazes para o bom funcionamento de um grupo de trabalho:

- (A) Agrupar pessoas com personalidades e habilidades iguais, favorecer a integração das pessoas e intensificar os valores e respeito às normas.
- (B) Classificar papéis e expectativas, estabelecer regras restritivas de funcionamento e de convivência .
- (C) Classificar papéis e expectativas, favorecer a integração das pessoas e intensificar os valores e respeito às normas.
- (D) Classificar papéis e expectativas, favorecer a integração das pessoas e impedir que os membros do grupo de trabalho decidam coletivamente sobre os procedimentos operacionais da atividade.
- (E) Classificar papéis e expectativas, favorecer a integração das pessoas e desenvolver a equipe de trabalho estimulando a competição entre os membros.



### Questão 18

Leia atentamente o texto e assinale a questão **INCORRETA**: Conforme dispõe o Artigo nº 19 da Lei nº 8.213/1991, “Acidente de trabalho ocorre pelo exercício do trabalho a serviço da empresa ou pelo exercício do trabalho dos segurados referidos no Inciso VII do Artigo nº 11 desta Lei, provocando lesão corporal ou perturbação funcional que cause a morte ou a perda ou redução, permanente ou temporária, da capacidade para o trabalho”. Ao lado da conceituação acima, de acidente de trabalho típico, por expressa determinação legal, as doenças profissionais e/ou ocupacionais equiparam-se a acidentes de trabalho. Os Incisos do Artigo nº 20 da Lei nº 8.213/1991 as conceitua:

- Doença Profissional, assim entendida a produzida ou desencadeada pelo exercício do trabalho peculiar a determinada atividade e constante da respectiva relação elaborada pelo Ministério do Trabalho e da Previdência Social.

- Doença do Trabalho, assim entendida como adquirida ou desencadeada em função de condições especiais em que o trabalho é realizado e com ele se relacione diretamente, constante da relação mencionada no Inciso I. Como se revela inviável listar todas as hipóteses dessas doenças, o § 2º do mencionado Artigo da Lei nº 8.213/1991 estabelece que, “Em caso excepcional, constatando-se que a doença não incluída na relação prevista nos Incisos I e II deste artigo resultou das condições especiais em que o trabalho é executado e com ele se relaciona diretamente, a Previdência Social deve considerá-la acidente do trabalho”. O Artigo nº 21 da Lei nº 8.213/1991 equipara ainda a acidente de trabalho.

- I. O acidente ligado ao trabalho que, embora não tenha sido a causa única, haja contribuído diretamente para a morte do segurado, para redução ou perda da sua capacidade para o trabalho, ou produzido lesão que exija atenção médica para a sua recuperação.
- II. O acidente sofrido pelo segurado no local e no horário do trabalho, em consequência de:

Assinale a opção **INCORRETA**:

- (A) Ato de pessoa privada do uso da razão.
- (B) Ato de agressão, sabotagem ou terrorismo praticado por terceiro ou companheiro de trabalho.
- (C) Ofensa física intencional, inclusive de terceiro, por motivo de disputa relacionada ao trabalho.
- (D) Ato de imprudência, de negligência ou de imperícia de terceiro ou de companheiro de trabalho.
- (E) Ofensa intencional, inclusive de terceiro, por desavença ou por motivo não laboral ou banal.



### Questão 19

“Atualmente, percebemos, não só no Brasil como em todo mundo, uma mudança no perfil dos profissionais que atuam na área de serviços. No passado, as habilidades técnicas eram mais valorizadas que o aspecto interpessoal. O quadro mudou. Os processos de seleção já reconhecem que a competência emocional é tão importante quanto a competência técnica na hora de contratar.”

Moscovici, F. Razão e Emoção: A Inteligência Emocional em Questão, 2ª Ed., p.77, 1997.

