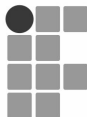




Leia com atenção estas instruções gerais antes de realizar as provas.

- 1 Confira se este caderno de prova corresponde ao cargo/área (cabecalho desta página) para o qual você se candidatou.
- 2 Confira os dados impressos no cartão de respostas. Quaisquer problemas deverão ser comunicados ao fiscal de sala, para registro em ata.
- 3 Assine APENAS o cartão de respostas da prova objetiva.
- 4 Verifique se este caderno de prova contm 40 questões. Não serão consideradas reclamaes posteriores ao término da prova.
- 5 Cada questão da prova constitui-se de cinco alternativas, identificadas pelas letras A, B, C, D e E, das quais apenas uma será a resposta correta.
- 6 Preencha primeiramente o rascunho do cartão de respostas, que se encontra no verso desta folha; em seguida, passe-o a limpo, com caneta esferográfica azul ou preta. Qualquer outra cor de tinta não será aceita pela leitora tica.
- 7 Preencha o cartão de respostas da prova objetiva completando totalmente a pequena bolha, ao lado dos números, que corresponde à resposta correta.
- 8 Serão consideradas incorretas questões para as quais o candidato tenha preenchido mais de uma bolha no cartão de respostas, bem como questões cuja bolha apresente rasuras no cartão de respostas.
- 9 Você poderá levar consigo a prova objetiva.
- 10 O cartão de respostas não será substituído em hipótese alguma; portanto, evite rasuras.
- 11 Em sala, a comunicao entre os candidatos não será permitida, sob qualquer forma ou alegao.
- 12 Não será permitido o uso de calculadoras, dicionários, telefones celulares, *pen drive* ou de qualquer outro recurso didático, elétrico ou eletrnico, nem o uso de qualquer acessório que cubra as orelhas do candidato.
- 13 As provas objetivas tero durao de quatro horas (das 14h e 30 min às 18:30h), incluído o tempo para preenchimento do cartão de respostas. A durao será de cinco horas (14h e 30min às 19:30h) apenas para os candidatos que tiveram a sua solicitao deferida.
- 14 O candidato somente poderá entregar a prova e sair da sala após 1 (uma) hora e 30 (trinta) minutos de seu início.
- 15 Os (3) três últimos candidatos somente poderão se retirar da sala de prova simultaneamente e devem fazê-lo após a assinatura da ata de sala.
- 16 Ao concluir a prova, entregue ao fiscal de sala o cartão de respostas.



Instituto Federal
de Santa Catarina

CONCURSO PÚBLICO FEDERAL
EDITAL 16/2019

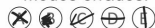
INSTRUÇÕES:

- 1 - Confira todos os seus dados e assine no campo indicado.
Em caso de divergência, comunique-se com o fiscal.
- 2 - Não amasse, não dobre e não suje esta folha.
Utilize somente caneta esferográfica tinta azul ou preta.
- 3 - Assinale no cartão resposta o número correspondente a proposição correta ou à soma das proposições corretas.
- 4 - Faça marcas sólidas nas bolhas.

Modo correto de

preencher as bolhas: ●

Modos errados:



Para uso do Fiscal

FALTANTE: Sim

Controle Interno

IMPRESSÃO DIGITAL

POLEGAR DIREITO

ASSINATURA DO CANDIDATO

RESPOSTAS DAS QUESTÕES

Questões de 1 a 15

1	(A)	(B)	(C)	(D)	(E)
2	(A)	(B)	(C)	(D)	(E)
3	(A)	(B)	(C)	(D)	(E)
4	(A)	(B)	(C)	(D)	(E)
5	(A)	(B)	(C)	(D)	(E)
6	(A)	(B)	(C)	(D)	(E)
7	(A)	(B)	(C)	(D)	(E)
8	(A)	(B)	(C)	(D)	(E)
9	(A)	(B)	(C)	(D)	(E)
10	(A)	(B)	(C)	(D)	(E)
11	(A)	(B)	(C)	(D)	(E)
12	(A)	(B)	(C)	(D)	(E)
13	(A)	(B)	(C)	(D)	(E)
14	(A)	(B)	(C)	(D)	(E)
15	(A)	(B)	(C)	(D)	(E)

Questões de 16 a 30

16	(A)	(B)	(C)	(D)	(E)
17	(A)	(B)	(C)	(D)	(E)
18	(A)	(B)	(C)	(D)	(E)
19	(A)	(B)	(C)	(D)	(E)
20	(A)	(B)	(C)	(D)	(E)
21	(A)	(B)	(C)	(D)	(E)
22	(A)	(B)	(C)	(D)	(E)
23	(A)	(B)	(C)	(D)	(E)
24	(A)	(B)	(C)	(D)	(E)
25	(A)	(B)	(C)	(D)	(E)
26	(A)	(B)	(C)	(D)	(E)
27	(A)	(B)	(C)	(D)	(E)
28	(A)	(B)	(C)	(D)	(E)
29	(A)	(B)	(C)	(D)	(E)
30	(A)	(B)	(C)	(D)	(E)

Questões de 31 a 40

31	(A)	(B)	(C)	(D)	(E)
32	(A)	(B)	(C)	(D)	(E)
33	(A)	(B)	(C)	(D)	(E)
34	(A)	(B)	(C)	(D)	(E)
35	(A)	(B)	(C)	(D)	(E)
36	(A)	(B)	(C)	(D)	(E)
37	(A)	(B)	(C)	(D)	(E)
38	(A)	(B)	(C)	(D)	(E)
39	(A)	(B)	(C)	(D)	(E)
40	(A)	(B)	(C)	(D)	(E)

ATENÇÃO: O preenchimento incorreto pode acarretar falha na leitura, anulando a questão.



As questões 1, 2 e 3 se referem ao seguinte texto:

IFSC abre seleção para professores temporários em 14 cidades

Estão abertas, até 5 de junho, as inscrições para 42 vagas de professores temporários no IFSC. Há oportunidades para os câmpus Caçador, Canoinhas, Criciúma, Florianópolis, Florianópolis-Continente, Gaspar, Itajaí, Jaraguá do Sul-Centro, Jaraguá do Sul-Rau, Joinville, Lages, Palhoça, São Carlos, São José, São Miguel do Oeste e Tubarão, além do Centro de Referência em Formação e Educação a Distância (Cerfead), que fica em Florianópolis.

Os candidatos devem ter a formação de nível superior exigida para a área de interesse, conforme descrito no Edital nº 33/2018. A remuneração varia de R\$ 2.465,31, para cargos de 20 horas semanais e formação em nível de graduação, a R\$ 6.244,68, para cargos de 40 horas semanais e formação em nível de doutorado - já incluídos R\$ 458,00 de auxílio-alimentação.

As inscrições devem ser feitas exclusivamente on-line, pelo link informado no edital. Atendendo à legislação federal, o edital prevê reserva de vagas para pessoas com deficiência e pessoas autodeclaradas pretas e pardas. A taxa de inscrição para participar da seleção é de R\$ 32,45, paga por Guia de Recolhimento da União (GRU), conforme instruções do edital.

O processo seletivo envolve prova escrita, avaliação curricular e entrevista presencial. Após todas as etapas, o resultado final com os selecionados deve ser divulgado em 9 de julho.

