

Leia com atenção estas instruções gerais antes de realizar as provas.

- 1 Confira se este caderno de prova corresponde ao cargo/área (cabeçalho desta página) para o qual você se candidatou.
- 2 Confira os dados impressos no cartão de respostas. Quaisquer problemas deverão ser comunicados ao fiscal de sala, para registro em ata.
- 3 Assine o cartão de respostas.
- 4 Verifique se este caderno de prova contém 40 questões. Não serão consideradas reclamações posteriores ao término da prova.
- 5 Cada questão da prova constitui-se de cinco alternativas, identificadas pelas letras A, B, C, D e E, das quais apenas uma será a resposta correta.
- 6 Preencha primeiramente o rascunho do cartão de respostas, que se encontra no verso desta folha; em seguida, passe-o a limpo, com caneta esferográfica azul ou preta. Qualquer outra cor de tinta não será aceita pela leitora ótica.
- 7 Preencha o cartão de respostas completando totalmente a pequena bolha, ao lado dos números, que corresponde à resposta correta.
- 8 Serão consideradas incorretas questões para as quais o candidato tenha preenchido mais de uma bolha no cartão de respostas, bem como questões cuja bolha apresente rasuras no cartão de respostas.
- 9 Você poderá levar consigo a prova objetiva.
- 10 O cartão de respostas não será substituído em hipótese alguma; portanto, evite rasuras.
- 11 Em sala, a comunicação entre os candidatos não será permitida, sob qualquer forma ou alegação.
- 12 Não será permitido o uso de calculadoras, dicionários, telefones celulares, *pen drive* ou de qualquer outro recurso didático, elétrico ou eletrônico, nem o uso de qualquer acessório que cubra as orelhas do candidato.
- 13 A prova terá duração de quatro horas (das 15h e 30 min às 19h e 30 min), incluído o tempo para preenchimento do cartão de respostas. A duração será de cinco horas (15h e 30min às 20h e 30 min) apenas para os candidatos que tiveram a sua solicitação deferida.
- 14 O candidato somente poderá entregar a prova e sair da sala após 1 (uma) hora e 30 (trinta) minutos de seu início.
- 15 Os (3) três últimos candidatos somente poderão se retirar da sala de prova simultaneamente e devem fazê-lo após a assinatura da ata de sala.
- 16 Ao concluir a prova, entregue ao fiscal de sala o cartão de respostas.

CONCURSO PÚBLICO FEDERAL
EDITAL 67/2016

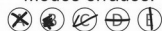
INSTRUÇÕES:

- 1 - Confira todos os seus dados e assine no campo indicado.
Em caso de divergência, comunique-se com o fiscal.
- 2 - Não amasse, não dobre e não suje esta folha.
Utilize somente caneta esferográfica tinta azul ou preta.
- 3 - Assinale no cartão resposta o número correspondente a proposição correta ou à soma das proposições corretas.
- 4 - Faça marcas sólidas nas bolhas.

Modo correto de

preencher as bolhas: ●

Modos errados:



Para uso do Fiscal

FALTANTE: ○ Sim

Controle Interno

IMPRESSÃO DIGITAL

POLEGAR DIREITO

ASSINATURA DO CANDIDATO

RESPOSTAS DAS QUESTÕES

Questões de 1 a 15

1	(A)	(B)	(C)	(D)	(E)
2	(A)	(B)	(C)	(D)	(E)
3	(A)	(B)	(C)	(D)	(E)
4	(A)	(B)	(C)	(D)	(E)
5	(A)	(B)	(C)	(D)	(E)
6	(A)	(B)	(C)	(D)	(E)
7	(A)	(B)	(C)	(D)	(E)
8	(A)	(B)	(C)	(D)	(E)
9	(A)	(B)	(C)	(D)	(E)
10	(A)	(B)	(C)	(D)	(E)
11	(A)	(B)	(C)	(D)	(E)
12	(A)	(B)	(C)	(D)	(E)
13	(A)	(B)	(C)	(D)	(E)
14	(A)	(B)	(C)	(D)	(E)
15	(A)	(B)	(C)	(D)	(E)

Questões de 16 a 30

16	(A)	(B)	(C)	(D)	(E)
17	(A)	(B)	(C)	(D)	(E)
18	(A)	(B)	(C)	(D)	(E)
19	(A)	(B)	(C)	(D)	(E)
20	(A)	(B)	(C)	(D)	(E)
21	(A)	(B)	(C)	(D)	(E)
22	(A)	(B)	(C)	(D)	(E)
23	(A)	(B)	(C)	(D)	(E)
24	(A)	(B)	(C)	(D)	(E)
25	(A)	(B)	(C)	(D)	(E)
26	(A)	(B)	(C)	(D)	(E)
27	(A)	(B)	(C)	(D)	(E)
28	(A)	(B)	(C)	(D)	(E)
29	(A)	(B)	(C)	(D)	(E)
30	(A)	(B)	(C)	(D)	(E)

Questões de 31 a 40

31	(A)	(B)	(C)	(D)	(E)
32	(A)	(B)	(C)	(D)	(E)
33	(A)	(B)	(C)	(D)	(E)
34	(A)	(B)	(C)	(D)	(E)
35	(A)	(B)	(C)	(D)	(E)
36	(A)	(B)	(C)	(D)	(E)
37	(A)	(B)	(C)	(D)	(E)
38	(A)	(B)	(C)	(D)	(E)
39	(A)	(B)	(C)	(D)	(E)
40	(A)	(B)	(C)	(D)	(E)

ATENÇÃO: O preenchimento incorreto pode acarretar falha na leitura, anulando a questão.