Sobre o tema “competência interpessoal”, analise as afirmações apresentadas a seguir:

- I. Por muito tempo, atendimento ao público foi uma atividade subvalorizada e menosprezada. As pessoas que eram selecionadas para essa atividade possuíam baixo grau de escolaridade. Os tempos mudaram, as empresas que entendem que o atendimento ao cliente é fundamental para o sucesso do seu negócio, investem na contratação de pessoas com melhores níveis de escolaridade e capacidade cognitiva. Diante de uma reclamação de um cliente, é preciso ter a habilidade de, logo de início, frear a argumentação do cliente apresentando as qualidades do serviço prestado e mostrando que a empresa atendeu todas as exigências que estavam ao seu alcance.
- II. No caso do cliente que reclama, o atendente tem que saber ouvir em primeiro lugar. No momento em que se ouve, está permitindo ao cliente extravasar a sua emoção agressiva, negativa.
- III. A competência interpessoal é fundamental na prestação de serviços, pois esse profissional tem que lidar com as emoções do cliente, que são reveladas em termos de exigências, expectativas e, ao mesmo tempo, tem que lidar com suas próprias emoções.
- IV. A prestação de serviços é uma atividade interpessoal, primordialmente. É fundamentalmente empatia. O cliente foi atendido, o serviço foi prestado de acordo com as especificações, mas este cliente pode querer algo mais: uma expectativa não revelada anteriormente não satisfeita, mas ele esperava que também fosse. O prestador de serviço que tem desenvolvida a sua competência interpessoal vai perceber que seu cliente não está 100% satisfeito e vai tomar a iniciativa de perguntar o que está faltando ou o que poderia fazer para a satisfação total.
- V. O prestador de serviços não precisa somente de um treinamento básico de comunicação, de efetuação do serviço. A competência técnica é fundamental, mas, principalmente, ele precisa desenvolver a sua competência interpessoal/emocional. Ele tem que perceber as nuances das respostas e as necessidades do cliente e tomar a iniciativa de perguntar.

Assinale a opção **CORRETA**:

- (A) As afirmações II, III, IV e V estão corretas.
- (B) As afirmações I, III, IV e V estão corretas.
- (C) As afirmações III, IV e V estão corretas.
- (D) As afirmações II, III e V estão corretas.
- (E) As afirmações II, III e IV estão corretas.



### Questão 20

Com relação ao tema “relacionamento interpessoal no ambiente de trabalho”, marque (V) para as afirmativas verdadeiras e (F), para as falsas.

- ( ) Pesquisas apontam fatores positivos e negativos que interferem no relacionamento interpessoal nas organizações. Sendo liderança democrática, diálogo, respeito, responsabilidade, assertividade, empatia, bom humor, os indicadores positivos e como fatores negativos, pode-se citar: inveja, falta de diálogo, falta de respeito, liderança autoritária, diferenças salariais, e a competitividade.
- ( ) Competência interpessoal é uma habilidade inata, porém pode ser desenvolvida através de psicoterapia ou sessões de coaching.
- ( ) Algumas organizações vêm investindo na melhoria das condições de trabalho e da qualidade de vida e bem-estar de seus membros, e o relacionamento interpessoal é um dos indicadores que contribui relativamente a esse resultado.
- ( ) Pessoas com baixo grau de autoconhecimento têm dificuldades de identificar quais atitudes suas podem ter iniciado um conflito com um colega de trabalho.
- ( ) É preciso que a pessoa aprenda a como interagir de maneira a compartilhar informações, confrontar diferenças e cooperar com os seus pares. Na empresa moderna é nítida a preocupação e importância dos grupos para o alcance de melhores resultados. Essa interação deve acontecer em todos os setores da empresa, pois os resultados alcançados pelo grupo dependerão da participação individual.
- ( ) Competência interpessoal não é um dom ou atributo inato da personalidade, e sim uma capacidade decorrente de treinamento por meio de técnicas próprias em programas especiais, envolvendo conteúdos intelectuais, emocionais e atitudinais.

Assinale a alternativa que contém a sequência **CORRETA** de cima para baixo.