Por: Coordenadoria de Jornalismo

Disponível em: https://www.ifsc.edu.br/conteudo-aberto/-/asset_publisher/1UWKZAKiOauK/content/id/1601918/ifsc-abre-sele%C3%A7%C3%A3o-para-professores-tempor%C3%A1rios-em-14-cidades. Acesso em 6 jun. 2019.

Questão 1

Considerando o fragmento: “*Há* oportunidades para os câmpus Caçador, Canoinhas [...]”; a semântica do verbo *haver*; e as possibilidades de substituição; assinale a alternativa em que ocorre desvio na norma padrão do português:

- (A) Existiram 42 vagas no Edital.
- (B) Haverá oportunidades para professores temporários.
- (C) Existirão oportunidades de contratação temporária.
- (D) Houveram oportunidades para diversos câmpus no Edital.
- (E) Hão de contratar 42 professores temporários após a seleção.



Questão 2

Assinale a alternativa que apresenta uma oração subordinada adverbial:

- (A) A taxa de inscrição para participar da seleção é de R\$ 32,45, paga por Guia de Recolhimento da União (GRU), conforme instruções do edital.
- (B) O processo seletivo envolve prova escrita, avaliação curricular e entrevista presencial.
- (C) As inscrições devem ser feitas exclusivamente on-line, pelo link informado no edital.
- (D) Há oportunidades para os câmpus Caçador, Canoinhas, Criciúma, Florianópolis, Florianópolis-Continente, Gaspar, Itajaí, Jaraguá do Sul-Centro, Jaraguá do Sul-Rau, Joinville, Lages, Palhoça, São Carlos, São José, São Miguel do Oeste e Tubarão, além do Centro de Referência em Formação e Educação a Distância (Cerfead), que fica em Florianópolis.
- (E) A remuneração varia de R\$ 2.465,31, para cargos de 20 horas semanais e formação em nível de graduação, a R\$ 6.244,68, para cargos de 40 horas semanais e formação em nível de doutorado - já incluídos R\$ 458,00 de auxílio-alimentação.

Questão 3

Considerando o trecho: “Atendendo à legislação federal, o edital prevê reserva de vagas para pessoas com deficiência e pessoas autodeclaradas pretas e pardas”, assinale a alternativa em que há **INCORRETA** substituição de elementos:

- (A) Atendendo à legislação federal, o edital prevê reserva de vagas às pessoas com deficiência e às pessoas autodeclaradas pretas e pardas.
- (B) Atendendo à regimento federal, o edital prevê reserva de vagas para pessoas com deficiência e pessoas autodeclaradas pretas e pardas.
- (C) Em conformidade com a legislação federal, o edital prevê reserva de vagas para pessoas com deficiência e pessoas autodeclaradas pretas e pardas.
- (D) Atendendo à legislação federal, o edital prevê reserva de vagas àquelas pessoas com deficiência e àquelas pessoas autodeclaradas pretas e pardas.
- (E) Em cumprimento à legislação federal, o edital prevê reserva de vagas às pessoas com deficiência e pessoas autodeclaradas pretas e pardas.



Questão 4

Leia o texto a seguir:

Segundo o Manual de Redação da Presidência da República (3ª edição, 2018), “É o instrumento pelo qual Ministros ou outras autoridades expedem instruções sobre a organização e o funcionamento de serviço, sobre questões de pessoal e outros atos de sua competência. Tal como os atos legislativos, ... contém parte preliminar, parte normativa e parte final, dessa forma, as considerações do subitem “19.1 Forma e estrutura” são válidas. Porém ... não possui fecho e, além disso, ... **relativas às questões** de pessoal não contêm ementa.” (p. 147).

Marque (V) para as afirmativas verdadeiras a seguir e (F), para as falsas, conforme o texto 2.

- () O texto 2 refere-se à definição de um documento oficial chamado *portaria*. Assim, as lacunas podem ser preenchidas com as palavras *a(s) portaria(s)*.
- () O texto refere-se à definição de um documento oficial chamado *decreto*. Assim, as lacunas podem ser preenchidas com as palavras *o(s) decreto(s)*.
- () No trecho em negrito: “**relativas às questões**”, temos “às” craseado, pois vem antes de palavra feminina e porque “relativo” é um adjetivo que pede a preposição “a”, cuja função é intermediar a relação entre este nome e seu complemento.
- () A palavra sublinhada no texto “contêm” está acentuada com o acento circunflexo, pois seu sujeito *pessoal* está no singular.
- () Na oração: “É o instrumento pelo qual Ministros ou outras autoridades expedem instruções sobre a organização e o funcionamento de serviço, sobre questões de pessoal e outros atos de sua competência” a vírgula é empregada, pois antecede uma preposição.

Assinale a alternativa que contém a sequência **CORRETA** de cima para baixo.

- (A) F, V, F, V, V
- (B) F, V, V, F, V
- (C) V, F, V, F, F
- (D) V, F, V, V, F
- (E) V, F, V, F, V



Questão 5

Determinadas palavras são frequentes na redação oficial. Conforme as regras do Acordo Ortográfico que entrou em vigor em 2009, assinale a opção **CORRETA** que contém apenas palavras grafadas conforme o Acordo.

- I. abaixo-assinado, Advocacia-Geral da União, antihigiênico, capitão de mar e guerra, capitão-tenente, vice-coordenador.
- II. contra-almirante, co-obrigação, coocupante, decreto-lei, diretor-adjunto, diretor-executivo, diretor-geral, sócio-gerente.
- III. diretor-presidente, editor-assistente, editor-chefe, ex-diretor, general de brigada, general de exército, segundo-secretário.
- IV. matéria-prima, ouvidor-geral, papel-moeda, pós-graduação, pós-operatório, pré-escolar, pré-natal, pré-vestibular; Secretaria-Geral.
- V. primeira-dama, primeiro-ministro, primeiro-secretário, pró-ativo, Procurador-Geral, relator-geral, salário-família, Secretaria-Executiva, tenente-coronel.

Assinale a alternativa **CORRETA**:

- (A) As afirmações I, II, III e V estão corretas.
- (B) As afirmações II, III, IV e V estão corretas.
- (C) As afirmações II, III e IV estão corretas.
- (D) As afirmações I, II e IV estão corretas.
- (E) As afirmações III, IV e V estão corretas.

Questão 6

De acordo com o Plano de Desenvolvimento Institucional 2015-2019 do IFSC avalie as afirmativas:

- I. A missão do IFSC é promover a inclusão e formar cidadãos, por meio da educação profissional, científica e tecnológica, gerando, difundindo e aplicando conhecimento e inovação, contribuindo para o desenvolvimento socioeconômico e cultural.
- II. A inovação é um valor da Instituição previsto no PDI 2015-2019.
- III. A visão do IFSC é ser uma instituição de excelência na educação básica, fundamentada na gestão participativa e na indissociabilidade entre ensino, pesquisa e extensão.
- IV. A ética, a equidade e a sustentabilidade são valores previsto no PDI 2015-2019.

Assinale a opção **CORRETA**:

- (A) As afirmações I e IV estão corretas.
- (B) Apenas a afirmação I está correta.
- (C) As afirmações II e III estão corretas.
- (D) As afirmações I, III e IV estão corretas.
- (E) As afirmações II, III e IV estão corretas.