Questão 1

A respeito da educação no Brasil, assinale a única alternativa **FALSA**:

- (A) Os Municípios atuarão prioritariamente no ensino fundamental e na educação infantil.
- (B) É vedado às universidades públicas admitir professores, técnicos e cientistas estrangeiros.
- (C) Os Estados e o Distrito Federal atuarão prioritariamente no ensino fundamental e médio.
- (D) A educação básica pública atenderá prioritariamente ao ensino regular.
- (E) O ensino religioso, de matrícula facultativa, constituirá disciplina dos horários normais das escolas públicas de ensino fundamental.

Questão 2

A respeito da Ética Profissional do Servidor Público Civil do Poder Executivo Federal, assinale a única alternativa **INCORRETA**:

- (A) Toda ausência injustificada do servidor de seu local de trabalho é fator de desmoralização do serviço público, o que quase sempre conduz à desordem nas relações humanas.
- (B) O trabalho desenvolvido pelo servidor público perante a comunidade deve ser entendido como acréscimo ao seu próprio bem-estar, já que, como cidadão, integrante da sociedade, o êxito desse trabalho pode ser considerado como seu maior patrimônio.
- (C) A moralidade da Administração Pública decorre da distinção entre o bem e o mal, devendo ser acrescida da ideia de que os fins justificam os meios. O equilíbrio entre a legalidade e a ilegalidade, na conduta do servidor público, é que poderá consolidar a moralidade do ato administrativo.
- (D) Deixar o servidor público qualquer pessoa à espera de solução que compete ao setor em que exerça suas funções, permitindo a formação de longas filas, ou qualquer outra espécie de atraso na prestação do serviço, não caracteriza apenas atitude contra a ética ou ato de desumanidade, mas principalmente grave dano moral aos usuários dos serviços públicos.
- (E) Salvo os casos de segurança nacional, investigações policiais ou interesse superior do Estado e da Administração Pública, a serem preservados em processo previamente declarado sigiloso, nos termos da lei, a publicidade de qualquer ato administrativo constitui requisito de eficácia e moralidade, ensejando sua omissão comprometimento ético contra o bem comum, imputável a quem a negar.

Questão 3

Assinale o item **CORRETO** que apresenta os fatores de avaliação do estágio probatório, de acordo com a Lei nº 8.112/90:

- (A) capacidade de iniciativa, assiduidade, pontualidade, efetividade, responsabilidade.
- (B) pontualidade, disciplina, capacidade de iniciativa, produtividade, efetividade.
- (C) disciplina, pontualidade, habitualidade, responsabilidade, capacidade de iniciativa.
- (D) solidariedade, urbanidade, produtividade, responsabilidade, assiduidade.
- (E) assiduidade, disciplina, capacidade de iniciativa, produtividade, responsabilidade.

Questão 4

Com relação à Lei nº 11.091 (PCCTAE), marque (V) para as afirmativas verdadeiras e (F), para as falsas.

- () Nível de capacitação é a posição do servidor na Matriz Hierárquica dos Padrões de Vencimento em decorrência da capacitação profissional para o exercício das atividades do cargo ocupado, realizada após o ingresso.
- () Padrão de vencimento é o conjunto de cargos de mesma hierarquia, classificados a partir do requisito de escolaridade, nível de responsabilidade, conhecimentos, habilidades específicas, formação especializada, experiência, risco e esforço físico para o desempenho de suas atribuições.
- () Nível de classificação é a posição do servidor na escala de vencimento da carreira em função do nível de capacitação, cargo e nível de classificação.
- () Plano de carreira é o conjunto de princípios, diretrizes e normas que regulam o desenvolvimento profissional dos servidores titulares de cargos que integram determinada carreira, constituindo-se em instrumento de gestão do órgão ou entidade.
- () Ambiente organizacional é a área específica de atuação do servidor, integrada por atividades afins ou complementares, organizada a partir das necessidades institucionais e que orienta a política de desenvolvimento de pessoal.

Assinale a alternativa que contém a sequência **CORRETA** de cima para baixo.

- (A) F, F, F, V, V.
- (B) F, V, V, F, F.
- (C) V, V, V, F, F.
- (D) V, F, F, V, V.
- (E) V, F, V, F, V.

Questão 5

Conforme o estabelecido pela Lei nº 8.112/90, associe a coluna da direita com a da esquerda.

- | | |
|-------------------|--|
| I. Vacância | () doação de sangue; alistamento ou recadastramento eleitoral; casamento; falecimento do cônjuge, companheiro, pais, madrasta ou padrasto, filhos, enteados, menor sob guarda ou tutela e irmãos. |
| II. Licenças | () para servir a outro órgão ou entidade; para exercício de mandato eletivo; para estudo ou missão no exterior; para participação em programa de pós-graduação <i>Stricto Sensu</i> no país. |
| III. Afastamentos | () por motivo de doença em pessoa da família; por motivo de afastamento do cônjuge ou companheiro; para o serviço militar; para atividade política; prêmio por assiduidade; para capacitação; para tratar de interesses particulares; para desempenho de mandato classista. |
| IV. Concessões | () exoneração, demissão, promoção, readaptação, aposentadoria, posse em outro cargo inacumulável, falecimento. |

Assinale a alternativa que contém a sequência **CORRETA** de associação, de cima para baixo.