- (A) V, V, V, V, F, F
- (B) V, F, V, V, V, V
- (C) V, F, F, V, V, V
- (D) F, F, V, V, F, V
- (E) V, V, V, V, V, F



### Questão 21

O diagnóstico organizacional, importante instrumento de gestão aplicado nas organizações, possui diversas ferramentas para sua efetiva aplicação. Dentre elas, a análise FOFA apresenta alguns conceitos importantes, sendo **INCORRETO** afirmar:

- (A) as forças e fraquezas são, via de regra, variáveis incontroláveis
- (B) forças e fraquezas organizacionais representam fatores internos da organização
- (C) nova legislação oriunda do Poder Legislativo, com possibilidade de prejudicar a organização, representa, dentro do conceito da análise FOFA, uma ameaça
- (D) oportunidades são fatores externos que podem beneficiar a organização
- (E) a análise FOFA engloba os ambientes interno e externo da organização

### Questão 22

A matriz GUT foi proposta como uma ferramenta de diagnóstico organizacional, sendo esta ainda utilizada atualmente pelos gestores, em especial na priorização e tratamento de problemas organizacionais. A respeito deste instrumento de gestão é **INCORRETO** afirmar:

- (A) quanto maior a nota ou valor atribuído ao aspecto Gravidade, do problema indicado na ferramenta, mais grave é considerado o evento
- (B) o aspecto Urgência representa quanto tempo é necessário para a resolução do problema indicado na ferramenta
- (C) o aspecto da Gravidade se refere ao impacto do evento caso ele ocorra
- (D) o aspecto da Tendência indica a potencialidade de crescimento do problema indicado
- (E) os três aspectos analisados nesta ferramenta são a Gravidade, Urgência e a Tendência, sendo o aspecto Gravidade o que deve ter maior atenção do gestor

### Questão 23

Com base nos artigos da Constituição da República de 1988 que tratam do Sistema de Planejamento e Orçamento da União, assinale a alternativa incorreta.

- (A) As emendas ao projeto de lei do orçamento anual ou aos projetos que o modifiquem somente podem ser aprovadas caso sejam compatíveis com o plano plurianual e com a lei de diretrizes orçamentárias.
- (B) São vedados o início de programas ou projetos não incluídos na lei orçamentária anual.
- (C) Cabe à lei complementar dispor sobre o exercício financeiro, a vigência, os prazos, a elaboração e a organização do plano plurianual, da lei de diretrizes orçamentárias e da lei orçamentária anual.
- (D) Leis de iniciativa do Poder Legislativo estabelecerão: I - o plano plurianual; II - as diretrizes orçamentárias; III - os orçamentos anuais.
- (E) Os Poderes Legislativo, Executivo e Judiciário manterão, de forma integrada, sistema de controle interno com a finalidade de avaliar o cumprimento das metas previstas no plano plurianual, a execução dos programas de governo e dos orçamentos da União.





### Questão 24

Com relação aos conceitos da contabilidade gerencial, marque (V) para as afirmativas verdadeiras e (F), para as falsas.

- ( ) Os indicadores de endividamento, buscam evidenciar a condição da empresa de saldar suas dívidas e de sua estrutura de endividamento.
- ( ) Os indicadores de atividade, buscam evidenciar a dinâmica operacional da empresa.
- ( ) São exemplos de indicadores de capacidade de pagamento: liquidez corrente, liquidez seca e endividamento.
- ( ) São exemplos de indicadores de atividades: prazo médio de pagamento, prazo médio de recebimento e margem líquida sobre vendas.
- ( ) Um dos indicadores de interesse dos acionistas é o de dividendos e lucros distribuídos por ação.
- ( ) O objetivo básico dos indicadores econômico-financeiros é evidenciar a posição atual da empresa, ao mesmo tempo em que tentam inferir o que pode acontecer no futuro, com a empresa, caso aquela situação detectada pelos indicadores tenha sequência.

Assinale a alternativa que contém a sequência **CORRETA** de cima para baixo.

- (A) F, F, V, F, V, V
- (B) V, V, F, F, F, F
- (C) F, V, V, F, V, V
- (D) V, F, V, V, V, F
- (E) V, V, F, V, V, V

### Questão 25

BPM é a abreviação de Business Process Management, que traduzido para o português significa Gerenciamento de Processos de Negócio. Os processos de negócio devem ser gerenciados em um ciclo contínuo para manter sua integridade e permitir a transformação.

Qual a sequência **CORRETA** das etapas do ciclo de vida de processos de negócio?