Questão 7

O Plano Nacional de Educação (PNE) (lei 13.005/2014) determina diretrizes, metas e estratégias para a política educacional no período de 2014 a 2024. Nesse plano foram definidas 20 metas, dentre elas, a meta número 11 que está diretamente ligada aos Institutos Federais: *Triplicar as matrículas da educação profissional técnica de nível médio, assegurando a qualidade da oferta e pelo menos 50% (cinquenta por cento) da expansão no segmento público*. Para atingir essa meta foram definidas 14 estratégias. Analise as afirmativas abaixo:

- I. expandir as matrículas de educação profissional técnica de nível médio na Rede Federal de Educação Profissional, Científica e Tecnológica, levando em consideração a responsabilidade dos Institutos na ordenação territorial, sua vinculação com arranjos produtivos, sociais e culturais locais e regionais, bem como a interiorização da educação profissional;
- II. expandir a oferta de financiamento estudantil à educação profissional técnica de nível médio oferecida em instituições privadas de educação superior;
- III. reduzir as desigualdades étnico-raciais e regionais no acesso e permanência na educação profissional técnica de nível médio, inclusive mediante a adoção de políticas afirmativas, na forma da lei;
- IV. fomentar a expansão da oferta de educação profissional técnica de nível médio nas redes públicas estaduais de ensino
- V. ampliar a oferta de matrículas gratuitas de educação profissional técnica de nível médio pelas entidades privadas de formação profissional vinculadas ao sistema sindical e entidades sem fins lucrativos de atendimento à pessoa com deficiência, com atuação exclusiva na modalidade;

Assinale a opção **CORRETA**:

- (A) As afirmações II, III e V são estratégias previstas para a Meta 11 do PNE.
- (B) As afirmações I, III, IV e V são estratégias previstas para a Meta 11 do PNE.
- (C) As afirmações II, III e IV são estratégias previstas para a Meta 11 do PNE.
- (D) As afirmações I, III e V são estratégias previstas para a Meta 11 do PNE.
- (E) As afirmações I, II, III, IV e V são estratégias previstas para a Meta 11 do PNE.



Questão 8

Domínio é uma forma de organizar os dispositivos de uma rede. Ele recebe um nome e por isso é chamado de Nome de Domínio. Eles ajudam a organizar as redes locais e são imprescindíveis para a Internet. Sobre Nomes de Domínios e DNS (*Domain Name System*) é correto afirmar que:

- I. Sem o DNS, precisaríamos usar números para localizar computadores onde encontram-se os conteúdos que desejamos acessar dentro de uma rede local ou Internet.
- II. O domínio criado para rede local estará visível inclusive para Internet.
- III. Em relação a grupo de trabalho, o agrupamento por Nomes de Domínios permite um gerenciamento mais abrangente, pois podem ser usados também na Internet.
- IV. Servem para agrupar os dispositivos de rede sob o mesmo nome, com a finalidade de organizá-los e administrá-los em conjunto.
- V. Para criar Nomes de domínios que possam ser acessados na Internet é preciso ter, pelo menos, dois endereços dinâmicos, contratados de alguma empresa de telecomunicações.

Escolha a alternativa abaixo que contém TODAS as sentenças **CORRETAS**:

- (A) I, III, V
- (B) I, II, V
- (C) II, III, IV
- (D) II, III, V
- (E) I, III, IV

Questão 9

O sistema de arquivos do Linux é tão robusto e flexível que possibilita ao usuário criar e manter arquivos em diferentes partições, diferentes discos, diferentes dispositivos e até em computadores remotos. Leia as sentenças abaixo e em seguida escolha uma alternativa correta.

- I. Tem suporte a inúmeros dispositivos que dentre outros estão: discos IDE, SCSI, CD-ROM, Pen-drives, Jaz-Drivers, Memória Flash.
- II. ext2 é um sistema de arquivos que acrescenta o recurso de *journaling* ao sistema de arquivos ext2.
- III. No Linux cada partição pode ser representada por uma letra (ex.: C:)
- IV. Tem suporte para sistemas de arquivos EXT2, RaiserFS, FAT, FAT32, NTFS, EXT3.

Sobre o sistema de arquivos do Linux, assinale a alternativa que contém TODAS as afirmativas **CORRETAS**.

- (A) II e III
- (B) I e IV
- (C) I, II, III, IV
- (D) I e III
- (E) I, III, e IV



Questão 10

O Anexo-I, Quadro-I da NR-7 apresenta as Abreviaturas, Método Analítico Recomendado, Condições de Amostragem, Interpretação, Vigência e Recomendação. Leia atentamente e marque (**V**) para as afirmativas verdadeiras e (**F**), para as falsas.

- () Índice Biológico Mínimo Permitido (IBMP) é o valor mínimo do indicador biológico para o qual se supõe que a maioria das pessoas ocupacionalmente expostas não corre risco de dano à saúde. A ultrapassagem deste valor significa exposição excessiva.
- () Um dos métodos analíticos recomendado é a cromatografia em fase gasosa.
- () Em relação à Interpretação, o indicador biológico é capaz de indicar uma exposição ambiental acima do limite de tolerância, mas possui, isoladamente, significado clínico ou toxicológico próprio, ou seja, não indica doença, nem está associado a um efeito ou disfunção de qualquer sistema biológico.
- () Para a realização de exame laboratorial do Agente Químico “Anilina” o material biológico a ser coletado é a urina e sangue.
- () Momento de amostragem “não crítico”: pode ser feita em qualquer dia e horário, desde que o trabalhador esteja em trabalho contínuo nas últimas 4 (quatro) semanas sem afastamento maior que 4 (quatro) dias.

Assinale a alternativa que contém a sequência **CORRETA** de cima para baixo.

- (A) V, V, F, V, F
- (B) F, F, V, F, F
- (C) F, V, F, V, V
- (D) F, V, V, F, F
- (E) V, F, V, F, F



Questão 11

Segundo a Norma Regulamentadora 6, de Equipamento e Proteção Individual (EPI), analise as afirmações:

- I. Entende-se como Equipamento Conjugado de Proteção Individual, todo aquele composto por vários dispositivos, que o fabricante tenha associado contra um ou mais riscos que possam ocorrer simultaneamente e que sejam suscetíveis de ameaçar a segurança e a saúde no trabalho.
- II. Compete ao Serviço Especializado em Engenharia de Segurança e em Medicina do Trabalho - SESMT, ouvida a Comissão Interna de Prevenção de Acidentes - CIPA e trabalhadores usuários, recomendar ao empregador o EPI adequado ao risco existente em determinada atividade.
- III. Sempre que julgar necessário o órgão nacional competente em matéria de segurança e saúde no trabalho, poderá requisitar amostras de EPI, identificadas com o nome do fabricante e o número de referência, além de outros requisitos.
- IV. O equipamento de proteção individual, de fabricação nacional ou importado, só poderá ser posto à venda ou utilizado com a indicação do Certificado de Aprovação - CA, expedido pelo órgão nacional competente em matéria de segurança e saúde no trabalho do Ministério do Trabalho e Emprego.
- V. Todo EPI deverá apresentar em caracteres indelévels e bem visíveis, o nome comercial da empresa fabricante, o lote de fabricação e o número do CA, ou, no caso de EPI importado, o nome do importador, o lote de fabricação e o número do CA.

Assinale a opção **CORRETA**:

- (A) As afirmações II, III e V estão corretas.
- (B) As afirmações II, III, IV e V estão corretas.
- (C) As afirmações II, III e IV estão corretas.
- (D) As afirmações I, II e IV estão corretas.
- (E) As afirmações I, II, III, IV e V estão corretas.