- (A) IV, II, III, I.
- (B) IV, III, II, I.
- (C) IV, I, II, III.
- (D) I, II, III, IV.
- (E) I, III, II, IV.

Questão 6

Leia com atenção as seguintes afirmações:

- I. A Educação Profissional inclui todos os seguintes cursos: Curso de qualificação profissional, Curso Técnico, Especialização Técnica, Graduação Tecnológica, Especialização Tecnológica, Mestrado Profissional, Doutorado Profissional.
- II. Os Institutos Federais só poderão ofertar cursos equivalentes ao ensino fundamental, médio ou superior.
- III. Um cidadão que dominar os saberes de uma profissão poderá ser certificado como técnico de nível médio, após processo de reconhecimento de saberes.
- IV. Os Institutos Federais poderão emitir certificados e diplomas de cursos da educação profissional, ofertados por outra instituição, após processo de avaliação.
- V. Todos os atos autorizativos da oferta educativa dos Institutos Federais serão por eles emitidos e registrados, com fundamento em sua autonomia pedagógica.

Estão **CORRETAS** apenas as seguintes sentenças:

- (A) I, II, III, IV e V.
- (B) II, III e V.
- (C) II, IV e V.
- (D) I, III e IV.
- (E) III e V.

Questão 7

Sobre a história do Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de Santa Catarina, é **INCORRETO** afirmar:

- (A) Em 1994 foi implantada a Unidade de Ensino de Jaraguá do Sul da então Escola Técnica Federal de Santa Catarina.
- (B) Em 1937 mudou de nome e status, passando a chamar-se Liceu Industrial de Florianópolis.
- (C) Em 2008 o Centro Federal de Educação Tecnológica de Santa Catarina foi transformado em Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de Santa Catarina.
- (D) Em 1991 foi inaugurada a Unidade de Ensino de São José da então Escola Técnica Federal de Santa Catarina.
- (E) Em 1922 mudou de nome e status, passando a chamar-se Liceu Industrial Catarinense.

Questão 8

Qual das alternativas abaixo corresponde à declaração de Missão do Instituto Federal de Santa Catarina?

- (A) Promover a inclusão e formar cidadãos, por meio da educação profissional, científica e tecnológica, gerando, difundindo e aplicando conhecimento e inovação, contribuindo para o desenvolvimento socioeconômico e cultural.
- (B) Produzir, sistematizar e socializar o saber filosófico, científico, artístico e tecnológico, ampliando e aprofundando a formação do ser humano para o exercício profissional, a reflexão crítica, a solidariedade nacional e internacional, na perspectiva da construção de uma sociedade justa e democrática e na defesa da qualidade da vida.
- (C) Desenvolver e difundir conhecimento científico e tecnológico, formando indivíduos capacitados para o exercício da cidadania e da profissão.
- (D) Consolidar-se como centro de excelência na educação profissional e tecnológica no estado de Santa Catarina.
- (E) Promover a educação profissional e tecnológica, a inovação e a transferência de tecnologias industriais, contribuindo para elevar a competitividade da Indústria Catarinense.

Questão 9

Todas as alternativas abaixo são trechos extraídos do Projeto Pedagógico Institucional do IFSC, apresentado em seu PDI 2015-2019, **EXCETO UMA**. Assinale-a:

- (A) A proposta de educação profissional e tecnológica do IFSC sustenta-se em uma concepção de educação integral do sujeito, cujo caráter é de totalidade, possibilitando a manifestação das individualidades, sem limitar-se apenas ao trabalho manual ou intelectual da atividade produtiva.
- (B) O IFSC empenha esforços para formar cidadãos com base em uma visão ampla do processo produtivo e dos princípios técnico-científicos que o sustentam em cada área profissional, com conhecimentos, habilidades técnicas e atitudes, permitindo-lhes agir frente aos desafios sempre renovados que se colocam em um cenário de trabalho marcado por permanentes mudanças.
- (C) O princípio da indissociabilidade entre ensino, pesquisa e extensão é um elemento estruturante do projeto pedagógico do Instituto Federal, não como uma mera questão formal, mas como princípio epistemológico, que remete à concepção e à identidade da instituição. Trata-se de um processo de produção do conhecimento por meio de ação investigativa que possa intervir na realidade da sociedade na qual a instituição encontra-se inserida.
- (D) O IFSC deve propor um programa permanente de formação de professores para a educação profissional e tecnológica, seja em cursos de licenciatura ou pós-graduação, tanto para seus próprios servidores, quanto para a comunidade externa.
- (E) A consolidação dos órgãos colegiados, de caráter consultivo ou deliberativo, concebidos sob a ótica dos princípios democráticos e funcionando sob a vertente da metodologia participativa, tem se revelado um importante diferencial e um desafio para a comunidade acadêmica. Destaca-se o importante papel dos colegiados enquanto instrumentos integradores, facilitando a comunicação, a coordenação e o controle dos elementos diferenciados que compõem a rede IFSC.

Questão 10

São finalidades dos Institutos Federais:

- I. promover a integração e a verticalização da educação básica à educação profissional e educação superior.
- II. orientar sua oferta formativa em benefício da consolidação e fortalecimento dos arranjos produtivos, sociais e culturais locais, identificados com base no mapeamento das potencialidades de desenvolvimento socioeconômico e cultural no seu âmbito de atuação.
- III. qualificar-se como centro de referência no apoio à oferta do ensino de ciências nas instituições públicas de ensino, oferecendo capacitação técnica e atualização pedagógica aos docentes das redes públicas de ensino.
- IV. realizar e estimular a pesquisa aplicada, a produção cultural, o empreendedorismo, o cooperativismo e o desenvolvimento científico e tecnológico.

