



13/10/2026 – 9h

Defesa de **MESTRADO**



Nailê Vitória Martins Peraça
Mestranda

Guarda e gestão de documentos
acadêmicos digitais no IFSC: um
estudo de caso no campus
Florianópolis



Sala F002 do IFSC – Câmpus Florianópolis



13/10/2026 – 9h

Defesa de **MESTRADO**

BANCA EXAMINADORA

Adriano Larentes da Silva

Dr, IFSC – Orientador

Volmir Von Dentz

Dr, IFSC

Elaine Rosângela de Oliveira Lucas

Dra, UDESC



13/10/2026 – 9h

Defesa de **MESTRADO**

RESUMO

A instituição que atualmente é o Instituto Federal de Santa Catarina (IFSC) sofreu importantes transformações até situar-se como parte integrante da rede de Institutos Federais. Estas transformações não ocorreram apenas na estrutura física e orgânica da rede, mas também no que se refere aos procedimentos de gestão documental, isto é, à maneira de produzir e arquivar documentos. Com isso, surgiram novas necessidades e desafios com a transição de documentos gerados e arquivados em suporte físico para documentos digitalizados, sobretudo, com o advento da pandemia do Covid-19. Diante deste contexto, o objetivo principal desta pesquisa foi identificar estratégias para arquivar de forma adequada os documentos digitais oriundos de matrículas de alunos, para que sua integridade fosse preservada e tivesse o acesso facilitado aos registradores acadêmicos e professores do IFSC, Câmpus Florianópolis, mais especificamente, do Departamento Acadêmico de Saúde (DAS). Fundamentada na perspectiva do materialismo histórico-dialético, especialmente nos pressupostos de totalidade, historicidade, complexidade e dialeticidade (Severino, 2007, p. 116), a pesquisa partiu de um levantamento bibliográfico, para coletar informações acerca da problemática vivenciada e projetar estratégias para implementar melhorias no ambiente de trabalho; encaminhando-se para um estudo de caso, de abordagem qualitativa, com servidores que trabalham no Registro Acadêmico do câmpus e com docentes do departamento. Quanto aos procedimentos técnicos, caracterizou-se como pesquisa-ação, visto que a pesquisadora participou ativamente a fim de contribuir para a melhora de seu ambiente de trabalho, interagindo com outros membros representativos da situação investigada. No decorrer da pesquisa, verificou-se as medidas adotadas por outros pesquisadores para solucionar ou minimizar o problema de armazenamento de documentos eletrônicos em instituições de ensino. Espelhando-se nesses resultados, desenvolveu-se um piloto implantado no Departamento Acadêmico de Saúde (DAS) do IFSC, Câmpus Florianópolis para armazenamento de documentos digitalizados de matrícula de alunos do período compreendido entre os anos de 2020 e 2025, utilizando-se um drive departamental. Como principais resultados da pesquisa e do desenvolvimento do projeto piloto pode-se apontar: o armazenamento de documentos escolares eletrônicos em único local e de forma organizada; a diminuição do risco de extravios; e a facilidade para localizar os documentos escolares dos alunos do DAS por parte do público interessado. Complementando esses resultados, foi desenvolvido um produto educacional sob a forma de guia – “Conhecendo o NextCloud do Departamento Acadêmico de Saúde”, que teve como finalidade apresentar o drive para os servidores do DAS e também para que o projeto piloto pudesse ser replicado, auxiliando outros servidores e gestores no complexo processo de guarda e gestão de documentos.