Questão 12

Segundo a Constituição Federal de 1988, o ensino será ministrado com base nos seguintes princípios, **EXCETO**:

- (A) erradicação do analfabetismo.
- (B) garantia de padrão de qualidade.
- (C) gestão democrática do ensino público, na forma da lei.
- (D) igualdade de condições para o acesso e permanência na escola.
- (E) pluralismo de ideias e de concepções pedagógicas, e coexistência de instituições públicas e privadas de ensino.

Questão 13

Leia o texto que segue:

“Atualmente, percebemos, não só no Brasil como em todo mundo, uma mudança no perfil dos profissionais que atuam na área de serviços. No passado, as habilidades técnicas eram mais valorizadas que o aspecto interpessoal. O quadro mudou. Os processos de seleção já reconhecem que a competência emocional é tão importante quanto a competência técnica na hora de contratar.”

Moscovici, F. Razão e Emoção: A Inteligência Emocional em Questão, 2ª Ed., p.77, 1997.

Sobre o tema “competência interpessoal”, analise as afirmações apresentadas a seguir:

- I. Por muito tempo, atendimento ao público foi uma atividade subvalorizada e menosprezada. As pessoas que eram selecionadas para essa atividade possuíam baixo grau de escolaridade. Os tempos mudaram, as empresas que entendem que o atendimento ao cliente é fundamental para o sucesso do seu negócio, investem na contratação de pessoas com melhores níveis de escolaridade e capacidade cognitiva. Diante de uma reclamação de um cliente, é preciso ter a habilidade de, logo de início, frear a argumentação do cliente apresentando as qualidades do serviço prestado e mostrando que a empresa atendeu todas as exigências que estavam ao seu alcance.
- II. No caso do cliente que reclama, o atendente tem que saber ouvir em primeiro lugar. No momento em que se ouve, está permitindo ao cliente extravasar a sua emoção agressiva, negativa.
- III. A competência interpessoal é fundamental na prestação de serviços, pois esse profissional tem que lidar com as emoções do cliente, que são reveladas em termos de exigências, expectativas e, ao mesmo tempo, tem que lidar com suas próprias emoções.
- IV. A prestação de serviços é uma atividade interpessoal, primordialmente. É fundamentalmente empatia. O cliente foi atendido, o serviço foi prestado de acordo com as especificações, mas este cliente pode querer algo mais: uma expectativa não revelada anteriormente não satisfeita, mas ele esperava que também fosse. O prestador de serviço que tem desenvolvida a sua competência interpessoal vai perceber que seu cliente não está 100% satisfeito e vai tomar a iniciativa de perguntar o que está faltando ou o que poderia fazer para a satisfação total.
- V. O prestador de serviços não precisa somente de um treinamento básico de comunicação, de efetuação do serviço. A competência técnica é fundamental, mas, principalmente, ele precisa desenvolver a sua competência interpessoal/emocional. Ele tem que perceber as nuances das respostas e as necessidades do cliente e tomar a iniciativa de perguntar.

Assinale a opção **CORRETA**:

- (A) As afirmações III, IV e V estão corretas.
- (B) As afirmações I, III, IV e V estão corretas.
- (C) As afirmações II, III, IV e V estão corretas.
- (D) As afirmações II, III e V estão corretas.
- (E) As afirmações II, III e IV estão corretas.



Questão 14

Com relação ao tema “relacionamento interpessoal no ambiente de trabalho”, marque (V) para as afirmativas verdadeiras e (F), para as falsas.

- () Pesquisas apontam fatores positivos e negativos que interferem no relacionamento interpessoal nas organizações. Sendo liderança democrática, diálogo, respeito, responsabilidade, assertividade, empatia, bom humor, os indicadores positivos e como fatores negativos, pode-se citar: inveja, falta de diálogo, falta de respeito, liderança autoritária, diferenças salariais, e a competitividade.
- () Competência interpessoal é uma habilidade inata, porém pode ser desenvolvida através de psicoterapia ou sessões de *coaching*.
- () Algumas organizações vêm investindo na melhoria das condições de trabalho e da qualidade de vida e bem-estar de seus membros, e o relacionamento interpessoal é um dos indicadores que contribui relativamente a esse resultado.
- () Pessoas com baixo grau de autoconhecimento têm dificuldades de identificar quais atitudes suas podem ter iniciado um conflito com um colega de trabalho.
- () É preciso que a pessoa aprenda a como interagir de maneira a compartilhar informações, confrontar diferenças e cooperar com os seus pares. Na empresa moderna é nítida a preocupação e importância dos grupos para o alcance de melhores resultados. Essa interação deve acontecer em todos os setores da empresa, pois os resultados alcançados pelo grupo dependerão da participação individual.
- () Competência interpessoal não é um dom ou atributo inato da personalidade, e sim uma capacidade decorrente de treinamento por meio de técnicas próprias em programas especiais, envolvendo conteúdos intelectuais, emocionais e atitudinais.

Assinale a alternativa que contém a sequência **CORRETA** de cima para baixo.

- (A) V, V, V, V, V, F
- (B) V, V, V, V, F, F
- (C) V, F, F, V, V, V
- (D) F, F, V, V, F, V
- (E) V, F, V, V, V, V



Questão 15

Para efeito do cumprimento do disposto no Plano Nacional de Educação (PNE), as instituições devem incluir em seu Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI):

A esse respeito, assinale a alternativa **INCORRETA**:

- (A) O planejamento e as atividades institucionais de extensão.
- (B) A concepção de extensão, que se ajuste aos princípios estabelecidos nas diretrizes para a extensão na educação superior brasileira, a ser aplicado na formulação dos projetos pedagógicos dos cursos superiores, quando necessários.
- (C) A previsão e as estratégias de financiamento das atividades de extensão.
- (D) As estratégias de creditação curricular e de participação dos estudantes nas atividades de extensão.
- (E) A política de implantação do processo autoavaliativo da extensão, as estratégias e os indicadores que serão utilizados para o cumprimento.

Questão 16

Associe os tipos de atividades de extensão regulamentadas pela Resolução 61/2016 do Conselho Superior do IFSC com a respectiva proposta de definição:

- | | |
|--------------|---|
| () Curso | (1) Intervenção pontual, sem continuidade e que preferencialmente integra outra atividade. |
| () Produto | (2) Formação inicial e continuada de trabalhadores, para elevação da escolaridade. |
| () Projeto | (3) Iniciativas processuais, coerentes e contínuas que, articuladas, visam ao cumprimento de objeto único em prazo determinado. |
| () Evento | (4) É a atividade que se caracteriza por ser decorrente do fazer extensionista, sempre resultado de uma outra atividade de extensão com registro institucional. |
| () Programa | (5) Conjunto integrado de outras atividades de extensão, de caráter contínuo, regular, multidisciplinar. |
| | (6) Atividade pedagógica de caráter teórico e prático, de oferta não periódica com objetivos, carga horária, ementa, cronograma e critérios de avaliação definidos em formulário próprio. |

A ordem **CORRETA** de associação, de cima para baixo, excetuando uma das propostas de definição, é:

- (A) 6, 4, 3, 1, 5
- (B) 5, 3, 6, 1, 5
- (C) 6, 4, 3, 1, 2
- (D) 2, 3, 4, 1, 5
- (E) 5, 3, 6, 4, 2



Questão 17

A Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (CIPA) na NR-05 é responsável por identificar os riscos do processo de trabalho, e elaborar o mapa de riscos, com a participação do maior número de trabalhadores, com assessoria do SESMT, onde houver. São adotadas cores para identificar os tipos de riscos, além do formato dos círculos.