Assinale a alternativa que apresenta somente as afirmativas **CORRETAS**.

- (A) I, II, III e IV
- (B) I e II
- (C) I, II e IV
- (D) II e IV
- (E) I

Questão 11

Segundo Miguel e Garbi (2007), no ambiente de trabalho, são comuns as situações nas quais indivíduos precisam dar suas opiniões, fazer pedidos, e expressar seus pontos de vista. Parte do sucesso de uma organização depende da forma pela qual seus colaboradores comunicam-se. Leia as afirmativas sobre relacionamento interpessoal e assertividade no ambiente de trabalho.

- I. Quando dizemos que um líder é muito assertivo, significa que ele costuma decisões acertadas e que busca, constantemente, melhorar seu desempenho. Um líder assertivo conhece muito bem o trabalho desenvolvido pelos seus subordinados e fornece feedbacks constantes a sua equipe.
- II. Comunicar-se de maneira assertiva é a capacidade de expressar de forma genuína, honesta e relativamente direta pensamentos e opiniões, levando em consideração os sentimentos e o bem estar dos outros.
- III. A capacidade dos membros de uma equipe de trabalho de comunicar-se de maneira assertiva tem se mostrado determinante no alcance dos resultados da mesma, bem como na manutenção de um clima de trabalho saudável e harmonioso.
- IV. Se colaboradores têm dificuldades em identificar a forma e as situações nas quais precisam expor suas ideias, preocupações etc., é possível ensiná-los essas habilidades através de um programa de treinamento em habilidades interpessoais ou assertividade.

Assinale a alternativa que apresenta somente as afirmativas **CORRETAS**.

- (A) II, III, IV
- (B) I, II, III
- (C) II, III
- (D) II, IV
- (E) I, II, III, IV

Questão 12

Qual dos itens listados **NÃO** é um dos eixos tecnológicos do Catálogo Nacional de Cursos Técnicos?

- (A) Gestão e Negócios
- (B) Ambiente e Saúde
- (C) Informática
- (D) Produção Alimentícia
- (E) Militar

Questão 13

Com relação à Norma Regulamentadora nº 05 a qual aborda o funcionamento da Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (CIPA), avalie a afirmativa **CORRETA**.

- (A) As reuniões da CIPA ocorrerão somente quando ocorrer situações emergenciais.
- (B) O mandato dos membros eleitos da CIPA terá a duração de dois anos, permitida uma reeleição.
- (C) O presidente da CIPA será eleito pelos empregados.
- (D) A CIPA será composta de representantes do empregador e do empregado e terá como objetivo a prevenção de acidentes e de doenças decorrentes do trabalho e a promoção da saúde do trabalhador.
- (E) O treinamento da CIPA terá carga horária mínima de 10 horas.

Questão 14

A legislação relacionada à Saúde e Segurança do Trabalho tem como objetivo promover saúde e prevenir doenças e acidentes relacionados ao trabalho. Partindo dessa compreensão, avalie as afirmativas a seguir e assinale a alternativa **CORRETA**.

- (A) Para a Ergonomia, elucidada na Norma Regulamentadora nº 17, para se avaliar a organização do trabalho deve-se levar em conta, somente, o conteúdo da tarefa, o ritmo de trabalho e as normas de produção.
- (B) De acordo com o Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional, descrito na Norma Regulamentadora nº 07, o programa deverá ter caráter de prevenção, de rastreamento e de diagnóstico precoce dos agravos à saúde relacionado ao trabalho, inclusive de natureza subclínica, além da constatação da existência de casos de doenças profissionais ou danos irreversíveis à saúde dos trabalhadores.
- (C) O Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional deve incluir, somente, os exames médicos: admissional, periódico e o demissional. Os exames referentes ao retorno ao trabalho e de mudança de função são opcionais.
- (D) O relatório anual das ações realizadas pelo Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional é confidencial. Não podem ser compartilhadas as informações com as outras áreas da instituição.
- (E) A Norma Regulamentadora nº 09, que aborda o Programa de Prevenção de Riscos Ambientais, considera os agentes físicos, químicos e biológicos nos ambientes de trabalho como riscos ambientais que podem ocasionar danos à saúde do trabalhador. Também, considera a importância de se avaliar os riscos psicossociais no ambiente de trabalho como fator importante no adoecimento dos trabalhadores.

Questão 15

Conforme a Norma Regulamentadora nº 06, os equipamentos de proteção individual são mecanismos importantes para proteger os trabalhadores de riscos suscetíveis que ameaçam a segurança e a saúde no trabalho. De acordo com esse tema, analise as afirmativas abaixo e assinale a afirmativa **CORRETA**.

- (A) É de responsabilidade do empregador exigir dos trabalhadores o uso do equipamento de proteção individual e é responsabilidade do trabalhador usá-lo, utilizando-o apenas para a finalidade a que se destina.
- (B) A empresa é obrigada a fornecer aos empregados, gratuitamente, equipamentos de proteção individual adequado ao risco, em perfeito estado de conservação e funcionamento, somente, quando houver situações de emergência.
- (C) Considera-se equipamento de proteção individual todo dispositivo ou produto, de uso individual ou coletivo, utilizado pelo trabalhador.
- (D) Caso o equipamento de proteção individual for extraviado ou danificado pelo trabalhador, fica a critério do empregador descontar da folha de pagamento do empregado o custo do referido material.
- (E) Cabe ao trabalhador responsabilizar-se pela manutenção periódica dos equipamentos de proteção individual.