- (A) Desenho, implementação, monitoramento, transformação
- (B) Planejamento, execução, verificação, ação
- (C) Desenho, implementação, análise, melhoria, transformação
- (D) Planejamento, desenho, implementação, melhoria, transformação
- (E) Planejamento, análise, desenho, implementação, monitoramento e controle, refinamento



### Questão 26

A análise de processos pode ser conduzida em vários níveis, desde o nível conceitual (estratégico) até o nível de execução (operacional). Sua aplicação visa gerar valor para a organização, por isso é considerada um meio, não um fim. Ela é realizada por meio de várias técnicas. Considerando as técnicas de análise de processos, numere corretamente a coluna da direita de acordo com a esquerda:

- |  |  |
|--|--|
| (1) É uma lista de custo por atividade totalizado para compor o custo total do processo. O objetivo é aumentar produtividade e diminuir custos fazendo mais com o mesmo.   | <input type="checkbox"/> Análise de valor              |
| (2) Observa o tempo que cada atividade toma dentro do processo. O objetivo é a redução de tempo. Essa análise ajuda a descobrir potenciais gargalos, atividades que não agregam valor e que não contribuem para o resultado. | <input type="checkbox"/> Análise de tempo de ciclo     |
| (3) Utilizada para descobrir o que realmente causou um determinado resultado e prevenir que ocorra novamente.  | <input type="checkbox"/> Análise de qualidade          |
| (4) Examina a eficácia de pontos de controle do processo. Considera o que aconteceria ao processo se determinados cenários ocorressem e seu impacto na organização.  | <input type="checkbox"/> Análise de conformidade legal |
| (5) Pode ser realizada tanto a partir da perspectiva do cliente, se o processo atende as necessidades, quanto da organização, se o processo é executado conforme definido e sem erros.                                       | <input type="checkbox"/> Análise de causa-raiz         |
| (6) Identifica quais atividades agregam valor e quais são desnecessárias.  | <input type="checkbox"/> Análise de custos             |
| (7) É essencial para identificação de necessidade de gerenciamento de requisitos legais e seu desdobramento em regras de negócio que governem atividades de processos.   | <input type="checkbox"/> Análise de riscos             |

A ordem **CORRETA** de associação, de cima para baixo, é:

- (A) 6, 3, 7, 2, 1, 4, 5
- (B) 1, 2, 7, 4, 3, 5, 6
- (C) 1, 2, 5, 7, 4, 3, 6
- (D) 6, 2, 5, 7, 3, 1, 4
- (E) 6, 2, 7, 5, 3, 1, 4



### Questão 27

Com relação à Gestão de Projetos, marque (V) para as afirmativas verdadeiras e (F), para as falsas.

- ( ) A gestão de projetos está diretamente ligada a execução e controle do projeto, o gerenciamento de mudanças, alterações no escopo.
- ( ) É raro que as pessoas confundam “projeto” com a sua gestão, dessa forma as organizações ao fazer uso de gestão de projetos não tem dificuldade em organizar as equipes e colocá-las no rumo das metas.
- ( ) A gestão de projetos tem o papel de garantir a finalização do projeto dentro dos recursos estimados ou o mais similar do que foi planejado inicialmente.
- ( ) Gestão de projetos inclui a necessidade de conhecimentos, técnicas, metodologias e habilidades para alcançar um objetivo ou meta.
- ( ) O gestor de um projetos tem o papel de planejar, controlar e executar projetos que podem ser pontuais, com uma data para começar e acabar, ou que podem ser a longo prazo, como o objetivo de negócio de uma organização.

Assinale a alternativa que contém a sequência **CORRETA** de cima para baixo.

- (A) F, V, F, V, V
- (B) F, V, V, F, V
- (C) V, F, V, V, V
- (D) F, F, V, V, F
- (E) V, F, V, F, F

### Questão 28

A Lei 10.520/2002, Instituiu uma nova Modalidade de Licitação para aquisições de Bens e Serviços Comuns, de qual modalidade estamos falando?

- (A) Dispensa de Licitação
- (B) Pregão
- (C) Concorrência
- (D) Regime Diferenciado de Licitação - RDC
- (E) Tomada de Preço



### Questão 29

Com relação à fiscalização de contratos, conforme estabelecido pela Instrução Normativa 05/2017, do Ministério do Planejamento, Orçamento e Gestão, marque (V) para as afirmativas verdadeiras e (F), para as falsas.