Assinale a opção que apresenta a correspondência entre os riscos **CORRETOS** com as respectivas cores que os representam.

- (A) Poeiras-Vermelho, Eletricidade-Amarelo, Pressões-Marrom, Parasitas-Verde.
- (B) Neblina-Vermelho, Animais Peçonhentos-Vermelho, Bacilos-Amarelo, Umidade-Azul.
- (C) Ruído-Verde, Fungos-Marron, Ergonômico-Amarelo, Exposição ao Benzeno-Vermelho.
- (D) Umidade-Azul, Radiações Não Ionizantes-Vermelho, Fungos-Verde, Ruído-Amarelo.
- (E) Ruído-Verde, Fungos-Azul, Ergonômico-Amarelo, Exposição ao Benzeno-Vermelho.

Questão 18

De acordo com a Lei 8.112 de 1990, analise as afirmações:

- () É proibido ao servidor, proceder de forma desidiosa.
- () É vedado ao servidor representar contra ilegalidade, omissão ou abuso de poder.
- () O servidor pode manter sob sua chefia imediata, em cargo ou função de confiança, cônjuge, companheiro ou parente até o segundo grau civil.
- () O servidor deve cumprir as ordens superiores, exceto quando manifestamente ilegais.
- () A ofensa física, em serviço, a servidor ou a particular, salvo em legítima defesa própria ou de outrem é um caso passível de suspensão.
- () A demissão será aplicada ao servidor público que utilizar pessoal ou recursos materiais da repartição em serviços ou atividades particulares.

Assinale a alternativa que contém a sequência **CORRETA** de cima para baixo.

- (A) V, F, V, F, F, V
- (B) F, V, V, F, V, F
- (C) F, V, F, V, V, F
- (D) F, F, V, V, F, V
- (E) V, F, F, V, F, V



Questão 19

Analise as assertivas abaixo:

- I – De acordo com a Constituição Federal do Brasil de 1988, as atividades de pesquisa, de extensão e de estímulo e fomento à inovação realizadas por universidades e/ou por instituições de educação profissional e tecnológica poderão receber apoio financeiro do Poder Público.
- II - O plano nacional de educação (PNE), previsto na Lei de Diretrizes e Bases, tem duração quinquenal com o objetivo de articular o sistema nacional de educação em regime de colaboração e definir diretrizes, objetivos, metas executadas por meio de ações integradas dos poderes públicos das diferentes esferas federativas que conduzam a erradicação do analfabetismo, universalização do atendimento educacional especializado, melhoria da qualidade do ensino, formação para o trabalho, promoção humanística, científica e tecnológica do País e o estabelecimento de meta de aplicação de recursos públicos em educação como proporção do produto interno bruto.
- III – Uma das metas do PNE é elevar a taxa de alfabetização da população com 15 (quinze) anos ou mais para 93,5% (noventa e três inteiros e cinco décimos por cento) até 2015 e, até o final da vigência do plano, erradicar o analfabetismo absoluto e reduzir em 50% (cinquenta por cento) a taxa de analfabetismo funcional.
- IV – Outra meta do PNE é oferecer, no mínimo, 10% (dez por cento) das matrículas de educação de jovens e adultos, nos ensinos fundamental e médio, preferencialmente na forma integrada à educação profissional no turno noturno.
- V – De acordo com a Lei nº 12.711/2012, as instituições federais de educação superior vinculadas ao Ministério da Educação reservarão, em cada concurso seletivo para ingresso nos cursos de graduação, por curso e turno, no mínimo 25% (vinte e cinco por cento) de suas vagas para estudantes que tenham cursado integralmente o ensino médio em escolas públicas. Metade dessas vagas serão preenchidas, por curso e turno, por autodeclarados pretos, pardos e indígenas e por pessoas com deficiência, nos termos da legislação, em proporção ao total de vagas no mínimo igual à proporção respectiva de pretos, pardos, indígenas e pessoas com deficiência na população da unidade da Federação onde está instalada a instituição, segundo o último censo do IBGE.

Assinale a alternativa que apresenta a opção **CORRETA**:

- (A) As assertivas II, IV e V são falsas.
(B) Apenas as assertivas I e V são verdadeiras.
(C) As assertivas I, IV e V são verdadeiras.
(D) Todas as assertivas são verdadeiras.
(E) Todas as assertivas são falsas.



Questão 20

Considerando a legislação educacional brasileira, assinale a alternativa **INCORRETA**:

- (A) A Constituição Federal de 1988 estabelece que é proibido qualquer trabalho a menores de dezesseis anos de idade, salvo na condição de aprendiz a partir dos quatorze anos.
- (B) Para os fins do Decreto nº 9.057/2017, considera-se educação a distância a oferta educacional na qual a mediação didático-pedagógica nos processos de ensino, aprendizagem e avaliação ocorra com a utilização da rede mundial de computadores, com pessoal qualificado, com políticas de acesso, com acompanhamento e avaliação compatíveis e desenvolva atividades educativas por estudantes da educação superior e profissionais da educação que estejam em lugares e tempos diversos, até o limite de 20%.
- (C) De acordo com o Decreto nº 5.840/2006, o Programa Nacional de Integração da Educação Profissional à Educação Básica na Modalidade de Educação de Jovens e Adultos (PROEJA) abrangerá os cursos e programas de educação profissional para formação inicial e continuada de trabalhadores e para educação profissional técnica de nível médio.
- (D) De acordo com a Lei de Diretrizes e Bases (LDB) da Educação, o ensino médio, atendida a formação geral do educando, poderá prepará-lo para o exercício de profissões técnicas, desenvolvido nas formas articulada com o ensino médio – integrado ou concomitante – ou subsequente, em cursos destinados a quem já tenha concluído o ensino médio.
- (E) O Estatuto da Criança e do Adolescente estabelece que a formação técnico-profissional obedecerá aos princípios de garantia de acesso e frequência obrigatória ao ensino regular, atividade compatível com o desenvolvimento do adolescente e horário especial para o exercício das atividades.

Questão 21

Os processadores possuem memória cache em um ou mais níveis (indicados por L1, L2 e assim por diante). Sobre memória cache de processadores, assinale a alternativa **INCORRETA**:

- (A) Em um processador com dois níveis de memória cache (L1 e L2), a cache L1 sempre tem um tamanho maior que a L2.
- (B) O objetivo da memória cache é de obter velocidades de acesso maiores com custo reduzido.
- (C) Em um processador com três níveis de memória cache (L1, L2 e L3), a cache L2 é mais lenta que a cache L1 e a cache L3 é mais lenta que a cache L2.
- (D) A memória cache contém cópias de partes da memória principal.
- (E) Acerto de cache (cache hit) é o nome dado à situação quando uma informação solicitada pelo processador é encontrada na memória cache.



Questão 22

A velocidade de transmissão de dados ou taxa de transferência em barramentos é padronizada em Bytes por segundo (B/s). Com relação a barramentos e a taxas de transferência, marque (V) para as afirmativas verdadeiras e (F), para as falsas.