Questão 16

Assinale a opção em que a concordância nominal está **CORRETA**:

- (A) As professoras são bastantes simpáticas.
- (B) É necessária paciência.
- (C) É proibida entrada de pessoas estranhas.
- (D) Melancia é bom para a saúde.
- (E) O cliente está quites com a loja de eletrodomésticos.

Questão 17

Em “Espero que você parta ao anoitecer”. O verbo “partir” está conjugado na:

- (A) 3ª pessoa do pretérito perfeito do indicativo.
- (B) 3ª pessoa do presente do indicativo.
- (C) 3ª pessoa do presente do subjuntivo.
- (D) 3ª pessoa do pretérito imperfeito do indicativo.
- (E) 3ª pessoa do pretérito do subjuntivo.

Questão 18

“É o instrumento pelo qual Ministros ou outras autoridades expedem instruções sobre a organização e funcionamento de serviço e praticam outros atos de sua competência”. (*Manual de Redação da Presidência da República*).

Trata-se da definição de:

- (A) Memorando.
- (B) Ofício.
- (C) Portaria.
- (D) Circular.
- (E) Edital.

Questão 19

Sobre o Novo Acordo Ortográfico, é **INCORRETO** afirmar:

- (A) O hífen deve ser usado nos casos em que o prefixo terminar com consoante e o termo subsequente inicial com vogal, como, por exemplo, em inter-estadual.
- (B) Foram incluídas no alfabeto as letras k, w e y.
- (C) O trema ainda pode ser utilizado em casos de respeito aos estrangeirismos, nomes próprios e nomes registrados em cartório.
- (D) O hífen não deve mais ser usado quando o prefixo terminar em vogal e o termo subsequente iniciar com r ou s. Nesse caso, essas consoantes devem ser dobradas, como, por exemplo, em autorretrato.
- (E) Não são acentuados os hiatos i e u das palavras paroxítonas quando antecidos de ditongo.

Questão 20

Algumas palavras em Língua Portuguesa não são mais acentuadas, a partir da entrada em vigor do Novo Acordo Ortográfico. Assinale a opção que apresenta palavra com acentuação **INCORRETA**:

- (A) Secretários
- (B) Piauí
- (C) Consequência
- (D) Heróico
- (E) Títulos

Questão 21

É considerado um componente indispensável ao funcionamento do computador, pois permite gravar e ler dados de forma rápida. Porém, seu conteúdo é apagado toda vez que o computador é desligado:

- (A) Disco rígido
- (B) Memória RAM
- (C) BIOS
- (D) Memória ROM
- (E) Memória Flash

Questão 22

Com relação às afirmativas abaixo, marque **(V)** para as afirmativas verdadeiras e **(F)**, para as falsas.

- () Memórias do tipo DDR-3 são atualmente utilizadas em alguns computadores, sendo possível encontrar módulos que operam a velocidades de 2.400 MHz.
- () CD-ROM e Disco rígido são exemplos de dispositivos de armazenamento voláteis.
- () O processamento e controle das instruções executadas em um computador são funções da unidade central de processamento.
- () É possível obter velocidades maiores na transmissão de dados se forem utilizadas interfaces RS-232 no lugar de interfaces USB 2.0, em virtude do transporte paralelo dos bits.
- () Um slot PCI-Express geralmente é utilizado em comunicações de vídeo e possui largura de barramento de 32 bits ou 64 bits.
- () Utilizando interfaces USB 2.0 é possível ligar “pen drives” e “HD externos” ao computador, porém estas interfaces não são compatíveis com as unidades externas de DVD.

Assinale a alternativa que contém a sequência **CORRETA** de cima para baixo.

- (A) V, F, V, F, F, V.
- (B) F, V, F, F, V, V.
- (C) F, V, F, V, V, F.
- (D) V, V, V, V, F, V.
- (E) V, F, V, F, V, F.

Questão 23

Em relação aos dispositivos de armazenamento considere as alternativas a seguir.

- I. RAID é uma técnica que permite o melhoramento do desempenho e segurança dos discos. Ao utilizar RAID 0 (Striping) os discos passam a ser acessados como se fossem um único drive melhorando a performance de leitura e gravação do disco. No entanto, parte do espaço de armazenamento é utilizado para armazenamento dos bits de paridade.
- II. O SAS, permite o uso de extensores com o objetivo de ligar diversos discos SAS a uma única porta, um desses extensores é o “edge expanders” e permitem ligar até 128 discos na mesma porta.
- III. O SCSI é mais do que apenas uma interface de disco rígido. É um barramento ao qual podem ser conectados um controlador SCSI e até sete dispositivos.
- IV. A tecnologia PATA permite a conexão de dois dispositivos por barramento, no entanto deve-se configurá-los por meio de jumpers, um disco deverá ser configurado como mestre e o outro como escravo.

Assinale a alternativa que apresenta somente as afirmativas **CORRETAS**.