- ( ) A fiscalização pelo público usuário é o acompanhamento da execução contratual por pesquisa de satisfação junto ao usuário do serviço.
- ( ) O servidor pode se negar a exercer os encargos de fiscal ou gestor do contrato.
- ( ) O fiscal substituto atuará como fiscal do contrato nas ausências e nos impedimentos eventuais e regulamentares do titular.
- ( ) O preposto da empresa deve ser formalmente designado pela contratada antes do início da prestação dos serviços.
- ( ) O órgão ou entidade não poderá convocar o preposto para adoção de providências que devam ser cumpridas de imediato.
- ( ) Será facultada a contratação de terceiros para assistir ou subsidiar as atividades de fiscalização do representante da Administração, desde que justificada a necessidade de assistência especializada.

Assinale a alternativa que contém a sequência **CORRETA** de cima para baixo.

- (A) V, F, V, F, F, V
- (B) F, V, V, F, V, F
- (C) V, V, F, V, V, F
- (D) F, F, V, V, F, V
- (E) V, F, V, V, F, V

### Questão 30

Com relação as Licitações e Contratos, marque (V) para as afirmativas verdadeiras e (F), para as falsas.

- ( ) A Definição das exigências de Habilitação do Pregão será definida pela Autoridade Competente.
- ( ) A Definição do Objeto a ser Licitado não precisa ser completa, basta ser resumida.
- ( ) A Equipe de Apoio precisa ser composta por qualquer cidadão.
- ( ) A Fase externa do Pregão será iniciada com a convocação dos interessados via Publicação de Aviso.
- ( ) O Prazo fixado para apresentação das propostas, não será inferior a 10 dias úteis.
- ( ) O Prazo de validade das propostas apresentadas no Certame terá validade de 60 (sessenta) dias ou outro que estiver fixado no edital.

Assinale a alternativa que contém a sequência **CORRETA** de cima para baixo.

- (A) F, V, V, F, V, F
- (B) V, F, F, V, F, V
- (C) F, V, F, V, V, F
- (D) F, F, V, V, F, V
- (E) V, F, V, F, F, V



### Questão 31

Com relação a gerenciamento de estoques, a Classificação ABC é uma ordenação dos itens consumidos, em função de um valor financeiro.

Uma vez ordenados, os itens são divididos em três categorias – A, B e C. Em virtude de não existirem critérios universalmente aceitos, marque a alternativa que mais costuma-se adotar como critérios para a divisão similares ao exposto a seguir.

- (A) **Classe A:** formada por um número médio de itens (20% a 30% em geral), apresenta um valor de consumo acumulado ao redor de 20% a 30%; **Classe B:** constituída por poucos itens (até 10% ou 20% dos itens), o valor de consumo acumulado é alto (acima de 50% até 80% em geral); **Classe C:** Constituída por um grande número de itens (acima de 50%), o valor de consumo acumulado é baixo (5 a 10%).
- (B) **Classe A:** Constituída por um grande número de itens (acima de 50%), o valor de consumo acumulado é baixo (5 a 10%); **Classe B:** formada por um número médio de itens (20% a 30% em geral), apresenta um valor de consumo acumulado ao redor de 20% a 30%; **Classe C:** constituída por poucos itens (até 10% ou 20% dos itens), o valor de consumo acumulado é alto (acima de 50% até 80% em geral).
- (C) **Classe A:** Constituída por um grande número de itens (acima de 50%), o valor de consumo acumulado é baixo (5 a 10%); **Classe B:** constituída por poucos itens (até 10% ou 20% dos itens), o valor de consumo acumulado é alto (acima de 50% até 80% em geral); **Classe C:** formada por um número médio de itens (20% a 30% em geral), apresenta um valor de consumo acumulado ao redor de 20% a 30%.
- (D) **Classe A:** constituída por poucos itens (até 10% ou 20% dos itens), o valor de consumo acumulado é alto (acima de 50% até 80% em geral); **Classe B:** formada por um número médio de itens (20% a 30% em geral), apresenta um valor de consumo acumulado ao redor de 20% a 30%; **Classe C:** Constituída por um grande número de itens (acima de 50%), o valor de consumo acumulado é baixo (5 a 10%).
- (E) **Classe A:** formada por um número médio de itens (20% a 30% em geral), apresenta um valor de consumo acumulado ao redor de 20% a 30%; **Classe B:** Constituída por um grande número de itens (acima de 50%), o valor de consumo acumulado é baixo (5 a 10%); **Classe C:** constituída por poucos itens (até 10% ou 20% dos itens), o valor de consumo acumulado é alto (acima de 50% até 80% em geral).