- () A taxa de transferência é calculada com base no clock (em Hertz) x quantidade de bits ÷ 8.
- () A taxa de transferência sempre será maior em uma transferência onde o número de bits transferidos por pulso de clock é maior do que em outra transferência com um número menor de bits transferidos por pulso de clock.
- () Memórias DDR4 (Double Data Rate ou Taxa de Transferência Dobrada) enviam oito dados por pulso de clock através do barramento.
- () Quanto mais linhas de endereço tiver um barramento, mais memória a CPU pode endereçar diretamente.
- () O barramento local pode ser dividido em: barramento de dados, barramento de endereços e barramento de controle.
- () O barramento USB (Universal Serial Bus) é plug-and-play, ou seja, é possível encaixar e desencaixar periféricos com o computador ligado, e o sistema operacional automaticamente detecta que um novo periférico USB foi adicionado.

Assinale a alternativa que contém a sequência **CORRETA** de cima para baixo.

- (A) V, V, V, F, F, V
- (B) F, V, V, F, F, F
- (C) V, V, F, F, V, F
- (D) F, F, V, V, F, V
- (E) V, F, F, V, V, V

Questão 23

De acordo com o funcionamento de placas-mãe, analise as afirmações:

- I. Chipsets são circuitos de apoio das placas-mãe. Ponte Norte e Ponte Sul são exemplos de chipsets.
- II. Os processadores das famílias Intel® Core™ i3, i5 e i7 utilizam um nível extra de memória cache que é disponibilizada em circuitos que acompanham a placas-mãe.
- III. BIOS é um programa básico que acompanha a placa-mãe e permite a manipulação de dispositivos básicos do computador.
- IV. POST é um programa básico que acompanha a placa-mãe e que realiza um autoteste toda vez que o computador é ligado.
- V. Setup é um programa básico que acompanha a placa-mãe e permite diferentes configurações no computador.

Assinale a opção **CORRETA**:

- (A) Somente as afirmações I, II, e V estão corretas.
- (B) Somente as afirmações III, IV e V estão corretas.
- (C) Somente as afirmações II, III, IV e V estão corretas.
- (D) Somente as afirmações I, III, IV e V estão corretas.
- (E) Somente as afirmações I, II e III estão corretas.

Questão 24

Os discos rígidos, ou HDDs, têm sua geometria dividida em diferentes partes, tais como setores de trilhas, setores geométricos, trilhas, cilindros e lados. Considerando o processo de formatação de HDDs, que ocorre quando o disco rígido é preparado com um sistema de arquivos, tal como FAT ou NTFS, assinale a alternativa **CORRETA**:

- (A) Unidades de alocação são compostas por múltiplas trilhas.
- (B) Unidades de alocação são compostas por múltiplos setores geométricos.
- (C) Unidades de alocação são compostas por múltiplos setores de trilhas.
- (D) Unidades de alocação são compostas por múltiplos cilindros.
- (E) Unidades de alocação são compostas por múltiplos lados de pratos.



Questão 25

Sobre a memória principal de computadores, analise as afirmações:

- I. A memória principal não é volátil.
- II. Conforme políticas de gerenciamento da memória principal, o Sistema Operacional pode criar cópias de páginas de dados da memória principal em uma área de troca na memória secundária. Este recurso é conhecido como memória virtual.
- III. A latência das memórias RAM (Random Access Memory ou Memória de Acesso Aleatório) é determinada em números de pulsos de clock da memória.
- IV. Para a utilizar corretamente a tecnologia Dual Channel com dois módulos memória RAM, estes módulos de memória devem possuir frequência de barramento e latência diferentes entre eles.

Assinale a opção **CORRETA**:

- (A) Somente as afirmações I, III e IV estão corretas.
- (B) Somente as afirmações II e IV estão corretas.
- (C) Somente a afirmação III está correta.
- (D) Somente as afirmações I e IV estão corretas.
- (E) Somente as afirmações II e III estão corretas.

Questão 26

Com relação às camadas do Modelo OSI, é correto afirmar que o endereçamento lógico e o endereçamento físico são realizados, respectivamente, nas seguintes camadas:

- (A) Transporte e Rede
- (B) Rede e Física
- (C) Física e Enlace
- (D) Rede e Enlace
- (E) Física e Enlace



Questão 27

Sobre o endereçamento IPv4, considere uma rede 127.15.0.0/22 e analise as seguintes afirmações:

- I. Essa rede suporta o endereçamento de até 1022 hosts.
- II. O endereço IP do primeiro host é 127.15.1.1.
- III. O endereço dessa rede é 127.15.0.0.
- IV. Sua máscara de sub-rede é 255.255.254.0.
- V. O endereço IP do último host é 127.15.0.254.

Assinale a opção **CORRETA**:

- (A) As afirmações II, III e IV estão corretas.
- (B) As afirmações I, II e V estão corretas.
- (C) As afirmações I e III estão corretas.
- (D) As afirmações II e IV estão corretas.
- (E) As afirmações I, III e V estão corretas.

Questão 28

Com relação às camadas do Modelo OSI, numere corretamente a coluna da direita de acordo com a esquerda:

- | | |
|--|----------------|
| (1) Dois protocolos que atuam nessa camada são o TCP e o UDP. | () Física |
| (2) Tem entre suas funções o Enquadramento e o Endereçamento Físico. | () Enlace |
| (3) Realiza a comunicação host-to-host. | () Rede |
| (4) A comunicação é realizada no nível de processos. | () Transporte |
| (5) Responsável pela codificação de bits em sinais e enviá-los através do meio de transmissão. | () Aplicação |

A ordem **CORRETA** de associação, de cima para baixo, é:

- (A) 5, 1, 3, 2, 4
- (B) 5, 2, 3, 1, 4
- (C) 2, 5, 4, 1, 3
- (D) 2, 5, 3, 1, 4
- (E) 5, 2, 4, 1, 3



Questão 29

Sobre a especificação IEEE802.11, analise as seguintes afirmações:

- I. É um protocolo utilizado para comunicação sem fio como, por exemplo, em redes Bluetooth.
- II. Utiliza a técnica CSMA/CD para o controle de acesso ao meio.
- III. Permite a utilização de quadros RTS e CTS para controlar o acesso ao meio.
- IV. As variações 802.11b, 802.11g e 802.11n são exemplos dessa especificação que possuem implementação em roteadores sem fio de utilização comercial e doméstica.
- V. A especificação 802.11n utiliza a técnica MIMO para contornar o problema de ruído em redes sem fio.

Assinale a opção **CORRETA**:

- (A) As afirmações I, II e III estão corretas.
- (B) As afirmações I, III e IV estão corretas.
- (C) As afirmações I e IV estão corretas.
- (D) As afirmações II, IV e V estão corretas.
- (E) As afirmações III, IV e V estão corretas.

Questão 30

O LDAP (Protocolo Leve de Acesso a Diretórios) é um protocolo de padrão aberto, criado para ser utilizado pelos protocolos da pilha TCP/IP. No Linux a implementação mais conhecida do LDAP é feita pelo serviço OpenLDAP. Considerando os conceitos e a implementação do LDAP no Linux, assinale a alternativa **INCORRETA**.

- (A) Em um cenário de implementação padrão, o OpenLDAP poderá ser acessado pela porta TCP/389.
- (B) O LDAP foi criado como uma alternativa ao DAP (Protocolo de Acesso a Diretórios) e para ser mais leve, de mais fácil implementação e para ter maior desempenho. Justamente para manter essas características, o OpenLDAP não possui suporte nativo às funções de segurança.
- (C) Um das características do LDAP é a rápida leitura dos dados e lenta escrita, se comparado ao desempenho de um banco de dados relacional. Esta característica o torna ideal para ser utilizado pelos sistemas de autenticação, uma vez que nesses cenários o acesso às informações como usuário e senha por exemplo, deve ser feito o mais rápido possível.
- (D) O LDAP é baseado em um subconjunto mais simples dos padrões contidos dentro do padrão X.500.
- (E) Como a implementação do LDAP é baseada em campos, chamados de atributos, e em conjuntos, chamados de schemas, é possível armazenar praticamente qualquer tipo de informação de forma estruturada, o que facilita sua administração.