- (A) II, III, IV
- (B) I, III
- (C) I, II, III
- (D) II, IV
- (E) I, II, III, IV

Questão 24

Protocolos em redes de computadores são considerados como o conjunto de regras que regem uma comunicação. Na internet os serviços de: terminal seguro, envio de e-mails, transferência de arquivos, navegação segura e tradução de domínios de internet referem-se respectivamente aos protocolos:

- (A) TELNET, SMTP, FTP, HTTPS, DNS
- (B) SSH, SMTP, FTP, HTTPS, DNS
- (C) SSH, POP, FTP, SSL/TLS, DNS
- (D) TELNET, SNMP, FTP, SSL/TLS, DHCP
- (E) VPN, POP, FTP, HTTP, DHCP

Questão 25

Considere as alternativas a seguir:

- I. Os cabos de fibra óptica são imunes à interferência eletromagnética e tem baixa perda do sinal óptico em cabos de até 100 quilômetros.
- II. Cabos de fibra óptica do tipo multimodo permitem transmissões de dados em menores distâncias se comparado as do tipo monomodo.
- III. Cabo par trançado categoria 6 é empregado exclusivamente para construção de cabeamento estruturado (ou horizontal) e cabo par trançado categoria 5 é utilizado exclusivamente para ligação de computadores.
- IV. Cabos par trançado categoria 6 foram originalmente desenvolvidos para operar em redes padrão Gigabit Ethernet.

Assinale as alternativas que apresentam somente as afirmativas **CORRETAS**.

- (A) I, II.
- (B) I, III, IV.
- (C) I, IV.
- (D) II, III, IV.
- (E) I, II, IV.

Questão 26

Com relação à transmissão de dados em redes sem fio, considere as alternativas a seguir:

- I. A padronização IEEE 802.11G oferece uma velocidade de até 54Mbps para a transmissão de dados e opera na frequência de 2,4GHz.
- II. O protocolo WEP é mais robusto que o protocolo WPA e foi criado para oferecer mecanismos mais robustos de segurança.
- III. Ao instalar 3 pontos de acesso (Access Point – AP) para rede sem fio próximos uns dos outros, é recomendável configurá-los respectivamente nos canais 1, 6 e 11. Ao transferirem dados simultaneamente, por operarem na frequência nominal de 2.412 GHz (canal 1), 2.437 GHz (canal 6) e 2.462 GHz (canal 11), esses canais sofrerão pouca interferência entre si.
- IV. Um ponto de acesso (Access Point – AP) para rede sem fio IEEE 802.11n permite conexões acima de 100 Mbit/s, entretanto só opera na faixa de 5GHz.

Assinale as alternativas que apresentam somente as afirmativas **CORRETAS**.

- (A) I, III
- (B) I, II, III
- (C) III, IV
- (D) I, III, IV
- (E) I, II

Questão 27

Com relação aos ativos e passivos de rede, associe a coluna da esquerda com a coluna da direita:

- | | |
|--------------------------|---|
| (1) Switch L2 | () Ativo de rede responsável pela comutação de pacotes. |
| (2) HUB 24 portas | () Passivo de rede que tem a função de conectar apenas um cabo UTP. |
| (3) Roteador | () Ativo de rede que opera exclusivamente na camada 1 do modelo OSI. |
| (4) Patch panel | () Ativo de rede responsável pela comutação de quadros. |
| (5) Conector RJ-45 fêmea | () Passivo de rede que tem a função de agrupar o cabeamento nos racks. |

Assinale a alternativa que contém a ordem **CORRETA** de associação, de cima para baixo.

- (A) 3, 5, 1, 2, 4.
- (B) 1, 4, 2, 3, 5.
- (C) 3, 4, 1, 2, 5.
- (D) 1, 5, 2, 3, 4.
- (E) 3, 5, 2, 1, 4.

Questão 28

Considerando o modelo de referência OSI e os protocolos de rede, analise as afirmativas a seguir:

- I. O PING é um utilitário que usa o protocolo ICMP (Internet Control Message Protocol) e que é muito útil para realizar diagnóstico de conectividade entre equipamentos de rede.
- II. O Domain Name Server (DNS) tem o objetivo de resolver nomes em endereços IP e vice-versa.
- III. O POP3 foi criado com o objetivo de receber e-mails do servidor oferecendo uma camada de proteção, já o SMTP foi criado com o objetivo de enviar e-mails não realizando filtro das mensagens.
- IV. Considerando o IP de número 192.168.1.10 e máscara 255.255.0.0 (16bits), pode-se afirmar que o endereço de rede é "192.168.1.0" e o endereço de broadcast é "192.168.1.255".

Assinale a alternativa **CORRETA**.

- (A) Somente as afirmativas II e III são corretas.
- (B) Somente as afirmativas I e IV são corretas.
- (C) Somente as afirmativas I e II são corretas.
- (D) Somente as afirmativas I e III são corretas.
- (E) Somente as afirmativas II, III e IV são corretas.

Questão 29

A especificação IEEE 802.1q permite a criação e segmentação da rede local em redes locais virtuais (VLANs). Em relação as suas funcionalidades e características analise as afirmativas:

- I. Permite agrupar estações pertencentes a uma ou mais Lans físicas para formar um único domínio de difusão, garantindo a comunicação entre elas mesmo que estejam fisicamente distantes.
- II. Para utilizar vlans em uma rede local é necessário que o equipamento atue na camada 3 do modelo OSI, funcionalidade implementada pelo switch layer 3 ou roteador.
- III. Existem dois tipos de vlans: estáticas e dinâmicas. Sendo as primeiras configuradas manualmente, necessitando associar, por exemplo, uma porta a uma vlan e a segunda configurada via software com auxílio de um banco de dados que associa automaticamente, por exemplo, um nome de usuário a uma vlan.
- IV. No frame que suporta o padrão IEEE 802.1q, há na especificação do protocolo um campo de 12 bits que serve para a identificação da vlan conhecido como VLANID.