### Questão 32

Segundo a Lei 9784/1999 é correto afirmar quanto ao Recurso Administrativo e a Revisão:

- (A) O prazo para interposição de recurso administrativo é de 10 dias e deverá ser decidido em até 45 dias pelo órgão competente.
- (B) Das decisões administrativa cabe recurso, em face de razões de legalidade e de mérito, o qual será dirigido à autoridade que proferiu a decisão.
- (C) O recurso será conhecido quando interposto após esgotada a esfera administrativa.
- (D) O não conhecimento do recurso impede a revisão do ato ilegal pela Administração.
- (E) A revisão do processo poderá agrava a sanção.

### Questão 33

De acordo com o Código de Ética dos Profissionais da Administração, analise as afirmações:

- I. O exercício da atividade dos Profissionais de Administração implica em compromisso moral com o indivíduo, cliente, empregador, a sociedade e a sustentabilidade das organizações, impondo deveres e responsabilidades indelegáveis
- II. Constitui infração disciplinar tratar outros profissionais ou profissões com urbanidade, de modo a ofender sua dignidade, ou discriminá-los de qualquer forma
- III. O exercício das atividades dos Profissionais da Administração exige conduta compatível com os preceitos deste Código e com os demais princípios da moral coletiva, social e profissional
- IV. É dever do Profissional de Administração apontar falhas nos regulamentos e normas das instituições
- V. Constitui infração disciplinar induzir ou promover a convicções filosóficas, morais, ideológicas, religiosas, de orientação sexual ou a qualquer tipo de preconceito, quando do exercício de suas funções profissionais

Assinale a opção **CORRETA**:

- (A) As afirmações I, IV e V estão corretas.
- (B) As afirmações I e V estão corretas.
- (C) As afirmações I, II e IV estão corretas.
- (D) As afirmações II, III e IV estão corretas.
- (E) As afirmações II, III e V estão corretas.



### Questão 34

A administração é uma atividade encontrada em empreendimentos de todos os povos e em vários períodos da história. A administração é um fator determinante do processo econômico, com influência em modelos utilizados pelas sociedades, no modo como pessoas e instituições são conduzidas. No século XVI, o Arsenal de Veneza foi um destaque na administração medieval. Trata-se da maior instalação industrial do mundo, empregando quase dois mil trabalhadores, com o propósito de fabricar e montar galeras de guerra, armas e equipamentos; armazenar materiais, consertar e recuperar navios já manufaturados, utilizando-se várias técnicas administrativas.

Assinale abaixo a opção **CORRETA** que contempla as técnicas utilizadas:

- (A) recursos humanos, diversificação da linha de montagem, controle contábil, controle de estoques, controle de custos, armazenagem.
- (B) linha de montagem, divisão do trabalho, padronização, controle contábil, controle de estoques, controle de custos, armazenagem.
- (C) sistema fabril, recursos humanos, padronização, controle contábil, controle de estoques, controle de custos, armazenagem.
- (D) linha de montagem, recursos humanos, padronização, controle contábil, controle de estoques, controle de custos, armazenagem.
- (E) linha de montagem, pagamento por produção, padronização, controle contábil, controle de estoques, controle de custos, armazenagem.

### Questão 35

São ações que correspondem a práticas de gestão visando eficiência e que respeitam o desenvolvimento de uma cultura para a sustentabilidade, marque (**V**) para as afirmativas verdadeiras e (**F**), para as falsas:

- ( ) Realização de compras compartilhadas com outras instituições.
- ( ) Realização de compras priorizando materiais que atendam a critérios de sustentabilidade.
- ( ) Promoção da racionalização de materiais/serviços contratados.
- ( ) Interrupção da aquisição/consumo de itens cujo destino sustentável não possa ser garantido pela instituição.
- ( ) Formação de comissões com o intuito de implementar e disseminar ações para o desenvolvimento de uma cultura de consumo sustentável.