Questão 31

O DHCP (*Dynamic Host Configuration Protocol*) é um protocolo de serviço TCP/IP que oferece, de forma dinâmica, informações de configuração aos dispositivos da rede, como por exemplo às estações de trabalho (*desktops*) e aos dispositivos móveis (celulares, tablets). Com base nos conceitos sobre DHCP e nas informações apresentadas na figura abaixo, a qual apresenta a configuração do serviço DHCP em um servidor Linux, marque (V) para as afirmativas verdadeiras e (F), para as falsas.

```
default-lease-time 1800;
max-lease-time 7200;
option domain-name "ifsc.edu.br";

subnet 192.168.0.0 netmask 255.255.255.0 {
    range 192.168.0.101 192.168.0.200;
    option broadcast-address 192.168.0.255;
    option routers 192.168.0.1;
}

subnet 192.168.1.0 netmask 255.255.255.0 {
    range 192.168.1.101 192.168.1.200;
    option broadcast-address 192.168.1.255;
    option routers 192.168.1.1;
    option domain-name "lab.ifsc.edu.br";
}
```

Figura 1: Arquivo de configuração "dhcpd.conf" do servidor linux

- () O domínio que será configurado pelos clientes da rede "192.168.1.0/24" será "lab.ifsc.edu.br".
- () Caso fosse necessário entregar aos clientes o endereço IP do servidor DNS (ex. 192.168.0.10), bastaria acrescentar a linha "domain-name-ips 192.168.0.10" junto às configurações globais, ou individualmente em cada subnet.
- () Na subnet 192.168.0.0, nenhum cliente receberá a informação de domínio, uma vez que a opção "domain-name" não foi devidamente configurada.
- () Na subnet 192.168.0.0, as configurações do servidor DHCP limitam a entrega de IP apenas a 100 clientes. Porém, como a máscara de rede desta subnet é de 24 bits, se houver necessidade no futuro, é possível modificar as configurações de forma a atribuir um endereço IP para mais de 200 clientes.
- () Pela configuração apresentada acima, a estação de trabalho (desktop) deverá verificar a cada 1800ms se o servidor DHCP ainda está respondendo.
- () O servidor DHCP foi configurado para permitir que um dispositivo possa usar o mesmo IP por no máximo 2 horas. Entretanto, digamos que existam menos de 100 dispositivos de rede na subnet 192.168.1.0, então uma tendência é que cada dispositivo sempre utilize o mesmo endereço IP.

Assinale a alternativa que contém a sequência **CORRETA** de cima para baixo.

- (A) F, F, V, V, F, V
- (B) F, V, V, F, V, F
- (C) F, V, F, V, V, F
- (D) V, F, F, V, F, V
- (E) V, F, V, F, F, V



Questão 32

Ao iniciar seus trabalhos no Instituto Federal, você ficou responsável pela configuração do serviço HTTP do servidor Linux. Considerando que você está utilizando o servidor web Apache para disponibilizar este serviço HTTP aos clientes da rede, analise as afirmações:

- I. Para determinar o diretório base, onde o servidor irá procurar pelas páginas HTML, você editou o arquivo de configuração do Apache e mudou as informações definidas pelo parâmetro "DocumentRoot".
- II. No parâmetro "DirectoryIndex" você especificou qual será a primeira página ou documento a ser procurado pelo servidor HTTP.
- III. Ao utilizar um navegador de Internet para acessar as páginas web deste servidor, você notou que alguns caracteres que possuem acentos, foram trocados por interrogações, quadrados, vírgulas ou outro caractere estranho. Ao pesquisar sobre o problema, você encontrou que a solução seria trocar a codificação do texto para o padrão ISO-8859-1. Uma das formas simples de resolver este problema, sem editar todo o código fonte do site, seria acrescentando o parâmetro "AddDefaultCharset ISO-8859-1" no arquivo de configuração do servidor Apache.
- IV. Para definir a URL do site como "www.ifsc.edu.br", também conhecida como FQDN (Nome Totalmente Qualificado de Host), você editou o arquivo de configuração do Apache e modificou as informações do parâmetro "ServerName".
- V. Você começou a receber muitos e-mails de usuários, reportando erros nas páginas acessadas. Ao verificar as configurações do servidor Apache você notou que seu e-mail estava como contato. Para que os problemas de codificação nas páginas web fossem resolvidos mais rapidamente, você decidiu substituir o seu endereço de e-mail de contato pelo e-mail do programador web. Para efetivar esta mudança bastou alterar a informação do parâmetro "ServerAdmin".

Assinale a opção **CORRETA**:

- (A) Somente as afirmações II, III, IV e V estão corretas.
- (B) As afirmações I, II, III, IV e V estão corretas.
- (C) Somente as afirmações II, III e IV estão corretas.
- (D) Somente as afirmações I, II e IV estão corretas.
- (E) Somente as afirmações II, III e V estão corretas.

Questão 33

No Linux a implementação do serviço SSH pode ser feita por meio do OpenSSH. Considerando o conjunto de aplicativos e as funcionalidades do OpenSSH, bem como os conceitos acerca do SSH.

Assinale a opção **INCORRETA**.

- (A) Em uma implementação padrão, tanto o acesso remoto quanto a transferência de arquivos ocorre através da porta TCP/22.
- (B) Ao configurar o OpenSSH no servidor Linux, optou-se pelo uso da versão 1 do protocolo SSH, por meio do parâmetro "Protocol 1" do arquivo de configuração. Nesse cenário, caso o cliente que esteja realizando o acesso remoto só tenha suporte à versão 2 do protocolo, o servidor permitirá o acesso, visto que a versão 2 é mais segura que a 1.
- (C) Em um servidor Linux, é possível configurar o OpenSSH para que este aceite somente conexões feitas a partir de máquinas confiáveis, sem a necessidade de pedir senha.
- (D) O OpenSSH pode ser configurado de forma a ativar a transferência de arquivos segura (SFTP). Isto é feito por meio do parâmetro "Subsystem" localizado no arquivo de configuração.
- (E) Por meio de parâmetros alterados no arquivo de configuração, é possível ajustar o serviço OpenSSH em um servidor Linux para impedir que o usuário "root" possa efetuar login remoto. Da mesma forma, também é possível realizar ajustes para determinar quais usuários do servidor podem realizar o login remoto.

Questão 34

A TIA (*Telecommunications Industry Association*) define em seu padrão 568 uma classificação para categorizar cabos ethernet UTP (*Unshielded Twisted Pair*). Neste contexto.

Assinale a afirmativa **CORRETA**.

- (A) Cabos CAT 6 possuem uma taxa de transmissão teórica de 10 Gbps em enlases de até 100 metros.
- (B) Cabos CAT 5e possuem uma taxa de transmissão teórica de 10 Gbps em enlases de até 50 metros.
- (C) Cabos CAT 6a possuem uma taxa de transmissão teórica de 10 Gbps em enlases de até 200 metros.
- (D) Cabos CAT 6 possuem uma taxa de transmissão teórica de 1 Gbps em enlases de até 100 metros e 10Gbps em enlases de até 55 metros.
- (E) Cabos CAT 5 possuem uma taxa de transmissão teórica de 1 Gbps em enlases de até 100 metros.