Assinale a alternativa que apresenta somente as afirmativas **CORRETAS**.

- (A) I, II.
- (B) I, III, IV.
- (C) II, III, IV.
- (D) I, II, III, IV.
- (E) II, III.

Questão 30

Sobre os equipamentos *firewalls* é **CORRETO** afirmar:

- (A) Firewalls baseados em filtragem de pacotes atuam até a camada de rede do modelo OSI.
- (B) Pode autorizar ou negar acesso a rede verificando a existência de vírus.
- (C) Protegem contra ameaças internas como, por exemplo, um funcionário mal intencionado.
- (D) Os firewalls são utilizados para a segurança e são geralmente instalados no perímetro da rede, sua função é equivalente à de um porteiro, monitorar o tráfego de entrada e saída permitindo ou bloqueando determinados tipos de acesso.
- (E) Firewalls de aplicação examinam apenas os cabeçalhos dos pacotes, não verificando seu conteúdo. Isso os torna mais rápidos porém, menos eficientes.

Questão 31

A ISO (International Standards Organization) criou o modelo de referência OSI para facilitar a interconexão de sistemas de computadores e para que os fabricantes criassem protocolos a partir desse modelo. Este modelo baseia-se no conceito de camadas sobrepostas, onde cada camada executa um conjunto bem definido de funções. Em relação às camadas do modelo OSI, julgue os itens a seguir, marcando com **(V)** a assertiva verdadeira e com **(F)** a assertiva falsa.

- () A Camada de Enlace possui mecanismos de detecção e tratamento de erros, esta subdivide-se em duas: LLC e MAC-ADDRESS.
- () A Camada de Rede, realiza a comunicação fim a fim, a PDU correspondente nesta camada é o pacote.
- () A função da camada de Transporte é administrar e sincronizar diálogos entre dois processos de aplicação, situados na origem e no destino.
- () A Camada Física realiza a transmissão bit a bit no meio físico e uma das características desta camada é a confirmação de entrega dos bits.
- () O tratamento de criptografia de uma mensagem é realizado na camada de Aplicação através de programas e protocolos de criptografias específicos como por exemplo o WEP.

Assinale a alternativa que contém a sequência **CORRETA** de cima para baixo.

- (A) V, F, V, V, F.
- (B) V, V, F, F, V.
- (C) F, V, F, F, F.
- (D) F, F, V, V, V.
- (E) F, F, V, F, F.

Questão 32

Em relação ao equipamento roteador julgue as alternativas.

- I. O roteador é basicamente, um equipamento que encaminha os pacotes de dados por uma rede WAN até que atinjam seu destino, se preocupando apenas em transmitir para a rede correta não levando em conta a estação final.
- II. Roteadores usam métricas para determinar o melhor caminho, como por exemplo, o caminho menos congestionado.
- III. Roteadores atuam na camada 3 do modelo OSI e utilizam uma tabela de roteamento para tomar decisões sobre os encaminhamentos dos pacotes recebidos.
- IV. Roteadores podem ter rotas estáticas ou dinâmicas, uma vantagem da rota estática em relação a dinâmica é que não ocorre a transmissão de pacotes de atualização no link de dados, conhecidos como pacotes hello. No entanto, a cada modificação da rede as rotas devem ser atualizadas manualmente.

Assinale a alternativa que apresenta somente as afirmativas **CORRETAS**.

- (A) I, II, III, IV.
(B) I, II, IV.
(C) I, II, III.
(D) II, III.
(E) II, III, IV.

Questão 33

Com relação ao sistema operacional GNU/Linux, associe os comandos da coluna da esquerda com seus respectivos significados na coluna da direita:

- | | |
|---------------------------------------|---|
| (1) bash -c "tail -f /var/log/syslog" | <input type="checkbox"/> Lista todos os arquivos e diretórios. |
| (2) bash -c "df -hT" | <input type="checkbox"/> Executa o comando como administrador. |
| (3) bash -c "sudo su -" | <input type="checkbox"/> Apenas exhibe o conteúdo do arquivo, numerando cada uma das linhas. |
| (4) bash -c "ls -la" | <input type="checkbox"/> Exibe o conteúdo do arquivo em tempo real. |
| (5) bash -c "cat -n /var/log/syslog" | <input type="checkbox"/> Exibe a quantidade de espaço livre e utilizado nos sistemas de arquivos, atualmente montados no sistema operacional. |

Assinale a alternativa que contém a ordem **CORRETA** de associação, de cima para baixo.

- (A) 2, 3, 5, 1, 4.
(B) 4, 3, 5, 1, 2.
(C) 4, 3, 1, 5, 2.
(D) 5, 2, 4, 1, 3.
(E) 4, 2, 1, 5, 3.

Questão 34

Considere as afirmativas a seguir:

- I. O comando “sort” do GNU/Linux serve para ordenar as linhas de um arquivo; já o comando “tac” é utilizado para exibir o conteúdo de um arquivo na ordem inversa (da última para a primeira linha).
- II. O “Enlightenment” e o “CUPS” são serviços do GNU/Linux, respectivamente com a finalidade de implementar um sistema de gerenciamento de configuração em estações de trabalho e implementar um sistema de compartilhamento de arquivos.
- III. O comando “ifconfig” do GNU/Linux é utilizado com o propósito de verificar as configurações de rede, disparando uma ação caso encontre algum erro.
- IV. Nautilus e Nemo são exemplos de gerenciadores de arquivos utilizados por algumas distribuições GNU/Linux.

