



ANEXO I

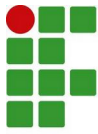
Modelo de Resumo

Resumo de Projeto de Iniciação Científica e Tecnológica

Os resumos dos projetos de iniciação e tecnológica são publicações com o objetivo de divulgar sinteticamente todos os projetos desenvolvidos por bolsistas do CNPq e pela comunidade acadêmica do IFSC. Caso os resultados do projeto tenham sido publicados, o título e resumo do mesmo devem ser alterados para se evitar plágio.

1. Identificação do Trabalho	
Título original do projeto	Uso da Tecnologia da Informação para a Logística Interna nos arranjos produtivos e empresas da região de AMUREL
Editais do projeto de pesquisa	23/2018/PROPI/DAE-CHAMADA PÚBLICA 2018_2
Título para caderno de resumos	Uso da Tecnologia da Informação para a Logística Interna nos arranjos produtivos e empresas da região de AMUREL
Coordenador do projeto de pesquisa	Henri Carlo Belan
E-mail do Coordenador	henri@ifsc.edu.br
Autores	Henri Belan, Juliana Alberton Jacaranda Linhares, Pamela Olbermann e Iuri Destro
Palavras-chave	Tecnologia; Logística; Armazéns; Amurel

2. Resumo do Trabalho
<p>O presente trabalho teve como objetivo identificar o uso de ferramentas de tecnologia da informação no gerenciamento e controle de estoques em empresas da AMUREL (Associação de Municípios da Região de Laguna), em especial nas operações de armazenagem, movimentação de materiais e atendimento de pedidos de clientes em armazéns e centros de distribuição. A pesquisa desenvolvida foi descritiva com abordagem quantitativa, utilizando como técnica empregada o envio de questionários online. As perguntas foram formuladas com propósito de detectar o uso de Sistemas de Informação Gerenciais e ferramentas de tecnologia da informação nas operações da logística interna em armazéns e centros de distribuição. A maioria das empresas respondentes tem perfil de médio porte e trabalha no ramo de distribuição física de produtos. Os resultados encontrados mostram que 67% destas empresas utilizam um módulo do próprio Enterprise Resource Planning (ERP) no gerenciamento e controle de estoques, e apenas um terço utiliza um Warehouse Management System (WMS) especializado com maior amplitude funcional. Sobre a tecnologia usada na coleta de dados, 45% utilizam leitores de códigos de barras, e 48% ainda utilizam papel para anotar os dados das conferências dos processos de recebimento e expedição, para inseri-los no sistema a posteriori. Apenas uma empresa apontou a utilização de robôs. Os resultados mostram baixa maturidade no setor, sendo que muitas empresas da região de AMUREL utilizam meios rudimentares para controle de estoque. Com isso, conclui-se que existem grandes oportunidades para instituições de ensino em projetos de pesquisa e extensão envolvendo uso de tecnologia da informação na logística interna e nos processos de atendimento de clientes externos em armazéns de centros de distribuição da região, em especial nas empresas de médio porte que trabalham com Distribuição Física e que poderiam se beneficiar do uso de tecnologia da informação, especificamente as que buscam melhorias na acuracidade dos seus estoques e na produtividade de seus processos.</p>



3. Referências Utilizadas no Trabalho

BALLOU, R. H. **Gerenciamento da cadeia de suprimento**: planejamento, organização e logística empresarial. 4. ed. Porto Alegre: Bookman, 2001.

BERG, J. P.; ZIJM, W. H. M. Models for warehouse management: classification and examples. **International Journal of Production Economics**, v. 59, 1999.

BOWERSOX, D. J; CLOSS, D. J. **Logística empresarial**: o processo de integração da cadeia de suprimento. São Paulo: Atlas, 2001.

CHAN, F. T. S. Performance measurement in a supply chain. **International Journal of Advanced Manufacturing Technology**, v. 21, n. 1, p. 534-548, 2003.

CHOPRA, S.; MEINDL, P. **Gerenciamento da cadeia de suprimentos**: estratégia, planejamento e operação. São Paulo: Prentice Hall, 2003.

CHRISTOPHER, M. **Logística e gerenciamento da cadeia de suprimentos**. São Paulo: Pioneira Thomson, 2002.

DRATH, R.; HORCH, A. Industrie 4.0: Hit or Hype? **IEEE Industrial Electronics Magazine**, vol. 8, no. 2, 2014. 56–58 p.

FLEURY, P. F; WANKE, P.; FIGUEIREDO, K. F. **Logística empresarial**: uma perspectiva brasileira. São Paulo: Atlas, 2000.

GIL, A. C. **Como elaborar projetos de pesquisa**. 4. ed. São Paulo: Atlas, 2002.

HARA, C. M. **Logística**: armazenagem, distribuição e trade marketing. 4. ed. São Paulo: Alinea Editora, 2011.

HWANG, H. S.; CHO, G. S. A performance evaluation model for order picking warehouse design. **Computers & Industrial Engineering**, v. 51, Issue 2, 2006.

HOFMANN, E.; RUSCH, M. Industry 4.0 and the current status as well as future prospects on logistics. **Computers in Industry**, 2017.

JONSSON, P. **Logistics and supply chain management**. London: McGrawHill, 2008.

RODRIGUES, G. G.; PIZZOLATO, N. D. **Centros de Distribuição**: armazenagem estratégica. XXIII Encontro Nac. de Eng. de Produção, Ouro Preto, MG, 2003.

4. Agradecimentos

A equipe do projeto agradece ao Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de Santa Catarina – IFSC, pelo apoio recebido na forma de bolsas para discentes e servidores, viabilizando a execução das atividades do projeto de pesquisa.