Questão 35

O serviço Samba em um servidor Linux permite que arquivos e impressoras possam ser compartilhados com estações de trabalho (desktops) Windows 7 Professional. Considerando que está rodando a versão 3 do Samba no servidor, avalie as afirmações adiante e marque com (V) as verdadeiras e com (F) as falsas.

- () O Samba possui dois processos que atuam como servidor, o “**smbd**” responsável pela resolução de nomes em redes SMB e o “**nmbd**”, responsável pelos serviços de compartilhamento de arquivos, impressoras e autenticação. Para reiniciar o Samba, é necessário reiniciar estes dois processos.
- () Ao compartilhar um diretório, é possível acrescentar o parâmetro “**veto file**” nas configurações do servidor Samba, para evitar que os usuários gravem determinados tipos de arquivos.
- () Não é possível ao serviço Samba, em sua versão 3, construir uma topologia de domínios nem fazer controle de acesso aos diretórios por ACLs. Para contornar essas limitações, seria necessário migrar o serviço do Samba para a versão 4.
- () O arquivo de configuração do Samba, normalmente o “**smb.conf**”, é dividido em seções e parâmetros. As seções utilizam nomes reservados para configurações específicas. Uma das mais importantes é identificada por “[**global**]”, a qual define configurações que afetam o comportamento de todo o servidor Samba, com efeito em todos os compartilhamentos.
- () Ao compartilhar um diretório, o administrador do servidor gostaria que ele ficasse oculto para os usuários. Uma das formas de fazer isto seria editando o arquivo de configuração do Samba e acrescentando o parâmetro “**browseable = No**” na seção de compartilhamento do diretório.

Marque a opção que contenha a sequência **CORRETA**, de cima para baixo:

- (A) F, V, F, V, V
- (B) V, V, V, F, F
- (C) F, F, F, V, V
- (D) V, F, V, F, F
- (E) F, V, V, F, F

Questão 36

O RAID (*Redundant Array of Independent Disks*) tem a finalidade de permitir a realização de operações paralelas de entrada/saída em discos de armazenamento.

Neste contexto, assinale a afirmativa **CORRETA** relacionada ao RAID.

- (A) O RAID nível 4 é como o RAID nível 1, com uma paridade faixa-por-faixa escrita em um disco extra.
- (B) O RAID nível 1 não implementa redundância de dados para tolerância a falhas.
- (C) O RAID nível 0 realiza a operação de striping, dividindo os dados em múltiplos discos.
- (D) O RAID nível 5 aloca os bits de paridade em um único disco.
- (E) O RAID nível 6 aloca os bits de paridade em um único disco com um bloco de paridade adicional.



Questão 37

Considerando as características que envolvem arquivos e pastas no Windows 7 Professional, analise as afirmações:

- I. Em sua configuração padrão, o sistema operacional Windows 7 Professional possui uma limitação no tamanho máximo do caminho (PATH, medido em caracteres) utilizado ao copiar pastas e/ou arquivos via Windows Explorer, o que impossibilita as operações de cópia/movimentação quando este limite é excedido.
- II. Quando o recurso de controle de contas de usuários (UAC - “*User Account Control*”) está ativado, o Windows 7 Professional permite que usuários sem privilégios administrativos editem apenas arquivos e pastas que não tenham impacto direto sobre o funcionamento do sistema operacional.
- III. Quando uma pasta é compartilhada na rede usando o Windows 7 Professional, o máximo de usuários simultâneos acessando a pasta será um total de 10 (dez). Após isso, novas tentativas de acesso resultarão em uma mensagem de erro.
- IV. Quando uma determinada estação de trabalho com Windows 7 Professional é gerenciada através de um controlador de domínio, as pastas que representam cada conta de usuário na estação podem ser armazenadas diretamente em um servidor através de configurações que denotam uma técnica chamada de “Roaming Profiles”.
- V. Operações comuns envolvendo arquivos e pastas podem ser feitas no Prompt utilizando comandos como copy, ren, del, move e attrib.

Assinale a opção **CORRETA**:

- (A) Somente as afirmações II, III e V estão corretas.
- (B) Somente as afirmações I, II, IV e V estão corretas.
- (C) Somente as afirmações II, IV e V estão corretas.
- (D) Somente as afirmações I, II, III e IV estão corretas.
- (E) Somente as afirmações I, II e III estão corretas.

Questão 38

A tecnologia de fita dominante nos dias de hoje é um sistema de cartucho conhecido como fita linear aberta (LTO – *Linear Tape Open*).

Neste contexto, assinale a afirmativa **CORRETA** relacionada ao LTO.

- (A) As fitas de geração 6 possuem capacidade nativa de armazenamento de até 4TB.
- (B) As fitas de geração 5 possuem capacidade nativa de armazenamento de até 2TB.
- (C) As fitas de geração 8 possuem capacidade nativa de armazenamento de até 12TB.
- (D) As fitas de geração 7 possuem capacidade nativa de armazenamento de até 8TB..
- (E) As fitas de geração 4 possuem capacidade nativa de armazenamento de até 1TB.



Questão 39

Considere um determinado instalador com o nome fictício de **setup.msi**, que será processado através do serviço Windows Installer. A instalação será feita através de linha de comandos (Prompt), usando uma conta de usuário pertencente ao grupo Administradores. Assuma que o Prompt já está trabalhando na pasta onde o arquivo foi gravado. Qual das opções abaixo representa a linha de comando **CORRETA** que possibilita realizar a instalação do arquivo de forma silenciosa (sem interação com o usuário) e gerar um arquivo de log completo sobre o processamento da instalação?

- (A) `msiexec.exe /package setup.msi /L*V "log.txt" /quiet`
- (B) `msiexec.exe /install setup.msi /V "log.txt" /quiet`
- (C) `msiexec.exe setup.msi /V "log.txt" /quiet`
- (D) `msiexec.exe /i setup.msi "log.txt" /quiet`
- (E) `msiexec.exe run setup.msi /L*V "log.txt" /quiet`

Questão 40

Considere as asserções abaixo sobre as ferramentas de gerenciamento presentes no Windows 7 Professional e inicializadas através da caixa de diálogo Executar (tecla do logotipo do Windows + R) ou diretamente no Prompt, marque (V) para as afirmativas verdadeiras e (F), para as falsas.

- () Usando o comando `gpedit.msc` será executado a ferramenta chamada de Editor de Diretiva de Grupo Local.
- () Ao executar o comando `disk.msc` será inicializada a ferramenta para Gerenciamento de Partições do Disco.
- () Para gerenciar contas locais de usuário pode-se utilizar o comando `lusrmgr.msc`.
- () Pelo comando `diskmgmt.msc` é possível configurar quotas de espaço em disco para usuários.
- () Executando o comando `dcomcnfg` o administrador de sistema pode gerenciar partições e volumes de discos.
- () Para avaliar a situação de dispositivos instalados no computador é utilizado o comando `devmgmt.msc`.

Assinale a alternativa que contém a sequência **CORRETA** de cima para baixo.

- (A) F, V, V, V, F, V
- (B) F, V, F, F, V, F
- (C) F, F, V, F, V, F
- (D) V, F, V, F, F, V
- (E) V, F, V, F, V, V