Assinale as alternativas que apresentam somente as afirmativas **CORRETAS**.

- (A) III, IV.
- (B) I, II.
- (C) I, IV.
- (D) II, III, IV.
- (E) I, II.

Questão 35

Comparando-se as suítes de escritório OpenOffice e Microsoft Office, é **INCORRETO** afirmar que:

- (A) É possível instalar tanto o OpenOffice quanto o Microsoft Office nos sistemas operacionais Microsoft Windows.
- (B) Com relação ao OpenOffice, o formato padrão utilizado para armazenamento de arquivos é o ODF (Open Document Format for Office Applications), muito embora esta suíte de escritório permita o armazenamento de arquivos em outros formatos.
- (C) Os aplicativos do OpenOffice permitem a geração de documentos PDF de forma nativa, porém esta funcionalidade é limitada, impedindo a geração de documentos PDF com proteção de leitura por senha.
- (D) OpenOffice é baseado em padrões abertos, podendo ser obtido de forma gratuita.
- (E) Com relação ao Microsoft Office, observa-se na versão 2007 que foi introduzido o formato de arquivo com base em XML, também chamado de Formatos XML Abertos do Microsoft Office.

Questão 36

Ao se utilizar computadores com o sistema operacional GNU/Linux Ubuntu 16.04 ou Microsoft Windows 7, diversos comandos básicos podem ser utilizados em console para diagnosticar problemas de rede. Selecione a opção abaixo que contem apenas comandos que podem ser utilizados em ambos os sistemas operacionais:

- (A) netstat, route, hostname, ipconfig
- (B) ipconfig, netstat, nslookup, ping
- (C) nslookup, ifconfig, ping, arp
- (D) arp, netstat, hostname, nslookup
- (E) route, netstat, ifconfig, ping

Questão 37

O Controle de Conta de Usuário (UAC) é um componente de segurança dos sistemas operacionais Windows e permite que os usuários executem tarefas de privilégios administrativos sem precisarem alternar para o usuário administrador. Com relação ao Controle de Conta do Usuário é **INCORRETO** afirmar que:

- (A) É um recurso nativo do Windows Vista e posteriores não necessitando instalação adicional.
- (B) Após a instalação do Windows 7, por padrão, este recurso já vem habilitado para funcionamento.
- (C) Se a configuração do UAC for “Não notificar”, então todas as alterações que necessitam de permissões de um administrador serão automaticamente autorizadas não necessitando aprovação na caixa de diálogo.
- (D) Quando você for notificado, sua área de trabalho ficará esmaecida e você deverá aprovar ou negar a solicitação na caixa de diálogo UAC, para poder executar qualquer outra ação no computador.
- (E) Sua função é proteger o computador perguntando ao utilizador se autoriza certas alterações de forma a reduzir o risco de infecções por vírus.

Questão 38

Para o controle de um arquivo do concurso público, foi criado um usuário chamado “concurso”, pertencente ao grupo de usuários “IFSC”, em um sistema operacional Linux Ubuntu. Este usuário criou um arquivo chamado “inscritos.txt” para incluir e atualizar os dados das inscrições do concurso. No entanto, considerando o sigilo necessário para acesso ao arquivo, o administrador alterou a permissão do arquivo para que somente o usuário concurso possua acesso. Desta forma qual opção apresenta a saída **CORRETA** do comando “ls-l” após o ajuste da permissão?

- (A) - r w x r w x - - - 1 concurso IFSC 50552 Set 15 10:00 inscritos.txt
- (B) - r x - r w - - - - 1 concurso IFSC 50552 Set 15 10:00 inscritos.txt
- (C) - - - - - r w x - - - 1 concurso IFSC 50552 Set 15 10:00 inscritos.txt
- (D) - - - - - - - r w x 1 concurso IFSC 50552 Set 15 10:00 inscritos.txt
- (E) - r w x - - - - - 1 concurso IFSC 50552 Set 15 10:00 inscritos.txt

Questão 39

Ao realizar a instalação do Windows 7 64bits em um disco rígido, o técnico verificou que possuía duas partições, uma no início do disco, com tamanho aproximado de 20 GB vazia. E outra com 60 GB, formatada através do sistema de arquivos EXT3 contendo arquivos de usuários e ocupando o restante do disco. Assinale a alternativa que apresenta, **CORRETAMENTE**, o que acontecerá ao tentar instalar o Windows 7 64 bits nesse disco rígido.

- (A) O Windows redimensionará as partições apagando e formatando ambas as partições.
- (B) O Windows será instalado na primeira partição, preservando os arquivos de usuários existentes no disco.
- (C) O Windows apagará a segunda partição pois necessita de no mínimo 40GB de espaço em disco para ser instalado.
- (D) O Windows será instalado normalmente, funcionando em modo dualboot com o Linux.
- (E) O Windows não poderá ser instalado no disco.

Questão 40

Assinale a alternativa em que apresenta o comando **CORRETO** para instalar um pacote no sistema operacional Debian 7.

- (A) `aptitude -install <pacote>`
- (B) `apt-get update <pacote>`
- (C) `urpmi <pacote>`
- (D) `appinstall <pacote>`
- (E) `dpkg -i <pacote>`