Assinale a alternativa que contém a sequência **CORRETA** de cima para baixo.

- (A) V, V, V, F, V
- (B) V, V, V, V, V
- (C) F, V, V, F, V
- (D) F, V, V, V, V
- (E) F, V, F, V, V



### Questão 36

No capítulo intitulado “Acompanhamento e Avaliação do Desenvolvimento Institucional”, o PDI IFSC 2015-2019 traz que, na instituição, “é por meio de análises críticas e fundamentadas que se aprimora o ciclo de gestão, possibilitando a correção da trajetória em prol do alcance das finalidades institucionais e atendimento às políticas públicas delineadas.”

PDI IFSC 2015-2019, p. 284.

Disponível em: [https://pdi.ifsc.edu.br/files/2015/07/PDI\\_IFSC\\_revisado\\_2017.pdf](https://pdi.ifsc.edu.br/files/2015/07/PDI_IFSC_revisado_2017.pdf)

Sobre acompanhamento e avaliação, no que diz respeito ao Planejamento Estratégico do IFSC 2015-2019, é correto afirmar que:

- I. Cada indicador deve apontar uma meta a ser alcançada. Em nosso planejamento estratégico, para cada indicador são apontados dois tipos de meta: uma meta global, para 2019, e metas parciais.
- II. Indicadores de tendência são utilizados para medir os resultados alcançados pelas ações que já foram efetivadas.
- III. Indicadores de resultado são empregados para medir as ações que promovem ou levam aos resultados medidos pelos indicadores de tendência.
- IV. As organizações não implementam estratégias, são as pessoas que o fazem. Partindo dessa premissa, resgata-se aqui a importância da participação e do envolvimento dos diferentes atores que constituem o IFSC, no processo de concepção, execução, acompanhamento, avaliação e atualização do planejamento institucional.
- V. O Relatório de Autoavaliação Institucional, elaborado anualmente pela Comissão Própria de Avaliação e o Relatório de Gestão/Prestação de Contas constituem-se nos principais documentos de avaliação do desenvolvimento institucional.

Assinale a opção **CORRETA**:

- (A) As afirmações II, III e IV estão corretas.
- (B) As afirmações I, II, III, IV e V estão corretas.
- (C) As afirmações I, IV e V estão corretas.
- (D) As afirmações II, III, IV e V estão corretas.
- (E) As afirmações I e IV estão corretas.





### Questão 37

Silva (2013) destaca que as funções administrativas possuem suas próprias características. Em relação às características atribuídas à função administrativa denominada “Organização”, marque (V) para afirmativas verdadeiras e (F), para as falsas.

- ( ) Criar estrutura organizacional.
- ( ) Medir o desempenho dos empregados.
- ( ) Criar estratégias para o alcance dos objetivos organizacionais.
- ( ) Coordenar as atividades de trabalho.
- ( ) Estabelecer políticas e procedimentos.
- ( ) Definir a alocação de recursos da organização.

Assinale a alternativa que contém a sequência **CORRETA** de cima para baixo.

- (A) V, V, V, V, V, V
- (B) V, F, F, V, V, V
- (C) V, V, F, F, V, V
- (D) V, V, V, V, F, V
- (E) F, V, V, V, V, F

### Questão 38

No que diz respeito a gestão por competência e mapeamento das competências. Marque a opção que **NÃO** corresponde às definições e propostas.

- (A) Um dos conceitos de gestão por competências diz respeito a implementação de planos com aplicação de princípios e técnicas de gerenciamento para desenvolver competências específicas que executivos, equipes ou áreas precisam adquirir e aplicar.
- (B) Para que o Mapeamento de Competências seja adequadamente realizado, recorre-se à aplicação de métodos e técnicas de pesquisa social para coleta de dados. A coleta de dados é realizada mediante alguns procedimentos, como: Análise Documental, Entrevista Individual, Grupo Focal, Observação e Questionários.
- (C) Para possibilitar o desenvolvimento de pessoas, a gestão por competências, direciona sua ação para identificar o *gap (lacuna)* das competências eventualmente existentes nas organizações, procurando mantê-lo inalterado.
- (D) Pode-se dizer que não existe um caminho único para o mapeamento de competências. O mais importante é considerar a missão, a visão de futuro, os valores, as estratégias organizacionais e a cultura da organização como base para o mapeamento e, se possível, que cada organização descubra o caminho mais adequado para o seu mapeamento.
- (E) Podemos entender a gestão por competências como um modelo que busca estimular o desenvolvimento das competências humanas para sustentar as competências da organização, e esse é um processo contínuo de troca de competências, que possibilita alinhar os objetivos da organização à gestão e ao desenvolvimento de pessoas.



### Questão 39

A partir de uma concepção mais estratégica da área de gestão de pessoas no serviço público, analise as afirmativas a seguir:

- I. O processo de avaliação de desempenho deve fornecer subsídios para o desenvolvimento de programas de capacitação, por meio da identificação de necessidades de aprendizagem e do incentivo ao aperfeiçoamento profissional, visando a ampliar a qualificação dos servidores.
- II. A disseminação de um modelo estratégico de gestão de pessoas apoiado no desenvolvimento de competências é um processo institucionalizado nas organizações integrantes da Rede de Educação Profissional e Tecnológica.
- III. Um aspecto fundamental da gestão estratégica de pessoas na administração pública é a noção de que o gerenciamento de pessoas é compromisso de todos os gestores da organização, e não apenas dos profissionais que atuam na área de gestão de pessoas.
- IV. Considerando que as necessidades de pessoal em uma organização variam ao longo do tempo, o processo de planejamento da força de trabalho inclui a definição de estratégias e ações para viabilizar o suprimento das necessidades futuras de pessoas na organização, alinhadas aos objetivos e metas organizacionais, integradas ao seu planejamento estratégico e vinculadas às disponibilidades orçamentárias e dentro das exigências legais.
- V. A capacitação deve ser um processo contínuo, uma vez que à medida que a organização evolui, acompanhando as mudanças das demandas externas, surgem novas necessidades em termos de competências que devem ser supridas com o fornecimento de novos programas de capacitação.

Assinale a opção **CORRETA**:

- (A) Somente as afirmativas I, III, IV e V estão corretas.
- (B) Somente as afirmativas I, II, IV e V estão corretas.
- (C) Somente as afirmativas II, IV e V estão corretas.
- (D) Somente as afirmativas I, IV e V estão corretas.
- (E) Somente as afirmativas II, III e IV estão corretas.



#### Questão 40

Segundo a Lei 8666/1993 que regulamenta o art. 37, inciso XXI, da Constituição Federal, institui normas para licitações e contratos da Administração Pública e dá outras providências. Marque **(V)** para as afirmativas verdadeiras e **(F)**, para as falsas.

- ( ) Para os fins desta Lei, considera-se: Compra - toda aquisição não remunerada de bens para fornecimento de uma só vez ou parceladamente.
- ( ) Esta Lei estabelece normas gerais sobre licitações e contratos administrativos pertinentes a obras, serviços, inclusive de publicidade, compras, alienações e locações no âmbito dos Poderes da União, dos Estados, do Distrito Federal e dos Municípios.
- ( ) As obras, serviços, inclusive de publicidade, compras, alienações, concessões, permissões e locações da Administração Pública, quando contratadas com terceiros, serão necessariamente precedidas de licitação, ressalvadas as hipóteses previstas nesta Lei.
- ( ) A licitação destina-se a garantir a observância do princípio constitucional da isonomia, a seleção da proposta menos vantajosa para a administração e a promoção do desenvolvimento nacional sustentável e será processada e julgada em estrita conformidade com os princípios básicos da legalidade, da impessoalidade, da moralidade, da igualdade, da publicidade, da probidade administrativa, da vinculação ao instrumento convocatório, do julgamento objetivo e dos que lhes são correlatos.
- ( ) As normas de licitações e contratos devem privilegiar o tratamento diferenciado e favorecido às microempresas e empresas de pequeno porte na forma da lei.
- ( ) Para os fins desta Lei, considera-se: Obra – a construção, realizada por execução direta.

Assinale a alternativa que contém a sequência **CORRETA** de cima para baixo.

- (A) F, F, V, V, F, V
- (B) F, V, V, F, V, F
- (C) F, V, F, V, V, F
- (D) F, V, V, V, V, F
- (E) V, F, V, F, F, V